

Animatrice référente famille : Emilie HARNOIS

# Projet animation collective familles 2018/ 2021



## CSC Loire et Seil

**PORT  
AU BLE**

2 Rue Véga

**LES  
ISLES**

Allée Choëmet, Trentemoult  
Maison des Isles / vendredi (de 9h à 12h)

HORAIRES D'ACCUEIL ADMINISTRATIFS : Port-au-Blé / mardi (de 14h à 18h), mercredi (de 9h à 12h et de 14h à 18h), jeudi (de 9h à 12h) - Maison des Isles / vendredi (de 9h à 12h)

[cscloireetseil.over-blog.com](http://cscloireetseil.over-blog.com)

à Rezé...

tel : **02 40 48 01 39** ou **02 51 11 12 32**  
du lundi au jeudi le vendredi



# SOMMAIRE

## 1/ BILAN DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2013 - 2017

1. Rappel des orientations
2. Bilan des actions
3. Bilan quantitatif
4. Analyse globale : forces et faiblesses de nos actions au regard des objectifs
5. Analyse par rapport aux orientations et par rapport aux questions évaluatives

## 2/ PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2018 – 2021

1. Conditions d'élaboration du projet famille
2. Valeurs partagées – comment appréhende-t-on la parentalité au CSC ?
3. Diagnostic des familles sur le quartier
4. Forces et faiblesses internes et externes au CSC
5. Les missions de la CAF pour le projet animation collective familles
6. Les orientations projet famille du CSC pour 2018 – 2021
7. Stratégie de mise en œuvre : objectifs opérationnels et plan d'actions
8. Les moyens

## 3/ ANNEXES

1. Fiches actions (anciennes reconduites et nouvelles en création)
2. Documents synthèses des bilans



# Introduction

Partie intégrante du projet social du CSC Loire et Seil, l'animation collective familles a pour objectifs de renforcer les liens sociaux, familiaux, parentaux, de faciliter l'autonomie et de développer les solidarités en favorisant l'expression d'initiatives locales et collectives dans le champ de la parentalité. C'est un axe fort du centre.

Le projet Animation collectif familles s'appuie sur la circulaire CNAF de juin 2012 sur l'Animation de la vie sociale qui réaffirme les attentes pour le développement, dans chaque centre social, d'un projet «familles». Le projet familles, intégré au projet d'animation globale du centre social, doit présenter les caractéristiques suivantes :

- ✓ Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;
- ✓ Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra familiale et aux relations et solidarités inter familiales ;
- ✓ Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- ✓ Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

La réalisation de ce projet « familles » repose sur l'action de coordination d'un référent « familles »

*Le référent « familles » doit permettre la transformation de demandes individuelles informelles des familles en actions collectives pour les inscrire dans la vie sociale de leur territoire. Il travaille à l'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants du territoire. Il s'appuie sur les relations privilégiées que les centres sociaux tissent avec les familles. Les actions collectives reposent sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du centre social et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire. »*

Je me nomme Emilie HARNOIS, j'occupe la fonction de référente et de coordinatrice de ce projet depuis sa création et j'ai à cœur de faire le lien entre les différents acteurs du centre socioculturel et de tous ceux qui gravitent autour de la famille sur notre territoire. J'impulse la réflexion de chacun, la consolidation des groupes de travail et la création de nouveaux réseaux partenariaux. J'oriente mes actions et réflexions en direction de toutes les familles, mais surtout en direction de celles qui traversent certaines difficultés et peuvent rencontrer quelques fragilités.

Au cœur des préoccupations du CSC, la famille fait l'objet de toutes nos attentions. C'est à ce titre que nous nous sommes attachés depuis 2011 à améliorer leur cadre de vie en développant des propositions plus adaptées aux réalités du territoire. En tenant compte des finalités de la CNAF, nous souhaitons à partir du diagnostic de territoire, continuer le travail engagé depuis 6 ans (2011 étant l'année du premier agrément collective familles) en adaptant nos actions aux nouveaux besoins de la population.

Nous souhaitons donc fédérer des actions nouvelles en direction des familles et ainsi favoriser directement la participation de la population locale. Le projet d'animation collective familles s'intègre par ses actions spécifiques dans le projet global en tenant compte des orientations de la structure, nous nous appuierons dessus pour définir notre nouveau projet en direction des familles.



# 1/ BILAN DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES 2013/2017

## Rappel historique de la création du CSC Loire et Seil :

Le CSC Loire et Seil a été créé **sur la saison 2006/2007** où il a obtenu son premier agrément CAF global. Parallèlement et progressivement à cette création, l'équipe s'est constituée et comprend actuellement :

- Une secrétaire à 100%
- deux animatrices à 100%
- Une animatrice référente famille à 85%
- Un directeur à 100%
- Une comptable à 27 %

L'étendue du territoire concerné, les délimitations naturelles (voie ferrée, centre commercial, route de Pornic), l'identité propre à chacun (une identité «trentemousine» notamment très forte), justifiaient de garder des lieux d'accueil propres à chaque quartier et d'envisager des animations se déroulant alternativement sur chacune des maisons.

Trois de ces maisons existaient, portées par trois associations.

- **La Maison du Port au Blé**, portée par l'association des habitants du Port au Blé (anciennement Zola Barbusse).
- **La Maison des Isles**, portée par l'association du même nom.
- **La Maison des Roquios**, portée par le CEPAL (Centre d'Education Populaire Amicale Laïque Rezé Centre).
- **La Maison du Bourg** ouverte depuis 2009, près de la Mairie a été le siège administratif, un lieu de référence privilégié où les professionnels organisent leurs réunions et où ils peuvent se concerter régulièrement. Aujourd'hui, c'est un équipement que la mairie a besoin de récupérer dans le cadre du schéma directeur immobilier pour permettre de nombreux changements d'aménagement pour la collectivité.

**Le CSC Loire et Seil**, c'est donc le rassemblement de plusieurs associations, plusieurs projets qui ont cet avantage de bénéficier chacun d'une expérience et de la mettre en commun. Chacun a discuté autour de ses valeurs et de ce qu'il souhaitait pour le quartier, le public.

Cinq années après sa création, le CSC a obtenu un agrément animation collective famille en **janvier 2011**. Cet agrément est le résultat et la réponse d'un cheminement du centre : des échanges, des rencontres, une écoute attentive des demandes et des besoins exprimés par les habitants et adhérents de notre quartier. Depuis 6 ans, le projet d'animation collective famille s'intègre par des actions spécifiques dans le projet global en tenant compte des orientations de la structure. C'est un axe fort et prioritaire du centre, de nombreux parents, grands-parents, habitants du quartier sont partie prenante dans la conception et l'organisation de ce projet. **C'est bien un projet « collectif et partagé » autour des familles !**

## 1.1 Rappel des orientations 2013/2017

Axe 1 : Favoriser les échanges, les rencontres

Axe 2 : Contribuer à la promotion des personnes

Axe 3 : Faciliter la participation et l'implication dans la vie sociale

Lors de l'écriture de notre dernier projet ACF (Animation Collective Familles), nous nous étions donné des objectifs, ces derniers étaient partiellement différents de ceux du projet social du centre. Du coup en 2014, une réécriture des objectifs plus en cohérence avec le projet global du CSC a été faite. Le CSC a obtenu une prolongation de son agrément d'un an suite aux difficultés contextuelles (nombreux changements au niveau de l'équipe de professionnels dont le directeur).

Voici pour rappel les objectifs du projet ACF 2013/2017 :

**Objectif prioritaire** : Accompagner les parents dans leur fonction parentale

Et ce dernier se déclinait en **3 objectifs opérationnels** :

- Développer les actions parents/enfants
- Développer les temps d'échanges entre parents
- Adapter l'offre aux familles monoparentales

## 1.2 Bilan des actions

Axe fort du CSC, les actions autour de la Parentalité permettent de réunir et de rencontrer de nombreuses familles du territoire. Le projet famille au CSC se traduit par des rendez-vous très attendus, soit permettant le lien parents enfants, soit favorisant l'écoute et l'échange entre parents comme :

**La pause parents-enfants**, depuis 4 ans le mercredi matin, la maison du Port au Blé est devenue un lieu repère pour les familles. Un grand nombre de mamans, mais aussi quelques papas et leurs enfants se retrouvent pour partager, échanger trouver des adresses utiles, des livres ressources... Certains ateliers ont été portés et animés par des parents participants (réalisation de bijoux, vide dressing, livre party ou échange recettes...) L'occasion de valoriser des savoir-faire, d'initier des projets et de permettre à de nouvelles personnes d'intégrer des groupes de préparation. Cette action fonctionne bien depuis plusieurs années, et est l'occasion de venir partager un moment d'échanges pour y trouver conseils, réconfort, bons plans ou simplement rompre l'isolement.

