Le POSTIER du CANTAL

Le postier s'affranchit

0,20€ le numéro

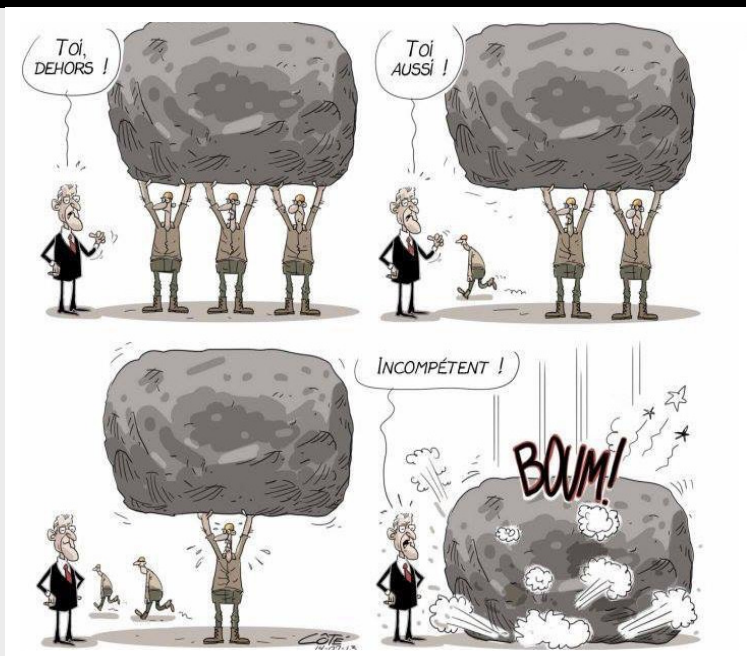
TRIMESTRIEL N°249
Avril/Mai/Juin 2015

le journal de la CGT Fapt du Cantal

« La régression sociale ne se négocie pas, elle se combat ! » H. Krasucki

Edito

En janvier 2012, l'actuel locataire de l'Elysée déclarait : *"Mon véritable adversaire [...] c'est le monde de la finance"*. Mais ça c'était avant que cet énarque décroche son CDD de 5 ans. Depuis, il a changé son fusil d'épaule et dorénavant son adversaire c'est le peuple ! On peut même dire les peuples ! En effet, par exemple, les Grecs. Lors des dernières élections, ils ont dit stop à l'austérité et à la misère programmées par la troïka .



Et que fait Hollande ? Eh bin ce qu'aurait fait Sarkozy. Il se range du côté de la finance avec Merkel et Junker ! A-t-il été élu pour se coucher devant les financiers ? A-t-il été élu pour continuer la casse de nos secteurs d'activités?? Prenons France Télécom Orange qui vient d'investir plus de 500 000€ pour rénover le bâtiment à Aurillac, mais qui refuse d'y maintenir les emplois (p.3) !

Prenons La Poste qui supprime tous les mois des emplois que ce soit au courrier ou dans les bureaux de Poste tout en dégradant les conditions de travail.(p2, 4, 5) .

Mais rien n'est inéluctable. N'oublions pas que c'est les grecs qui ont fait naître la démocratie (démo=peuple et crat-= maitriser, pouvoir) voilà 2 500 ans. Mais la démocratie ce n'est pas donner les responsabilités à un sauveur suprême, cela n'a jamais existé et, même blonde, cela n'existera jamais. C'est à nous de taper sur la table, de nous faire entendre. Sur nos lieux de travail, avec nos collègues, parce que l'union fait la force.

La CGT est un outil pour cela. Utilisons là!

Notre 31ème congrès de l'UD CGT a été l'occasion de débattre entre syndiqué-e-s, de renouveler notre organisation. Afin de faire entendre la voix des sans voix! (p.4, 5)

L'union des travailleurs est difficile à réaliser. Cela commence par des débats pour construire nos revendications.

