

# Questionnaire

## Conditions de travail dans les Services ministériels et déconcentrés

Enquête du 10 au 24 mars 2021



**A&I UNSA a lancé en mars dernier un questionnaire concernant les conditions de travail des personnels des services ministériels et déconcentrés qui ont été particulièrement touchés par la crise sanitaire.**

Certaines questions concernaient exclusivement nos collègues de Jeunesse et Sports qui viennent de nous rejoindre depuis le 1er janvier. Nous en profitons pour leur souhaiter la bienvenue !

**Les 1800 réponses à ce questionnaire démontrent l'intérêt que portent nos collègues des services à leurs conditions de travail.**

La mise en place du travail à distance imposée par les mesures sanitaires et le déploiement du télétravail révèlent de nouvelles problématiques et en aggravent d'anciennes.

Dans cette période de crise sanitaire, synonyme pour certains d'éloignement et d'isolement ou au contraire pour d'autres de mise en danger, ce questionnaire a permis à nos collègues de s'exprimer. Les personnels administratifs des services ont pu l'occasion de verbaliser leurs difficultés et de donner leur avis sur ce dont ils ont besoin pour exercer au mieux leurs missions.

À la lecture des réponses, une demande, presque un cri, est unanime, le besoin de reconnaissance du travail accompli, de l'investissement personnel et professionnel.

Tous ces retours du terrain enrichissent les réflexions de notre syndicat et nous permettent d'argumenter lors de nos échanges avec le ministère et avec les responsables des services déconcentrés sur l'ensemble du territoire.

**A&I UNSA vous remercie de l'intérêt que vous avez porté à cette enquête.**

**A&I UNSA, première organisation représentative de la profession, s'emploie au quotidien à mettre en valeur votre travail et votre investissement.**

**A&I UNSA défend le respect des conditions de travail des personnels quels que soient leur grade, leur fonction ou leur lieu d'affectation et œuvre à leur amélioration au sein des différents comités d'hygiène et sécurité, aussi bien au niveau national que local.**

**FOCUS**

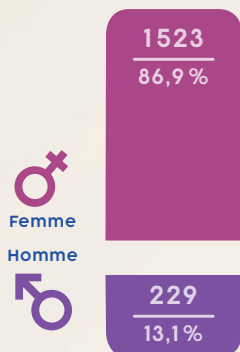


# Questionnaire A&i

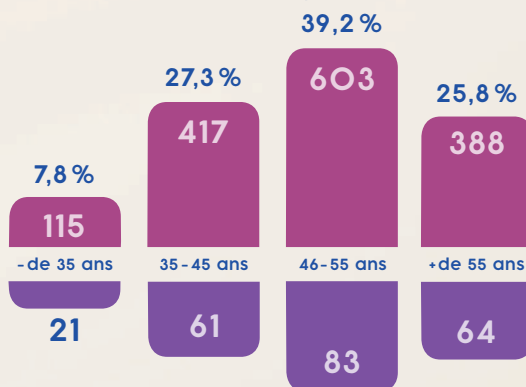
Conditions de travail dans les Services ministériels et déconcentrés