Devant le constat que peu de pères étaient présents pour parler de sujets autour de l'éducation des enfants, et que malgré tout ceux présents se trouvaient un peu isolés, le CSC, à la demande d'un père, a initié cette année des **Pauses Papa**. Un petit groupe est ainsi progressivement en train de se constituer, et au même titre que les autres actions le contenu se construit collectivement et progressivement. Ce groupe est en train de prendre toute sa place au sein du projet famille.



**La pause parents—ados** a lieu un samedi matin, une fois par mois, (en alternance au CSC Ragon et Loire et Seil). Ces rencontres sont animées par des professionnels et précédées par une saynète de la Cie Rachel Mademoiselle pour ouvrir la parole. Une quinzaine de parents fréquente ces temps d'échanges régulièrement, appréciant cet espace dédié à l'écoute, la parole, la convivialité et le non jugement.

**La Quinzaine de la parentalité** : Chaque année, le CSC Loire et Seil organise, avec une équipe de parents, habitants du quartier, bénévoles et partenaires, un temps fort autour de la famille. La quinzaine de la parentalité aborde un thème plus spécifiquement. Mais, cela reste avant tout un prétexte pour vivre un moment de partage privilégié avec son enfant. L'occasion pour les parents de s'affirmer dans leur nouveau rôle, de se rassurer, de se conforter, d'échanger... En organisant la quinzaine de la parentalité", le CSC Loire et Seil a souhaité soutenir les parents, les informer, leur donner les moyens de rencontrer des associations ou d'autres parents, d'échanger sur des problématiques communes, de partager des expériences ou, tout simplement, de trouver des réponses à leurs questions. Il existe de nombreux acteurs qui gravitent autour des familles. Le CSC est aussi là pour fédérer tous ses partenaires. La quinzaine parentalité est un temps fort familial marquant du CSC Loire et Seil. Être parents est une grande aventure qui traverse au fil du temps des grands moments, heureux ou difficiles, des zones de plénitude comme d'importants tournants. Et parfois, les parents ont besoin d'aide.

Cette manifestation est toujours une belle réussite, et ce succès est aussi le fruit du travail engagé tout au long de ces diverses années, lors des animations tournées vers la famille et la parentalité.

**L'accompagnement scolaire** : les enfants bénéficient d'un accompagnement individuel et collectif, avec une équipe de 10 bénévoles, qui, accompagnés d'un professionnel, de temps de formation collectifs, font de cet espace un moment de partage éducatif dépassant l'aide aux devoirs. Les saisons sont rythmées par plusieurs ateliers d'expériences scientifiques, de yoga, d'art thérapie..., Cette action est reconnue et soutenue par la CAF via le dispositif CLAS.

**Les cycles de Communication Non Violente** : Le CSC a répondu à la demande des habitants en proposant d'approfondir cette approche, permettant aux parents de s'approprier l'outil de la CNV à partir de situations concrètes. Apprendre à discuter, à écouter avec respect et bienveillance.

La parenthèse **Bulle d'air** : Comment s'autoriser à ne pas être que mère, conjuguer son rôle de femme et de mère est primordiale pour la qualité des relations au sein de la famille.

**Cycles de Faber et Mazlish**: «Parler pour que les enfants écoutent, les écouter pour qu'ils parlent». Ces cycles visaient à améliorer la communication entre les adultes et les enfants ou adolescents en abordant différentes thématiques. (Remplacer la punition, encourager l'autonomie...)

Mais aussi, les coups de pouce aux départs en vacances, le CSC Loire et Seil s'inscrit dans **le dispositif AVS** (Aide aux Vacances Sociales). Il travaille avec divers partenaires, dont la CAF, et accompagne les familles dans leur projet de vacances d'été.

Le projet famille c'est aussi les **Fêtons les vacances**, une animation (en lien avec la période comme la chasse aux œufs, la boum et crêpe party, le bricolage d'automne, les jeux ou les animaux de la ferme) chaque veille de vacances organisée par des parents et pour des familles pour fêter les vacances qui attirent toujours plus de 50 à 90 personnes. Mais aussi, **La Broc des enfants** qui est l'occasion pour les enfants de ranger leur chambre et trier leurs jouets. Mais c'est aussi un fabuleux moment de solidarité entre les enfants qui acceptent de se séparer de quelques-uns de leurs jouets pour leur redonner une seconde vie auprès d'enfants qui ne

pourraient peut-être pas se les offrir. Stands tenus par les enfants, avec des « tout petits prix », animations gratuites et participation de tous à l'installation, au rangement et à la diffusion de l'information sont les ingrédients de ce beau moment.

On ne peut évoquer la parentalité sans parler de la place des enfants, et le CSC propose toujours les **massages bébés** une fois par mois, qui permettent aux jeunes mamans de se retrouver pour un temps privilégié de bien être avec leur enfant. C'est bien entendu aussi l'occasion d'échanges libres et enrichissants pour se rassurer ou simplement partager quelques astuces.

Avec le même état d'esprit, un groupe mixte composé de parents et d'assistantes maternelles peut profiter des **jeudis fantins** pour des moments ludiques et créatifs avec son enfant jusqu'à 3 ans. Chacun est invité à proposer une activité à faire découvrir au reste du groupe. La matinée se déroule autour d'un rituel de jeux, lecture (pour se dire bonjour), animations et chansons (pour se dire au revoir) et est une première étape vers la socialisation des enfants avant l'entrée en maternelle.

Lors de ces différents RDV, de nombreuses familles découvrent le CSC, certains parents se lancent dans l'organisation de ces temps festifs, et **on dénombre aujourd'hui plusieurs bénévoles et membres du CA entrés par ces diverses actions.**

## Synthèse :

**Les actions parentalité sont un axe fort du projet du CSC, elles sont en développement depuis quelques années. Elles irriguent le projet social.** Les actions du projet ACF sont basées sur des pratiques parents/enfants et cela dès le plus jeune âge, sur la mise en place d'ateliers d'échanges entre parents et professionnels riches de regards croisés des différentes façons de faire.

Lors de la mise en place de ces groupes de parole, l'animateur familles du CSC est là pour accueillir, recueillir les envies des parents, présenter le reste des actions et des possibles d'un CSC, elle est garant du cadre du projet. Elle peut être en co-animation avec une psychologue qui est bien là pour accueillir tout ce qui est dit dans la bienveillance et aider les parents à cheminer sur leur histoire personnelle.

**Les intervenants ne sont pas dans une posture d'experts mais d'accueillants**, de tiers neutre, de facilitateur dans les échanges. Au CSC Loire et Seil, la priorité est mise sur la valorisation des compétences parentales (c'est le parent qui a la bonne réponse pour son enfant, il faut juste qu'il reprenne souvent confiance en lui). Une attention est également portée lors des actions au temps de convivialité, source de beaucoup d'échanges informels. Une place est également consacrée aux parents acteurs qui s'impliquent dans l'organisation d'actions pour d'autres familles (valorisation des savoirs faire du parent, estime de soi, confiance en soi...)

Le bilan global de ces animations est toujours plutôt positif et très encourageant. Beaucoup de liens se sont tissés entre des parents venant sur les groupe parentalité (solidarité, entraide) et entre les instances du CSC (5 mamans sont rentrées dans le CA il y a 2 ans et demi) et 4 mamans sont entrées cette année dans la commission parentalité en plus des 5 parents membres du CA ce qui ramène la commission à 9 membres aujourd'hui.

Le CSC et (plus particulièrement la maison du Port au Blé) est devenu un lieu de rencontres et d'échanges où les parents trouvent leur place et les réponses à leurs demandes et attentes. C'est un espace bienveillant, à l'écoute, où il fait bon se retrouver. C'est le lieu ressource identifié pour les familles.

Les parents qui s'y sentent bien n'hésitent plus à en parler autour d'eux et à faire venir de nouveaux parents souvent très isolés. Les premiers échanges se font souvent autour de l'école.

Le CSC souhaite aller encore plus loin en développant un LAEP Lieu Accueil Enfants Parents (lieu connu et reconnu des familles) et en travaillant en étroite collaboration avec les assistantes sociales et les conseillères en économie familiale sur le positionnement de nouvelles familles dans le dispositifs AVS épargne bonifiée)

Le CSC souhaite également consolider les groupes de parents existants. Et faire en sorte que certains groupes de parents puissent à terme être un peu plus autonomes dans l'organisation du projet.

Nous devons également pérenniser les actions phares du moment comme les différents groupes de paroles (pause parents ados, pauses papa et pause parents) qui correspondent pleinement aux attentes des familles du quartier. Nous réfléchissons également à développer des soirées café débat autour de thématiques parentales pour tenter de toucher de nouvelles familles disponibles en soirée en semaine et non le mercredi ou le samedi.