Bon été à chacun et chacune et pour bronzer le "postier du Cantal" te propose quelques jeux. (p.3, 7, 8)

Jean François Vasse

Le retour à la proximité : la vraie modernité

Il y a 15 ans, à la Direction Départementale du Cantal on trouvait : un directeur Commercial de La Poste DU CANTAL, un directeur de la communication DU CANTAL, un directeur des ressources humaines DU CANTAL et même un directeur de La Poste DU CANTAL pour diriger tout ça. Tous les bureaux de la DD étaient occupés, par des cadres supérieurs, oui, mais aussi par des assistants, des secrétaires de direction... Tout ce petit monde travaillait dans de vrais services capables d'agir localement. Ne les cherchez plus aujourd'hui!!! Si vous voulez rencontrer une personne susceptible de prendre une décision, ça vous coûtera deux heures de voiture. *Est-ce plus moderne?*

Lorsqu'un nouvel arrivant se présentait au service RH, les agents du service se mettaient tout de suite à lui exposer les différentes prestations (logement, vacances...) auxquelles il pouvait prétendre. Aujourd'hui, il existe le Portail Malin pour présenter les avantages sociaux des postiers. Site internet plutôt bien fait, mais qui ne remplacera jamais le contact humain et la proximité d'un postier chargé de cette mission. Tous les agents du réseau ont accès au portail malin depuis leur poste de travail. Qu'en est-il des facteurs, qui n'ayant accès à ce site sur leur lieu de travail, passent peut-être à côté de prestations qui pourraient augmenter leur pouvoir d'achat. *Est-ce plus moderne?*

Un service comptable sur place c'était aussi très utile, en cas de questions, de problèmes ou d'erreur faite en bureau de poste. Depuis, la comptabilité disparaît progressivement de nos établissements. Une erreur de caisse d'un bureau de proximité ne peut plus être corrigée par le bureau centre. Tout est transféré je ne sais où, mais loin, loin ... *Est-ce plus moderne?*

Aujourd'hui lorsqu' un problème matériel survient dans un bureau de poste, du genre : ampoule grillée au plafond, lunette des toilettes cassée, tu envoies un mail à ton responsable, qui lui même envoie un mail à la DAST. Et, 4-5 jours après, tu vois débarquer un technicien d'une entreprise de Clermont-Ferrand. Les artisans du coin doivent être ravis. Et ne parlons pas de l'impact écologique (si cher à La Poste) de cette intervention. *Est-ce plus moderne?* Dix ans en arrière, deux postiers consacraient leurs journées à résoudre ces petits soucis logistiques.

L'éloignement des centres de décisions supprime des postes de travail, détériore les conditions de travail des postiers et de fait, impacte le service rendu aux "clients"

"Les clients" de La Poste se voient aussi confrontés à ce manque de proximité. Un problème, une réclamation, et le client se rendant au bureau de poste se voit répondre : " *désolé au guichet nous n'avons pas accès à ces informations, appelez le 36.31 pour le courrier, ou le 36.39 pour la banque postale. Sinon, vous avez le net"*. Combien de fois par jour un guichetier prononce ces phrases aujourd'hui? Quand vous vous adressez à un jeune client connecté, passe encore, mais la mamie du coin, elle est désemparée. *Est-ce plus moderne?* Il ne s'agit pas de renoncer aux nouveaux moyens de communication, mais juste de laisser le choix.
La présence et l'accès aux services publics, et notamment aux services publics postaux, contribuent à la qualité de vie de nos départements ruraux. Ils participent à l'emploi dans nos territoires, c'est donc également l'affaire des politiques locaux.

Cette proximité et ces relations humaines sont trop souvent sacrifiées sur l'autel de la soi disant modernité. Mais sous la modernité mise en avant, il faut entendre gains de productivité, rentabilité et profits. Quand un enfant vient au monde en France, il naît avec une dette de 30 000€. Ce qu'on oublie de dire c'est qu'il débute aussi sa vie avec un patrimoine, de biens et de services publics qui l'accompagneront tout au long de son existence. Les services publics sont LA richesse des plus faibles et c'est en les renforçant que les inégalités pourront être gommées.

Mais sans une volonté commune, des postiers et des usagers devenus "clients", les directions successives continueront leur travail de destruction du réseau postal en toute impunité.

Allons nous les laissez encore longtemps, affaiblir, diminuer le service public, seul bien, parfois, que nous laisserons à nos enfants? Expliquons-leur qu'être moderne, c'est se battre pour des services publics de proximité remplissant pleinement leur mission, et que les nouvelles technologies, utilisées à bon escient, servent aussi à recréer du lien social.

