

Internet Fibre LASER

Fiche d'informations standardisée

<p>Conditions d'éligibilité</p>	<p>Les départements au sein desquels l'offre Internet Fibre LASER de Nordnet est accessible, ainsi que les Déléataires locaux et débits maximum atteignables en émission et réception qui leur sont associés, sont consultables sur le document « Territoires et Débits » annexé à la FIS et aux Conditions contractuelles applicables à l'Offre, ou sur demande adressée aux services de Nordnet en appelant le 3420 (appel non surtaxé).</p> <p>Pour vérifier si votre commune est éligible à l'offre Internet Fibre LASER, vous pouvez appeler le Service Clients Nordnet au 3420 (appel non surtaxé) ou vous rendre sur www.nordnet.com. Toutefois, votre éligibilité définitive sera confirmée lors de l'installation du boîtier fibre. En effet, pour bénéficier de l'Internet Fibre LASER, vous devez disposer d'un boîtier fibre optique (PTO-ONT) installé si nécessaire par un technicien mandaté par l'exploitant du réseau fibre optique sur votre zone géographique.</p> <p>La souscription à l'offre Internet Fibre LASER de Nordnet est réservée aux habitants des communes éligibles situées en France métropolitaine. Ces offres sont réservées à un usage résidentiel.</p>		
<p>Tarifs Internet Fibre LASER</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formule Internet Fibre LASER Vital : 32€90 /mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Fibre LASER Idéal : 42€90 /mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Fibre LASER Extra : 49€90 /mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Fibre LASER Ultra : 59€90 /mois (NordnetBox incluse) <p>Frais de dossier : 49€ Frais de préparation et de livraison : 15€ Frais de résiliation : 49€</p>		
<p>Options</p>	<p>Le détail des caractéristiques et conditions de ces options sont disponibles sur www.nordnet.com, onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Fibre LASER ».</p> <table border="1" data-bbox="288 1339 416 2063"> <tr> <td data-bbox="288 1339 416 1451"> <p>Option Décodeur TV +9€90/mois /décodeur</p> </td> <td data-bbox="416 1339 1460 2063"> <p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant d'accéder à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 50 chaînes TV (ex. : TNT) dont certaines en HD, diffusées en multicast à l'exception des chaînes premium diffusées en OTT. - des services TV : replay sur certains programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, C8, C Star, Gulli, BET, Disney Channel, Game One, Paramount Channel, Ushuaïa TV ; guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u> Vidéo à la demande (VOD) avec paiement par prélèvement visible sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Fibre LASER, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la</p> </td> </tr> </table>	<p>Option Décodeur TV +9€90/mois /décodeur</p>	<p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant d'accéder à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 50 chaînes TV (ex. : TNT) dont certaines en HD, diffusées en multicast à l'exception des chaînes premium diffusées en OTT. - des services TV : replay sur certains programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, C8, C Star, Gulli, BET, Disney Channel, Game One, Paramount Channel, Ushuaïa TV ; guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u> Vidéo à la demande (VOD) avec paiement par prélèvement visible sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Fibre LASER, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la</p>
<p>Option Décodeur TV +9€90/mois /décodeur</p>	<p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant d'accéder à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 50 chaînes TV (ex. : TNT) dont certaines en HD, diffusées en multicast à l'exception des chaînes premium diffusées en OTT. - des services TV : replay sur certains programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, C8, C Star, Gulli, BET, Disney Channel, Game One, Paramount Channel, Ushuaïa TV ; guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u> Vidéo à la demande (VOD) avec paiement par prélèvement visible sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Fibre LASER, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la</p>		