Le rôle fédérateur du CSC, nous amène à travailler en partenariat avec de nombreux partenaires qui gravitent autour de la parentalité. Ce travail engagé permet de mutualiser les compétences, trouver des complémentarités et de mieux appréhender les problématiques et potentialités des familles. C'est un travail qui se doit d'être encore amélioré, consolidé voir contractualisé (avec l'ARPEJ, les écoles, le service jeunes de la ville et le pôle social).

La création d'une commission parentalité la saison dernière est à consolider et nous souhaitons continuer à alimenter notre lieu ressource parents enfants avec de nouveaux livres et magazines pertinents en lien avec les problématiques relevées sur le quartier.

Enfin, nous avons entamé une réflexion sur l'accueil avec des temps de formation (interne aux professionnels et administrateurs du CSC) cela nous a permis d'affiner et de partager notre réflexion débutée l'année dernière afin d'accueillir toutes les familles et tous les habitants dans de bonnes conditions. Cela reste encore un axe prioritaire à travailler, questionner et développer.

**Pour conclure, le projet famille au CSC Loire et Seil, c'est un ensemble d'actions parents enfants qui se déroule tout au long de l'année et qui est porté PAR, POUR et AVEC des parents.**



## 1.3 Bilan quantitatif des actions

Participations chiffrées par actions au cours des 4 saisons passées :

(Nombre de participants différents touchés par action mais il est important de savoir que de nombreux participants sont revenus plusieurs fois sur les actions)

Saisons	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	Remarques
Accueil Parent/Enf massage bébé	97	69	71	79	Forte implication puéricultrices de secteur jusqu'en 2013 participation régulière
Quinzaine parentalité	244	306	262	425	participation régulière
pause parents ados	0	19	24	26	participation en hausse début en sept 2014
Acc scolaire	13	19	19	24	Nombre limité par l'espace Enfants orientés par l'école Nombre enfants et bénévoles.
Broc des enfants	31	30	27	36	Nombre d'exposants en hausse Et plus de 250 visiteurs
Bulle d'air	13	10	10	5	<b>Arrêt action</b> car pas de renouvellement des mamans
Démocratie familiale	6	8	0	0	<b>Arrêt action</b> , autonomie du groupe
Fêtons les vacances	161	173	133	246	Forte participation Action phare
Jeudi et Vend fantin	47	21	17	26	Passage de 3 à 2 groupes
Spectacle de Noel	149	124	84	95	Passage de 2 à 1 spectacle sur les 2 dernières saisons
Atelier CNV	0	23	24	0	<b>Arrêt action</b> et en remplacement mise en place de conférences débat à compter de 2017.

On constate que la plupart des actions de soutien à la parentalité reçoivent une forte participation des familles. Certaines sont plébiscitées et très attendues comme les fêtes des vacances, la quinzaine de la parentalité et les groupes de parole comme les pauses parents enfants et les pauses parents ados. Certaines s'essouffent un peu après avoir remportées un grand succès comme les bulles d'air ou les ateliers de démocratie familiale. Ces arrêts permettent d'envisager de nouvelles actions en fonction des besoins et envies de faire des familles du quartier comme les futures soirées conférences débat.

## Les chiffres des familles monoparentales sur l'ensemble de nos actions parentalité

Nombre d'adhérents					
Situation. Familiale	2013	2014	2015	2016	Total général
Couple sans enfant	51	51	54	60	216
seul(e) sans enfant	78	66	83	83	310
Non renseigné	6	22	23	22	73
association	29	22	34	21	106
Couple avec enfant(s)	220	206	213	202	841
Seul(e) avec enfant(s)	57	58	66	57	238
<b>Total général</b>	<b>441</b>	<b>425</b>	<b>473</b>	<b>445</b>	<b>1784</b>

Cette extraction chiffrée fait référence à l'un de nos objectifs opérationnels « adapter l'offre aux besoins des familles monoparentales. On constate que la fréquentation des familles monoparentales sur nos actions a été constante durant la durée de ce dernier projet. Mais, ces familles constituent à peine 15% des participants. Le diagnostic du territoire nous fera donc évoluer notre regard et attente sur cet objectif dans le prochain projet. Nous aurons plus comme vigilance de prendre en compte plus globalement les diverses évolutions de la famille dans leur composition et mode de fonctionnement (publics prioritaires : les pères, les familles monoparentales mais aussi les familles recomposées et enfin la jeunesse).

Nous allons ensuite continuer à analyser notre bilan au regard des objectifs en partie 1.4 et 1.5.

## 1.4 Analyse globale : forces et faiblesses de nos actions au regard des objectifs

### Objectif : Accompagner les parents dans leur fonction parentale

#### 1. Objectifs opérationnels : Développer les actions parents / enfants

FORCES	FAIBLESSES
<p>Offre très large et plébiscitée d'actions de partage parents enfants.</p> <p>Actions novatrices (sophro famille, do in famille, art thérapie...) donc incitent les familles à faire des choses nouvelles et donc vivre des expériences parents enfants.</p> <p>Développement régulier d'actions parents enfants.</p>	<p>Pas ou peu d'échanges parents enfants sur l'accueil</p> <p>Difficultés que les parents soient acteurs avec leurs enfants sur certaines actions comme jeudi fantin mais belle évolution sur fêtons les vacances.</p> <p>Peu de papas</p> <p>Manque d'action parents et ados ou pré-ados.</p>

#### 2. Objectifs opérationnels : Développer les temps d'échanges entre parents

FORCES	FAIBLESSES
<p>Diversité dans le choix des créneaux (lundi matin, mercredi matin, jeudi soir, samedi matin...)</p> <p>Diversités des publics ciblés (parents de bébés sur massage bébé, de jeunes enfants sur pause parents enfants, de parents d'ados sur pause parents ados et de papa sur pause papa et de femme sur bulle d'air)</p>	<p>Redondance avec certains temps</p> <p>Communication à voir pour créer un seul flyer regroupant toutes les actions de soutien à la parentalité.</p> <p>Peu de papas</p>

#### 3. Objectifs opérationnels : Adapter l'offre aux besoins des familles monoparentales

FORCES	FAIBLESSES
<p>Mise en place de gardes d'enfants sur certaines animations comme AG et galette des rois et réunion vacances épargne bonifiée</p> <p>Entraide dans la garde des enfants entre les parents participants aux groupes de parole du CSC (Création de liens interfamiliaux)</p> <p>Facilité pour les parents bénévoles de pouvoir venir aux réunions avec leurs enfants (coin jeux adapté)</p>	<p>Peu de papas</p> <p>Peu de familles monoparentales (Nous en avons touché seulement 30 différentes sur les 3 années, sur nos actions parentalité)</p>

## 1.5 Analyse qualitative par rapport aux objectifs et aux questions évaluatives

### ➤ Evaluation par rapport aux objectifs :

Objectif général : Accompagner les parents dans leur fonction parentale	
Objectif opérationnel –  <b>Développer les actions parents / enfants</b>	<p>De nombreuses actions sont proposées permettent aux parents de partager des temps privilégiés avec leurs enfants comme depuis le début du projet les causeries de parents massages bébés, les fêtes des vacances, les jeudis fantins et la quinzaine parentalité.</p> <p>Ces temps existent de façon régulière tout au long de l'année, ou à l'occasion de stages ou de temps forts d'animations.</p> <p>Ces temps très appréciés par les familles se sont développés durant le projet avec la création d'un temps supplémentaire et hebdomadaire comme les pauses parents enfants.</p> <p>Une réflexion est engagée pour la création d'un Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP).</p>
Objectif opérationnel –  <b>Développer les temps d'échanges entre parents</b>	<p>De nombreuses actions sont mises en œuvre autour de création de groupes de parole pour permettre l'échange entre parents, autour de l'éducation comme les pauses parents enfants au début, les pauses parents ados en milieu de projet et depuis l'année dernière les pauses papas. L'objectif étant bien de répondre à tous.</p> <p>Chaque action du CSC est aussi l'occasion de partager et d'échanger autour de sujets divers et variés entre parents.</p> <p>La commission Parentalité a permis d'initier un nouveau temps d'échanges à destination des pères.</p>
Objectif opérationnel –  <b>Adapter l'offre aux besoins des familles monoparentales</b>	<p>La participation du CSC au dispositif épargne bonifiée a permis d'accompagner quelques familles pour des premiers départs en vacances. L'impact reste relatif au regard de l'investissement humain engagé.</p> <p>La mise en place de garde d'enfants, sur certains temps, permet d'améliorer l'accueil des familles, et notamment de mobiliser certaines familles monoparentales qui ne participeraient pas aux réflexions dans le cas contraire.</p> <p>La réflexion s'appuie sur le bon fonctionnement et la dynamique de la commission parentalité (groupe étoffé par des parents adhérents, parents bénévoles et membres du CA)</p>
Toutes les actions et les temps d'échanges parents/enfants ont rencontré un écho très favorable auprès des familles qui participent, et répondent à une forte attente.	
Les actions menées dans le cadre de l'axe 2 « Contribuer à la promotion des personnes » ont permis à certains habitants de passer de simple usager, participant de l'action, à l'engagement et la prise de responsabilités au sein du CSC. Ces investissements ont notamment contribué au rajeunissement des membres du CA.	