1 752 réponses

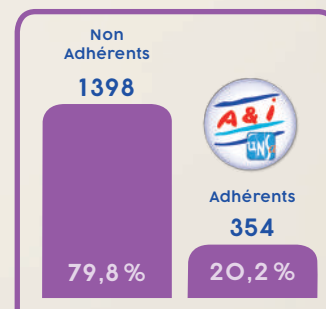
## Par sexe



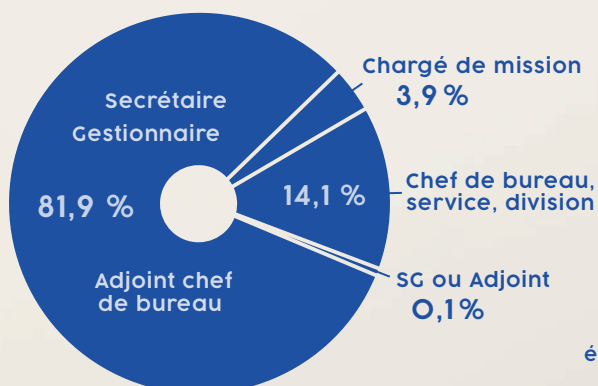
## Par âge



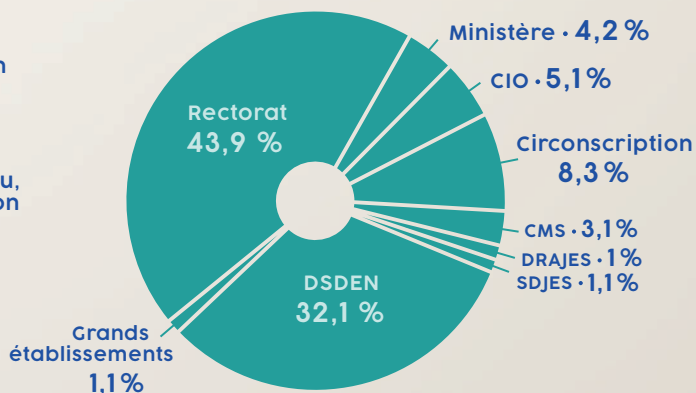
## Par adhésion



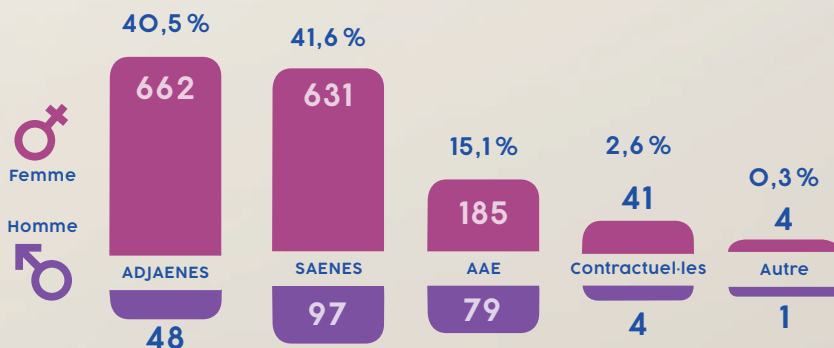
## Par poste occupé



## Par lieu d'exercice



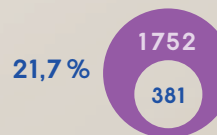
## Par catégorie



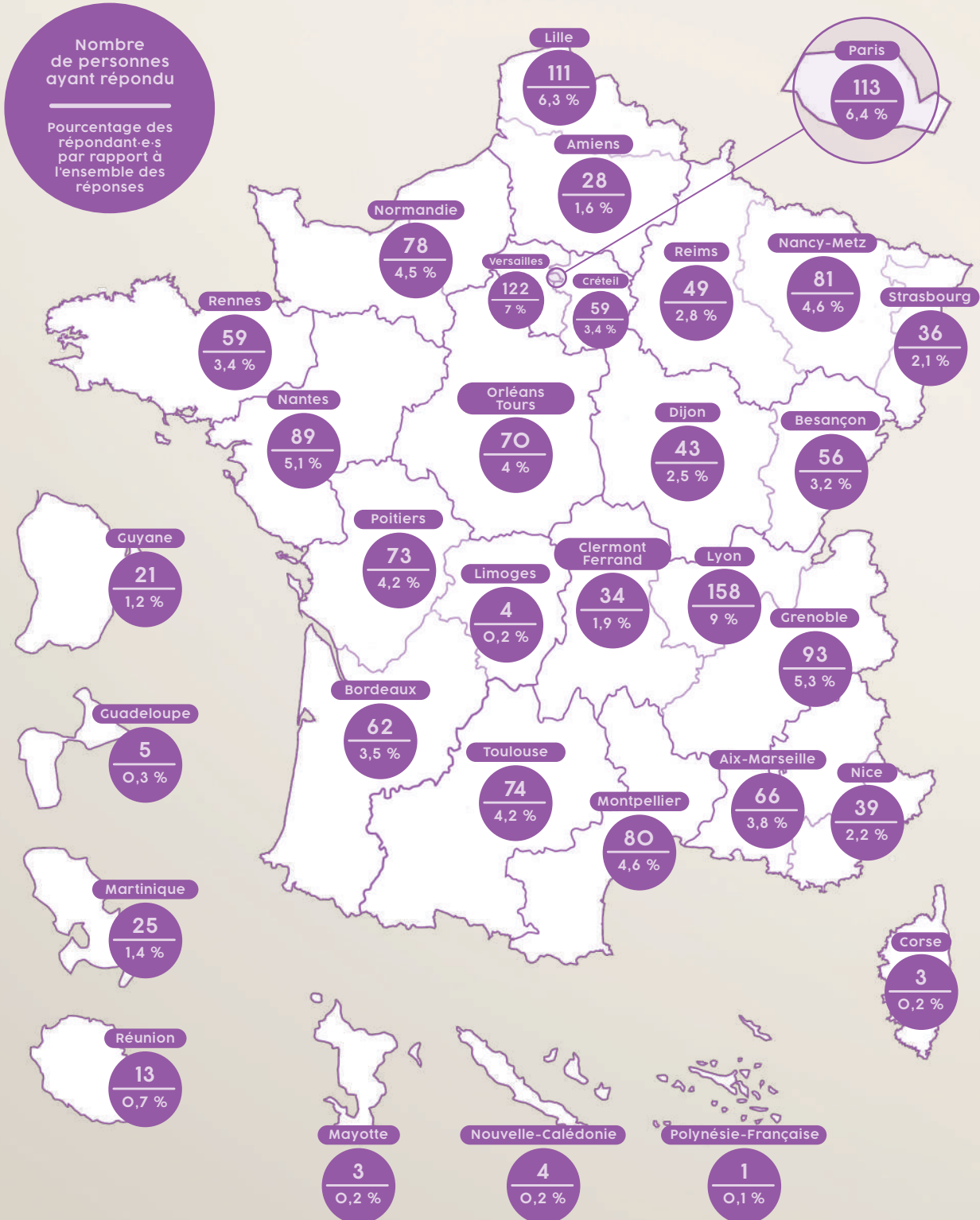
Vous exercez pour la première année sur votre poste