		<p>connexion Internet (débit dédié TV jusqu'à 3 Mb/s).</p> <p>Vous pouvez louer deux décodeurs TV maximum par formule souscrite pour raccorder deux téléviseurs dans votre logement. Les décodeurs TV sont indépendants : les films ou épisodes de séries loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la location ou l'achat a eu lieu.</p>
	2 Boîtiers CPL +3€/mois	<p>Si l'équipement (ordinateur, décodeur TV...) que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boîtiers CPL », comprenant 2 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne), pour vous connecter à Internet en utilisant le réseau électrique de votre logement. L'utilisation de boîtiers CPL peut entraîner une baisse du débit de votre accès Internet.</p>
Equipements et caractéristiques	Nordnet Box	<p>Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA.</p> <p>Ce matériel est mis à disposition pour la durée de l'abonnement et doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p>
	Boîtier fibre optique	<p><i>Sur les réseaux exploités par Aisne THD (02), PACT (04 et 05), ADTIM (07 et 26), La Fibre 06 (06), Tutor Côte Fleurie et Tutor Calvados (14), Berry Fibre Optique (18 et 36), Doubs THD (25), Eurek@ (27), THD 42 (42), Manche Numérique (50), Tutor Nancy (54), Rev@ (56), Altitude Infrastructure (57), Nivertel (58), Covage THD (59), THD 59-62 (59 et 62), Rosace (67 et 68), Sartel (72), Syane (74), Seine-et-Marne THD (77), Tutor Somme (80), Vaucluse Numérique (84), Seine Essonne Très Haut Débit, Tutor Europ'Essonne et Tutor Sequantic Telecom (91), Val d'Oise Fibre (95) :</i></p> <p>A la suite du traitement de votre commande, vous serez contacté par téléphone afin de vous proposer des créneaux horaires pour l'intervention d'un technicien désigné par votre délégataire local. A l'occasion de ce rendez-vous, si vous ne disposez pas encore d'un boîtier fibre optique (Point de Terminaison Optique (PTO) – Optical Network Termination (ONT)), ce dernier sera installé dans votre habitation. De plus, dans tous les cas, le technicien mettra en service votre connexion fibre. Dès lors, vous pourrez installer la NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) afin d'accéder aux services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER.</p> <p><i>Sur le réseau exploité par Dunkerque Grand Littoral Networks (59) :</i> Sauf exception, le boîtier installé chez vous par votre délégataire local est déjà raccordé au réseau fibre optique. Il suffit donc de raccorder à ce boîtier la NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) pour profiter des services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER. Si le boîtier fibre n'a pas encore été installé chez vous, Nordnet réalisera les démarches nécessaires auprès de votre délégataire local pour procéder au raccordement.</p>
	Carte SIM	<p>Mise à disposition gratuitement : une fois que vous aurez reçu votre carte SIM (sous 15 jours à compter de la réception de votre commande complète et valide), il ne vous restera plus qu'à l'activer sur votre Espace Client, rubrique « Espace Mobile ». Son remplacement sera facturé 5€.</p>
	Décodeur TV en option	<p>Ce matériel est mis à disposition (+9€90/mois/par décodeur) pour la durée de votre souscription à cette option.</p> <p>Décodeur N7700 – LA BOX Vidéofutur : technologie de streaming adaptatif, enregistrement local possible sur la mémoire flash interne, réception hybride IPTV (multicast et OTT) et terrestre en DVB-T + Guide électronique des programmes, connectivité LAN/Internet (Ethernet 100BaseT, Wi-Fi n) et accès à des applications (radio, podcast, replay, centre multimédia compatible UPnP AV et médias locaux via branchement de périphériques USB).</p>
	2 Boîtiers CPL en option	<p>Ce matériel est mis à disposition (+3€/mois) pour la durée de votre souscription à cette option.</p> <p>Modèle TL-PA4015PKIT, vitesse de transmission des données Internet via le réseau électrique : jusqu'à 500 Méga, portée jusqu'à 300 mètres, mode veille.</p>
Installation	Boîtier fibre optique : cf. ci-dessus.	

