

ANNEXE: Gestion d'un compte LDAP Groupe

Obtenir le compte LDAP Groupe

Un compte LDAP Groupe est créé pour chaque collaborateur après la réalisation de sa première paie.

Pour le personnel ayant le statut employé, l'identifiant (« ID ») ainsi que le mot de passe initial sont mentionnés sur son bulletin de salaire.

Carrefour 

CARREFOUR HYPERMARCHES S.A.S
CARREFOUR AULNAY SOUS BOIS
LE HAUT DE GALY
RB 370 PARINOR SECTEUR 2
93600 AULNAY SOUS BOIS

N° SIRET : 45132133500999 N°APE : 4711F
CONVENTION COLLECTIVE : CCN COMMERCE DE DETAIL ET DE GROS A PREDOMINANCE ALIMENTAIRE
LIEU DE PAIEMENT DES COTISATIONS ASSURANCES SOCIALES :

URSSAF D'ILE DE FRANCE
22 RUE DE LAGNY

93518 MONTREUIL
116000001489026936

MOT PASSE : Y6632477485 2
ID : christophe_climandre

BULLETIN DE PAIE EN EUROS

DATE DE PAIEMENT : 28 JUIN 2013
PERIODE DU : 01 JUIN 2013
AU : 30 JUIN 2013
N° DE SALARIE : 01301192
N° SECURITE SOCIALE : 1425100223512 803979

CLIMANDRE CHRISTOPHE

006 RUE ALIXIRTATU

93600 AULNAY SOUS BOIS

Si ce mot de passe a été modifié, il n'apparaît plus. En cas de besoin, pour le retrouver merci de suivre les explications ci-après en fonction de la situation rencontrée.



Gestion d'un compte LDAP Groupe

Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant mais pas le mot de passe.

1 - Le collaborateur n'a pas d'email mais a enregistré deux questions

2 - Le collaborateur possède une adresse mail

3 - Le collaborateur ne possède pas d'adresse mail en propre mais une adresse de référence

4 - Le collaborateur ne possède ni adresse mail en propre, ni adresse mail de référence ni questions

Cas n° 2 : le collaborateur souhaite changer son mot de passe.

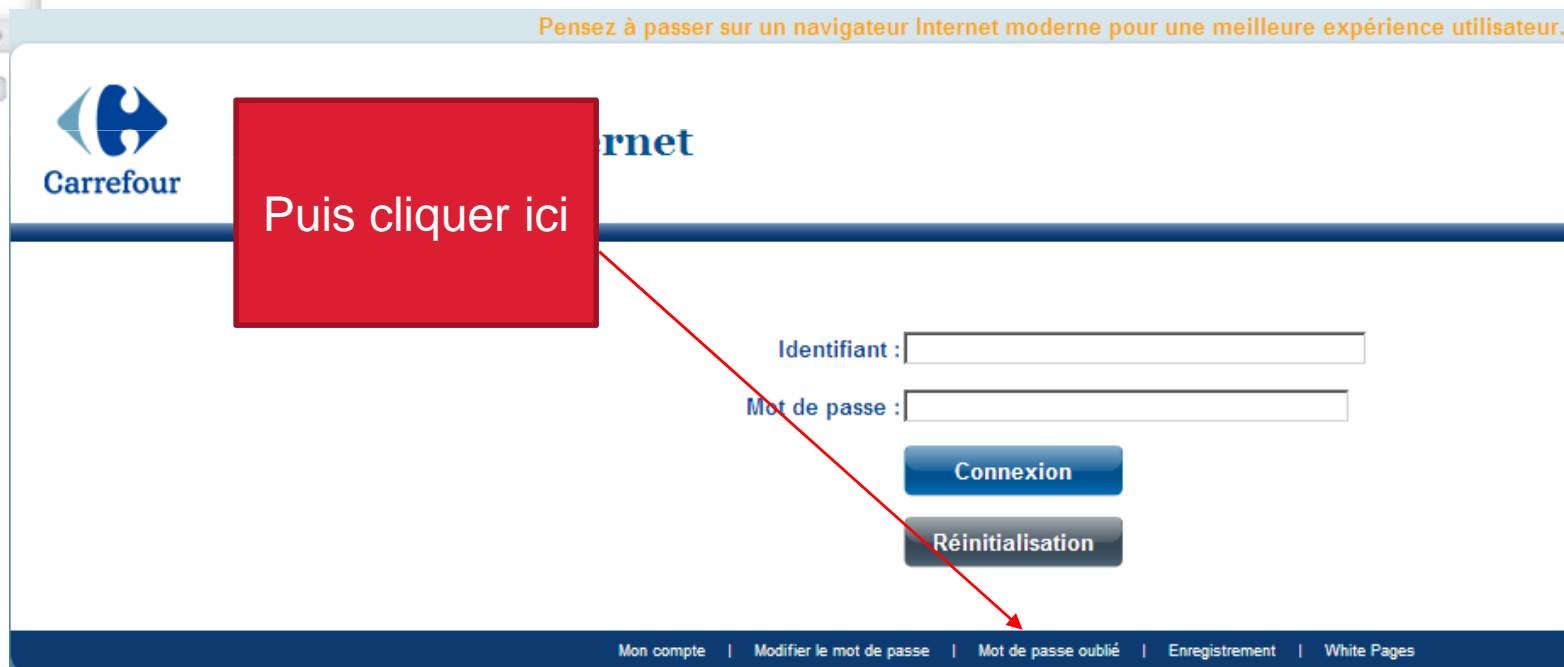
Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant sans le mot de passe.

