

# Comité de Groupe France

## Réunion des 08 & 09 Juillet 2015

MERCREDI 08 Juillet 2015



- + Approbation des procès-verbaux des réunions du 26 novembre 2014 et du 27 novembre 2014.

→ PV approuvé avec abstention de la CGT.

- + Information sur le Protocole d'accord relatif au renouvellement du Comité de Groupe France Carrefour conclu le 12 mars 2015.

→ Pas de grand changement par rapport au précédent accord.

- + Election du Secrétaire du Comité de Groupe Français et du Secrétaire adjoint du Comité de Groupe France.

Nouvelle répartition des sièges suite au renouvellement du comité de Groupe

→ 30 votants : FO (13) ; CFDT (7) ; CGT (6) ; CFE/CGC (3) ; CFTC (1)

Titulaire : - **Mme St Crick Elue (FO) 17 voix**

- Mme Bernier (CFDT) 7 voix

- Mme Raset (CGT) 6 voix

Adjoint : **Mr Barreault (CFE/CGC) Elu 17 voix**

Mme Bernier (CFDT) 7 voix

Mme Gagnaire (CGT) 6 voix

- + Information sur la composition des Commissions du Comité de Groupe Français Carrefour (Jean-Luc DELENNE/Directeur des Relations Sociales France et Groupe)

- Chaque organisation syndicale nomme un représentant pour chacune des commissions.

Pour la partie économique, c'est Frédéric Celles et pour le logement c'est Franck Dutertre.

- + Présentation des comptes annuels 2014 de Carrefour / Utilisation du CICE Fabrice SERGENT/Responsable reporting contrôle de gestion)

- Le coût Fidélité pour la France était de 200 millions en 2014 et avec un nouveau programme, une économie a été faite de 10 % ( 14 millions pour les Hypers et 6 pour les Supers)

Pour le CICE : utilisation de cette somme dans les investissements magasins, dans l'emploi, dans la formation et dans la baisse des prix. Comme d'habitude, CARREFOUR se plaint des augmentations de charges en parallèle.

	2013 (1)	2014 (2)
Total France	90	120
Hypermarchés	53	70
Supermarchés	25	33
Logistique	8	10
Autres	4	7

(1) - taux à 4 %  
(2) - taux à 6 %

En millions d'euros

## ✚ Présentation du rapport de l'expert comptable du Comité sur les comptes annuels 2014 (Hugues MARSAULT / Expert Comptable du cabinet EMA)

**DIA** : CARREFOUR se sépare de 98 magasins en plus des 50 imposés par les autorités de la concurrence. Sur 2015, l'intégration des DIA générera au groupe une perte d'environ 80 à 100 millions d'Euros. Cela pourrait être partiellement compensé par la vente des 148 magasins.

Le Groupe passera tous les magasins sous enseignes Carrefour Market ou Proximité

→ Dia ou ED n'existera plus à terme.

Augmentation des marges depuis 2013, cela est valable sur tous les pays. Gros travail de fond d'effectué sur les achats, sur la Supply chain,...

Frais généraux → + 0,8 %

ROC (Résultat Opérationnel courant) → +6,7 % en 2014 ; + 3,2% en 2013 et + 3% en 2012

Comme les deux dernières années, 1,2 milliards de résultat mais à la différence est que maintenant le Groupe a une maîtrise des coûts, moins de charges exceptionnelles et de meilleurs marges.

→ Attente du Groupe pour 2015 : développement du CA .

**CA (hors essence) en 2014** : +1,2% en France ; - 0,3% en Europe ; -1,8% en Asie;  
Amérique latine : +18,1% → Résultat Groupe +3,9%

La Dette ne s'est pas dégradée en 2014 sachant que les investissements sont très importants.

2,4 milliards en investissement dont un peu plus d'1 milliard rien que pour la France.

**CA (hors essence) en 2014 pour CARREFOUR MARKET** : + 1,6 %

Consommation des ménages très élevées le 1<sup>er</sup> trimestre 2015. Progression de l'ensemble des commerces en Chiffres d'affaires.

CA hors essences CARREFOUR 1<sup>er</sup> Trimestre 2015 : + 2,6%.

