

Compte rendu CFDT
du GT caisses
à Massy le 20/9/2017



Présentes : *Christiane Danezan et Marcelle Veraguas.*

Point 1 : point sur les indicateurs caisse :

Le TOP c'est l'amabilité en caisse, ainsi que la propreté en magasin.

Les FLOP : la générosité du programme fidélité, et l'attente en caisse.

Il y a eu un débat sur les anomalies : au sujet de la mise en place des étiquettes en rayon, il est préconisé évidemment de bien organiser les équipes, chacun son rayon pour la parfaite connaissance des produits, et donc gain de temps.

Certains membres du GT caisse remontent le fait que certaines RRC ne remettent pas à chaque HC le mémo caisse.

Concernant la carte SEZAM : l'hôtesse de caisse doit scanner le code derrière la carte, car c'est le code fidélité.

Concernant la reproduction de clés : certains membres du GT caisse remontent des problèmes de formation. Ce service n'est pas très rentable.

Location voiture : mise en place d'un service à 9 euros pour 2H.

Point 2 : 100% HAPPY : alimentation des pages magasins sur carrefour.fr, par les magasins eux-mêmes.

Ce dispositif est le bras armé des magasins pour faire venir, revenir et vendre en magasin.

C'est un écosystème digital local, existant et riche.

Sur les pages des magasins on peut y communiquer pour EX : les horaires du magasin, les PROMOS, le prix de l'essence etc etc. Les clients sont très demandeurs.

Point 3 : la nouvelle clustérisation : malin, dynamique, urbain pratique et urbain premium.

A chacun sa spécificité : urbain premium : nutrition/gourmet

Urbain pratique : Nutrition/pratique pressé

Dynamique : Gourmet/bon plan/budget arbitré/pratique

Malin : Budget serré/gourmet.

Il y aura des magasins avec des coins snacking, de nouveaux accueils beaux et pratiques.

Points divers : La nouvelle chaise rétractable, est toujours en test ; il y a de bonnes remontées des salariés.

Mise en place du caddie CHIPPEUR : caddie où l'on cache des produits, on simule un client malhonnête, et on voit si la caissière est vigilante ; ceci afin d'éviter la démarque ; ce caddie CHIPPEUR n'est pas un moyen de pénaliser la HC, mais un moyen de mieux la former ;

Elle ne doit pas être réprimandée ;

Service relais poste : nouveau service pour certains accueils de magasins (envoi de recommandés /colis/vente de timbres etc ; pas de produits financiers)

TPE : tous les TPE des magasins vont être changés.

Caisse SCO : OUI il doit y avoir obligatoirement une chaise assis/debout pour le salarié qui y travaille.

Votre équipe CFDT

Christiane et Marcelle



web

<http://www.cfdtcarrefourmarket.fr>

ou sur

<https://www.facebook.com/cfdtcarrefourmarket>