	<p>L'installation de la NordnetBox, des équipements optionnels ainsi que des équipements mis à disposition dans le cas de la souscription à un engagement de 24 mois restent à votre charge.</p>
Durée d'engagement	<p>Le contrat est conclu pour une durée de 12 mois, à compter de la date d'activation du service par Nordnet ou au plus tard 45 jours à compter du traitement de votre commande complète et valide (sous réserve de votre éligibilité au service et de votre disponibilité le cas échéant pour procéder à l'installation du boîtier fibre optique PTO-ONT). A l'issue de cette période, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois (hors promotion spécifique - cf. conditions applicables à la promotion).</p> <p>Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours dans le respect des articles L 221-18 et L 242-3 du Code de la consommation à compter de la plus tardive des deux dates entre la réception des matériels et l'activation du service par Nordnet qui interviendra dans les 45 jours suivant la réception de votre commande complète et valide par Nordnet (sous réserve que vous répondiez favorablement à la prise de rendez-vous avec l'installateur mandaté par le délégataire local pour procéder à l'installation technique si elle est requise).</p>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Internet	<p>L'accessibilité au service n'est possible que si vous disposez d'un boîtier fibre optique (PTO-ONT) installé dans votre habitation et si la NordnetBox est installée.</p> <p>Frais de préparation et de livraison : 15€</p> <p>La NordnetBox et les équipements optionnels vous seront livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de sa date de réception par Nordnet.</p> <p>Frais de résiliation : 49€</p> <p>En cas de résiliation anticipée de votre engagement, outre les frais de résiliation, vous restez tenu d'acquitter les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (soit 100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12^{ème} mois).</p> <p>Les équipements mis à disposition pour la durée de l'abonnement doivent être restitués à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p> <p>https://www.nordnet.com/connexion-internet/internet-fibre#tss-material</p>
Communications téléphoniques via le téléphone par Internet (fixe)	<p>Si vous choisissez la formule <u>Internet Fibre LASER Vital</u>, vous bénéficiez de 2 heures d'appels vers les numéros fixes, IP et mobiles de France métropolitaine ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Internet Fibre LASER »).</p> <p>Si vous choisissez la formule <u>Internet Fibre LASER Idéal ou Extra ou Ultra</u>, vous bénéficiez d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de France Métropolitaine + 50 destinations internationales⁽¹⁾ et vers les numéros mobiles de France métropolitaine + 8 destinations internationales⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, « Internet Fibre LASER »).</p> <p>Portabilité :</p> <p>Pour conserver votre numéro de téléphone fixe actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p>
Conditions d'accès	<p>Les Offres Mobile Nordnet sont disponibles dans les zones couvertes par les</p>

aux Offres Mobile Nordnet	<p>réseaux mobiles GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G, en utilisant un mobile compatible. La carte de couverture du réseau mobile est disponible sur http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/</p> <p>Les Forfaits Mobile inclus dans les formules Internet Fibre LASER sont soumis aux conditions particulières applicables aux Offres Mobile, disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Conditions Générales ».</p> <p>Si vous choisissez la formule Vital, vous bénéficierez d'un « forfait 2H » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- 2 heures d'appels, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué sur la période suivante. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 100 Mo (Mégaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs indiqués présentés sur www.nordnet.com. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 2H » supplémentaires au tarif de 4€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule Idéal, vous bénéficierez d'un « forfait 1 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 1 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur www.nordnet.com. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 1 Go » supplémentaires au tarif de 9€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule Extra, vous bénéficierez d'un « forfait 20 Go » incluant :</p>
---------------------------	---

- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,
- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.
- 20 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur www.nordnet.com. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.

Vous pourrez souscrire des « forfaits 20 Go » supplémentaires au tarif de 19€99/mois.

Si vous choisissez la formule Ultra, vous bénéficierez d'un « forfait 40 Go » incluant :

- un nombre d'appels illimité, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,
- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.
- 40 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur www.nordnet.com. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.

Vous pourrez souscrire des « forfaits 40 Go » supplémentaires au tarif de 29€99/mois.

Après réception de votre commande complète et valide, vous recevrez des identifiants pour vous connecter à votre Espace Client Nordnet (<https://client.nordnet.com/identification>). Dans la rubrique « Espace Mobile », vous pourrez nous transmettre les informations et documents nécessaires à l'activation de votre ligne mobile.

Un nouveau numéro de téléphone mobile vous sera attribué. Si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).

	<p>Hors forfait : alertes et blocage</p> <p>Si le montant de vos consommations hors forfait excède la somme de 50€, Nordnet enverra un SMS à l'utilisateur de la ligne Mobile afin de l'alerter du dépassement de ce seuil, et bloquera l'utilisation des données Internet Mobile.</p> <p>Si le montant des seules données Internet échangées au sein de l'Union Européenne ou depuis les autres destinations à l'étranger, excède le somme 50€, le service Internet Mobile sera bloqué. Un SMS d'alerte sera envoyé par Nordnet à l'utilisateur de la ligne Mobile. Le Service Internet Mobile pourra dès lors être réactivé en suivant la procédure qui sera communiquée au sein du SMS d'alerte.</p> <p><i>Détails, conditions et tarifs disponibles sur la Fiche d'Informations Standardisée « Les Offres Mobile Nordnet » disponible sur www.nordnet.com, rubrique Fiches d'Information Standardisée.</i></p>
Service clients	<p>Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/</p> <p>Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet.</p> <p>Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé)</p> <p>Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
Informations complémentaires	<p>Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur le site www.nordnet.com onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Fibre LASER ».</p>
Conditions contractuelles applicables	<p>Les conditions applicables au service incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale, sont disponibles sur cgv.nordnet.com.</p>
Réclamations	<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé) - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com) - par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr.</p>

HD : Haute définition.

