

SIRHEN : un LOUVOIS bis ?

Alors que le Ministère de la Défense a définitivement abandonné LOUVOIS (logiciel de traitement de la solde), dont les dysfonctionnements ont coûté entre 150 et 200 millions d'euros par an (c'est-à-dire l'équivalent des économies permises par les réductions d'effectifs), la mise en place progressive de SIRHEN pose questions.

Elle fait également peser des incertitudes et inquiétudes comme en témoigne le rapport d'audit (confidentiel et non diffusé) commandé par le SG du Ministère à la société Neoxia Deloitte.

Le programme SIRHEN vise à rénover les systèmes d'information du MEN pour une meilleure gestion des moyens et des personnels. En 2013, les utilisateurs des académies et de la Centrale ont découvert et testé l'application lors de la première phase de tests grandeur réelle.

Il ressort des conclusions de l'audit que le Ministère doit poursuivre le projet de refonte de ses systèmes d'exploitation de GRH et de gestion des moyens. Pour cela il doit répondre à l'obsolescence technique des divers systèmes d'information de RH actuels, et réaliser impérativement le raccordement et la compatibilité à l'Opérateur National de Paye (ONP).

La refonte des SIRH doit favoriser la simplification et la sécurisation des processus de gestion RH et paye par la mise en œuvre du dossier unique agent (DUA), l'extension des fonctions de dématérialisation et la mise en place de procédures de contrôle interne comptable, ainsi qu'un renforcement des fonctions et des outils de pilotage des moyens et des ressources.

Plus inquiétant, la solution SIRHEN n'est pas aujourd'hui maîtrisée, tant au niveau de la construction que de l'anticipation et de la capacité à contenir les dérives constatées en terme de délais, de coûts et de qualité.

De sérieux doutes concernent à la fois la faisabilité d'un déploiement à court terme et la pérennité du programme à plus long terme.

En effet de nombreuses insuffisances ont été pointées : lacunes fonctionnelles, instabilité, exploitabilité non démontrée (au niveau des traitements collectifs par exemple). Egalement mises en cause des fragilités sur la stratégie, la gouvernance, le management du programme et le cycle de vie de la solution.

Par ailleurs, les fonctions de maîtrise d'ouvrage, de maîtrise d'œuvre, de pilotage et de gouvernance doivent évoluer pour atteindre le niveau de maturité nécessaire à la réussite d'un programme de l'ampleur de SIRHEN.

L'audit préconise une mise à l'épreuve dans le cadre d'une période probatoire sur l'année 2014, qui consiste d'une part à déployer une première version de la solution sur un périmètre resserré de populations et de fonctionnalités, et d'autre part à mettre en œuvre

certaines actions d'amélioration du programme.

Toutes ces considérations nous interpellent eu égard à l'expérience traumatisante récente subie par nos collègues utilisateurs de CHORUS (absence initiale d'interfaces entre les applications ministérielles et l'application, insuffisance des mesures d'accompagnement...).

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos témoignages



● Alain Rossi
services@aeti-uns.org