

<i>Un Air Grenadine</i> Organisme de Formation « <i>Métier de la Mode</i> »	Formulaire de réclamation Stagiaire/Prospect/Client/Partie prenante relative à une formation proposée et animée par Isabelle Gilles Noyer
---	---

Madame, Monsieur, Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons à répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation. Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail à airgrenadine@yahoo.fr. Un air grenadine s'engage à vous répondre sous 10 jours maximum.

1)	Prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation (éventuellement : entreprise et fonction occupée)
2)	Prénom, NOM de la personne physique qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : entreprise et fonction occupée)
3)	Identification précise du canal de réponse souhaité : mail OU coordonnées postales de la personne exprimant la réclamation : Mail : Coordonnées postales :
4)	Objet précis de la réclamation :
5)	Description explicite de la réclamation : dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.

A Compléter par Mme Isabelle Gilles Noyer

Numéro et date de réception de la réclamation	
Identification du mode de réception de la réclamation : adresse e-mail ou postale	
Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation	
Date de clôture de la réclamation.	
Date et cachet I. Gilles Noyer	