Vous avez répondu sous anonymat



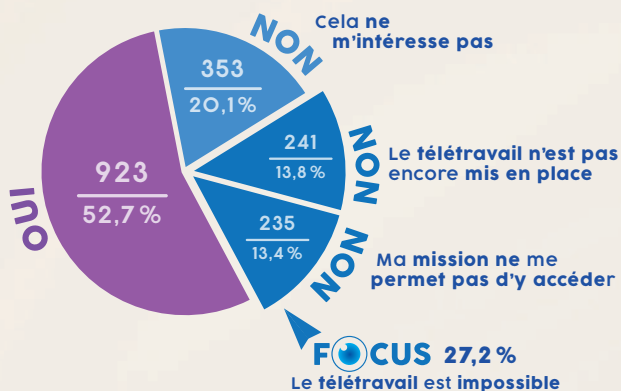
### Par académie



### LE TÉLÉTRAVAIL

#### QUESTION 1 1752 répondant-es

Avez-vous demandé à exercer en télétravail (avec convention) pour cette année scolaire ?



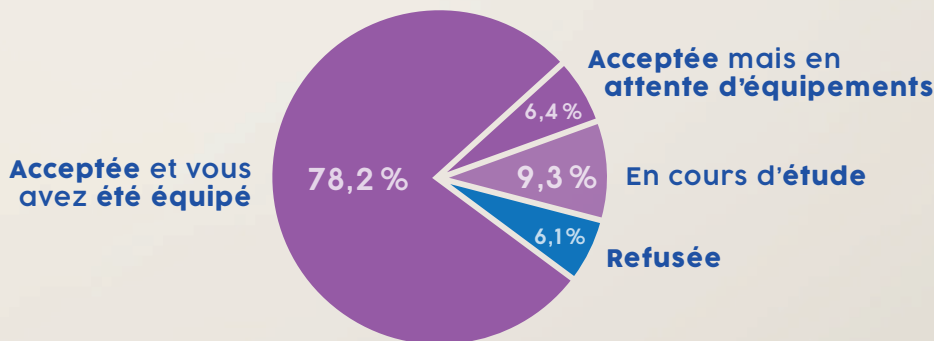
#### FOCUS

Ils-elles ne peuvent pas télétravailler  
476 répondant-es

10,8%	des personnels au ministère
66,7%	des personnels dans les CIO
48,6%	des personnels dans les circonscriptions
61,1%	des personnels dans les CMS
11,8%	des personnels dans les DRAJES
24,2%	des personnels à la DSDEN
35%	des personnels dans les Grands établissements
20,4%	des personnels dans les rectorats
10,5%	des personnels dans les SDJES

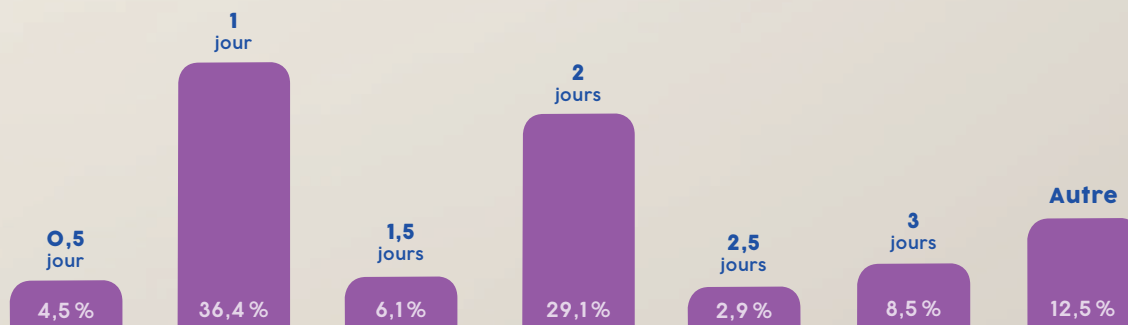
#### QUESTION 2 923 répondant-es

Si vous avez demandé à exercer en télétravail, votre demande a été :



#### QUESTION 3 781 répondant-es

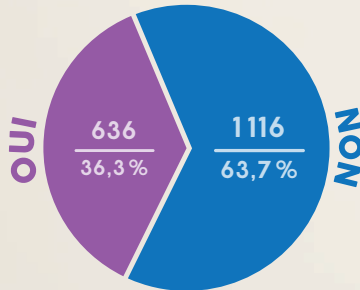
Si votre demande a été acceptée, quel est le nombre de jours accordé en télétravail ?



