

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	49.99€ TTC Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox Delta (+ 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 2,99€/mois pour Freebox TV) + 24,90€/mois pour le bouquet TV by CANAL Panorama + 7,99€/mois pour le Forfait Netflix Essentiel + 9,99€/mois pour le bouquet presse LeKiosk + 9,99€/mois pour Youboox One – 40,86€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox Delta, TV by CANAL Panorama, Forfait Netflix Essentiel, bouquet presse LeKiosk et Youboox One – 0,99€/mois de remise commerciale Youboox One.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Server Freebox Delta (modem) mis à disposition. • Player Free Devialet (boîtier TV 4K HDR + enceinte Devialet intégrée) nécessaire à l'achat 480€ (voir différentes modalités de paiement sur free.fr). • FreePlugs mis à disposition. • Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition. • Pack Sécurité (caméra WiFi, détecteur d'ouverture de portes, détecteur de mouvements et télécommande) à l'achat : + 59€ au moment de la souscription à l'offre (sinon achat et prix des produits séparés sur l'Espace abonné). • Disque dur interne 1To à l'achat : + 40€ au moment de la souscription à l'offre.
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Offerts.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€.
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> • ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne. - En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s. - En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). • Fibre : débits maximum théoriques jusqu'à 8 Gbit/s en descendant et 600Mbit/s en montant et avec équipement compatible.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations⁽¹⁾. • Services de messagerie unifiée.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH (technologie 10G-EPON). • TV disponible via une connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible. • Agrégateur xDSL+4G : selon éligibilité et les zones couvertes en xDSL et 4G. 250Go/mois (débit réduit au-delà) en 4G. Débit maximum théorique jusqu'à 200 Mbit/s en réception et 60 Mbit/s en émission en VDSL+4G. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments. • Centrale domotique : nécessite des équipements compatibles.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Services Internet : - Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit. - Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail. - Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental / Serveur NAS (4 emplacements pour disque dur interne). • Chaînes et services TV inclus : - Freebox TV : plus de 220 chaînes⁽²⁾ + Freebox Replay⁽³⁾. - TV by CANAL Panorama : 60 chaînes supplémentaires⁽⁴⁾ + accès à l'application myCANAL⁽⁵⁾. - Forfait Netflix Essentiel⁽⁶⁾. • Assistant vocal OK Freebox. • Assistant vocal Alexa⁽⁷⁾. • Bouquet presse LeKiosk⁽⁸⁾ : lecture illimitée d'une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels. • Mise à disposition de la boucle locale dédiée
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack. • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services. • Option Multi-TV. • Option Intervention d'un agent de sécurité⁽⁹⁾.
OPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Option Service Youboox One jusqu'au 31/01/2020⁽¹⁰⁾.
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244. • Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/⁽¹¹⁾. • Intervention à domicile : en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique⁽¹²⁾.

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) à (11) : voir page 5.

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

(2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Bouquet TV by CANAL Panorama : voir liste des chaînes (susceptible d'évolution) sur free.fr. (5) myCANAL : sous réserve de disponibilité des programmes du Bouquet TV by CANAL Panorama et selon les écrans. Disponible sur www.mycanal.fr depuis PC/Mac et via l'application myCANAL depuis tablette et smartphone, disposant des logiciels/systèmes d'exploitation compatibles. Limité à une connexion à la fois (PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions techniques d'accès sur www.mycanal.fr. (6) Forfait Netflix Essentiel (compte Netflix nécessaire) : disponible sur TV, sur PC/Mac depuis www.netflix.com ou sur tablette et smartphone via l'application Netflix. Limité à une connexion à la fois (TV, PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions sur www.netflix.com. (7) Assistant vocal Alexa (compte Amazon nécessaire) : certains services peuvent être payants. Voir conditions sur alexa.amazon.com. Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.