## ➤ Evaluation par rapport aux questions évaluatives :

Le projet animation collective famille est établi pour 4 années. Nous l'avons évalué chaque année et en avons tiré un bilan général, en fonction des objectifs du projet social. Nous avons également comme mission d'évaluer notre travail au travers de questions évaluatives définies après un travail avec la Fédération des centres sociaux.

L'entrée projet retenue est **l'impact social et le service aux habitants**. Les questions évaluatives retenues pour y répondre étaient :

- « La conformité et cohérence au regard du projet et des objectifs »
- « Comment notre projet ACF a-t-il favorisé l'implication des familles ? »

Le travail d'évaluation n'a pas été facile à mener car il n'a pas été associé à notre grille globale de bilan par action. C'est quelque chose auquel nous devons remédier pour le prochain projet en créant un outil d'évaluation plus complet et plus en cohérence.

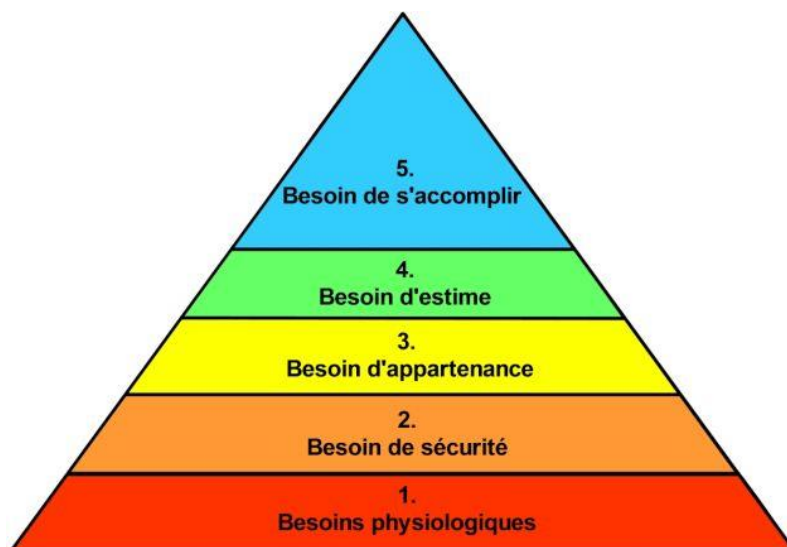
Par ailleurs, nous pouvons déjà valider le fait que le projet ACF soit **en cohérence et conformité** au regard des objectifs du projet, car nous avons à cœur de travailler en étroite collaboration avec les habitants et nous sommes accompagné tout au long du projet par la CAF et la Fédération des centres sociaux qui veillent à nous aiguiller si jamais nous nous écartions de notre objectif. Le projet s'appuie sur la circulaire CNAF et en adéquation avec les grandes valeurs de la CAF et de la FD.

Concernant la deuxième question évaluative, à savoir **est ce que notre projet ACF favorise l'implication des familles**, je répondrai que :

« La participation des habitants constitue l'existence même du projet du centre ». Que ce soit en tant qu'adhérents, administrateurs ou partenaires, les habitants participent à la vie de leur quartier et favorisent le développement social. Vivre ensemble et prendre en compte les envies de chacun implique que les habitants soient engagés dans l'élaboration et la mise en œuvre des projets. Parce qu'ils sont les mieux placés pour agir sur ce qu'ils veulent changer dans leur quartier, ils deviennent acteurs de leur propre évolution.

C'est à partir de la pyramide d'Abraham Maslow que je vais tenter d'expliquer comment l'action du projet ACF favorise l'implication des familles.

La pyramide de Maslow est une classification hiérarchique des besoins humains.





Maslow distingue cinq grandes catégories de besoins. Il considère que le consommateur passe à un besoin d'ordre supérieur quand le besoin de niveau immédiatement inférieur est satisfait. Abraham Maslow a conçu une pyramide qui pose deux principes :

1/ lorsqu'un niveau de besoins est satisfait, l'individu passe alors à un niveau supérieur

2/ si les besoins inférieurs (1-2-3) ne sont pas satisfaits, alors les besoins supérieurs (4-5) n'ont aucune pertinence.

1 - 2 : besoins relatifs à l'existence

3 - et une partie de 4 : besoins relatifs aux relations

Une partie de 4 - 5 : besoins relatifs au développement

Les besoins supérieurs (sociaux) sont ceux qui vont motiver les individus de façon durable : appartenance au groupe statut social, besoin de contrôler sa vie, réalisation personnelle, fierté, besoin de développement personnel. La motivation est contagieuse. C'est l'un des principaux ressorts sur lesquels appuyer pour mobiliser les bénévoles. \*sources tirées de Wikipédia et recherches diverses sur internet ainsi que ressource de la Fédération des centres Sociaux.

La participation des familles aux activités du centre peut prendre différentes formes et est progressive.

- Les parents sont au départ pour la plupart, **des adhérents consommateurs** soit d'une activité de loisirs ou d'un atelier parents enfants ou encore d'une manifestation. C'est souvent par cet intermédiaire **qu'ils découvrent le CSC**.
- Ils prennent tout d'abord confiance dans le centre lors des temps d'accueil ou groupes de parole bienveillants comme les pauses parents enfants par exemple.
- Ils reprennent ensuite confiance en eux grâce aux liens de solidarité tissés dans le groupe de parents et la relation privilégiée nouée avec l'animatrice familles.
- Ils sont par la suite prêts à **s'impliquer dans les diverses activités** proposées telles l'organisation de fêtes de quartier ou « la broc des enfants » (une fois par an), la mise en place d'un évènement plus récurrent comme fêtons les vacances (4 fois par an), etc.
- Progressivement ils **acquièrent une bonne connaissance de l'ensemble des actions du projet familles**
- Ils peuvent donc à posteriori s'impliquer au sein de groupes de réflexion et comités de pilotage « quinzaine de la parentalité », commission parentalité,
- Pour finir, pour certains soucieux de s'impliquer plus globalement ils prennent en compte toutes les composantes et les préoccupations du centre en **participant à la gestion du centre en devenant administrateur (membres du CA)**.

On constate bien le parallèle qui est fait entre cette participation progressive et le niveau de prise de décision qui est lui au aussi de plus en plus important. Du coup cela rejoint la notion de gouvernance et surtout d'implication des habitants dans la gouvernance, qui est au cœur de la vie du CSC.

La participation des habitants est rendue possible par l'accompagnement des bénévoles et des salariés du CSC. En analysant les situations locales des quartiers et en cernant mieux les besoins des habitants, tout le monde est gagnant. Les centres s'investissent selon une politique propre à leur territoire et les habitants se sentent valorisés parce qu'on prend le temps de les écouter et de construire avec eux. Les projets proposés jouent un rôle dans l'émancipation et

l'épanouissement de celles et ceux qui y participent. Les centres sociaux permettent ainsi de tisser des liens et de ne pas laisser de côté des personnes ou des familles isolées.

Chaque année, en moyenne 2 nouveaux parents intègrent le groupe de bénévoles de fêtes les vacances, 5 mamans sont rentrées dans le CA il y a 2 ans et demi et 4 mamans sont entrées cette année dans la commission parentalité.

Concrètement nous avons depuis la création du CSC déjà plus une dizaine de parents qui ont intégré le CA par l'intermédiaire de leur passage au sein des actions familles du CSC. Les parents s'investissent souvent en fonction de l'âge de leurs enfants ou de leur situation familiale (congé parental ...) c'est donc un éternel recommencement mais cela permet du turn over, des regards croisés et de nombreux échanges entre les familles.





## 2/ PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE 2018– 2021

### 2.1 Conditions d'élaboration du projet famille

C'est le deuxième projet animation collective familles du centre, ce projet famille évolue, se développe, de ce fait ce présent projet ACF a réellement été élaboré avec la collaboration des parents, habitants et administrateurs, bien à l'image de la réalisation des actions de soutien de la parentalité au sein du CSC. Pour cela, une commission parentalité a été créée fin 2014.