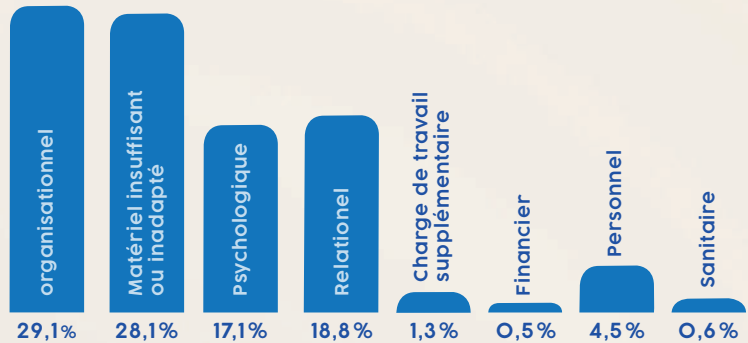
### LES CONDITIONS DE TRAVAIL, LA RECONNAISSANCE ET L'INVESTISSEMENT

#### QUESTION 4 1752 répondant-es

Estimez-vous que vos conditions de travail sont satisfaisantes ?

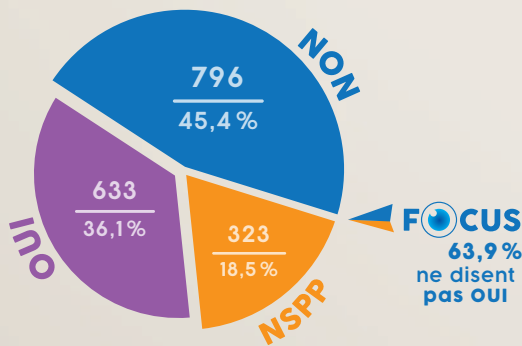


Si NON, de quel ordre sont vos problématiques ? (1116 répondants)

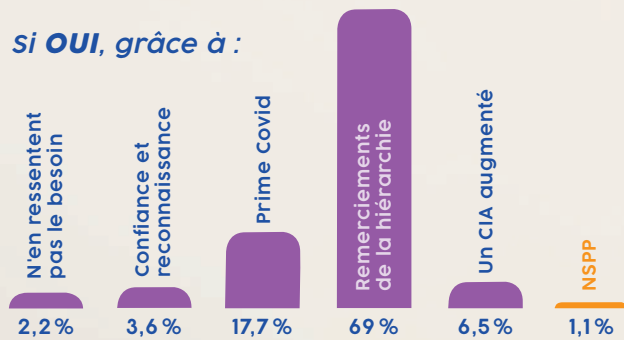


#### QUESTION 5 1752 répondant-es

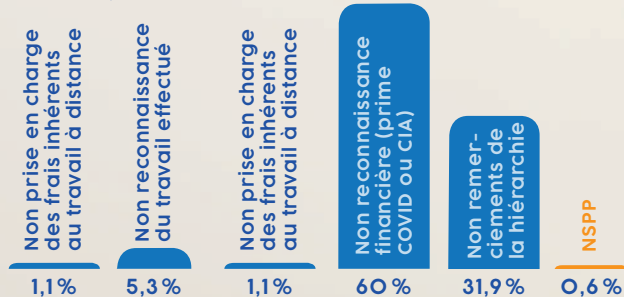
Votre investissement depuis le début de la crise sanitaire vous paraît-il reconnu par votre hiérarchie ?



Si OUI, grâce à :

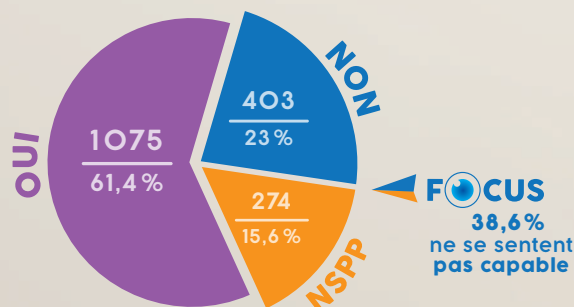


Si NON, à cause de :



#### QUESTION 6

Vous sentez-vous capable de continuer à exercer dans les conditions actuelles ?



NSPP : Ne se prononcent pas



### LA FORMATION

#### QUESTION 7 1752 répondant-es

Aviez-vous des formations prévues depuis le début de la crise ?



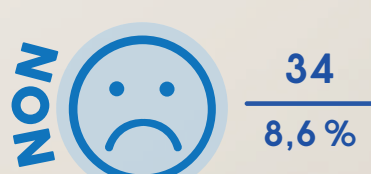
#### QUESTION 8 714 répondant-es

Les formations ont-elles été organisées ?



#### QUESTION 9 397 répondant-es

Avez-vous pu suivre ces formations ?



#### QUESTION 10 363 répondant-es

Ces formations ont-elles répondu à vos attentes ?



NSPP : Ne se prononcent pas

### LA FORMATION EN IÈRE ANNÉE SUR LE POSTE

#### QUESTION 11 274 répondant-es

Aviez-vous des formations prévues depuis le début de la crise ?



