

Projet Social

2018/ 2021



CSC Loire et Seil

Présidente : Aurélia BERNOUD

Directeur : Jean – Christophe AUNEAU



2 Rue Véga

HORAIRES D'ACCUEIL ADMINISTRATIFS : Port-au-Blé / mardi (de 14h à 18h), mercredi (de 9h à 12h et de 14h à 18h), jeudi (de 9h à 12h) - Maison des Isles / vendredi (de 9h à 12h)



Allée Choëmet, Trentemoult

cscloireetseil.over-blog.com

à Rezé...

tel : 02 40 48 01 39 ou 02 51 11 12 32
du lundi au jeudi le vendredi

SOMMAIRE

Introduction

1. Bilan du projet 2013 – 2017

- 1.1. Bilan général **Page 8**
 - 1.1.1. Rappel des orientations et objectifs du projet Page 8
 - 1.1.2. Description des actions réalisées Page 11
 - 1.1.3. Résultats et effets produits Page 30
- 1.2. Evaluation du projet **Page 37**
 - 1.2.1. La démarche d'évaluation Page 37
 - 1.2.2. Le thème de l'évaluation Page 37
 - 1.2.3. L'évaluation Page 38

2. Diagnostic du territoire

- 2.1. Situation géographique **Page 41**
- 2.2. Descriptif de l'existant **Page 43**
 - 2.2.1. Analyse des données statistiques du territoire Page 43
 - 2.2.2. Forces et faiblesses Page 49
- 2.3. Le recueil de la parole des habitants **Page 50**
 - 2.3.1. Rappel de la démarche Page 50
 - 2.3.2. Conditions de recueil Page 51
 - 2.3.3. Restitution des réponses Page 52
 - 2.3.4. Prolongement Page 54
- 2.4. Le fonctionnement du CSC **Page 55**
 - 2.4.1. Les instances Page 55
 - 2.4.2. Les bénévoles Page 55
 - 2.4.3. Une équipe de professionnels Page 56
 - 2.4.4. Des lieux de proximité pour animer le territoire Page 57
 - 2.4.5. Nouveau projet de locaux Page 58
- 2.5. Des partenaires multiples **Page 59**
 - 2.5.1. Le milieu associatif Page 59
 - 2.5.2. Les écoles Page 59
 - 2.5.3. Les services municipaux Page 59
 - 2.5.4. Les autres CSC Page 60
 - 2.5.5. Les partenaires institutionnels Page 61

3. Le projet 2017 - 2021

3.1.	Contexte d'élaboration	Page 62
3.1.1.	Une démarche participative	Page 62
3.1.2.	Le calendrier	Page 63
3.1.3.	Des points positifs	Page 67
3.1.4.	Des points d'amélioration	Page 67
3.2.	Valeurs et missions	Page 68
3.3.	Orientations	Page 69
3.4.	Stratégie de mise en œuvre	Page 70
3.5.	Evaluations.....	Page 74
3.5.1.	Impact social – Service rendu aux habitants	Page 74
3.5.2.	Le développement du partenariat	Page 75
3.5.3.	La démarche d'évaluation	Page 75

Annexes

INTRODUCTION

La Ville de Rezé a décidé au début des années 2000 de développer sa politique d'animation socioculturelle sur son territoire et a accompagné la mise en place de centre socioculturel.

C'est ainsi que sont nés progressivement les CSC sur les différents quartiers, la municipalité ayant fait le choix de confier l'animation à des associations :

- Le CSC Château sur le quartier du Château
- Le CSC Ragon sur le quartier de Ragon
- Le CSC Jaunais-Blordière sur le quartier de la Blordière
- Le CSC Loire et Seil sur les quartiers Trentemoult et Rezé Centre

2 quartiers sont actuellement dépourvus de structure, Pont – Rousseau et La Houssais, mais bénéficient indirectement des actions mises en œuvre par les différents CSC.

Le CSC Loire et Seil est le plus récent, sa mise en œuvre datant d'une dizaine d'années seulement (2006), et a la caractéristique de couvrir 2 quartiers de Rezé, ce qui, on le verra par la suite, entraîne une certaine complexité dans le fonctionnement et la mise en œuvre du projet social. Au-delà du territoire officiel de rattachement, le CSC Loire et Seil voit sa zone d'influence élargie et impactée par le quartier Pont Rousseau.

