

ENQUÊTE : MES BESOINS EN NUMÉRIQUE

Nom :
Prénom :
Age (facultatif) :
Adresse mail / Courriel :
Téléphone :
Commune de résidence :
Je peux me déplacer :
 OUI
 NON

EQUIPEMENTS :

Je dispose du ou des équipements suivants (cocher la ou les cases correspondantes) :

- ordinateur fixe
- ordinateur portable
- tablette
- smartphone (téléphone avec internet)
- je dispose d'une connexion internet

1/ PARCOURS DÉCOUVERTE

J'ai peu ou pas de connaissance du numérique (ordinateur, tablette, téléphone) Je souhaiterais découvrir et apprendre à utiliser le ou les équipements suivants :

- Ordinateur fixe
- Ordinateur portable
- Tablette
- Smartphone

Dans le cadre d'un parcours de découverte, les catégories suivantes n'ont pas à être obligatoirement complétées.

Mes besoins :

J'aimerais être accompagné dans le ou les domaines suivants :

2/ Gestion des mails (ordinateur, tablette ou téléphone)

- Choisir et créer une boîte et adresse mail
- Envoyer et rédiger un mail
- Envoyer par mail une pièce (C.V., lettre de motivation, photos ...)

3/ Internet

- Découvrir les moyens de connexion à internet
- Découvrir puis naviguer sur Internet
- Découvrir la sécurité sur internet

4/ Création et gestion de contenus numériques (traitement de texte, PDF, ...)

- Écrire une lettre
- Organiser ses dossiers et fichiers
- Autre :

Financé
par



GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif « Conseiller numérique France Services ».

www.conseiller-numerique.gouv.fr

5/ budget et paiement en ligne

- La banque en ligne (consultation de ses comptes, virements...)
- Le paiement sécurisé sur internet
- Outils de gestion de son budget

6/ Communiquer

- Découvrir, comprendre et utiliser les réseaux sociaux
- Découvrir les outils de vidéo conférence

7/ effectuer des démarches sur internet

- Créer et utiliser mon espace personnel sur les sites des grands services publics (AMELI, CAF, Pôle Emploi ...)
Lequels :
- Faire des démarches auprès des services locaux
- Découverte des dispositifs nationaux d'inclusion numérique (Aidants Connect Pass numérique, mandant CNIL ...)
- Découvrir Doctolib (prise de rendez-vous auprès d'un médecin, consultation vidéo ...) Qare (consultation médicale par visio) ou autres services similaires.

8/ Trouver un emploi ou une formation :

- Rédiger ou constituer un C.V., le publier
- Utiliser le site de Pôle Emploi (création, gestion du profil de compétences...), transmission de document ...)
- Les différents outils de recherche d'emploi (plateforme, réseaux sociaux ...)
- Déposer une candidature
- Mon Compte Formation (financement de sa formation)
- Trouver une formation fiable et reconnue

9 / fonctionnement des applications sur smartphone

- CAF
- Impots.gouv
- AMELI
- POLE EMPLOI
- SNCF
- WHATSAPP (messages, vidéo, photo...)
- Autre :

10/ la famille et le numérique

- Comment déceler une fake news
- Le cyber harcèlement (le détecter, en parler, des solutions ?)
- Equilibrer le temps d'écran des enfants
- Le livret scolaire unique
- Pronote
- Autre :

11/ ma demande particulière (exprimez ici d'autres besoins) :

Présence à la réunion d'information du 14 septembre ?

- OUI
- NON

Mon Conseiller numérique :
Pascal MARGUERITE-PIERRARD
pascal.marguerite@ccv2m.fr
06.70.86.91.33