#### QUESTION 12 144 répondant-es

Les formations ont-elles été organisées ?



#### QUESTION 13 91 répondant-es

Avez-vous pu suivre ces formations ?



#### QUESTION 14 86 répondant-es

Ces formations ont-elles répondu à vos attentes ?

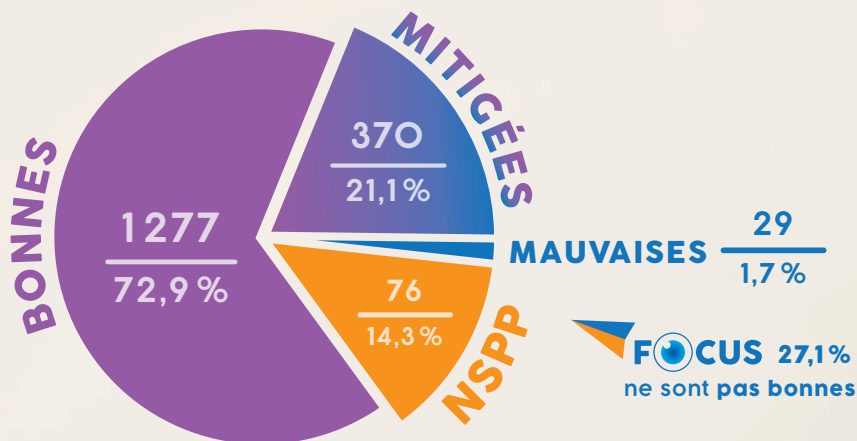


NSPP : Ne se prononcent pas

## LES RELATIONS DANS LE TRAVAIL AVEC LES COLLÈGUES

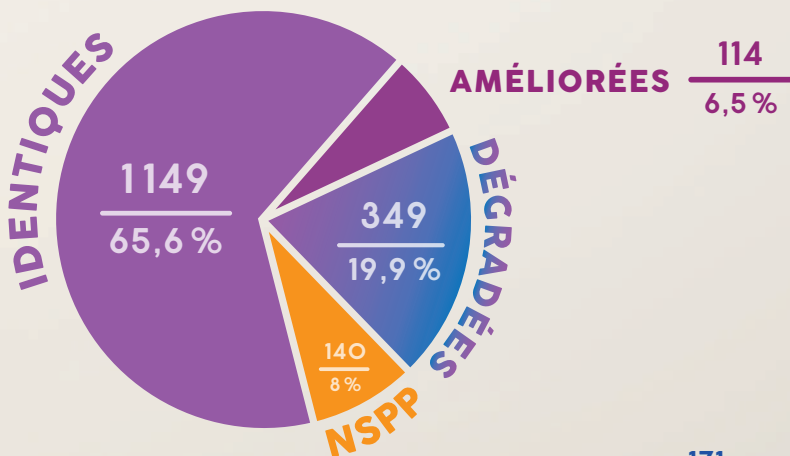
### QUESTION 15 1752 répondant-es

Comment jugeriez-vous vos relations avec vos collègues depuis la crise sanitaire ?

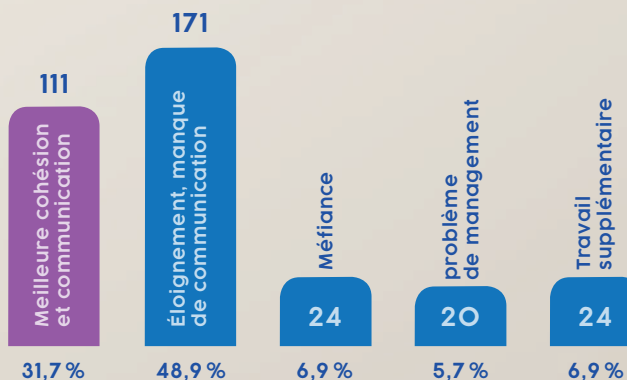


### QUESTION 16 1752 répondant-es

Comment ces relations ont-elles évolué du fait de la crise sanitaire ?



Pour quelles raisons ?  
350 répondant-es  
(soit environ 20% du panel)