Actuellement la commission parentalité du CSC est constituée de 5 membres du CA et de 4 parents habitants du quartier. Soit 9 bénévoles avec l'accompagnement du référent famille. Actuellement, il n'y a que des femmes !

En France, les commissions sont des institutions ayant rôle de débat, d'émission d'idée, rôle consultatif et parfois de prise de décision.

Au sein du CSC, la commission est un groupe, constitué de personnes bénévoles et salariées, qui a pour mission de réfléchir globalement à la question de la famille.

La commission permet de discuter de la possibilité d'actions familles nouvelles dans le CSC, ainsi que de relever les actions qui existent sur le quartier ou l'agglomération, de mieux connaître les initiatives et d'échanger autour des pratiques et de nouvelles collaborations.

La commission est aussi le garant que le sujet parentalité reste une priorité dans les préoccupations du CSC, qu'elle soit au plus près des attentes et besoins des familles du quartier. Et que la parentalité soit traitée de façon transversale. Tout au long de l'année elle veille au bon déroulement des actions parentalité, assure un point régulier par rapport aux objectifs fixés, développement / adaptation des actions menées pour mieux y répondre.

La commission est également là pour faire le bilan du projet ACF et nourrir la réflexion pour l'élaboration du nouveau projet Animation Collective famille

### Etapes de mise en œuvre du renouvellement du projet ACF

Périodes	Contenus	Modalités
chaque fin de saison en mai 2014, juin 2015, juin 2016	<ul style="list-style-type: none"><li>Réalisation d'un bilan qualitatif et quantitatif du projet</li><li>Bilan par rapport aux objectifs</li></ul>	L'animatrice famille seule puis présentation annuelle auprès de la direction.
sept 2016	Présentation de ce qu'est un projet social et projet animation collectif famille. Contexte du renouvellement et échéancier	Réunion commission parentalité
nov 2016	Echanges sur les bilans des 3 dernières	Réunion commission parentalité

	saisons	
26 janvier 2017	Point sur forces et faiblesses et sur le recueil de paroles	Commission parentalité
Février mars	Phase de recueil de paroles, création outils, recueil et de synthèses	Durant les temps d'accueil et sur divers temps d'animations
9 mars 2017	Point étape avancée projet ACF et projet social avec Conseillère technique CAF	Réunion de présentation
27 avril 2017	Point étape sur synthèse et bilans avec Directeur	Réunion de travail
23 mai 2017	Point étapes avec direction et avancée projet global et projet ACF	Réunion de travail
mai 2017	point sur diagnostic de quartier et orientations	Réunion commission parentalité
31 mai 2017	Présentation et partage des orientations (jeux gommettes de priorisation des objectifs opérationnels)	Assemblée générale
Juin 2017	Ecriture nouveau projet ACF par le référent famille	Différents temps individuels
27 juin 2017	Point étape avancée projet ACF et projet social avec Conseillère technique CAF	Réunion de travail
Le 4 juillet 2017	Présentation et partage du projet ACF en cours Finalisation du plan d'action Echange autour du terme famille fragilisée	Réunion commission parentalité
Juillet 2017	Finalisation écriture nouveau projet ACF par le référent famille	Différents temps individuels
26 juillet 2017	Validation commission parentalité	Envoi du projet par mail aux différents membres de la commission parentalité.
29 Aout 2017	Validation lors du Conseil d'administration du CSC	Présentation collective lors d'une réunion (envoi fait par mail précédemment)
5 septembre 2017	Présentation à la Ville de Rezé	Réunion entre la présidente, le directeur du CSC, Mr le Maire et élus de la ville
15 septembre 2017	Remise du projet à la CAF	Par courrier papier
23 novembre 2017	Validation de la CAF	Commission CAF

## 2.2 Valeurs partagées – comment appréhendent-on la parentalité au CSC ?

La commission parentalité s'est questionnée sur ce qu'était pour elle le soutien à la parentalité au CSC. Afin de les accompagner dans cette démarche, j'ai en tant que référente famille utilisé comme outil « les cartes imagées du jeu de société DIXIT » pour recueillir leur avis en tant que parents. Chaque membre du groupe devait choisir une image afin de définir ce que représentait pour lui, le soutien à la parentalité au CSC.



**9 cartes**  
sont ressorties avec de  
riches idées  
complémentaires et  
partagées par le groupe.

**Carte « arc en ciel » :** l'idée est d'apporter du mieux-être. D'obtenir d'autres regards sur une situation parentale. Avec l'échange et ce soutien, le sentiment d'échec peut disparaître et le parent peut se rendre compte que finalement tout ne va pas si mal.

**Carte « dragon et fée » :** L'idée est d'apporter du courage aux parents. Le CSC lors des ateliers de soutien à la parentalité est comme une petite fée qui apporte plein de ressources et de courage pour ne pas se faire manger par le monstre de la culpabilité, du doute, des peurs qui envahissent parfois le parent.

**Carte « manège » :** Le CSC c'est comme un manège. On peut y monter, descendre, changer de place, cela avance à différentes vitesses et donc tous les parents peuvent s'y retrouver.

**Carte « boulier de planètes » :** Le plus important sont les temps d'échange entre parents, sans jugement où cela se vit harmonieusement tous ensemble comme un système solaire.

**Carte « les gouttes d'eau » :** La parentalité c'est comme un échange de cultures différentes, qui permet d'élargir son point de vue et de trouver des solutions grâce au collectif. C'est du soutien au travers de l'échange.

**Carte « champs de coquelicots » :** C'est le soutien de tout parent, dans le respect et la tolérance de l'autre. Et c'est le groupe qui est porteur, soutenant autour de la personne. Solidarité, entraide et partage.

**Carte « jeu de dame » :** Le soutien à la parentalité cela se vit dans la convivialité, le partage autour du plaisir partagé du jeu.

**Carte « soleil »** : Le soutien à la parentalité se vit de façon chaleureuse et conviviale au sein du CSC et chacun y retrouve sa propre lumière après son passage.

**Carte « table avec aliments »** : Le soutien à la parentalité se passe souvent autour du côté alimentaire, table ouverte on se confie la bouche pleine. Ces temps d'échange sont comme ses ressources ça nous nourrit. En venant à n'importe quel moment on trouve de la convivialité.

C'est à partir de ce temps de réflexion que nous avons pu poser **les bases d'une définition partagée**. La parentalité désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant. Au CSC Loire et Seil nous avons bien une démarche participative quand il s'agit de parentalité. Il ne s'agit pas d'avoir un projet à la place des parents mais bien d'organiser des rencontres, de proposer des cadres (à la fois souples et structurants) permettant aux parents d'élaborer leurs points de repères éducatifs et de soutenir des initiatives parentales.

### **Nous avons des grands principes en mode de soutien à la parentalité au CSC :**

- Participation volontaire des parents
- Valorisation des compétences des parentales (c'est le parent qui a la bonne réponse pour son enfant, il faut juste qu'il reprenne souvent confiance en lui)
- Les intervenants comme moi-même réfèrent famille, ne sont pas dans une posture d'experts mais d'accueillants, de tiers neutre, de facilitateur dans les échanges.

### **Les effets attendus :**

- Favoriser la construction de la relation parent/enfant pour le bien être de l'enfant et/ou des parents
- Réassurance des parents dans leur environnement familial et social
- Meilleure communication entre les parents et les enfants

Au CSC on reconnaît le parent comme premier éducateur de l'enfant, mais on reconnaît également que la tâche de parent peut être délicate. Demander un conseil, un soutien ne remet pas en cause la légitimité du parent.

**« En bref, le projet famille au CSC c'est un ensemble d'actions parents enfants qui se déroulent tout au long de l'année et qui sont portées PAR, POUR et AVEC des parents. »**

Ce projet est soutenu par une animatrice référente famille. Au CSC on la considère comme étant une coordinatrice des actions en faveur des familles. Elle vise à mettre en cohérence et en synergie les différentes actions du CSC destinées aux familles (enfants et parents). Elle vise également à soutenir les parents dans leur rôle éducatif». Elle les accompagne de façon individuelle mais surtout collective autour de question de parentalité. Elle est la fédératrice des différents acteurs qui gravitent autour de la parentalité sur le territoire.

## **Brainstorming avec la commission parentalité sur l'utilisation du terme famille fragilisée :**

On parle souvent de familles fragilisées, éloignées ou isolées ou encore vulnérables quand on discute de nos actions de soutien à la fonction parentale. Pourtant nous n'avons jamais réellement pris le temps de discuter des termes utilisés et du sens que l'on y met.