OTT : Over The Top (méthode de diffusion de vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet)

(1) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les fixes » des offres Internet Fibre LASER Idéal / Extra / Ultra + 50 destinations :

France métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou Cities, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

(2) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les mobiles » des offres Internet Fibre LASER Idéal / Extra / Ultra + 8 destinations : France métropolitaine, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.

Internet Fibre LASER

Territoires éligibles et débits associés

L'Offre Internet Fibre LASER de Nordnet est disponible dans certaines communes du territoire français métropolitain, pour les habitations éligibles, sur les réseaux des opérateurs exploitant les réseaux fibrés.

Les Offres Internet Fibre LASER apportent un accès Internet mutualisé. Selon les réseaux fibrés exploités, les débits atteignables a minima une fois par jour sur les territoires référencés ci-dessous peuvent varier.

N° de département	Département	Opérateur exploitant le réseau fibré	Débits	
			Débits en réception	Débits en émission
02	Aisne	Aisne THD	De 30 Mégabits par seconde (Méga) jusqu'à 1 Gigabit par seconde (Giga)	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
04	Alpes-de-Haute-Provence	PACT	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
05	Hautes-Alpes	PACT	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
06	Alpes-Maritimes	THD06	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
07	Ardèche	ADTIM	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
08	Ardennes	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
10	Aube	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
14	Calvados	Tutor Côte Fleurie	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
		Tutor Calvados	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
16	Charente	Charente Numérique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
18	Cher	Berry Fibre Optique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
19	Corrèze	DORSAL	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
23	Creuse	DORSAL	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
24	Dordogne	Périgord Numérique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
25	Doubs	Doubs la Fibre	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
26	Drôme	ADTIM	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
27	Eure	Eurek@	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga

			la réception TV)	
34	Hérault	Hérault Très Haut débit	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
36	Indre	Berry Fibre Optique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
40	Landes	SYDEC 40	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
42	Loire	THD 42	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
47	Lot-et-Garonne	Lot et Garonne Numérique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
50	Manche	Manche Numérique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
51	Marne	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
52	Haute-Marne	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
54	Meurthe-et-Moselle	Tutor Nancy	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
		Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
55	Meuse	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
56	Morbihan	Rev@	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
57	Communauté de Communes Rives de Moselle	Altitude Infrastructure	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
58	Nièvre	Nivertel	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
59	Nord	Dunkerque Grand Littoral Networks	De 30 Méga jusqu'à 200 Méga	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
		THD 59-62	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
		Covage THD	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
62	Pas-de-Calais	THD 59-62	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
67	Bas-Rhin	Rosace	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
68	Haut-Rhin	Rosace	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
72	Sarthe	Sartel	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
74	Haute-Savoie	Syane	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
77	Seine-et-Marne	Seine-et-Marne THD	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
80	Somme	Tutor Somme	De 30 Méga jusqu'à 1	De 10 Méga jusqu'à 1

			Giga	Giga
84	Vaucluse	Vaucluse Numérique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
87	Haute-Vienne	DORSAL	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
88	Vosges	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
91	Essonne	Seine Essonne Très Haut Débit	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
		Tutor Europ'Essonne	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
		Tutor Sequantic Telecom	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
95	Val d'Oise	Val d'Oise Fibre	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 400 Méga

Les débits minimum et maximum visés ci-dessus dans le cadre du Service d'accès Internet dépendent de la Zone géographique concernée et de l'opérateur exploitant le réseau fibré. Ils s'entendent comme ceux disponibles, sous réserve d'un usage normal de la connexion Internet, au moins une fois par jour, au niveau du boîtier fibre (prise terminale optique (PTO) ou ONT (Optical Network Termination) installé au sein de votre logement par l'opérateur exploitant le réseau fibré et/ou de l'équipement)), et non de vos appareils connectés ou des sites que vous consultez. Ils sont sujets à limitation notamment :

