



# Compte rendu du CCE du 13 octobre 2015

*Présents pour la CFDT: Jany GRUAU, Sylvie PIGNE, Valerie MAGRE, Florence LAFOND, Yohann DESGEORGES, Thierry DUCHEZ, Christiane DANEZAN , Olivier VERCOUTRE et Sophie JACOBK*

## **1/ Présentation des comptes du CCE par Thierry DUCHEZ Trésorier**

au 13 octobre 2015, le solde de la trésorerie du CCE est créditeur de 21 050,14€

## **2/ Présentation du rapport handicap pour l'année 2014**

1679 collaborateurs handicapés pour un effectif au 31 décembre 2014 de 22265

Un taux d'emploi des travailleurs handicapés de 5,94% au 31 décembre 2014 pour 5,37% en 2013 sur 477 établissements, 210 ont un taux de travailleurs handicapés de 6% et 466 ont déclaré au moins 1 personne handicapée sur tout ou partie de l'année.

→ il reste 10 établissements à taux zéro

117 embauches en 2014 en CDI, CDD > 6 mois ou présents au 31 décembre pour un total de 168 actes de recrutement

## **3/ présentation du bilan intergénérationnel 2014**

L'entreprise s'était engagée à maintenir le taux d'embauche des jeunes à hauteur de 20% en mai 2014 avec mise en place d'un process d'intégration pour l'ensemble des collaborateurs avec la remise d'un guide d'intégration devant permettre d'accompagner tous les nouveaux collaborateurs, pour une intégration réussie.

Le directeur de magasin est le garant de l'intégration de ses employés et c'est lui qui choisit le référent « accueillant » et contrôle le bon déroulement de l'intégration

Le référent accueillant gère les aspects administratifs et communique sur l'arrivée du nouveau collaborateur, fait le lien avec le tuteur et suit le déroulement de l'intégration;

Une formation « premier pas Market » a également été mise en place en E-learning

### Concernant les seniors :

L'embauche des seniors atteint 2,8% de l'ensemble des recrutements et un taux d'emploi de 18%

En 2014, il y a 319 salariés travailleurs de nuit dont 69 seniors

En 2014, 20 salariés ont bénéficié du congé de fin de carrière avec le dispositif lié au compte épargne temps

En 2014, 83 tuteurs de formés dont 25 seniors de 45 ans et plus

#### **4/ Présentation du rapport consolidé CSF sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes pour l'année 2014.**

Au 31 décembre 2014, il y a 30021 salariés dont 26400 employés, 1515 agents de maîtrise, 2106 cadres.

- 25959 salariés équivalent temps plein, dont 18587 femmes et 7813 hommes pour la catégorie des employés.
- 807 femmes et 708 hommes pour les agents de maîtrise
- 678 femmes et 1428 hommes pour la catégorie cadres
  
- La moyenne d'âge pour les employés est de 36, 2 ans, pour les AM 40,1 ANS ET 40,8 ans pour les cadres
  
- 18356 salariés sont à temps complet pour 11665 salariés à temps partiel

#### **5/ Présentation de la démarche engagée par l'entreprise sur le Label diversité**

Le label diversité est une certification AFNOR qui permet de promouvoir l'engagement de l'entreprise afin de prévenir les discriminations et promouvoir la diversité par la mise en œuvre d'actions réalisées et engage l'entreprise à continuer à progresser en matière de lutte contre les discriminations.

Le label égalité évalue les process RH afin de répondre au principe d'égalité de traitement et de non-discrimination.

Le label diversité est attribué suite à des audits sur site afin de vérifier l'adéquation entre le process mis en place et son appropriation par les opérationnels.

Il est doté d'un cahier des charges qui précise les items incontournables et le périmètre d'action,

L'entreprise sera accompagnée par l'association FACE afin de construire au mieux le dossier portant sur la diversité,

UN DIAGNOSTIC en 4 étapes afin d'analyser les risques discriminatoires au sein des process RH

1/ préparation et suivi du diagnostic

2/ collecte des données

3/ analyse des données quantitatives et qualitatives des entretiens

4/ restitution des résultats en interne

#### **6/ Présentation du bilan HSCT pour l'année 2014.**

88% de salariés dans la catégorie des employés.

5% D'AM et 7% de cadres

Une augmentation de 9% des AT en 2014 par rapport à 2013 mais une réduction du nombre de jours d'arrêt à hauteur de 3%

Une augmentation également sur les accidents de trajet

Les maladies professionnelles sont en baisse par rapport à 2013 ainsi que le taux d'incapacité,

Des moyens ont été mis en œuvre en matière de matériel, d'ergonomie, de travail en hauteur et d'ambiance climatique et des travaux en concertation avec la commission HSCT sont mis poursuivis.

il a été mis en œuvre également des moyens de préventions des risques psychosociaux et un budget dédié au maintien dans l'emploi dans le cadre de la mission handicap

également des formations à destination des nouveaux embauchés et la distribution d'un guide de sensibilisation aux bons gestes et postures.