Vulnérabilité = insécurité, pas en capacité de se protéger

Fragilisé = fragile, il y a une difficulté qui m'empêche d'être dans tous mes moyens (donc évolutif, souvent sur une période de vie)

Famille en difficulté peut être un terme plus adapté car on peut être en difficulté et quand même être fort, cela n'est pas figé et peut bouger. Il existe une multitude de difficultés (économiques, sociales, familiales, scolaires, dû à l'isolement, dû au handicap, avec son enfant, dû à une séparation...)

En résumé la commission parentalité s'accorde sur :

« Les actions parentalité du CSC s'adressent à toutes les familles avec une attention particulière portée aux familles en difficulté. Cela permet de rappeler la mixité et le terme « pour tous » car c'est l'essence même du CSC. C'est bien la famille ou plutôt les familles dans tous leurs états (émotionnels et de constitution) auxquelles s'intéresse le CSC. C'est également le mélange des familles qui crée la richesse et la complémentarité des échanges»

## **2.3 Diagnostic des familles sur le quartier**

### **➤ Recueil de la parole**

Le Centre Socio-Culturel a bénéficié d'un accompagnement de la Fédération des Centres Sociaux pour l'aider à définir les sujets et thèmes pour aller à la rencontre des habitants. La FD nous a également présenté différents supports et outils d'animation pour recueillir la parole des habitants.

Suite à ce temps, la commission parentalité constituée de 8 bénévoles (dont 5 membres du CA) et de la référente famille, s'est retrouvée et a défini les questionnements, réalisé les outils et choisi les lieux pour aller recueillir la parole des habitants.

Les habitants sont reconnus comme les primo acteurs de proximité (y compris dans les diagnostics de territoires). Construire une action intégrée dans la vie des gens ne peut se penser sans les habitants. Alors, c'est à partir de la parole des familles que nous avons voulu fabriquer le prochain projet Animation Collective famille de notre quartier !

La commission parentalité s'est interrogée sur différentes questions afin d'aller recueillir la parole des familles du quartier et alimenter le prochain projet Animation Collective famille :

« Qu'est-ce que vous aimez faire en famille ? »

« Si tout était possible qu'est-ce que vous aimeriez retrouver près de chez vous ? »

« Sur quel créneau préférez-vous faire des activités avec vos enfants ? »

« Si nous programmions un café débat au sein du CSC, quel sujet aimeriez-vous voir traité ? »

La commission parentalité pointe plusieurs lieux stratégiques où les familles sont présentes :

- Les sorties d'école



- Le marché du 8 mai le vendredi matin
- Le square de jeux près de l'école et du gymnase

Les modes d'animation choisis pour aller à la rencontre des habitants sur ces lieux, afin de recueillir leur avis sur les 4 questions listées ci-dessus ont été un camembert gommettes, soleil et valises à penser.

Et voici un tableau synthétique. Ce recueil est à relativiser au niveau du contenu car nous avons hélas consacré peu de temps à cette phase et malheureusement la période de pluie a également rendu la tâche difficile sur les sites en extérieur. Par ailleurs, si l'on se concentre sur la forme, le temps de réflexion et de création des outils a été très intéressant et profitable au projet. Les familles adhérentes au CSC se sont très bien investies dans cette étape.

AXE	Questionnement	Outil d'animation	Phrase d'accroche	Synthèse du recueil
Parentalité	qu'est-ce que vous aimez faire en famille ?	<p><b>Soleil</b></p> <p>Poser un panneau avec une question, une affirmation, ... et proposer aux passants de donner leur avis. Permet de recueillir l'expression immédiate de personnes sur un thème.</p>	<p>Vous préférez faire une activité sportive, créative, musicale... On peut les questionner sur des idées d'activités précises qu'ils aimeraient voir proposées au sein du CSC et sur quel créneau, activité régulière, stage vacances, atelier découverte sur quinzaine parentalité ?</p>	<p>mettre en musique toutes les actions positives            animer/ mettre + d'activités pour enfants plus d'espaces verts et d'écologie / jardin            terrain de jeux - skate park            petite ferme animalière</p> <p>faire groupe de paroles, de rencontres            faire atelier à partager (cuisine, tricot,)            jardiner            relation / communication            faire des fêtes            ouvrir la mdi pour rencontrer les copines -            faire des fêtes            faire une salle de jeux pour tous            faire spectacle pour enfants / adultes            activités le mercredi am            proposer des activités loisirs gratuites</p>

	<p>Si nous programmions un café débat au sein du CSC, quel sujet aimeriez-vous voir traité ?</p>	<p style="text-align: center;"><b>Soleil</b></p> <p>Poser un panneau avec une question, une affirmation, ... et proposer aux passants de donner leur avis. Permet de recueillir l'expression immédiate de personnes sur un thème</p>	<p>Idée de thème, ou problématique ou intervenant ... On peut aussi les interroger sur le créneau qu'ils préféreraient ?</p>	<p>Et retours très positifs lors des 2 cafés débats réalisés durant la quinzaine parentalité. Envie que ce type de rencontre soit reconduit et de nombreuses thématiques ont été évoquées (colères, fratrie, addictions, la sexualité, les séparations, les médias et réseaux sociaux, entraide et lien intergénérationnel, frustrations)</p> <p>Et intervient plus sur le plan opérationnel que de diagnostic. Mais nous en profiterons pour également les questionner sur leur envie ou besoin de programmer ce type d'évènement. Cela permettra de conforter ou non cet axe de travail priorisé par la commission parentalité pour son prochain projet.</p>		
	<p>Sur quel créneau préférez-vous faire des activités avec vos enfants et ou petits enfants ?</p>	<p style="text-align: center;"><b>camembert gommettes</b></p> <p>c'est un panneau avec un gros camembert où l'on invitera les parents et/ou grands-parents à coller une ou des gommettes sur les parts correspondantes aux créneaux préférés</p>	<p>Chaque participant est invité à coller une ou plusieurs gommettes sur le créneau correspondant. Matinée en semaine, fin après-midi en semaine, samedi matin, samedi AM, dimanche matin, dimanche après-midi, vacances ...</p>	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;">1 12 9 13 21 13 21 12 17</td> <td style="vertical-align: top;">matinée en semaine fin après midi en semaine soir en semaine samedi matin samedi après midi dimanche matin dimanche Après midi mercredi après midi vacances scolaires</td> </tr> </table> <p>Sur <b>119 réponses collectées</b>, il en ressort que les créneaux plébiscités par les familles sont les WE avec 57 % arrivent ensuite les vacances scolaires avec seulement 14 % puis les mercredis après-midi et les fin d'après-midi en semaine avec 10 % respectivement.</p>	1 12 9 13 21 13 21 12 17	matinée en semaine fin après midi en semaine soir en semaine samedi matin samedi après midi dimanche matin dimanche Après midi mercredi après midi vacances scolaires
1 12 9 13 21 13 21 12 17	matinée en semaine fin après midi en semaine soir en semaine samedi matin samedi après midi dimanche matin dimanche Après midi mercredi après midi vacances scolaires					

➤ **Données sociologiques :**

	<b>REZE CENTRE</b>	<b>TRENTEMOULT</b>
<b>Le peuplement et le logement</b>	<p>3 400 habitants</p> <p>progression des nouveaux arrivants</p> <p>logement social (1/3 de la population) source de renouvellement et de mixité familles 1/3 de la population les + 60 ans ne représentent que 19,4%</p>	<p>progression de la population (+14,8%) près de 2 000 habitants</p> <p>un nombre croissant de jeunes de -20 ans (+28,9%) 1/3 de la population</p> <p>La structure des familles évolue au profit des familles avec <b>enfants (y compris familles monoparentales qui doublent)</b></p> <p>diminution des + 60 ans au profit des 30/60 ans</p> <p>forte augmentation du logement locatif</p>
<b>La petite enfance et l'enfance</b>	<p>recul des naissances, et une diminution nette des enfants de - 3 ans (-16,8%);</p> <p>Le nombre d'enfants de - de 11 ans est relativement stable</p> <p>taux d'activité des femmes a reculé</p> <p>3 enfants sur 4 bénéficient des services périscolaires, avec des tarifs au QF de 1 à 3 pour 54 % et de 7 à 10 pour seulement 4,5%. 16% d'enfants de - 3 ans sont considérés comme "vulnérables", taux qui monte à 18,3 % pour les 6/10 ans : besoin d'un soutien scolaire.</p> <p>Enfin, 3% des enfants de Rezé Centre bénéficient d'une action éducative à domicile.</p>	<p>fort taux de naissance (+25%) et d'enfants de - de 3 ans (+14,4%)</p> <p>augmentation des femmes à temps partiels (+29,5%)</p> <p>taux d'activité des femmes sur Trentemoult continue d'augmenter</p> <p>des modes de garde alternatifs</p> <p>fort taux d'utilisation des services périscolaires et de la restauration scolaire (près de 100%) avec un tarif au QF élevé (30% pour les tranches 7 à 10 contre 11 % en moyenne sur Rezé)</p>
<b>Les jeunes</b>	<p>Les jeunes de 11 - 24 ans sont relativement nombreux (19,2%)</p> <p>30% des 11 - 24 ans vivent en familles monoparentales.</p> <p>Un fort taux de scolarisation (100 % pour les 15-17 ans)</p>	<p>11 - 24 ans légèrement supérieur au taux de Rezé mais en très forte hausse (+57,8%)</p> <p>une forte progression des 11- 17 ans en famille monoparentales (+58,7%) :</p> <p>besoins d'aide parent d'ados.</p> <p>56% des femmes de 15-24 ans sur Trentemoult sont à temps partiels en 2012, contre 0% des hommes du même âge</p>

