

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE WIBOX EN ZONE FIBRÉE

OFFRE MAXIFIBRE

Offre valable sous condition d'éligibilité à la fibre optique, pour tester votre éligibilité rendez-vous sur www.wibox.fr				
Prix mensuel de l'offre TTC		26.90 € TTC		
Descriptif de l'offre		Accès Internet Très Haut Débit Service de téléphonie incluant les appels : - vers les fixes France métropolitaine - vers les fixes de 28 destinations (1) Télévision : chaînes de la TNT		
Equipements	Box Internet	Matériel obligatoire mis à disposition : 5€ TTC / mois		
	Box TV	Matériel mis à disposition gratuitement		
Durée de l'engagement minimum		12 mois		
Frais de mise en service		60 € TTC		
Frais de raccordement		De 60 € à 120 € TTC (selon zone géographique et éligibilité)		
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		4 à 6 semaines		
Dépôt de garantie		50 € par foyer		
Condition de résiliation à l'initiative du client		A la fin de la période d'engagement, le client peut résilier son abonnement. Conformément à l'article 13 des conditions générales de vente, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Résiliation par lettre recommandée. La demande de résiliation sera effective dans les 10 jours à compter de la date de demande de résiliation du client. Le client est redevable de frais de résiliation de 59€.		
Débit estimé en réception		Internet jusqu'à 100 Mbps		
Communication téléphoniques incluses		Vers les fixes en France métropolitaine (hors numéro courts et numéro spéciaux) Vers les fixes de : Allemagne, Australie, Autriche, Bulgarie, Canada, Espagne, Grèce, Israël, Norvège, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suisse, Andorre, Danemark, Italie, Luxembourg, Malaisie, Pologne, Roumanie, Belgique, Chili, États-Unis, Finlande, Monaco, Suède Dans la limite de 199 correspondants par mois et de 1h maximum par appel et 49h de communication par mois		
Caractéristiques techniques		Technologie Fibre Optique		
Services, Chaînes, Bouquets inclus		Chaînes de la TNT + 6 chaînes offertes (via la Box TV)		
Bouquets TV accessibles payants	Ciné +	beIN Sport	Family	OCS
	Culture	Sport	Séries-Ciné	Jeunesse
	Musique	Mélody	Charme	
Service client		Le service Client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 19h au 09 87 87 00 00 (appel non surtaxé) Assistance et demande en ligne via l'espace client: https://espace-client.wibox.fr/login		

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE WIBOX EN ZONE FIBRÉE

OFFRE SUPRAFIBRE

Offre valable sous condition d'éligibilité à la fibre optique, pour tester votre éligibilité rendez-vous sur www.wibox.fr				
Prix mensuel de l'offre TTC		34.90 € TTC		
Descriptif de l'offre		Accès Internet Très Haut Débit Service de téléphonie incluant les appels : - vers les fixes et mobiles en France métropolitaine - vers les fixes de 28 destinations (1) Télévision : chaînes de la TNT + accès à 80 chaînes (Bouquet WiTV)		
Equipements	Box Internet	Matériel obligatoire mis à disposition : 5€ TTC / mois		
	Box TV	Matériel mis à disposition gratuitement (5€ de location par mois pour la 2ème Box TV)		
Durée de l'engagement minimum		12 mois		
Frais de raccordement		De 60 € à 120 € TTC (selon zone géographique et éligibilité)		
Frais de mise en service		60 € TTC		
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		4 à 6 semaines		
Dépôt de garantie		50 € par foyer		
Condition de résiliation à l'initiative du client		A la fin de la période d'engagement, le client peut résilier son abonnement. Conformément à l'article 13 des conditions générales de vente, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Résiliation par lettre recommandée. La demande de résiliation sera effective dans les 10 jours à compter de la date de demande de résiliation du client. Le client est redevable de frais de résiliation de 59€.		
Débit estimé en réception		Internet jusqu'à 100 Mbps (Département de l'Ain) Internet jusqu'à 500 Mbps (autres communes)		
Communication téléphoniques incluses		Vers les fixes et mobiles en France métropolitaine (hors numéro courts et numéro spéciaux) Vers les fixes de : Allemagne, Australie, Autriche, Bulgarie, Canada, Espagne, Grèce, Israël, Norvège, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suisse, Andorre, Danemark, Italie, Luxembourg, Malaisie, Pologne, Roumanie, Belgique, Chili, États-Unis, Finlande, Monaco, Suède Dans la limite de 199 correspondants par mois et de 1h maximum par appel et 49h de communication par mois		
Caractéristiques techniques		Technologie Fibre Optique		
Services, Chaînes, Bouquets inclus		Chaînes de la TNT + 6 chaînes offertes (via la Box TV) + Bouquet WiTV		
Bouquets TV accessibles payants	Ciné +	beIN Sport	Family	OCS
	Culture	Sport	Séries-Ciné	Jeunesse
	Musique	Mélody	Charme	
Service client		Le service Client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 19h au 09 87 87 00 00 (appel non surtaxé) Assistance et demande en ligne via l'espace client: https://espace-client.wibox.fr/login		