Marie-Anne Momboisse

Plateau inauguré, plateau condamné !!! par Viviane Théron

L'acoustique, quelle réussite sur le nouveau plateau !!!
Je n'entends plus ma voisine, ni celle d'à côté, ni celle de l'autre côté d'ailleurs.
Ma seule voisine, la plante verte, est peu causante.
Il faut dire que mes voisines ne sont plus là, parties, libérées…
Je suis contente je rentre sur un plateau feutré et comme les vaches à l'étable (clin d'œil à Yvette) je rejoins mon box…
Le matin, quand j'arrive, j'ai de plus en plus de mal à voir mes collègues. Pourtant la luminosité est excellente, la pièce est claire, les néons adaptés ??? Ah mais oui…, avec les congés, les temps partiels, les grands départs, il n'y a plus qu'une personne par marguerite !
Il y a un temps pas si lointain, il n y avait pas assez de place pour avoir un poste fixe. Maintenant que nenni !!Il y a plus de bureaux que de conseillers. A la vitesse où le plateau se vide on va pouvoir choisir une place le matin, au lever du soleil, une à midi et une le soir à l'ouest.
Dans 3 ans, 12 conseillers sur un plateau de 34 positions, c'est le grand confort !!

Depuis 2008, la CGT Fapt du Cantal alerte France Télécom Orange de la dangerosité des millions de parafoudres radioactifs utilisés sur le réseau cuivre sans aucune précaution pour les agents.

En 2010, la CGT Fapt Auvergne demande un rapport à la CRIIRAD. Les 9 lots de parafoudres collectés dans notre département montrent un risque pour la santé du personnel.

De son côté FT Orange se réveille et sollicite l'IRSN pour faire une étude sur les risques. La méthode utilisée par l'IRSN était erronée. Les conclusions allant dans le sens de FTO, ce qui leur a permis de se rendormir et de laisser crever des agents.

Mais les pugnaces élu-e-s du CHSCT UI 03, 15 et 43 continuent leurs enquêtes sur le terrain et apportent de nouveaux éléments. Une expertise portant sur l'exposition externe et interne liée aux radiations ionisantes est votée à l'unanimité le 30 décembre 2010.

Le rapport de l'expertise SECAFI/IPHC montre que lorsque les parafoudres contiennent du Radium 226 les doses reçues sont loin d'être sans danger pour l'agent qui les manipule.

Pour celui ou celle qui est intéressé par ce rapport, il est consultable sur le site de l'UD CGT du Cantal. www.cgt15.fr ; syndicat du Cantal ; page activités postales et télécom.

Jeu d'une famille!

« Dans la famille réseau, je veux le grand frère…
- Tiens… v'là un directeur régional…
-Bien!… Alors encore dans la famille réseau… je veux le p'tit frère….
- Ooooh bin voilà un DET….
- Bon… on ne change pas une famille qui gagne comme on dit, alors toujours dans la famille réseau…j'demande la femme….
- Rrrrh… t'as d'la chance ! Bon bah v'là la secrétaire….
- Super… alors maintenant dans la famille réseau… Je veux ??? …
- Stop, stop, stop! J't'arrête tout de suite… faut pas exagérer quand même, le réseau c'est quand même pas le clan des siciliens ! »

Un avenir pour chaque postier .

L'accord cadre sur la qualité de vie au travail signé en 2012 constitue la première étape pour faire de La Poste une entreprise exemplaire et pionnière en matière de vie au travail et de santé. Il engage toute l'entreprise et en particulier les responsables et managers qui au quotidien ont pour responsabilité l'attention au bien être des postiers et postières au même titre que la performance économique et la satisfaction des clients.

Un si beau discours provoque forcement quelques réactions. Trois ans après la signature de cet accord, la réalité dans les services est toute autre.

Avec les logiques de productivité et de rentabilité, beaucoup de postiers ont le sentiment de ne plus pouvoir faire leur travail correctement et de ne plus trouver leur place d'avant.

Pourtant, La Poste vante souvent les engagements des postiers, leur professionnalisme, et leur adaptabilité perpétuelle face aux changements. Alors, ne sachant plus quel sens donner à leur travail, les postiers et postières mettent quand même tout en œuvre pour servir les clients.
Leur bonne volonté et leur conscience professionnelle ont des limites. Il arrive un moment ou l'on ne peut pas assimiler autant de changement dans son travail, ou l'on ne peut pas faire plus avec souvent moins. Chaque réorganisation diminue un peu plus le maillage de bureaux de poste, génère de plus en plus d'interrogation sur l'avenir sans perspective d'amélioration.

