



Reims, le 11 mai 2022

Les représentant.e.s des
organisations syndicales (*liste in
fine*)

à

Monsieur le Recteur
de l'Académie de Reims

Rectorat de Reims
1, rue Navier
51082 REIMS CEDEX

Objet : progiciel Op@le.

Monsieur le Recteur,

Le calendrier actuel du progiciel Op@le prévoit une phase de déploiement au 1er janvier 2023. Devant les nombreux problèmes rencontrés par les établissements utilisateurs des vagues 1 et 2, nous ne souhaitons pas que d'autres collègues soient mis en difficulté par cet outil. Nous demandons donc un moratoire sur les vagues 3 et 4 afin que des améliorations considérables et nécessaires soient apportées en termes d'ergonomie, de simplification des processus et de stabilité informatique du produit. La reprise des données doit également être automatisée pour un éviter un travail chronophage et les erreurs de saisie.

Pour la vague 4 prévue en janvier 2023, nous exigeons que les collègues gestionnaires et comptables ainsi que les chefs d'établissements qui souhaitent quand même s'engager, soient en amont bien informés et conscients des difficultés auxquelles ils devront faire face. Cette vague 4 ne peut concerner que des établissements volontaires, il ne faut en aucun cas imposer Op@le aux établissements au vu de l'état du progiciel.

Même si c'est globalement le cas actuellement, il faut aussi que votre service DSI soit toujours en mesure d'assurer une assistance de qualité avec un nombre croissant d'EPL fonctionnant sous Op@le. ... / ...

Au final, le déploiement ne doit se poursuivre que lorsque les personnels auront l'assurance de travailler avec un progiciel opérationnel, abouti et fiable, qui ne diminuera pas la qualité du service rendu aux usagers et ne mettra pas en souffrance les collègues. De même, l'aspect formation au progiciel devra être renforcé, inscrit dans une démarche continue et évolutive, si l'on veut que les utilisateurs ne soient pas régulièrement décontenancés par la complexité et l'ergonomie de l'applicatif.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Recteur, l'expression de nos respectueuses salutations.

Pour le SNASUB-FSU,

Carole DEBAY



Ambre PERRIGUEY



Co-secrétaires Académiques

Pour A&I UNSA,

Mickaël ADAMKIEWICZ



Secrétaire Académique