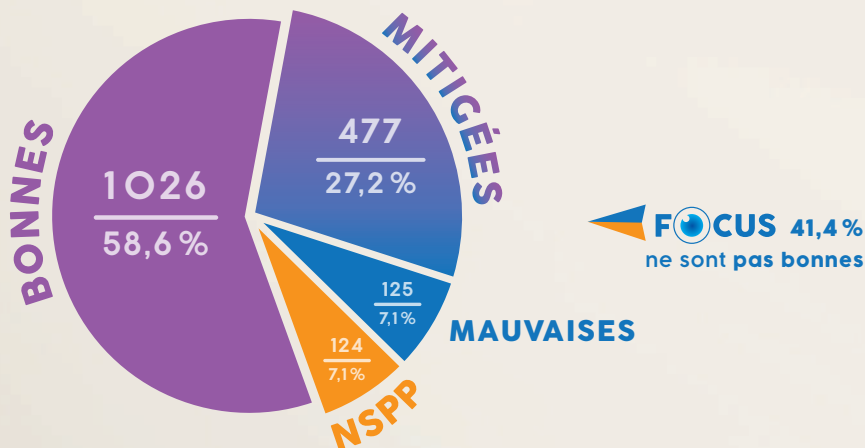
NSPP : Ne se prononcent pas



### LES RELATIONS DANS LE TRAVAIL AVEC LA HIÉRARCHIE

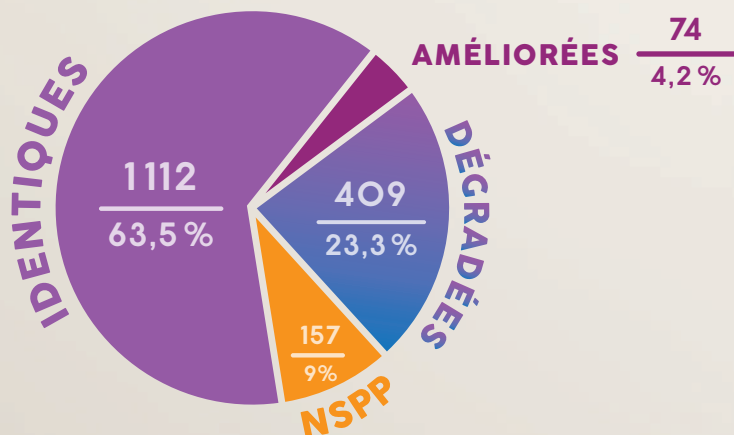
#### QUESTION 17 1752 répondant-es

Comment jugeriez-vous vos relations avec votre hiérarchie depuis la crise sanitaire ?

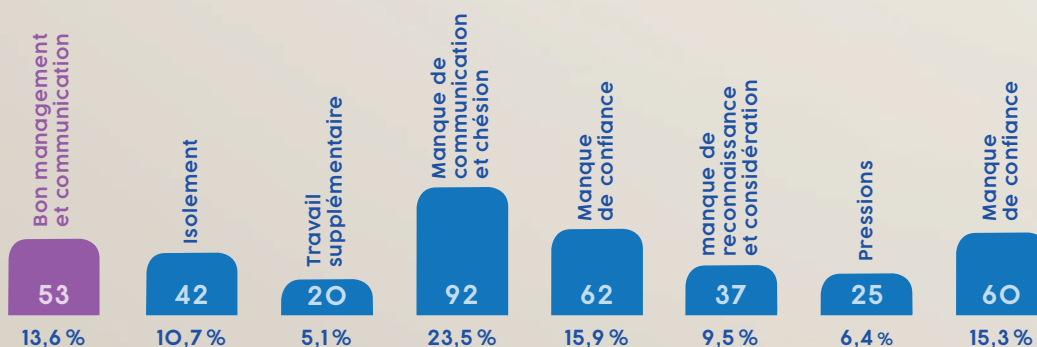


#### QUESTION 18 1752 répondant-es

Comment ces relations ont-elles évolué du fait de la crise sanitaire ?



Pour quelles raisons ? 391 répondant-es (soit environ 22 % du panel)

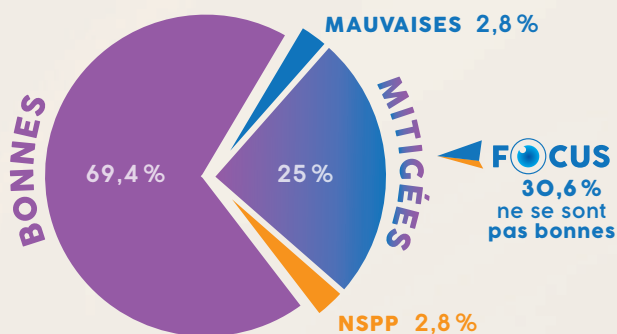


NSPP : Ne se prononcent pas

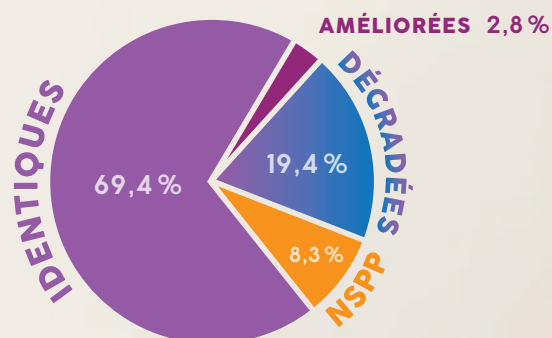
### JEUNESSE ET SPORTS ET LA CRISE SANITAIRE

#### QUESTION 19 36 répondant-es

Comment jugeriez-vous vos relations avec vos collègues depuis la crise sanitaire à Jeunesse et Sports ?