1- Le collaborateur n'a pas d'email mais a enregistré de question. Il doit répondre à la question enregistrée et son mot de passe s'affiche en clair.

Il faut se connecter au portail LDAP Groupe via l'adresse :

<https://activation.carrefour.com/>

Pensez à passer sur un navigateur Internet moderne pour une meilleure expérience utilisateur.



Carrefour Internet

Identifiant :

Mot de passe :

Connexion

Réinitialisation

Mon compte | Modifier le mot de passe | **Mot de passe oublié** | Enregistrement | White Pages

Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant sans le mot de passe.

1- Le collaborateur n'a pas d'email mais a enregistré deux questions. Il doit répondre aux questions enregistrées et son mot de passe s'affiche en clair.

Il faut ensuite renseigner cet écran :

Ce site vous permet de retrouver votre mot de passe à l'aide des questions de sécurité ou le recevoir dans votre boîte aux lettres Carrefour. Si vous n'avez pas d'adresse email Carrefour ou spécifié de questions de sécurité, vous devez contacter votre support informatique habituel.

Veuillez saisir votre nom et/ou prénom ou votre identifiant Internet pour trouver votre compte

Nom :

Prénom :

ou

Identifiant :

Chercher par nom

Chercher par identifiant

La liste des collaborateurs répondant à ces critères va alors s'afficher. Il suffit de cliquer sur votre identifiant.

Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant sans le mot de passe.

1- Le collaborateur n'a pas d'email mais a enregistré deux questions. Il doit répondre aux questions enregistrées et son mot de passe s'affiche en clair.

Il faut ensuite **répondre aux deux questions enregistrées**




Carrefour

Mot de passe perdu

Pour envoyer votre mot de passe par e-mail à l'adresse " alain_bernard @carrefour.com", cliquez sur le bouton "Envoyer le mot de passe par e-mail".

Envoyer le mot de passe par e-mail


Annuler 

Vous pouvez également le retrouver en répondant aux questions suivantes :

Quelle est le prénom de votre mère ? :

Quelle est la marque de votre 1ère voiture ? :

Valider les réponses

Annuler 

Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant sans le mot de passe.

2- Le collaborateur possède une adresse mail. Il doit cliquer sur le bouton « envoyer le mot de passe par e-mail ». Le mot de passe est envoyé à son adresse mail.

Il faut se connecter au portail LDAP Groupe via l'adresse :

<https://activation.carrefour.com/>

Pensez à passer sur un navigateur Internet moderne pour une meilleure expérience utilisateur.



Mon compte Internet

Cliquer ici

Identifiant :

Mot de passe :

Connexion

Réinitialisation

[Mon compte](#) | [Modifier le mot de passe](#) | [Mot de passe oublié](#) | [Enregistrement](#) | [White Pages](#)

Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant sans le mot de passe.

2- Le collaborateur possède une adresse mail. Il doit cliquer sur le bouton « envoyer le mot de passe par e-mail ». Le mot de passe est envoyé à son adresse mail.