- en cas d'utilisation d'un équipement vétuste, et/ou non réellement compatible ou dont la qualité ou les caractéristiques ne sont pas suffisantes,
- en raison de votre installation électrique,
- en raison de la configuration de vos locaux, de vos appareils connectés, des logiciels et applicatifs installés, de leur type, de leur compatibilité, que ce soit avec vos appareils ou entre eux, ou de l'absence de mise à jour régulière de ces derniers, comme des connectiques employés et des configurations des matériels adoptés,
- en raison des applicatifs ou sites visités et de la bande passante développée au niveau de ces derniers, du nombre d'internautes les consultant simultanément,
- en cas d'usage du Wi-Fi, d'utilisation de boîtiers CPL, d'une baie de brassage, ou de tout autre équipement intermédiaire permettant la réception de la connexion Internet,
- en cas d'utilisation à forte consommation de trafic ou de bande passante, de partage de connexion, ou d'utilisations simultanées multiples de vos appareils connectés (ordinateurs, périphériques, tablettes, mobiles, montres connectées, appareils intelligents, ...); de la multiplication de l'emploi des intermédiaires de connexion; de mises à jour (jeux en réseau, logiciels, systèmes d'exploitation, applications, y compris en tâche de fond); de jeux en réseau; de visionnage de vidéos notamment en streaming, d'affichage d'un flux TV notamment en OTT (Over The Top : méthode de diffusion de vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet dans le cadre du Service TV), de téléchargement (montant ou descendant) de contenus, de données; d'usage de la VoIP, ...

Par ailleurs, si Vous modifiez le paramétrage de la NordnetBox mise à votre disposition par Nordnet, la configuration dès lors adoptée pourra impacter la bonne fonctionnalité des Services.

Les débits indiqués peuvent être réduits notamment afin d'assurer une utilisation équitable d'Internet entre les utilisateurs du réseau fibré et dans un souci de protection des installations des opérateurs, notamment en période de forte sollicitation, voire entraîner une éventuelle suspension du Service d'accès Internet :

- en cas d'usage constant de l'accès à pleine capacité,
- en cas d'usage excessif de la bande passante mutualisée entre les clients ou utilisateurs du Service, réalisé à partir de votre accès,
- en cas de signalement d'abus,
- si cet usage peut entraîner un dysfonctionnement du Service ou du réseau fibré, des infrastructures de Nordnet, de l'opérateur exploitant le réseau fibré, ou encore d'un tiers,
- en cas de saturation du réseau fibré exploité par l'opérateur.

Afin de limiter l'altération de votre débit, nous vous conseillons d'opter pour des matériels et connectiques compatibles avec le débit maximum disponible sur le réseau fibré, soit pour le Wi-Fi : la norme Wi-Fi AC, 80 MHz/ carte Wi-Fi 5G, câble Ethernet RJ45 de catégorie 5E ou 6, carte Ethernet et boîtier CPL supportant un gigabit par seconde.

Pour toute information complémentaire ou réclamation portant sur les débits, vous êtes invité à contacter le Service clients de Nordnet au 3420 (service gratuit + prix appel).

Installation du boîtier fibre optique

Une fois votre commande complète et valide (en particulier sous réserve de votre éligibilité), vous serez contacté par téléphone afin de vous proposer des créneaux horaires pour l'intervention d'un technicien désigné par l'opérateur exploitant le réseau fibré. A l'occasion de ce rendez-vous, si vous ne disposez pas encore d'un boîtier fibre optique (Point de Terminaison Optique (PTO) – Optical Network Termination (ONT)), ce dernier sera installé chez vous. De plus, dans tous les cas, le technicien mettra en service votre connexion fibre. Dès lors, vous pourrez installer la NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) afin d'accéder aux services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER.

Sur le réseau exploité par Dunkerque Grand Littoral Networks (59) :

Sauf exception, le boîtier installé chez vous par l'opérateur exploitant le réseau fibré est déjà raccordé au réseau fibre optique. Il suffit donc de raccorder à ce boîtier la NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) pour profiter des services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER. Si le boîtier fibre n'a pas encore été installé, Nordnet réalisera les démarches nécessaires auprès de l'opérateur exploitant le réseau fibré pour procéder au raccordement.