



Recrute

# UN(E) CONSEILLER NUMERIQUE FRANCE SERVICES

(H/F)

➤ **Contrat de projet**  
Du 1<sup>er</sup> février 2023 au 18 juillet 2023  
(renouvelable)

📍 **Beauvezer**  
Alpes de Haute Provence (04)

📄 **Contractuel**

★ **Catégorie C**  
Adjoint d'animation territorial

🗓️ **Candidatures**  
à adresser avant le 31 décembre 2022

Sur le site  
<https://www.conseiller-numerique.gouv.fr>

**Poste à pourvoir à compter du**  
**1er février 2023**

- [ressources-humaines@ccapv.fr](mailto:ressources-humaines@ccapv.fr)
- Service Ressources Humaines  
Communauté de Communes  
Alpes Provence Verdon,  
97, Zone artisanale, BP 2  
04 170 SAINT ANDRE LES ALPES

Tél : +33 4 92 83 68 99  
<https://ccapv.fr/>

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France services et au sein d'une équipe dédiée, vous serez chargé(e) de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique, de les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique, et de les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Pour ce faire, la CCAPV met en place des actions de sensibilisation accessibles à tous (ateliers numériques ; espaces d'animation en mairie ; rencontres...) sur tout son territoire.

## MISSIONS :

Sous la responsabilité de la directrice générale adjointe des services, vos missions de conseiller(e) numérique seront les suivantes :

- **Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et sécurisés** : lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques enfants/adolescents, ...
- **Soutenir les utilisateurs dans leurs usages quotidiens du numérique** : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter ou prendre rendez-vous avec un médecin...
- **Accompagner la réalisation de démarches administratives en ligne** : mener une démarche en ligne, trouver un emploi ou une formation, accompagner son enfant (suivre la scolarité via logiciels), utiliser les opportunités du numérique.
- **Aider à la prise en main d'un équipement informatique (ordinateur, tablette, Smartphone...) et à son utilisation par la mise en place d'animations ou d'ateliers individuels ou en collectif** : Envoyer et recevoir des courriels – Créer et gérer des contenus numériques – Naviguer sur internet, recherche de l'information – Apprendre les bases du traitement de texte – Installer et utiliser des applications utiles sur Smartphone ou tablette...

## DESCRIPTIF DU PROFIL RECHERCHE :

Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation.

- Connaissances élémentaires du fonctionnement, de la connectique et de l'utilisation des outils numériques et des logiciels libres
- Connaissances élémentaires des services administratifs en ligne et des principaux sites internet d'information, d'opérateurs de télécommunications et des réseaux sociaux
- Capacité à travailler en autonomie et en réseau
- Capacité à effectuer des dépannages basiques d'outils numériques (branchement Box internet, installer un logiciel, connecter un PC en réseau...)
- Avoir les sens de l'écoute, de la pédagogie et de l'empathie
- Avoir le sens de l'initiative et de l'adaptation
- Discrétion et respect de la confidentialité
- Sens du service public et de l'accueil



## CONDITIONS D'EMPLOI :

- Affectation à l'antenne de la CCAPV de Beauvezer
- Permis B exigé : Déplacements très fréquents sur le territoire de la CCAPV avec véhicule de service à disposition.
- Temps de travail annualisé (1607 heures), amplitude de travail variable en fonction des obligations de service
- Dispositif de télétravail
- Rémunération selon grille indiciaire de la FPT du grade d'adjoint d'animation territorial + régime indemnitaire lié à la fonction
- Participation forfaitaire de l'employeur aux cotisations des mutuelles santé et prévoyance labellisées.
- Etablissement adhérent au CNAS, Comité National d'Actions Sociales

**Pour postuler à cette offre, le candidat doit impérativement déposer sa candidature via le site :**

<https://www.conseiller-numerique.gouv.fr>

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le service des Ressources Humaines au 04.92.83.68.99