Tout le monde est mis au défi de s'adapter à des demandes qui sont parfois, pour certains, insoutenables. Voila comment aujourd'hui on nous demande de concilier l'inconciliable, voila comment *on construit un avenir à chaque postier*

Le stress est souvent lié à ce qu'on nous impose et à notre incapacité d'y répondre parce que nous n'en avons pas les moyens.

Alors, on s'aperçoit très vite que l'usure professionnelle s'installe. Les TPAS deviennent une issue de secours bienvenue, et les congés sont attendus avec impatience. De plus en plus, on constate que les collègues souffrent, que les arrêts maladies se multiplient.

Il est important de prendre conscience qu'il n'est pas acceptable de souffrir au travail. Puisque le travail est producteur de richesse, on est en droit, et il est donc légitime, de réclamer une certaine autonomie, de travailler dans un contexte et un cadre serein, en ayant la confiance de son supérieur, du temps pour instaurer une relation de qualité avec les clients, des objectifs concertés et atteignables.

Tout le monde voudrait aller au travail avec plaisir, pour trouver dans cette activité quotidienne un intérêt, une motivation.

On entend qu'il faut s'estimer heureux d'avoir du travail. Mais pour s'estimer heureux, il faudrait déjà être heureux au travail.

Il existe une parade : résister, renoncer à vouloir se dépasser pour ne pas se mettre en danger, pouvoir parler de ses difficultés pour les évacuer. Aujourd'hui c'est ensemble qu'on peut trouver des solutions. Parce qu'il apparaît nécessaire de trouver une autre alternative pour le bien-être des salariés mais aussi pour préserver ce service public auquel beaucoup de client sont attachés.

Parce que ne rien dire, se résigner,
c'est laisser faire…

Murielle Rodier

Les **Forces de vente à La Poste** sont soumises à une pression infernale et ne se retrouvent plus dans leur boulot. Entre " *la VAD* " , " *les journées privilèges* " , " *les semaines* ***des bonnes affaires"*** … les règles de la RVB, la valeur du point qui changent au gré du vent…
et des outils informatiques dépassés quand ils fonctionnent …

Bref on est loin de la pub postale
qui prétend être une banque sociale.

Les cobas sont dans un état proche de l'Ohio
et ont le moral à zéro

« Il ne fait pas très chaud, on devrait rentrer », notre directeur d'établissement, ce mercredi de juin trouvait le fond de l'air, un peu frisquet, malgré qu'il ait quand même, sacrément « chaud aux miches ».

Faut dire, qu'à l'appel de la CGT, en raison de la sécabilité à outrance et des mauvaises conditions de mise en place de la réorganisation, justement sur ce quai, il devait faire face à 90 % des agents qui refusaient de prendre le travail.

Ça, il n'en a pas trop l'habitude ! Il préfère nettement se retrouver dans son bureau, avec 1 de ses sbires, pour « cuisiner » un agent seul et sans défenseur.

Donc, « courage fuyons »

Pendant 10 minutes, il tenta bien de se terrer dans son bureau… « Pour vivre heureux, vivons caché » en envoyant en 1ère ligne, les cadres du bureau, pour assumer à sa place…
Bon, ils commencent par avoir l'habitude, mais ce n'est pas une raison !

Mais, notre détermination, le contraignit à sortir de sa planque, et enfin, assumer … un peu…pour une fois…sa fonction et sa paie !

Pendant, plus d'une demi-heure, bon nombres d'agents lui mirent la pression, ça fait du bien quand elle change de camp la pression (du coup, nous prouvons que c'est possible).

Au bout d'une demi-heure, le Directeur d'Etablissement se trouva dans l'obligation de lâcher du lest, en proposant d'embaucher un CDD pour arrêter la sécabilité jusqu'à la réorganisation *(par la suite, nous avons obtenu le passage en semaine forte la semaine de la réorg., la reprise de la sécabilité seulement le 13 juillet et des avancées pour les positions supports, j'y reviendrai dans un article sur la réorg.)*

Bon, Résultat pas à la hauteur de nos revendications, certes. Mais, le plus important et qu'à nouveau, nous avons décidé de lutter collectivement dans l'intérêt de tous et qu'en étant unis et solidaires, nous avons mis la direction dans l'obligation de nous respecter et de faire machine arrière.