Le Groupe s'oriente vers une Extension programmée du parc de magasins dans les années à venir même si 20 à 30 supermarchés devraient encore passés à la location gérance avant 2017.

CMK 1<sup>er</sup> trimestre 2015 : + 2,5% / Proximité : 1<sup>er</sup> trimestre 2015: + 4,8%

## ✚ Renouvellement du mandat de l'expert comptable du Comité de Groupe Français Carrefour.

La CFDT présente le cabinet SYNDEX, la CGT SECAFI ALPHA et FO EMA :

→ 30 votants : FO (13) ; CFDT (7) ; CGT (6) ; CFE/CGC (3) ; CFTC (1)

**EMA 17 voix** ; SECAFI ALPHA 6 voix ; SYNDEX : 7 voix

## ✚ Avenir de l'e-commerce en France (Hervé PARIZOT/Directeur Exécutif E-commerce et Data Clients France)

- En France de nombreux acteurs se développent grâce au E-commerce comme la FNAC (15% du CA), DARTY (18% du CA), CONFORAMA (4,8% du CA), PRINTEMPS (10% du CA), IKEA (2% du CA), MONOPRIX (1,5 % du CA).

- Grosse ambition pour le E-commerce chez CARREFOUR dirigé maintenant par Mr Parizot qui a passé 30 ans chez MATEL et ensuite chez Venteprivée.com.
- Ambition sur les 2 prochaines années : Booster le e-commerce, réorganiser le système digitale.
- Il faut tout recentrer sur le site Carrefour.fr avec une seule application. Il faut développer le trafic internet.

→ Le site doit être plus attrayant.

## JEUDI 09 Juillet 2015

### ✚ Information sur les activités du groupe Carrefour en France (Isabelle CALVEZ/Directrice Ressources Humaines France)

- Contexte économique morose avec faible croissance. La guerre des prix continu avec Géant et Leclerc.
- 642 magasins DIA viennent d'intégrer le Groupe.
- 5 nouveaux franchisés en Hyper : 4 proviennent d'Hyper U et 1 d'Intermarché. → enseigne qui redevient attractive.
- La proximité continue de transformer les COOP ALSACE jusque fin 2015.
- Plus de CA que l'année dernière pendant la période des soldes. Progression de la modernité et du choix. Image des centres commerciaux plus positive après tous les travaux engagés.
- Nouveau Site et nouvelle application pour CARREFOUR.
- 200 camions vont rouler au Bio-Méthane d'ici 2017.

### ✚ Information sur le Bilan social France 2014 (René THOMAS / Directeur Avantages sociaux France)

Moyenne d'âge de 38,5 ans. → 15,4 % de 18 à 25 ans ; 14,5 % de 40 à 45 ans ; 1,4% de +60 ans.

De plus en plus de femmes occupent de nos jours des postes à responsabilité.

Exemple en Hyper : 8 Directrices en 2012 → 28 en 2015

Le nombre de départ en retraite a augmenté en 2014 : +164

Pour l'ensemble des sociétés, les effectifs sont assez stables.

### ✚ Information sur la Participation de Groupe France 2014 :

*information sur les avenants 2015 aux accords d'épargne salariale et rapport sur les activités du Conseil de surveillance de l'épargne salariale (René THOMAS/ Directeur Avantages sociaux France)*

- 77 028 878,52 € ont été versé à un peu moins de 122 000 bénéficiaires.
- 20 000 ont fait la demande sur internet.
- 57% ont demandé le règlement. 80 % des personnes ont répondu au bulletin d'option
- Nouvelles dispositions pour l'abondement du PERCO

3 améliorations pour toutes les catégories de salariés :

\_ 1 : Création d'une nouvelle tranche d'abondement : **les 100 premiers € abondés à 100 %**

\_ 2 : Allongement de la seconde tranche de versement abondée à 50% : **les 1000 premiers € passent à 1500 €**

\_ 3 : Augmentation de l'abondement pour les sommes au-delà de 1500 € : **de 20% à 25 %**

### ✚ Information sur la mise en oeuvre du nouveau régime de prévoyance et frais de santé de Carrefour en France.

### ✚ Information et confirmation de la composition de la délégation salariée à l'Assemblée Générale de l'APGIS (René THOMAS / Directeur Avantages sociaux France)

Le problème des délais de prise en charge du complément de salaire par l'APGIS est remonté.