(8) Bouquet presse LeKiosk (compte LeKiosk nécessaire) : disponible sur tablette et smartphone via l'application LeKiosk. Limité à une connexion à la fois (Tablette et smartphone). Editeur et titres susceptibles d'évoluer. Voir liste des titres sur www.lekiosk.fr. (9) Option réservée aux abonnés Freebox Delta et détenteurs du Pack Sécurité (Visionnage des flux audiovisuels de la caméra via l'Application Freebox depuis tablette et smartphone, disponible sur l'App Store et Google Play), activable depuis l'Espace abonné. En cas d'alerte du Pack Sécurité, et après appel au service de levée de doute d'AXA, intervention si nécessaire d'un agent de sécurité au domicile. Dans la limite de 2 interventions/an. Dans la limite et selon les modalités, conditions, et cas d'exclusions décrits aux conditions générales du contrat d'assistance AXA. (10) Option Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020 : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 31/01/2020, réservée aux abonnés Freebox à l'exception des abonnés bénéficiant d'une offre promotionnelle, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbox, d'une valeur mensuelle de 9,99€. Une remise de couplage de 9€/mois et une remise commerciale de 0,99€/mois sont octroyées à l'abonné Free. Si l'abonné ne souhaite pas bénéficier de l'option Service Youbox One, il peut la résilier à tout moment depuis son espace abonné. La résiliation de l'option Service Youbox One entraîne la suppression des remises mensuelles d'un montant total de 9,99€ dont l'abonné Free pouvait bénéficier sur son option Service Youbox One. Après le 31/01/2020, l'option Service Youbox One sera automatiquement supprimée des offres Free, sans intervention de la part de l'abonné. Service édité par Youbox. (11) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (12) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>. Le Forfait Freebox Delta est également disponible, par téléphone (1044), sans Freebox TV au tarif de 47€/mois.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	39.99€ TTC Soit 39,99€/mois pour le Forfait Freebox Delta S + 9,99€/mois pour Youbox One – 9€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox Delta S et Youbox One – 0,99€/mois de remise commerciale Youbox One.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Server Freebox Delta (modem) mis à disposition. • Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition. • Pack Sécurité (caméra WiFi, détecteur d'ouverture de portes, détecteur de mouvements et télécommande) à l'achat : + 59€ au moment de la souscription à l'offre (sinon achat et prix des produits séparés sur l'Espace abonné). • Disque dur interne 1To à l'achat : + 40€ au moment de la souscription à l'offre.
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€.
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> • ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne. - En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s. - En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). • Fibre : débits maximum théoriques jusqu'à 8 Gbit/s en descendant et 600Mbit/s en montant et avec équipement compatible.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations⁽¹⁾. • Services de messagerie unifiée.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH (technologie 10G-EPON). • Agrégateur xDSL+4G : selon éligibilité et les zones couvertes en xDSL et 4G. 250Go/mois (Débit réduit au-delà) en 4G. Débit maximum théorique jusqu'à 200 Mbit/s en réception et 60 Mbit/s en émission en VDSL+4G. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Services Internet : <ul style="list-style-type: none"> - Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit. - Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail. - Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental / Serveur NAS (4 emplacements pour disque dur interne). • Mise à disposition de la boucle locale dédiée
OPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Option Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020⁽²⁾.
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244. • Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽³⁾. • Intervention à domicile : en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽⁴⁾.

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) Appels vers les **mobiles** de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les **fixes** de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 € /mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020 : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 31/01/2020, réservée aux abonnés Freebox à l'exception des abonnés bénéficiant d'une offre promotionnelle, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbox, d'une valeur mensuelle de 9,99€. Une remise de couplage de 9€/mois et une remise commerciale de 0,99€/mois sont octroyées à l'abonné Free. Si l'abonné ne souhaite pas bénéficier de l'option Service Youbox One, il peut la résilier à tout moment depuis son espace abonné. La résiliation de l'option Service Youbox One entraîne la suppression des remises mensuelles d'un montant total de 9,99€ dont l'abonné Free pouvait bénéficier sur son option Service Youbox One. Après le 31/01/2020, l'option Service Youbox One sera automatiquement supprimée des offres Free, sans intervention de la part de l'abonné. Service édité par Youbox. (3) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (4) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	39.99€ TTC Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox One (+ 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 2,99€/mois pour Freebox TV) + 7,99€/mois pour le Forfait Netflix Essentiel + 9,99€/mois pour Youbox One – 15,97€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox One, Forfait Netflix Essentiel et Youbox One – 0,99€/mois de remise commerciale Youbox One.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> Freebox One (modem/boîtier TV 4K) mis à disposition. Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. Frais de résiliation : 49€.
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne. - En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s. - En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Fibre : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 600Mbit/s en montant et avec équipement compatible.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations⁽¹⁾. Services de messagerie unifiée.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH. TV disponible via connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> Services Internet : <ul style="list-style-type: none"> - Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit. - Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail. - Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental. Chaînes et services TV inclus : <ul style="list-style-type: none"> - Freebox TV : plus de 220 chaînes⁽²⁾ + Freebox Replay⁽³⁾. - Forfait Netflix Essentiel⁽⁴⁾. - Mise à disposition de la boucle locale dédiée.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack. Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services. Option Multi-TV.
OPTION	<ul style="list-style-type: none"> Option Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020⁽⁵⁾.
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244. Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/⁽⁶⁾. Intervention à domicile : en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique⁽⁷⁾.