Parce que …10 ans, putain, 10 ans depuis la dernière fois où nous avons arrêté le travail sans préavis pour sortir sur le quai, à l'époque contre une directrice qui voulait imposer 2 semaines maximum de congés en été ! Contrainte elle aussi, à faire machine arrière.

Depuis, que d'occasions perdues, mais il ne tient qu'à nous de ne pas attendre à nouveau, 10 ans. Cette réorg. Intolérable mise en place avec 4 suppressions d'emplois nous en donnera l'occasion rapidement.

Continuons, sur cette voie, de l'intérêt collectif et de la solidarité même si c'est la voie la plus difficile, celle que la CGT choisit et sur laquelle nous devons nous retrouver. Celui de la lutte pour défendre nos droits. La seule qui nous permet de gagner.

Laissons à d'autres le choix de la défense des intérêts personnels et des signatures d'accords au rabais qui font le jeu de La Poste. Ceux qui comme le dit l'adage, « négocierons le poids des chaînes quand les patrons rétablirons l'esclavage ».

« Tout le monde savait que c'était impossible. Est arrivé un qui ne le savait pas et qui l'a fait ! » Marcel Pagnol

31ème congrès de l'UD CGT

Le 31ème congrès de l'UD CGT du Cantal s'est tenu à Riom ès Montagnes en cette fin de printemps. Après 6 années au poste de Secrétaire Général, Thierry Bonhoure a laissé cette responsabilité à Eric Debuire. Ce fût aussi l'occasion de renouveler la Commission Exécutive.

« Notre nouvelle CE sera à pied d'œuvre pour leur mise en mouvement qui se fera, nous le voulons, sur le terrain. Ce début de mandat démarre sur une actualité revendicative, pour la tenue d'une conférence sociale sur les salaires, les retraites et minima sociaux, avant mi-juillet. Nous devons tout mettre en œuvre, ensemble, pour que chaque syndiqué, chaque salarié et chaque retraité s'emparent des propositions de la CGT. Nous le savons bien, la mobilisation n'est jamais acquise d'avance, elle est en perpétuelle construction. Elle passera forcément par le débat et l'ancrage de la discussion dans les entreprises et dans les administrations. Nous avons de grandes batailles à mener devant nous. »

Deux mandats à cheval sur deux quinquennats. Thierry nous a montré ses qualités d'écoute, de synthèses et sa capacité à la jouer collectif. Merci à toi Thierry, et bonne réussite dans tes projets.

Les représentant-e-s de la Fapt au 31ème congrès.
Manque notre photographe : l'artiste Daniel Aimé.

Sur le terrain. Pour Eric, il est clair que c'est sur le terrain, sur les lieux de travail que nous devons mener la bataille syndicale. Et il semble prêt à mouiller sa chemise. Il sera, dès cet été, avec la Fapt aux centres courrier et aux bureaux de poste d'Arpajon-sur-Cère et de St Flour, les 16 et 17 juillet à la rencontre des postières et des postiers.

Les élu-e-s Fapt à la CE de l'UD: Michel Assié, nouveau trésorier, Eric Chanut, Marie-Anne Momboisse, Michel Trin, Jean-François Vasse et Alain Courtine à la commission financière

LE 31 ème CONGRES DE L'UD...COTE RETRAITES par Michel Trin

Le 31 ème Congrès de l'UD CGT du Cantal s'est déroulé les 11 et 12 juin à Riom-Es-Montagnes. Sur l'ensemble des deux journées, une bonne trentaine de retraités, pour la plupart membres des sections et syndicats composant notre USR, ont participé aux travaux. A noter la présence, entre autres, de François Boisset maire de Riom-Es-Montagnes. et membre du Conseil Syndical de l'USR, de François Théry-Cherrier, secrétaire de l'UCR, représentant la Confédération, de Manuel Entradas, secrétaire de l'USR Puy-De-Dôme, représentant l'UD 63, tous trois retraités .

Au-delà de **l'intervention de Christian Auzolle** , secrétaire de l'USR CGT du Cantal, la participation des retraités s'est manifestée par :

- en amont, la rédaction de la partie du document d'orientation relative à la continuité syndicale,
- plusieurs prises de paroles portant en particulier sur **la continuité syndicale**, **la solidarité avec les actifs**, mise aussi en avant par plusieurs autres participants (Michel Soulier, Eric Debuire,...) qui soulignaient les bons rapports entre l'UD et l'USR , **les revendications propres aux retraités**, **la communication de l'UD**, tant en interne qu'en externe.