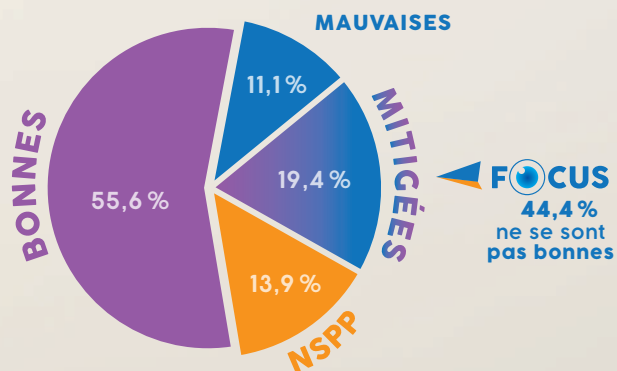


Comment ces relations ont-elles évolué du fait de la crise sanitaire à Jeunesse et Sports ?

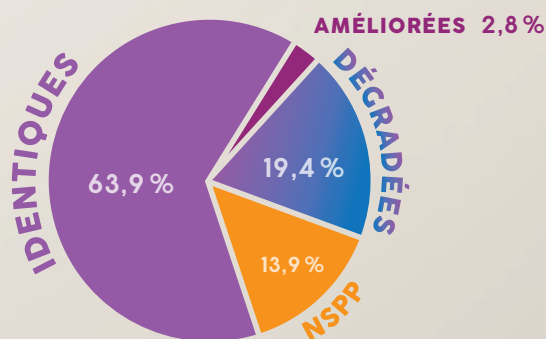


#### QUESTION 20 36 répondant-es

Comment jugeriez-vous vos relations avec votre hiérarchie depuis la crise sanitaire à Jeunesse et Sports ?



Comment ces relations ont-elles évolué du fait de la crise sanitaire à Jeunesse et Sports ?

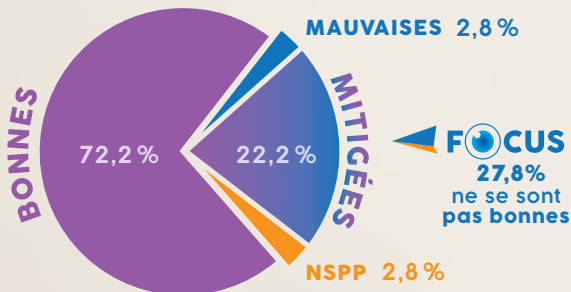


NSPP : Ne se prononcent pas

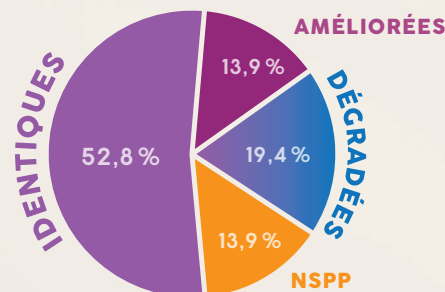
### JEUNESSE ET SPORTS ET LA RÉFORME TERRITORIALE

#### QUESTION 21 36 répondant-es

Comment jugeriez-vous vos relations avec vos collègues depuis la réforme territoriale à Jeunesse et Sports ?



Comment les relations avec vos collègues ont-elles évolué du fait de la réforme territoriale à Jeunesse et Sports ?

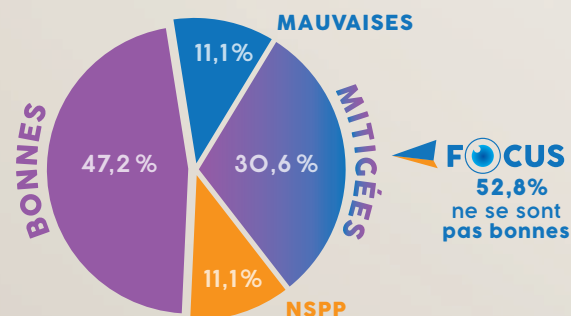


#### Pour quelles raisons ?

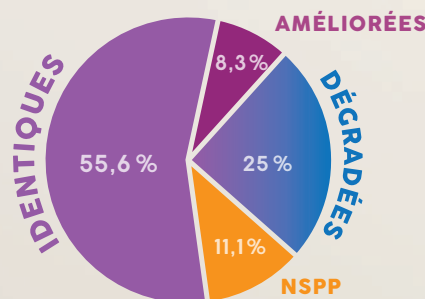
Il apparaît qu'il y a eu des améliorations dans les relations au travail lorsque des problèmes existaient auparavant, mais il ressort malgré tout de nombreuses difficultés pour les collègues pour se situer dans un nouvel organigramme plus vaste et qui n'a pas pris le temps nécessaire pour l'intégrer.

#### QUESTION 22 36 répondant-es

Comment jugeriez-vous vos relations avec votre hiérarchie depuis la réforme territoriale ?



Comment les relations avec votre hiérarchie ont-elles évolué du fait de la réforme territoriale à Jeunesse et Sports ?