Réponse : « La commission est déjà entrain de voir comment améliorer ce dispositif qui pose aussi problème dans les autres sociétés du Groupe. »

- ✚ Bilan de l'emploi du Budget Solidarité du 1% Logement
- ✚ Evolutions législatives sur le fonctionnement des Comités Interprofessionnels du Logement (CIL) (Grégoire DESSAIGNE / Manager Relations Sociales / Enrique ZAOUANI / Responsable Territorial IDF Logiliance Ouest)

- 2 acteurs pour le Logement : Logiliance et Amallia.
- Pour 2014, 3 116 654 € de versé par les deux partenaires pour 349 dossiers traités. En comparaison, pour l'année 2013, 3 064 175 de versé pour 318 dossiers traités.

Total Emplois 2014	3 116 654 €	349 dossiers
--------------------	-------------	--------------

- **Présentation de la réforme action Logement d'avril 2015:**

En place depuis 1953, au départ, il y avait plus de 100 collecteurs alors qu'aujourd'hui Il en reste une vingtaine. Pour fin 2016, les partenaires sociaux veulent un nouveau fonctionnement plus équitable avec une meilleure répartition. Tous les salariés doivent avoir les mêmes droits.

Il ne restera plus qu'un centre collecteur d'ici la fin 2016. Ce projet de réforme radicale est destiné à faire d'Action Logement un groupe puissant et réactif, implanté localement, au plus près des besoins des entreprises, et doté d'une gouvernance paritaire renforcée. Témoignage de l'efficacité d'un paritarisme responsable au service de l'intérêt général, il va permettre :

- De faciliter l'accès au logement et donc à l'emploi de tous les salariés, et en particulier des travailleurs précaires, souvent jeunes.
- De construire plus et mieux, en garantissant l'équité de traitement entre les organismes du logement social, prioritairement dans les territoires tendus, là où les besoins en logements abordables sont les plus importants.
- De mettre en œuvre la capacité d'innovation d'Action Logement pour offrir des réponses adaptées à l'évolution des besoins et des modes de vie des salariés.

<http://www.actionlogement.fr/espace-presse/communiques-et-dossiers-de-presse/2015/communique-de-presse-du-03-juin-2015>

- ✚ Présentation des activités de Carrefour Voyages et perspectives (Bertrand LE BERRE / Directeur Ressources Humaines Carrefour Voyage / Gilles GUILLEMOT Directeur Réseau Agences de Voyages)

C'est 163 agences sous enseigne dont 115 intégrées, dont 48 franchisées.

Il faut développer les ventes sur internet (10% du CA actuellement)

**60%** | des achats  
se décident face à l'offre.

**76%** | des consommateurs  
remarquent la communication en point de vente.

**40%** | des clients  
changent d'avis grâce à une information obtenue en magasin.

Beaucoup de discussion autour de ce sujet. Une image plutôt négative de CARREFOUR Voyages ressort du débat. → Pas assez d'offre pour les comités d'entreprise.