<b>Les caractéristiques socio-économiques de la population</b>	taux d'actifs est légèrement inférieur La part des cadres et professions supérieures est de seulement 12,2% (18,2% pour Rezé). 54% des actifs de Rezé centre sont ouvriers ou employés. L'indice de chômage est estimé à 14,7%	Le taux des actifs est légèrement supérieur Le ratio actifs/inactifs est par contre très important à 5,9 un taux très fort de cadres et professions supérieures (34,3% soit 1/3 des actifs)
--	---	---

### ➤ **Enquête partenaires :**

Pour qu'il soit pertinent et efficace, un diagnostic doit être partagé par les acteurs qui agissent sur le territoire. Car le centre social contribue au même titre que les institutions au changement social de ce territoire. Mais, hélas par manque de temps nous avons fait l'impasse sur cette étape d'enquête de partenaires. Nous le regrettons et espérons que notre travail en partenariat sur de nombreuses actions permettra malgré tout d'être au plus proche des spécificités de notre territoire, dans la mise en place de notre plan d'actions. Cependant, le travail au quotidien avec les partenaires et les familles permet de relater quelques ressentis que voici :

### ➤ **Ressources informelles :**

- ✓ Concernant le quartier de Pont Rousseau : Sensation d'un rajeunissement de la population et d'un accroissement des échanges entre les familles. Quartier plus festif avec l'installation de 2 bars.
- ✓ A l'inverse sur le quartier du Port au Blé constat pour les membres de la commission d'un écart qui se creuse entre les générations (entre les jeunes familles et le public plus âgé). Les 50/60 ans sont moins présents sur le quartier et sensation d'un climat plus tendu.
- ✓ On constate au niveau du quartier du Port au Blé, une plus grande mixité, on observe beaucoup plus de familles d'origine étrangère et de femmes voilées, présentent sur nos actions.
- ✓ Nous constatons également une recrudescence de familles monoparentales et surtout recomposées participant à nos actions parentalité. Familles résidentes pour la plupart sur le quartier Rezé Hôtel de ville (Port au Blé, Saint Lupien). Nous constatons moins de participation des familles trentemousines sur nos actions parentalité (qui se déroulent en grande majorité à la maison du Port au Blé) mais cela s'explique en grande partie par l'éloignement géographique.
- ✓ Effectifs des classes très importants sur l'école du Port au Blé

## 2.4 Forces et faiblesses internes et externes au CSC

FORCES		FAIBLESSES	
Internes	Externes	Internes	Externes
<p>Référent famille reconnu et personne de confiance et ressource pour les familles.</p> <p>La maison du Port au Blé est un lieu chaleureux qui invite aux confidences. Il est très apprécié par les familles parents et enfants</p> <p>Lieu ressource bibliographique très investi et utilisé.</p> <p>Aménagement de l'espace accueil avec mobilier petite enfance</p> <p>Bel aménagement extérieur autour des jardins collectifs.</p> <p>Une forte volonté de développer et consolider l'axe famille dans le projet de l'association</p> <p>Des administrateurs parents sensibles aux préoccupations des familles</p> <p>Dynamisme de toutes les forces vives sur la maison du Port au Blé</p> <p>Commission parentalité étoffée par des membres extérieurs au CA</p>	<p>Lien privilégié avec une des 4 écoles du quartier du fait que notre présidente soit enseignante dans cette école et que beaucoup de membres du CA soient parents d'élèves.</p> <p>Partenariat installé avec les travailleurs sociaux du territoire (Assistants sociaux et puéricultrices du pôle sociale) et conseillères en économie sociale de la CAF.</p> <p>Des familles qui répondent assez facilement aux diverses propositions.</p>	<p>1 seul animateur référent famille à 85%</p> <p>Des locaux inadaptés pour l'ouverture d'un LAEP</p> <p>Pas de lieu d'animation unique pour rassembler toute l'équipe de professionnels et pour permettre un réel croisement des familles qui pratiquent des activités différentes ou qui résident dans des micros quartiers différents.</p> <p>Locaux petits et bruyants</p> <p>Choix d'avoir concentré toutes nos actions parentalité dans un seul lieu identifié et adapté « la maison du port au Blé » d'où peu de participations des habitants de Trentemoult et donc cela engendre moins de mixité.</p> <p>Instabilité (turn over) au niveau de l'équipe professionnelle (à l'exception de l'animatrice référente famille en poste depuis la création)</p>	<p>Structure ressource famille (PAB) pas bien desservie par les transports en commun</p> <p>Grand territoire d'intervention coupé par la route de Pornic avec 3 équipements d'animation à faire vivre pour une petite équipe.</p> <p>4 écoles et 2 quartiers sur le territoire d'intervention</p> <p>Des familles sur les 2 quartiers avec des caractéristiques et des besoins très différents.</p>



## 2.5 Les missions de la CAF pour le projet animation collective familles

Le projet familles, intégré au projet d'animation globale du centre social, doit présenter les caractéristiques suivantes :

- ✓ Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;
- ✓ Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter familiales ;
- ✓ Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- ✓ Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

## 2.6 Les orientations projet famille du CSC pour 2018 – 2021

L'une des grandes orientations du projet social du CSC est la consolidation et le développement de l'axe famille. Lors des dernières commissions parentalité, différentes perspectives nous font aujourd'hui nous positionner sur une grande orientation, déclinée en objectifs généraux ainsi qu'en objectifs opérationnels, qui sont eux même déclinés en actions réalisées ou à développer. Le projet famille est pleinement intégré au projet social, il fait partie d'un des 4 axes du projet social :

- ✓ Gouvernance,
- ✓ Enjeux sociaux
- ✓ Lien social
- ✓ Parentalité

L'écriture d'un projet distinct ACF du projet social global de l'association permet un éclairage et une attention plus poussée de cet axe spécifique et assure une attention toute particulière portée aux familles.

## **Le projet ACF décrit l'axe 4 du projet social et est composé de 5 objectifs généraux.**

### **AXE 4 : FAMILLE et SOUTIEN A LA PARENTALITE :**

**Orientation : Poursuivre le travail d'accompagnement des parents dans leur fonction éducative**

#### **Avec 5 objectifs généraux**

##### **1- Favoriser le lien parents enfants**

Le lien parent-enfant est vital au développement harmonieux de l'enfant, à la fondation de sa personnalité et nécessaire à la cohésion sociale.

Il y a un antagonisme grandissant entre l'importance de maintenir ce lien et notre mode de vie qui privilégie l'individualisme, la spécialisation et la technologie mettant en difficulté les facteurs favorisant ce lien.

Le lien qui unit parent et enfant est fragile et précaire. Nous avons, en tant que professionnels, un rôle à jouer, dans notre contexte socio-culturel peu favorable à la relation humaine, en proposant aux jeunes familles des actions qui leur donnent la possibilité de nourrir et renforcer leurs liens.

L'enfant a besoin de se sentir confortablement lié à ses parents, de recevoir un cadre impliquant des interdits et des obligations, mais aussi et avant tout, des propositions, « que le non soit le cadre à l'intérieur duquel se trouve le oui ». (ressource : Amiguet O. *Formation de base en approche systémique EESP, 2004-2006*).

Le parent est un modèle pour son enfant, qui apprend la vie par l'action et la relation. Il a besoin de ce modèle pour s'y appuyer pendant l'enfance, s'y confronter pendant l'adolescence et choisir ce qu'il en garde à l'âge adulte.

##### **2- Développer et accompagner des temps d'échanges entre parents**

Les effets de la mutation de la société ont une grande influence sur la manière d'établir et de nourrir les liens parents enfants mais également le lien parents parents.

L'encadrement des jeunes parents par l'entourage et la famille fait souvent défaut. Les liens intergénérationnels se distendent, les liens sociaux s'appauvrissent. L'individualisme prend le pas sur le partage et l'altruisme. Le CSC souhaite être un lieu ressource pour permettre aux parents de se retrouver, rompre leur isolement, recréer de la solidarité et de l'entraide.