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Forfait Netflix Essentiel (compte Netflix nécessaire) : disponible sur TV, sur PC/Mac depuis www.netflix.com ou sur tablette et smartphone via l'application Netflix. Limité à une connexion à la fois (TV, PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions sur www.netflix.com. (5) Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020 : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 31/01/2020, réservée aux abonnés Freebox à l'exception des abonnés bénéficiant d'une offre promotionnelle, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbox, d'une valeur mensuelle de 9,99€. Une remise de couplage de 9€/mois et une remise commerciale de 0,99€/mois sont octroyées à l'abonné Free. Si l'abonné ne souhaite pas bénéficier de l'option Service Youbox One, il peut la résilier à tout moment depuis son espace abonné. La résiliation de l'option Service Youbox One entraîne la suppression des remises mensuelles d'un montant total de 9,99€ dont l'abonné Free pouvait bénéficier sur son option Service Youbox One. Après le 31/01/2020, l'option Service Youbox One sera automatiquement supprimée des offres Free, sans intervention de la part de l'abonné. Service édité par Youbox. (6) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (7) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>. Le Forfait Freebox One est également disponible, par téléphone (1044), sans Freebox TV au tarif de 37€/mois.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	44,99€. Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox Révolution (+ 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 1,99€/mois pour Freebox TV) + 24,90€/mois pour le bouquet TV by CANAL Panorama + 9,99€/mois pour Youbox One – 26,88€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox Révolution, TV by CANAL Panorama et Youbox One – 0,99€/mois de remise commerciale Youbox One.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Server (modem) et Player (boîtier TV HD) Freebox Révolution mis à disposition. • FreePlugs mis à disposition. • Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€.
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> • ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne. - En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s. - En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). • Fibre : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 600Mbit/s en montant et avec équipement compatible.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations(1). • Services de messagerie unifiée.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH. • TV disponible via une connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Services Internet : <ul style="list-style-type: none"> - Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit. - Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail. - Fonctions WiFi / Routeur / Serveur domestique NAS / Contrôle parental. • Chaînes et services TV inclus : <ul style="list-style-type: none"> - Freebox TV : plus de 220 chaînes⁽²⁾ + Freebox Replay⁽³⁾. - TV by CANAL Panorama : 60 chaînes supplémentaires⁽⁴⁾ + accès à l'application myCANAL⁽⁹⁾. - Fonctions Lecteur Blu-rayTM⁽⁶⁾ / Espace de stockage / Jeux (2 jeux Haute Définition avec manette) • Mise à disposition de la boucle locale dédiée.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack. • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services. • Option Multi-TV.
OPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Option Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020⁽⁷⁾.
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244. • Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/⁽⁸⁾. • Intervention à domicile sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique⁽⁹⁾.

