



Lutte Coronavirus

Les bons gestes en caisse

10 mars 2020



Les bons gestes en caisse

	Process	Actifs	Acteurs	Point de vigilance
Caisse traditionnelle	Solution Hydoralcoolique pendant les opérations en caisse sur chaque poste (ou gants)		Caisses	Se laver les mains à l'eau et au savon durant les pauses
	Nettoyage du poste de travail en fin de poste / changement de caisse	<ul style="list-style-type: none"> Découpleurs – scanner - meuble 	Caisses	Produit de nettoyage pour le matériel
	A chacun son stylo (chèques...)			Un stylo pour le client Un stylo pour chaque assistante
Caisse traditionnelle – SCO	Nettoyage régulier des écrans & périphériques	<ul style="list-style-type: none"> Ecran tactile TPE – douchette 	Caisses	Produit de nettoyage compatible écran tactile & matériels informatiques
	Privilégier le sans contact pour le paiement CB et espèces inférieur à 30€ et 50€ Pass	<ul style="list-style-type: none"> TPE 	Caisses	Compatibilité CB clients
	Solution Hydoralcoolique pendant les opérations en caisse sur chaque poste (ou gants)		Caisses	Se laver les mains à l'eau et au savon durant les pauses
	Messages rassurants à destination des clients		Caisses	Messages courts et clairs avec mise en avant Ss contact & SCO
Autres	Eviter de se toucher le visage (s'attacher les cheveux si nécessaire).		Caisses	Affichage dans les locaux sociaux
Autres	Mise à disposition d'un stylet pour écran tactile pour tous			

Préconisations Market

1/ Contexte épidémique « Coronavirus COVID-19 » & mesures de prévention :

La maladie se transmet par les postillons (éternuements, toux). On considère donc qu'un contact étroit avec une personne malade est nécessaire pour transmettre la maladie : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre lors d'une toux, d'un éternuement ou une discussion en l'absence de mesures de protection. Un des vecteurs privilégiés de la transmission du virus est le contact des mains non lavées.

Ainsi, face au Coronavirus, il existe des gestes simples pour préserver votre santé et celle de votre entourage :

- Se laver les mains très régulièrement, à défaut utiliser une solution hydroalcoolique ;
- Tousser ou éternuer dans son coude ;
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades ;
- Utiliser des mouchoirs à usage unique ;
- Porter un masque quand on est malade (sur prescription médicale).

2/ Durant toute la période de l'épidémie en France, nous vous demandons d'être agile dans le fonctionnement de vos équipes.

Ainsi, afin que les Hotes(sses) de Caisse puissent se laver régulièrement les mains, **nous vous demandons d'autoriser les « aller/retour »**.

3/ Pour préserver la santé des Hotes(sses) de Caisse, ayant des contacts directs avec le public, **des solutions hydroalcooliques doivent être à leur disposition**. Celles-ci permettent aux Hotes(sses) de Caisse de se désinfecter régulièrement les mains (entre deux lavages de mains à l'eau et au savon).

En complément, des gants hygiène peuvent être mis à disposition des Hotes(sses) de Caiss . Comme pour les mains nues, les virus et bactéries peuvent se retrouver sur vos gants, veiller à les changer régulièrement.