Il faut ensuite renseigner cet écran :

Ce site vous permet de retrouver votre mot de passe à l'aide des questions de sécurité ou le recevoir dans votre boîte aux lettres Carrefour. Si vous n'avez pas d'adresse email Carrefour ou spécifié de questions de sécurité, vous devez contacter votre support informatique habituel.

Veuillez saisir votre nom et/ou prénom ou votre identifiant Internet pour trouver votre compte

Nom :

Prénom :

ou

Identifiant :

Chercher par nom

Chercher par identifiant

La liste des collaborateurs répondant à ces critères va alors s'afficher. Il suffit de cliquer sur votre identifiant.

Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant sans le mot de passe

2- Le collaborateur possède une adresse mail. Il doit cliquer sur le bouton « envoyer le mot de passe par e-mail ». Le mot de passe est envoyé à son adresse mail.



Mot de passe perdu

Puis cliquer ici

Pour envoyer votre mot de passe par e-mail à l'adresse " alain_bernard @carrefour.com", cliquez sur le bouton "Envoyer le mot de passe par e-mail".

Envoyer le mot de passe par e-mail

Annuler

Vous pouvez également le retrouver en répondant aux questions suivantes :

Quelle est le prénom de votre mère ? :

Quelle est la marque de votre 1ière voiture ? :

Valider les réponses

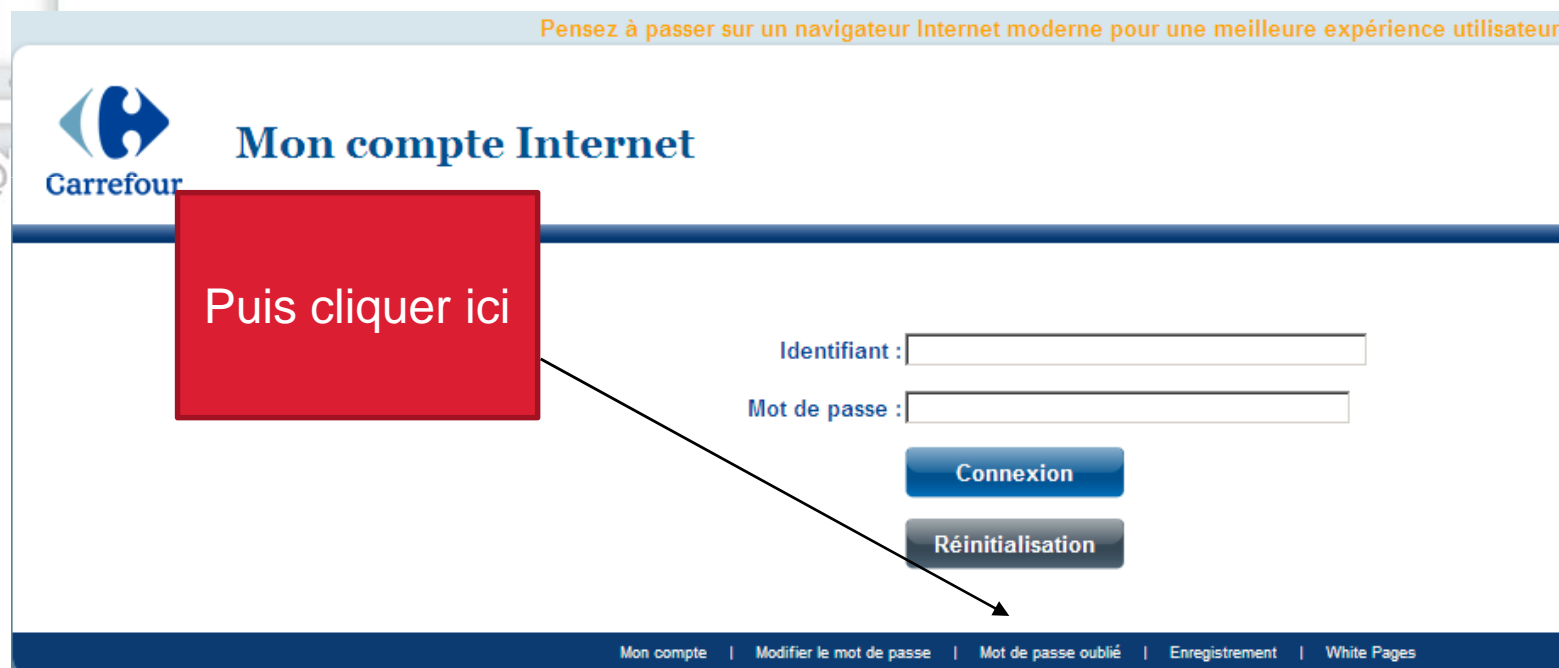
Annuler

Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant sans le mot de passe.