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Acors, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Bouquet TV by CANAL Panorama : voir liste des chaînes (susceptible d'évolution) sur free.fr. (5) myCANAL : sous réserve de disponibilité des programmes du Bouquet TV by CANAL Panorama et selon les écrans. Disponible sur www.mycanal.fr depuis PC/Mac et via l'application myCANAL depuis tablette et smartphone, disposant des logiciels/systèmes d'exploitation compatibles. Limité à une connexion à la fois (PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions techniques d'accès sur www.mycanal.fr. (6) Disponible via connectique HDMI uniquement. (7) Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020 : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 31/01/2020, réservée aux abonnés Freebox à l'exception des abonnés bénéficiant d'une offre promotionnelle, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbox, d'une valeur mensuelle de 9,99€. Une remise de couplage de 9€/mois et une remise commerciale de 0,99€/mois sont octroyées à l'abonné Free. Si l'abonné ne souhaite pas bénéficier de l'option Service Youbox One, il peut la résilier à tout moment depuis son espace abonné. La résiliation de l'option Service Youbox One entraîne la suppression des remises mensuelles d'un montant total de 9,99€ dont l'abonné Free pouvait bénéficier sur son option Service Youbox One. Après le 31/01/2020, l'option Service Youbox One sera automatiquement supprimée des offres Free, sans intervention de la part de l'abonné. Service édité par Youbox. (8) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (9) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	35,98€. Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox Révolution (+ 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée) + 9,99€/mois pour Youbox One – 9€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox Révolution et Youbox One – 0,99€/mois de remise commerciale Youbox One.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Server (modem) et Player (boîtier TV HD) Freebox Révolution mis à disposition. • FreePlugs mis à disposition. • Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€.
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> • ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne. - En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s. - En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). • Fibre : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 600Mbit/s en montant et avec équipement compatible.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations⁽¹⁾. • Services de messagerie unifiée.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH. • TV disponible via une connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<p>Services Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit. - Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail. - Fonctions WiFi / Routeur / Serveur domestique NAS / Contrôle parental. <p>Services TV inclus : Fonctions Lecteur Blu-rayTM ⁽²⁾ / Espace de stockage / Jeux (2 jeux Haute Définition avec manette).</p> <p>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</p>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Freebox TV + 2,99€/mois : plus de 220 chaînes⁽³⁾ + Freebox Replay⁽⁴⁾. • Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack. • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services. • Option Multi-TV.
OPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Option Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020⁽⁵⁾.
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244. • Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/⁽⁶⁾. • Intervention à domicile sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique⁽⁷⁾.

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Acoures, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turquie, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Disponible via connectique HDMI uniquement. (3) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (4) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (5) Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020 : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 31/01/2020, réservée aux abonnés Freebox à l'exception des abonnés bénéficiant d'une offre promotionnelle, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbox, d'une valeur mensuelle de 9,99€. Une remise de couplage de 9€/mois et une remise commerciale de 0,99€/mois sont octroyées à l'abonné Free. Si l'abonné ne souhaite pas bénéficier de l'option Service Youbox One, il peut la résilier à tout moment depuis son espace abonné. La résiliation de l'option Service Youbox One entraîne la suppression des remises mensuelles d'un montant total de 9,99€ dont l'abonné Free pouvait bénéficier sur son option Service Youbox One. Après le 31/01/2020, l'option Service Youbox One sera automatiquement supprimée des offres Free, sans intervention de la part de l'abonné. Service édité par Youbox. (6) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (7) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).
Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	34,99€. Soit 34,99€/mois pour le Forfait Freebox Mini 4K + 9,99€/mois pour Youboox One – 9€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox Mini 4K et Youboox One – 0,99€/mois de remise commerciale Youboox One.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Server (modem) et Player (boîtier TV HD) Freebox Révolution mis à disposition. • FreePlugs mis à disposition. • Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€.
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> • ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne. - En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s. - En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). • Fibre : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 600Mbit/s en montant et avec équipement compatible.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Appels vers fixes de + de 110 destinations⁽¹⁾. • Services de messagerie unifiée.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH. • TV disponible via connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Services Internet : - Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit. - Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail. - Fonctions WiFi / Routeur / NAS / Contrôle parental. • Chaînes et services TV inclus : - Freebox TV : plus de 220 chaînes⁽²⁾ + Freebox Replay⁽³⁾. - Fonctions d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (avec disque dur externe en sus non fourni). • Mise à disposition de la boucle locale dédiée.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Accès au Play Store (jeux, vidéos, musiques,...) avec Android TV™⁽⁴⁾. • Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack. • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services. • Option Multi-TV. • Options Téléphonie.
OPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Option Service Youboox One jusqu'au 31/01/2020⁽⁵⁾.
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244. • Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/⁽⁶⁾. • Intervention à domicile en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique⁽⁷⁾.