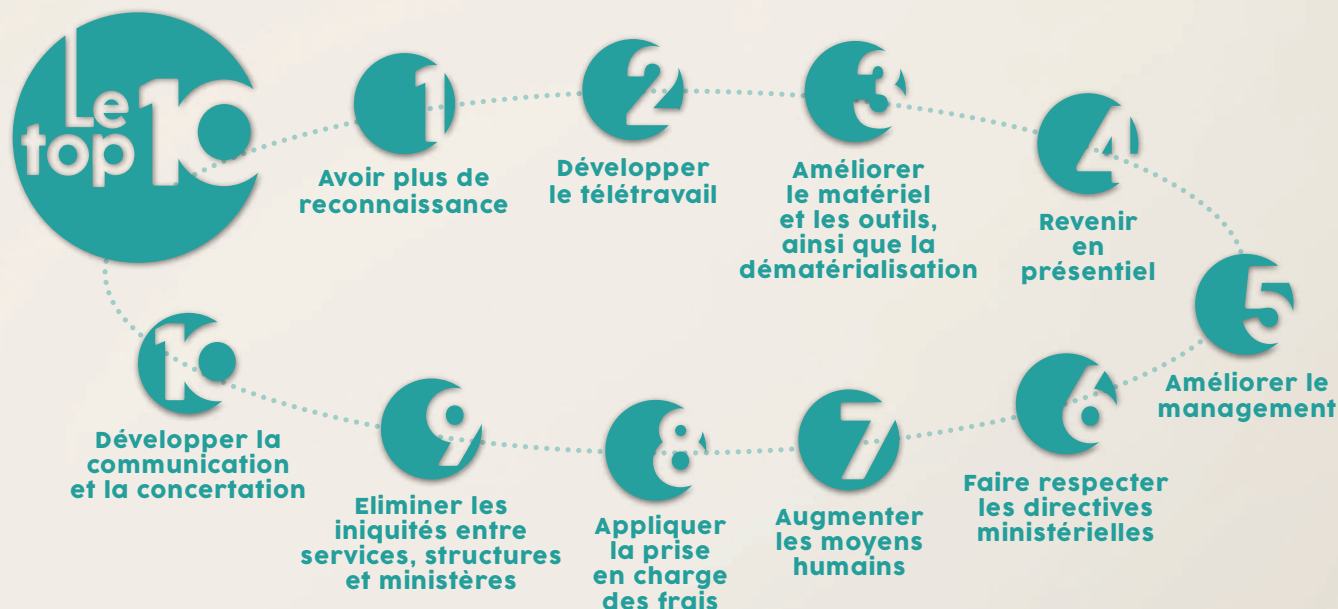


#### Pour quelles raisons ?

Les échelons hiérarchiques supplémentaires au sein des DSDEN et rectorats pour les agents jeunesse et sports ont compliqué les choses notamment pour les relations avec la hiérarchie. L'accompagnement nécessaire dans le cadre d'une réforme a été rendu plus difficile par les supérieurs hiérarchiques et chefs de services qui ce sont eux aussi trouvés démunis. De ce fait la réforme territoriale a plus modifié les rapports hiérarchiques que la crise sanitaire même si celle-ci en a grandement accentué les difficultés.

NSPP : Ne se prononcent pas

### LES PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'EXERCICE DU MÉTIER



### Témoignages

« Moins de différence de traitement entre les enseignants et les administratifs quant à la reconnaissance face à l'investissement demandé en cette période particulière. »

« J'aimerais avoir la possibilité de télétravailler 3 jours par semaine comme dans la plupart des administrations et comme le prévoit la loi. »

« Écouter les agents des services et tenir compte de leurs observations en tant que professionnels. »

« Prise en compte des frais engagés à mon domicile dans le cadre du télétravail via une prime spécifique. »

« Malgré les consignes de télétravail lors du confinement de l'automne, il nous a été demandé d'être en présentiel. Étant personne à risque, je venais une fois par semaine sur site alors que mes collègues étaient en télétravail. On m'a demandé de venir plus et pour m'y obliger, on m'a fixé des réunions en présentiel tous les jours. »

« Notre hiérarchie doit comprendre que le télétravail n'est pas synonyme de vacances. »

« Je trouve que les catégories C sont des objets... Elles occupent parfois des postes qui ne correspondent pas à leur catégorie sans aucune compensation. Même si leur chef apprécie leur travail, celui-ci n'est jamais reconnu financièrement. »

« Je travaille au remplacement des enseignants : la suractivité est énorme, le nombre de remplacements et de recrutements de non-titulaires a considérablement augmenté. On ne voit plus le jour. La pression est énorme et les équipes s'épuisent. »

« Prise en compte de l'ensemble des interrogations depuis le rattachement de Jeunesse et Sports aux services académiques. Concernant les problèmes informatiques, tout est au point mort depuis janvier. »

**A&I UNSA, à l'écoute de toutes et tous,  
au service de ses adhérent-es.**