

La Communauté de Communes Alpes Provence Verdon, « Sources de lumière », composée de 41 communes et d'une population d'environ 11 500 habitants, qui est issue de la fusion au 1er janvier 2017 de 5 intercommunalités,

RECRUTE

2 CONSEILLER(E)S NUMERIQUES FRANCE SERVICES

Département : Alpes de Haute Provence 04

Secteur du lieu de travail : Communauté de communes Alpes Provence Verdon

Poste à pourvoir le : 01/06/2021

Date limite de candidature : 16/05/2021

Type d'emploi : Contrat de projet

Durée de la mission : 24 mois

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France services, vous serez chargé(e) de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique, de les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique, et de les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Pour se faire, la CCAPV met en place des actions de sensibilisation accessibles à tous (ateliers numériques ; espaces d'animation en mairie ; rencontres...) sur tout son territoire.

Le conseiller numérique France Services a pour missions de :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques : lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques enfants/adolescents, ...
- Soutenir les utilisateurs dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter ou prendre rendez-vous avec un médecin...
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne : trouver un emploi ou une formation, accompagner son enfant (suivre la scolarité via logiciels), utiliser les opportunités du numérique (déposer une annonce, créer un compte France Connect, créer son compte Ameli.fr) ...
- Aider à la prise en main d'un équipement informatique (ordinateur, tablette, Smartphone...) et à son utilisation par la mise en place d'animations ou d'ateliers individuels ou en collectif : Envoyer et recevoir des courriels – Créer et gérer des contenus numériques – Naviguer sur internet, recherche de l'information – Apprendre les bases du traitement de texte – Installer et utiliser des applications utiles sur Smartphone ou tablette...

Profil recherché :

Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation.

- Connaissances élémentaires du fonctionnement, de la connectique et de l'utilisation des outils numériques et des logiciels libres
- Connaissances élémentaires des services administratifs en ligne et des principaux sites internet d'information, d'opérateurs de télécommunications et des réseaux sociaux
- Capacité à travailler en autonomie et en réseau
- Capacité à effectuer des dépannages basiques d'outils numériques (branchement Box internet, installer un logiciel, connecter un PC en réseau...)
- Avoir les sens de l'écoute, de la pédagogie et de l'empathie

- Avoir le sens de l'initiative et de l'adaptation
- Discrétion et respect de la confidentialité
- Sens du service public et de l'accueil

Conditions d'exercice

- **Permis B exigé**
- Temps de travail : complet, 35h hebdomadaire
- Rémunération selon grille indiciaire de la FPT du grade d'adjoint d'animation territorial + régime indemnitaire

Pour plus de renseignements sur l'offre d'emploi:

- rendez-vous sur le site internet www.ccapv.fr (mettre en lien le document de l'état joint)
- contactez les services de la Communauté de Communes au [04 92 83 68 99](tel:0492836899).
- par mail ressources-humaines@ccapv.fr

Les candidatures (cv et lettre de motivation) sont à adresser avant le **17 mai 2021**, A l'attention de Monsieur le Président de la CCAPV, en précisant dans l'objet l'intitulé du poste.

- Par mail : ressources-humaines@ccapv.fr
- Par courrier : Service Ressources Humaines
Communauté de Communes Alpes Provence Verdon, « Sources de Lumière »
ZA les Iscles, BP 2 - 04 170 SAINT ANDRE LES ALPES

Et

Pour postuler à cette offre, le candidat doit **impérativement** déposer sa candidature via le site : <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr>

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le service des Ressources Humaines au 04.92.83.68.99