Au cours des débats, François Théry-Cherrier est intervenu pour soutenir fermement l'analyse de l'USR figurant dans le document d'orientation :
« La CGT compte environ 115 000 retraités, mais 12 000 d'entre eux (soit plus de 10 %) refusent leur statut et restent dans leur syndicat d'actifs. Cette attitude, que l'on retrouve aussi dans le Cantal, est préjudiciable au syndicalisme retraité. En effet, elle diminue la représentativité des USR et de l'UCR, alors que rien n 'empêche un retraité de militer dans les instances syndicales tant professionnelles que territoriales, et c'est déjà le cas pour nombre de militants retraités du Cantal. »

Il a manifesté tout son intérêt pour la réunion publique prévue par l'USR à Riom-Es-Montagnes avant la fin de l'année et son souhait d'y participer, ce qui est à la fois un signe de reconnaissance et un soutien certain à cette initiative.

Enfin, l'élection de 5 retraités à la CE de l'UD : Christian Auzolle, Daniel Chèze, Gérard Coubetergue, Serge Mazières et Michel Trin, Christian et Daniel étant également élus au Bureau de l'UD, confirme l'implication des retraités et les très bonnes relations avec l'UD.

Cerise sur le gâteau, la section Multipro annonçait 2 adhésions pendant le congrès !

Vive l'USR et vive la CGT !

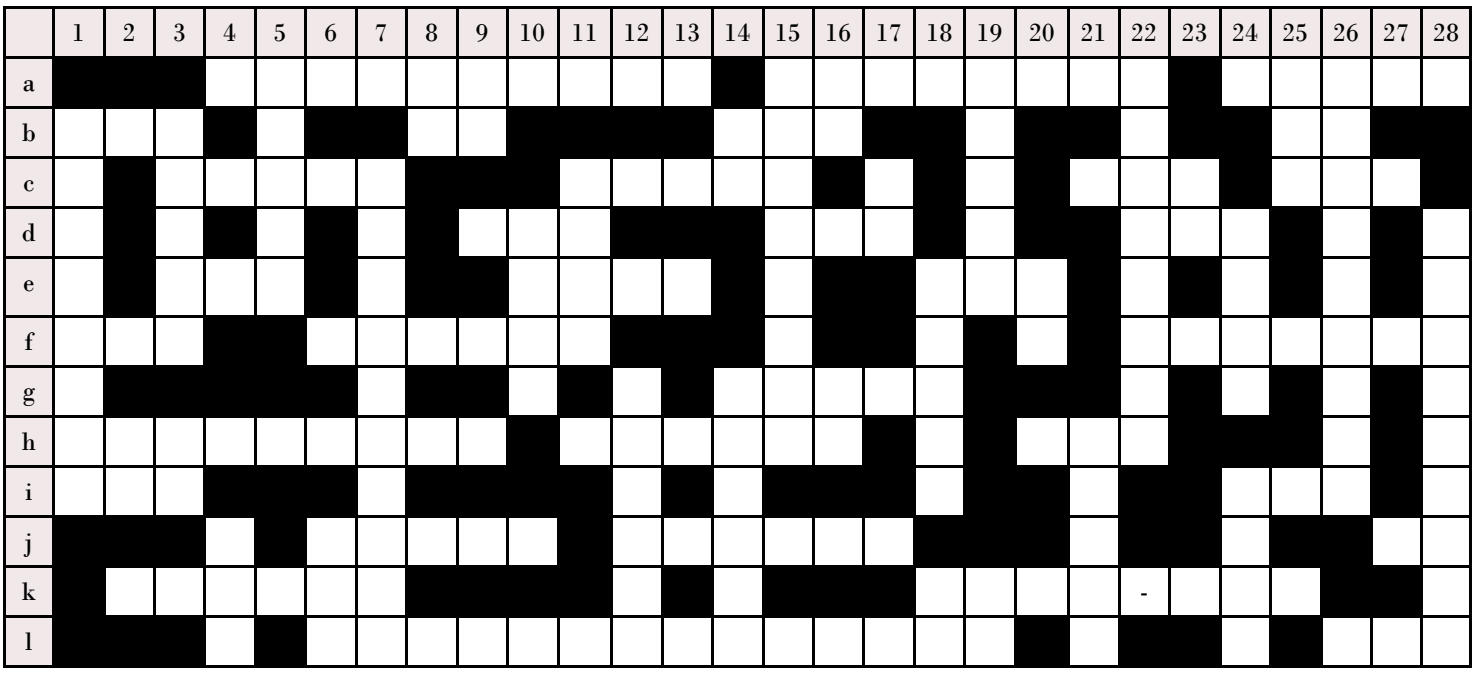
Question pour un champion le retour.