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) Appels vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna. Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Accès au Play Store avec Android TV™ (compte Google nécessaire) : certains fournisseurs de contenu peuvent exiger un abonnement. Google, Google Play et Android sont des marques de Google Inc. (5) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (6) Service Youboox One jusqu'au 31/01/2020 : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 31/01/2020, réservée aux abonnés Freebox à l'exception des abonnés bénéficiant d'une offre promotionnelle, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youboox, d'une valeur mensuelle de 9,99€. Une remise de couplage de 9€/mois et une remise commerciale de 0,99€/mois sont octroyées à l'abonné Free. Si l'abonné ne souhaite pas bénéficier de l'option Service Youboox One, il peut la résilier à tout moment depuis son espace abonné. La résiliation de l'option Service Youboox One entraîne la suppression des remises mensuelles d'un montant total de 9,99€ dont l'abonné Free pouvait bénéficier sur son option Service Youboox One. Après le 31/01/2020, l'option Service Youboox One sera automatiquement supprimée des offres Free, sans intervention de la part de l'abonné. Service édité par Youboox. (7) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (7) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL).
Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	24,99€. Soit 24,99€/mois pour le Forfait Crystal + 9,99€/mois pour Youboox One – 9€/mois de remise couplée souscription Forfait Crystal et Youboox One – 0,99€/mois de remise commerciale Youboox One.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Boitier ADSL et boitier TV HD Freebox Crystal mis à disposition. • FreePlugs mis à disposition.
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€.
DÉBIT ESTIMÉ	Débits ADSL variables en fonction de la longueur de la ligne : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Appels vers fixes de + de 110 destinations⁽¹⁾. • Services de messagerie unifiée.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau ADSL2+. • TV disponible via connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Services Internet : - Accès internet Haut Débit. - Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail. - Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental. • Mise à disposition de la boucle locale dédiée.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Freebox TV + 4,99€/mois : plus de 220 chaînes⁽²⁾ + Freebox Replay⁽³⁾. • Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack. • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services. • Option Multi-TV. • Options Téléphonie.
OPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Option Service Youboox One jusqu'au 31/01/2020⁽⁴⁾.
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244. • Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/⁽⁵⁾. • Intervention à domicile en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique⁽⁶⁾.

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) Appels vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna. Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Service Youboox One jusqu'au 31/01/2020 : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 31/01/2020, réservée aux abonnés Freebox à l'exception des abonnés bénéficiant d'une offre promotionnelle, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youboox, d'une valeur mensuelle de 9,99€. Une remise de couplage de 9€/mois et une remise commerciale de 0,99€/mois sont octroyées à l'abonné Free. Si l'abonné ne souhaite pas bénéficier de l'option Service Youboox One, il peut la résilier à tout moment depuis son espace abonné. La résiliation de l'option Service Youboox One entraîne la suppression des remises mensuelles d'un montant total de 9,99€ dont l'abonné Free pouvait bénéficier sur son option Service Youboox One. Après le 31/01/2020, l'option Service Youboox One sera automatiquement supprimée des offres Free, sans intervention de la part de l'abonné. Service édité par Youboox. (5) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (6) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone non dégroupée (ADSL). **Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	35,98€. Soit 35,98€/mois pour le Forfait Crystal en ZND + 9,99€/mois pour Youbox One – 9€/mois de remise couplée souscription Forfait Crystal en ZND et Youbox One – 0,99€/mois de remise commerciale Youbox One.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> Boîtier ADSL Freebox Crystal mis à disposition.
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. Frais de résiliation : 49€.
DÉBIT ESTIMÉ	Débits ADSL variables en fonction de la longueur de la ligne : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations⁽¹⁾. Services de messagerie unifiée.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> Réseau ADSL.
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> Services Internet : <ul style="list-style-type: none"> Accès internet Haut Débit. Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail. Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental.
OPTION	<ul style="list-style-type: none"> Option Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020⁽²⁾.
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244. Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/⁽³⁾.