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE WIBOX EN ZONE FIBRÉE

OFFRE ULTRAFIBRE

Offre valable sous condition d'éligibilité à la fibre optique, pour tester votre éligibilité rendez-vous sur www.wibox.fr				
Prix mensuel de l'offre TTC		44.90 € TTC		
Descriptif de l'offre		Accès Internet Très Haut Débit Service de téléphonie incluant les appels : - vers les fixes et mobiles France métropolitaine - vers les fixes de 28 destinations (1) Télévision : TNT + Bouquet WiTV + un pass premium (Family ou Ciné+)		
Equipements	Box Internet	Matériel obligatoire mis à disposition : 5€ TTC / mois		
	Box TV	Matériel mis à disposition gratuitement (5€ de location par mois pour la 2ème Box TV)		
Durée de l'engagement minimum		12 mois		
Frais de raccordement		De 60 € à 120 € TTC (selon zone géographique et éligibilité)		
Frais de mise en service		60 € TTC		
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		4 à 6 semaines		
Dépôt de garantie		50 € par foyer		
Condition de résiliation à l'initiative du client		A la fin de la période d'engagement, le client peut résilier son abonnement. Conformément à l'article 13 des conditions générales de vente, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Résiliation par lettre recommandée. La demande de résiliation sera effective dans les 10 jours à compter de la date de demande de résiliation du client. Le client est redevable de frais de résiliation de 59€.		
Débit estimé en réception		Internet jusqu'à 100 Mbps (Département de l'Ain) Internet jusqu'à 1 Giga (800 Méga pour la DATA et VOIP et 200 Méga pour la TV) (autres communes)		
Communication téléphoniques incluses		Vers les fixes et mobiles en France métropolitaine (hors numéro courts et numéro spéciaux) Vers les fixes de : Allemagne, Australie, Autriche, Bulgarie, Canada, Espagne, Grèce, Israël, Norvège, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suisse, Andorre, Danemark, Italie, Luxembourg, Malaisie, Pologne, Roumanie, Belgique, Chili, États-Unis, Finlande, Monaco, Suède Dans la limite de 199 correspondants par mois et de 1h maximum par appel et 49h de communication par mois		
Caractéristiques techniques		Technologie Fibre Optique		
Services, Chaînes, Bouquets inclus		Chaînes de la TNT + 6 chaînes offertes (via la Box TV) + Bouquet WiTV + 1 bouquet premium au choix parmi bouquet disponibles et éligibles		
Bouquets TV accessibles payants	Ciné +	beIN Sport	Family	OCS
	Culture	Sport	Séries-Ciné	Jeunesse
	Musique	Mélody	Charme	
Service client		Le service Client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 19h au 09 87 87 00 00 (appel non surtaxé) Assistance et demande en ligne via l'espace client: https://espace-client.wibox.fr/login		