Des axes d'améliorations sont prévus pour 2015 sur le matériel et la communication à destination des salariés,

### **7/ Consultation sur le déploiement du service de reproduction de clés en magasin**

La reproduction de clé représente en France 50 millions de reproduction  
→ de moins en moins de commerces spécialisés dans les petites villes

Le principe consiste en la mise à disposition d'un meuble qui intègre une machine de reproduction de clés

l'hôtesse d'accueil à la demande du client produit la clé et le temps de traitement est de 3 mn

le meuble doit être positionné au plus près de l'accueil et la clé courante est vendue à 5€

l'ensemble des hôtesses de caisse et l'encadrement seront formés pour la reproduction de clé,

une soixantaine de magasins sont prévus dans le cadre du déploiement après consultation du CCE.

→ avis défavorable : 11 voix CONTRE et 2 voix POUR.

La CFDT a été contre le projet car le secteur accueil a de plus en plus de tâche, relais colis, location de véhicule, billetteries sans aucun humain moyen complémentaire

### **8/ Présentation des comptes prévisionnels révisés 2015**

467 magasins intégrés au 1er janvier 2015, dont 88 sur exploitation Nord Est, 99 sur PARIS, 46 sur le nord-Ouest, 39 sur Ouest, 75 dans le Rhône Alpes, 41 dans le Sud Est, 49 dans le centre et 23 dans le sud-ouest

38 DRIVE de plus en 2015 soit 223 DRIVE ouvert sur le parc intégré pour un chiffre d'affaire 426 K euros, un panier moyen de 86 euros et 95 commandes hebdomadaire

Carrefour Market représente 8,8% de part de marché

AUCHAN et CASINO ont annoncé des difficultés de chiffres d'affaire malgré leur baisse de prix

En 2015, 128 millions d'euros d'investissements corporels et incorporels

56% des magasins sur le parc ont eu une évolution positive

82% des magasins ont une surface de + de 1500m<sup>2</sup> et notre coeur de magasin se porte sur des superficies de 1800 à 2000 m<sup>2</sup>

### **9/ information et consultation sur le projet d'accord santé au travail.**

Accord triennal avec 3 grandes thématiques : la prévention des risques professionnels, la prévention de la pénibilité au travail et la prévention des risques psychosociaux

L'accord permet de suivre un plan d'action de prévention de la pénibilité suite au diagnostic réalisé par un expert conformément à la loi portant réforme des retraites du 20 janvier 2014

La direction a une obligation de préservation de la santé des travailleurs ainsi un responsable qualité de vie au travail va être mis en place afin de suivre et d'accompagner les magasins sur les thématiques relatives à la santé au travail

De nombreux moyens sont prévus dans l'accord concernant les instances représentatives du personnel et l'intervention d'acteurs de la prévention tel que le médecin du travail, la commission de suivi de l'accord, la CARSAT et la commission HSCT

Des formations liées à la prévention et la sécurité, tel que la formation aux risques routiers

Une évaluation des risques professionnels par un document unique d'évaluation des risques professionnels et un registre CHSCT

Des communications à destination des salariés,

Concernant la pénibilité au travail, 29% de salariés sont exposés aux facteurs de risques, c'est pourquoi l'accord prévoit également des mesures afin de prévenir la pénibilité au travail

Cela passe par la mise en œuvre d'outils pour améliorer les conditions de travail et réduire les expositions aux risques

L'accord prévoit également des mesures portant sur les risques psychosociaux tel que le harcèlement moral et sexuel...

→ Avis favorable : 7 voix CONTRE et 8 voix POUR. / la CGT a voté contre

La CFDT indique qu'après consultation, un avis favorable à la signature de l'accord en est ressorti.

### **10/ présentation de la cartographie des métiers chez CSF conformément à l'accord Groupe CARREFOUR sur la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences du 30 juin 2015.**

La direction nous présente les métiers dit sensible qui porte sur notamment le siège de MACON et des solutions ont été trouvées par l'entreprise

Le service client d'Evry est considéré métier sensible

Les métiers qui recrutent sont la boucherie

### **11/ information du président**

cessions en 2015 des magasins: OUTREAU, AUBENAS, COTTEAUX et ROANNES, GUERET

Fin de réunion à 18H30



<http://www.cfdtcarrefourmarket.fr>

OU SUR

<https://www.facebook.com/cfdtcarrefourmarket>