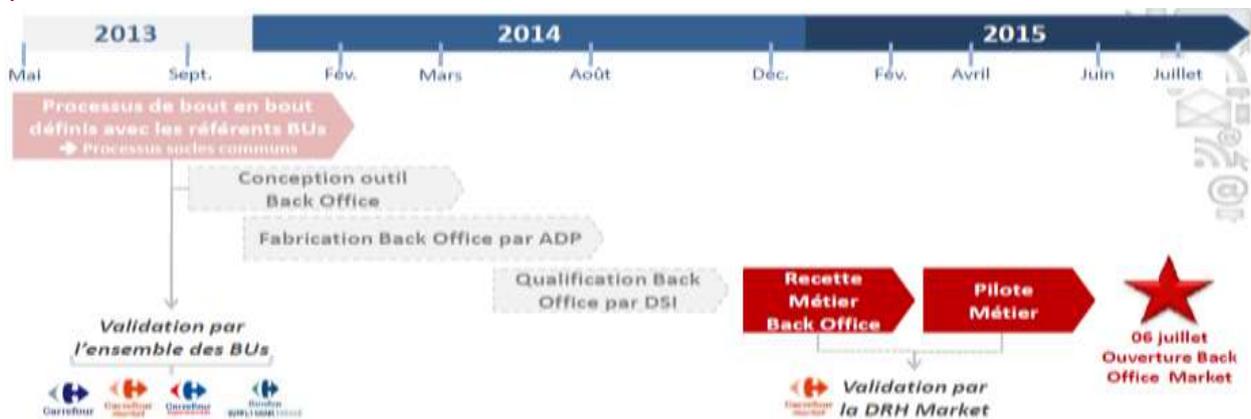
✚ Information sur les accords de groupe 2015-2017 : GPEC, Méthode et Cadre  
Echanges sur ces opérations (Muriel BOLTEAU / Directrice des Ressources Humaines Erteco France / Fabienne CHABOCHE / Directrice Administration RH France / Joanne JEANNOUTOT / Responsable Relations Sociales Hypermarchés / Marie-Odile MIGLIORINI / Chargée de mission auprès de la DRS Hypermarchés/Jean-Luc DELENNE / Directeur des Relations Sociales France et Groupe

Ces 3 nouveaux accords viennent d'être signés le 30 juin. (voir sur le site [cfdtcarrefourmarket.fr](http://cfdtcarrefourmarket.fr))

✚ Informations sur le développement de Carrefour en France :

- Relance de la dynamique commerciale d'ERTECO France et évolution de la gestion des enseignes commerciales.
- Erteco présent depuis le 1<sup>er</sup> décembre chez CARREFOUR. 530 emplois supplémentaires depuis cette date.
- A aujourd'hui, 30 magasins ont changé d'enseigne.
- 3,7 millions d'euros investis dans l'amélioration des conditions de travail
- 98 magasins seront cédés. ERTECO recherche des repreneurs dans l'ensemble des secteurs d'activités. En date du 18 mai 2015 sont concernés en magasins intégrés et LG : 1 sur Paris et 9 dans le Sud, 23 en Centre Ouest, 14 en région Nord, 21 en région Nord Ouest, 32 sur Rhin-Rhône.
- Les magasins qui ne trouveraient pas de repreneurs seraient fermés et dans ce cas le principe sera de repositionner les salariés au local avec la mise en place de mesures d'accompagnement à la mobilité interne.
- Mise en œuvre du programme Contacts RH

→ Depuis le 06 juillet 2015 : Ouverture du nouvel outil de gestion de la Paie Z-TGE à destination des équipes CSP Market.



→ Pour les Hypers, le calendrier prévisionnel de développement de l'Espace Contacts RH et de la période de GPEC a été étendu



Point sur Digiposte : Au 1er Juin 2015 :

• 2803 collaborateurs inscrits : HYPER : 1442 collaborateurs / MARKET : 476 collaborateurs / SUPPLY : 254 collaborateurs / • Services centraux : 125 collaborateurs / AUTRES : 503

- *Guyenne et Gascogne*

La société Guyenne et Gascogne comprend : \_ 6 hypermarchés (incluant 6 stands financiers et 6 stations service) / \_ 27 supermarchés (incluant 22 stations-service) / \_ Un entrepôt logistique

Les activités sont transférées au sein de 3 nouvelles sociétés :

- \_ La Société Superadour accueillant les activités Supermarchés, filiale d'AMIDIS & CIE (872 salariés)
- \_ La Société Logisticadour accueillant les activités Logistiques, filiale de Logidis. (198 salariés)
- \_ La Société Hyperadour accueillant les activités Hypermarchés, filiale de Carrefour Hypermarchés (866)

Comme d'habitude, l'ordre du jour est établi avec des points très importants à traiter en fin de réunion et ces derniers sont balayés de façon accélérée.



web

<http://www.cfdtcarrefourmarket.fr>

OU SUR

<https://www.facebook.com/cfdtcarrefourmarket>