

**Déclaration CFDT faite lors de
l'intervention de Rami Baitièh**

Monsieur le Directeur Général, l'actualité et les perspectives des salariés de Carrefour tournent malheureusement autour de plusieurs problématiques :

Premièrement : la peur qu'ils ressentent de devoir quitter l'entreprise dans les mois qui viennent par le biais de la mise en location-gérance de leurs magasins (hypers et supers). Il faut sortir de cette situation où l'entreprise travaille à des cessions, sans que

les salariés en soient informés. Il faut plus de transparence. Nous vous demandons donc quelles sont les hypothèses pour 2023 (annonces d'ici fin d'année) ? Nous demandons bien sûr l'amélioration de la clause sociale afin de limiter l'impact des cessions de magasin sur la rémunération et le statut social des milliers de salariés concernés.

Deuxièmement : les salariés sont impactés par la baisse de leur pouvoir d'achat à cause d'une inflation extrêmement forte. L'entreprise a annoncé une réunion le 6 septembre, mais cette réunion est jugée tardive au regard de l'accélération des événements (guerre en Ukraine notamment). Ce n'est pas à l'état seul de régler les problèmes de salaire, les entreprises doivent aussi prendre leur part et sans attendre que la situation ne devienne invivable pour les salariés.

Troisième préoccupation, la dégradation des conditions de travail liées, entre autres, au gel des embauches décidé par l'entreprise. Nous avons d'ailleurs demandé que cette décision soit présentée et expliquée aux salariés, l'entreprise a refusé de le faire ! Les résultats de l'enquête CFDT « Je Note Ma Boîte » en matière de conditions de travail restent inquiétants : 74 % des salariés déplorent que leur direction ne se sentent pas concernés par l'amélioration de leurs conditions de travail. 69% se sentent épuisés physiquement, 64% moralement.

Et pour terminer, nous parlerons de la dégradation du service clients : nous constatons de plus en plus de rayons vides, sales, des palettes qui encombrant les rayons quelques fois toute la journée et des clients mécontents de devoir slalomer autour des palettes et de ne pas trouver les produits trop souvent en rupture. Il y a aussi une forte tension sur les caisses à cause du manque d'effectifs. Tout ceci est la conséquence de la réduction des coûts et du gel des embauches. Chez Carrefour Market, nous observons en plus, des fermetures de rayon traditionnel faute de salariés ! Comment est-ce possible ?