Je suis le plus formidable croque-poste.
Mon job ? Liquider les bureaux de Poste du département.
J'excelle tellement bien dans ma mission, que je suis maintenant obligé de m'attaquer aux Distributeurs Automatiques de Billets !
J'arrive le vendredi et je dis au maire :
« *Lundi nous ne viendrons plus alimenter votre DAB.* » Evidemment, l'élu fait une drôle de tête. Eh ça ! ça m'fait marrer !
Après moi… le déluge !
Alors ??? vous m'avez reconnu ???
Je suis…? je suis… ??

Notre force individuelle passe par le collectif.

Si dans le fond la défense collective et la défense individuelle sont liées, indissociables! Dans la forme, une Organisation Syndicale ne doit pas les traiter de la même façon ! En effet, tandis que dans la défense collective, nous avons le nombre, enfin quand le nombre répond présent, nous sommes en capacité de nous faire entendre, faire du bruit, des conférences de presses, des tracts, … bref…: ébruiter, crier, alerter la population… Dans la défense individuelle, au contraire, nous devons protéger notre collègue avec ce que nous avons gagné en droits collectifs …

Un petit mot croisé pour faire bronzette sur la plage ou au bord du barrage...



a) - contraire de collectif. – Il fait souvent le beuzz, mais pas dans le bon sens. – bureau de ???.
b) – Rocard et Quilés m'ont « tuer ». – chef d'établissement du Réseau en voie de disparition avec « les clés de la réussite »
c) – activité nocturne ou tout est possible. - fossoyeur de bureaux de Poste et des DAB. – on lui doit la sécurité sociale mais pas que . -… nous sommes plus forts !
d) la première page d'un journal. – ex CCOR. —droit à la formation
e) politicien devenant amnésique. - nouveau bureau du guichetier depuis ESC ou petite île. – célèbre tableau de Munch. –
f) au dessus de – Smartphone du facteur – plutôt que taxer le travail taxons le ???.
g) arrêt de travail permettant de faire entendre nos revendications.
h) but souvent impossible à atteindre et contribuant au mal être au travail. - parallèles ou symétriques. – syndicat fêtant ses 120 ans cette année.
i) met en doute – appel au secours.
j) exister - première humiliation de la journée.- aller en anglais.
k) très utile pour se réchauffer en faisant sa tournée en voiture électrique l'hiver. – maladie professionnelle (pas encore reconnue) nous faisant "toucher le fond de la piscine".
l) elle revient tous les 2 ans pour reprendre des emplois et détériorer nos conditions de travail -on y est

1) ressenti qui donne mal au ventre en arrivant au travail ou bière.
2) deux.
3) 1er boulot du facteur. — 1ère pers. du singulier.
4) ensemble
5) fils de ma sœur.
6) une fois qu'il est dans la pomme, elle est foutue.
7) adaptation pour la direction mais travail non payé pour les facteurs.
8) aperçu.
9) pas " out ".
10) ne pas avouer
11) moyen de locomotion du facteur musclant les mollets.
12) loi scélérate libéralisant entre autres le travail du dimanche.
14) oui en russe. – 6 millions l'on fait en 36 pour arracher nos congés payés.
15) l'ainé du clan des siciliens.
16) puis. – suis, …, est.
17) ut
18) … du paradis ?. – Bulletin Officiel.
19) déplacer. - avant deux.
20) 3ème personne du singulier
21) ne pas perdre.
22) outil à notre disposition pour faire entendre la voix des sans voix.
23) règlement intérieur.
24) ex CGT PTT ! – pas sur.
25) organisation internationale
26) dégâts des eaux
28) outil de communication, autre fois filaire et maintenant mobile.

LE POSTIER DU CANTAL
Directeur de publication: Jean-François Vasse
C.P.P.A.P. : n° 0419 S 06822 Tirage à 1735 exemplaires