3 - Le collaborateur ne possède pas d'adresse mail et il n'a pas enregistré de question mais a enregistré une adresse de référence (Responsable du site ou supérieur hiérarchique).

Il faut se connecter au portail LDAP Groupe via l'adresse :
<https://activation.carrefour.com/>

Pensez à passer sur un navigateur Internet moderne pour une meilleure expérience utilisateur.



Carrefour **Mon compte Internet**

Puis cliquer ici

Identifiant :

Mot de passe :

Connexion

Réinitialisation

Mon compte | Modifier le mot de passe | Mot de passe oublié | Enregistrement | White Pages

Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant sans le mot de passe.

3 - Le collaborateur ne possède pas d'adresse mail et il n'a pas enregistré de question mais a enregistré une adresse de référence (Responsable du site ou supérieur hiérarchique).

Il faut ensuite renseigner cet écran :

Ce site vous permet de retrouver votre mot de passe à l'aide des questions de sécurité ou le recevoir dans votre boîte aux lettres Carrefour. Si vous n'avez pas d'adresse email Carrefour ou spécifié de questions de sécurité, vous devez contacter votre support informatique habituel.

Veuillez saisir votre nom et/ou prénom ou votre identifiant Internet pour trouver votre compte

Nom :

Prénom :

ou

Identifiant :

Chercher par nom

Chercher par identifiant

La liste des collaborateurs répondant à ces critères va alors s'afficher. Il suffit de cliquer sur votre identifiant.

Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant sans le mot de passe

3 - Le collaborateur ne possède pas d'adresse mail et il n'a pas enregistré de question mais a enregistré une adresse de référence (Responsable du site ou supérieur hiérarchique).

Le mot de passe va être envoyé à l'adresse mail de son référent.



Mot de passe perdu

Puis cliquer ici

Pour envoyer votre mot de passe par e-mail à l'adresse " alain_bernard @carrefour.com", cliquez sur le bouton "Envoyer le mot de passe par e-mail".

Envoyer le mot de passe par e-mail

Annuler

Vous pouvez également le retrouver en répondant aux questions suivantes :

Quelle est le prénom de votre mère ? :

Quelle est la marque de votre 1ière voiture ? :

Valider les réponses

Annuler



Cas n° 1 : le collaborateur connaît son identifiant sans le mot de passe

4 - Le collaborateur ne possède pas d'adresse mail, il n'a pas enregistré de question et n'a pas enregistré une adresse de référence (Responsable du site ou supérieur hiérarchique).

Il est nécessaire de contacter la hotline selon les modalités indiquées ci-dessous :

Notifications

Mot de passe perdu

Votre mot de passe ne peut pas vous être communiqué car vous n'avez pas de questions de sécurité ni d'adresse e-mail personnelle.

Si vous l'avez perdu, contactez votre support informatique : FR_Administration_Utilisateurs@carrefour.com , Hypermarchés : 0825 825 453, Supermarchés : 0820 884 884, SupplyChain : 0820 090 090, Siège : 0811 887 879, portail Sesam : <http://sesam.fr.carrefour.com>.

Direction des Réseaux
Groupe

Cas n° 2 : le collaborateur souhaite changer son mot de passe.

Le collaborateur se connecte au site


<https://changepassword.carrefour.com>

Un utilisateur connecté au site Carrefour peut changer son mot de passe directement par le site

Changement de mot de passe

https://changepassword.carrefour.com

Les plus visités Carrefour Banque Ca... Carrefour BDE Clubic.com Deco.fr Dictionnaire anglais FilExchange Galerie de composant... GeF France

 **Changement de mot de passe**

Identifiant :

Mot de passe :

Connexion

Réinitialisation

Mon compte | **Modifier le mot de passe** | Mot de passe oublié | Enregistrement | White Pages