##### **3- Prendre en compte les évolutions de la famille dans leur composition et modes de fonctionnements**

Pour pouvoir étudier l'évolution de la famille au cours du siècle dernier, il faut d'abord définir ce qu'est une famille, et quelles sont les formes qu'elle peut prendre.

La famille constitue une unité élémentaire fondamentale de la vie en société dans le sens où elle permet une large part de la reproduction sociale. Il s'agit souvent du premier groupe dans lequel les individus se socialisent et apprennent à vivre en société: la socialisation primaire.

On peut définir la famille de différentes façons et par différents points de vue. Une famille est, par exemple, une communauté de personnes réunies par des liens de parenté. Elle est dotée d'une personnalité juridique, d'un nom, d'un domicile et d'un patrimoine commun, et créée entre ses membres une obligation de solidarité morale et matérielle, censée les protéger et favoriser leur développement social, physique et affectif.

La famille peut prendre plusieurs formes. Il peut y avoir des familles nucléaires, qui sont une forme de structure familiale correspondant à un ménage regroupant deux parents mariés ou non ainsi que leurs enfants, à l'opposé de la famille élargie qui peut compter plusieurs générations ; Des familles monoparentales, qui sont des familles composées d'un des deux parents vivant avec ses enfants, et les familles recomposées, ménage regroupant deux familles dont les parents sont soit divorcés soit séparés, et s'étant remariés ou non et vivant dans un même foyer. Mais également des familles homoparentales.

En à peine une seule génération la vision de la famille a considérablement évolué: nous sommes passé d'une famille souvent nombreuse, composée de plusieurs générations vivants sous un même toit à une famille séparée, monoparentale ou encore recomposée. C'est donc toute une idée du foyer familial classique qui a volé en éclat. La famille est sans cesse en évolution, de même que les mœurs et les nombreuses lois qui encadrent la famille.\* *sources WIKIPEDIA ou diverses recherches sur internet*

Il est donc important de prendre en compte les évolutions structurelles de la famille afin d'en comprendre le fonctionnement et faire des propositions adaptées au plus près de leurs besoins.

#### **4- Favoriser la mixité entre les familles**

Le CSC a pour objectif de favoriser la mixité entre les familles car il est persuadé qu'accueillir les habitants, les familles dans toutes leurs diversités permet de s'enrichir mutuellement.

Pour cela il devra œuvrer sur l'acceptation des différences, en valorisant les diversités culturelles, sociales et structurelles des différentes familles du quartier mais également recenser les besoins des familles en allant à leur rencontre.

Les objectifs sont : La rencontre entre parents – une meilleure connaissance et l'acceptation des différences - La convivialité

#### **5- Poursuivre et développer les relations avec les partenaires sociaux, éducatifs et culturels**

Le CSC accorde une place importante au développement des pratiques collaboratives entre partenaires. La mise en cohérence de l'action des acteurs éducatifs d'un même territoire est un des vecteurs de la réussite éducative. Le partenariat, le faire ensemble est indispensable cela permet d'agir en cohérence avec les autres acteurs, d'être complémentaires et donc de mieux répondre aux problématiques du quartier.

En vue de favoriser la coordination entre acteurs, le CSC peut jouer un rôle de fédérateur sur certains projets.

*\*sources tirées de wikipedia ou recherches diverses sur internet*





## 2.7 Stratégie de mise en œuvre : objectifs opérationnels et plan d'actions

### ORIENTATION : FAMILLE et SOUTIEN A LA PARENTALITE :

*Poursuivre le travail d'accompagnement des parents dans leur fonction éducative*

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Plan d'actions
<b>Favoriser le lien parents enfants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Poursuivre l'accueil des parents de jeunes enfants</li> <li>➤ Poursuivre la mise en place d'actions ludiques et créatives en famille</li> <li>➤ Continuer la réflexion avec des parents, CA, partenaires autour de l'ouverture d'un Lieu d'Accueil Enfant Parent dans le CSC</li> <li>➤ Développer la participation des parents avec leur enfant au sein des activités du CSC et des accueils</li> </ul>	<p><b>Jeudi fantin, ateliers massages bébés, animations quinzaine parentalité</b></p> <p><b>Fêtons les vacances (animation parents enfant proposée chaque veille de vacances), programme d'animations pour les familles durant les vacances.</b></p> <p>LAEP</p> <p><b>Création d'une charte de fonctionnement</b></p>
<b>Développer et accompagner des temps d'échanges entre parents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Développer et consolider les espaces d'échanges entre les parents déjà existants.</li> <li>➤ Développer les solidarités entre les familles</li> <li>➤ Renforcer la prise de parole et les temps d'échanges, de débats sur des sujets d'actualité de société, problématiques de parents, ou du quartier.</li> </ul>	<p><b>RDV réguliers : Pauses parents enfants, pauses parents ados, pause papa</b></p> <p><b>Soutien association « parent' easy »</b></p> <p><b>Mise en place de conférences débat tout au long de l'année (4 à 5 conférences par an), expositions, films</b></p> <p><b>« le Cas fait débat</b></p>
<b>Prendre en compte les évolutions de la</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consolider et développer le travail autour des pères</li> <li>➤ Etre attentif aux familles</li> </ul>	<p><b>Maintenir et développer les PAUSES PAPA.</b></p>

<p><b>famille dans leur composition et modes de fonctionnements</b></p>	<p>monoparentales et recomposées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Etre vigilant aux propositions faites pour la jeunesse</li> </ul>	<p>Soutenir les associations qui œuvrent pour ce public comme « parents solos et compagnie » et faire un diagnostic</p> <p>Mise en place d'un théâtre forum pour les adolescents et les parents en avril dans la cadre de la quinzaine de la parentalité.</p>
<p><b>Favoriser la mixité entre les familles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Favoriser la mixité sociale entre les familles</li> <li>➤ Sensibiliser à la tolérance et au respect des différences et des minorités</li> <li>➤ Faciliter les rencontres intergénérationnelles</li> <li>➤ Développer de la transversalité au niveau des actions du CSC</li> </ul>	<p>Création avec toute l'équipe d'un temps festif au moment de Noël, avec actions en lien avec les autres axes du CSC (discrimination, environnement, lien social, transmission ...)</p> <p>Spectacle de Noël, goûter et animations avec association « Manou partage ».</p> <p>Faire du hors les murs, pour aller au-devant des publics plus éloignés de nos structures (sortie d'écoles, animation fêtons les vacances délocalisée, ...)</p>
<p><b>Poursuivre et développer les relations avec les partenaires sociaux, éducatifs et culturels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Accompagner les familles dans leur projet vacances</li> <li>➤ Fédérer le travail avec les associations qui gravitent autour de la famille</li> <li>➤ Soutenir les associations de quartier impliquées auprès des familles</li> <li>➤ Informer sur les ressources du quartier pour les familles</li> <li>➤ Mettre en œuvre des outils de communication pour une meilleure visibilité</li> </ul>	<p>Réflexion inter partenaires sur le dispositif VLPT</p> <p>Quinzaine de la parentalité (concours dessins)</p> <p>Café débat dans les écoles en lien avec les représentants des parents d'élèves. Défilés aux lampions</p> <p>Lieu ressource bibliographique du CSC + plaquettes des partenaires</p> <p>Création d'un flyer annuel sur RDV réguliers d'actions parentalité</p>

Légende du plan d'actions :

**Actions existantes** en reconduction et **actions nouvelles** en création

## 2.8 Les moyens (humains, financiers et locaux)

### **Moyens humains:**

- 1 animatrice ACF à temps partiel 85 %, diplômée du DUT, DEFA, DEJEPS et formée à la communication bienveillante et l'écoute active avec Anne RIVALLAND et André THERRIEN. Et formation être accueillant dans un LAEP avec les CEMEA.
- 1 animatrice socioculturelle mobilisée à 20 % sur les actions d'accompagnement à la scolarité

### **Moyens financiers:**

- Soutien de la CAF dans le cadre de l'agrément ACF,
- Soutien spécifique de la Caf sur des actions dans le cadre du REAPP, et du CLAS
- Soutien de la Ville de Rezé pour le financement des postes d'animateurs et la mise à disposition de locaux

### **Locaux:**

La Ville de Rezé devrait nous proposer d'ici un an et demi d'être relogé car la Maison du Port au Blé va être démolie pour laisser place à des habitats sociaux. Une priorité sera donnée à l'aménagement d'espaces pour l'accueil de la petite enfance et de l'enfance LAEP et aux bureaux de toute l'équipe de professionnels.

## 3/ Annexes

- 3.1 Fiches actions
- 3.2 Documents synthèses des bilans
- 3.3 Document de synthèse projet ACF





**Remerciements à nos partenaires institutionnels.**