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Service Youbox One jusqu'au 31/01/2020 : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 31/01/2020, réservée aux abonnés Freebox à l'exception des abonnés bénéficiant d'une offre promotionnelle, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbox, d'une valeur mensuelle de 9,99€. Une remise de couplage de 9€/mois et une remise commerciale de 0,99€/mois sont octroyées à l'abonné Free. Si l'abonné ne souhaite pas bénéficier de l'option Service Youbox One, il peut la résilier à tout moment depuis son espace abonné. La résiliation de l'option Service Youbox One entraîne la suppression des remises mensuelles d'un montant total de 9,99€ dont l'abonné Free pouvait bénéficier sur son option Service Youbox One. Après le 31/01/2020, l'option Service Youbox One sera automatiquement supprimée des offres Free, sans intervention de la part de l'abonné. Service édité par Youbox. (3) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL).
Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

MODES DE CONTACT	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphone : 3244 de 7h à minuit et 7j/7 (incluse depuis une ligne Freebox - depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire). • En ligne : http://www.free.fr/assistance/ • Courrier : Free - Le nom du service (par exemple: Réclamation ou Service National Consommateur) - 75371 Paris Cedex 08. • Visioconférence : service Face to Free(1) - https://assistance.free.fr/facetofree/
CERTIFICATION SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Non applicable.
AVIS DE RECEPTION DE LA RECLAMATION ECRITE NIVEAU 1 EN MOINS DE 48 HEURES	<ul style="list-style-type: none"> • Courriel.
DELAI DE RETABLISSEMENT DU SERVICE	<ul style="list-style-type: none"> • Dès lors que l'accès est fonctionnel(2) : 72 heures (téléphonie), 24 heures (TV), 24 heures (Internet), à compter de la signalisation.
DEPANNAGE A DOMICILE POUR L'ACCES INTERNET	<ul style="list-style-type: none"> • Intervention dans le cadre de l'Assistance Technique de Proximité(3). • Confirmation écrite du rendez-vous : courriel et SMS.
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE	<ul style="list-style-type: none"> • Sur l'Espace abonné web : <ul style="list-style-type: none"> - Accès aux factures. - Accès au suivi de la réclamation : tickets d'incidents techniques/RDV technicien ; délai maximum de réponse : 30 jours ouvrés à partir de la date de réception de la réclamation écrite (1er et 2ème niveaux)
CRITERES SPECIFIQUES « BOUTIQUES »	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrement de la réclamation en boutique : non. • Prise en charge du dysfonctionnement du matériel sur rendez-vous en boutique : <ul style="list-style-type: none"> - Type de matériel pris en charge : box. - Test des Freebox. • Actes d'administration courants liés à la gestion du compte proposés sur rendez-vous en boutique : <ul style="list-style-type: none"> - changement d'offres, d'options : oui. - changements administratifs (RIB) : oui. - prise en charge (au sens de dépôt) des réclamations : non. • Rendez-vous boutiques disponibles sur https://free.fr/freecenter/

(1) Service valable en France métropolitaine pour les abonnés Freebox et mobile Free, sur mobiles et tablettes (sous réserve de téléchargement de l'application Assistance Free depuis Google Play ou l'App Store sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOs et Android)). Téléchargement et utilisation du service décomptés de l'enveloppe internet 3G/4G du forfait mobile Free. Service également disponible depuis un ordinateur équipé d'une webcam et d'un navigateur compatible. Détails sur <https://assistance.free.fr/facetofree/>. (2) Délai de rétablissement de l'accès : 15 jours ouvrés à compter de la signalisation de l'abonné. (3) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité. Modalités d'application et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>. La date du rendez-vous convenu tient compte des disponibilités de l'abonné qui contacte Free. Free propose un rendez-vous en moins de 72h dans 85% des cas hors période de fortes intempéries. En cas d'absence et à défaut d'annulation du rendez-vous au moins 8 heures avant le rendez-vous : facturation de 49€. Pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL et Forfait Freebox Révolution : délai d'intervention sous 10 heures ouvrées à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Pour le Forfait Freebox Crystal (en zone non dégroupée) : intervention à domicile non disponible.