Depuis sa création, le CSC Loire et Seil veille ainsi à répondre aux missions définies par la CAF :

- Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
- Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Dans un contexte social où l'individualisme peut rapidement prendre le pas sur le vivre ensemble, où les inégalités sociales se creusent, où le repli identitaire gagne du terrain, l'action d'un CSC prend tout son sens en :

- Accueillant et en assurant une écoute attentive des habitants
- Assurant une attention particulière aux familles et publics fragilisés
- Adaptant nos actions aux besoins et attentes de la population
- Favorisant l'émancipation de chacun par l'implication, l'engagement et la prise de responsabilités
- Développant la concertation avec tous les acteurs locaux agissant sur les problématiques sociales du territoire

Si l'action du CSC s'inscrit logiquement dans la politique portée par la CAF, elle est aussi fortement accompagnée et soutenue par la Fédération des centres sociaux et la Ville de Rezé.

Cette volonté commune s'est traduite récemment par la signature d'un pacte de coopération entre toutes les parties susnommées, rappelant les objectifs poursuivis par chacun des acteurs et les objectifs faisant sens commun. Cet engagement partagé marque le volontarisme de chacun d'apporter sa contribution pour animer, développer, améliorer la vie quotidienne des habitants.

Contexte général

Le projet présenté ci-après a vocation à répondre en partie, et de façon très humble, à certaines problématiques du territoire.

Construit avec la participation des habitants, des acteurs locaux, des bénévoles et des professionnels du CSC Loire et Seil, et complété par des données sociologiques du territoire, ce nouveau projet social s'appuie également sur le bilan des actions mises en œuvre ces dernières années.

Le contexte dans lequel évolue le CSC depuis sa création nécessite d'être évoqué pour mieux comprendre le chemin parcouru jusqu'à présent.

10 années d'existence marquées par une instabilité permanente de l'équipe de professionnels et notamment au niveau de la Direction qui enregistre depuis septembre 2016 l'arrivée du 9^{ème} directeur. Les raisons qui ont conduites à ce turn-over important sont multiples et ne sont pas directement liées au fonctionnement du centre (choix personnel d'orientations professionnelles, situations médicales, congés maternité et périodes de remplacements intermédiaires), mais ont eu un réel impact pour la continuité et le suivi des projets.

Les conséquences sont également palpables auprès des professionnels et auprès des bénévoles investis dans le centre, impliquant une nécessaire adaptation permanente pour constituer une nouvelle équipe homogène et complémentaire.

Suite aux derniers changements (septembre 2016), le CSC a de fait sollicité la prolongation de son agrément qui courait initialement jusqu'en décembre 2016, pour une année supplémentaire.

Le présent projet a donc été conduit avec une équipe tout juste remaniée, avec peu d'expérience de cet exercice, et avec des bénévoles ayant un souvenir peu engageant du dernier renouvellement.

Comme évoqué précédemment, le CSC Loire et Seil évolue sur 2 quartiers géographiques et ne bénéficie pas à ce jour d'un lieu unique clairement identifié, mais de 3 maisons réparties sur le territoire, aucune d'entre elles ne permettant d'accueillir en totalité l'équipe professionnelle. Cet éclatement ne permet pas une réelle cohésion d'équipe et engendre un fonctionnement plus complexe entre les différents sites. Malgré des demandes récurrentes et répétées de regroupement, et des tentatives d'organisation diverses mais peu concluantes jusqu'à présent, il n'est pas prévu d'aménagement à très court terme. Ces conditions de travail ont pesé fortement pendant toute la démarche de renouvellement du projet social, devant l'incertitude des locaux mis à notre disposition pour la mise en œuvre du nouveau projet.

Les discussions sont toujours en cours au moment de l'écriture de ce document, et les réponses qui seront apportées prochainement pourraient avoir un impact direct sur les capacités de réalisation de certaines actions.

Néanmoins, Il est important de terminer cette introduction en mettant en avant l'implication de tous les habitants, bénévoles et autres partenaires dans la réflexion menée ces derniers mois qui permet aujourd'hui d'envisager avec une certaine sérénité la mise en œuvre d'un nouveau projet social pour le CSC Loire et Seil.

Celui-ci a fait l'objet de nombreux échanges, et a permis la rencontre d'habitants apportant

chacun sa pierre à la construction de cet édifice.

Le projet présenté ci-après est bien entendu une synthèse de la richesse des paroles échangées qui ont guidées les orientations choisies pour ces 4 prochaines années.

Cette phase de réflexion ne doit pas s'arrêter à l'écriture du projet, mais doit être le début d'un processus de participation des habitants à chaque étape de la vie du centre.

En attendant de retrouver chacune et chacun d'entre vous pour prolonger la réflexion et la réalisation des différentes actions, un grand merci à celles et ceux qui ont participé de près ou de loin à ce futur projet.

1. - BILAN DU PROJET 2013 – 2017

1.1. – Bilan général

1.1.1. Rappel des Orientations et Objectifs Généraux du Projet Social

➤ Trois grandes orientations :

- Favoriser les échanges, les rencontres
- Contribuer à la promotion des personnes
- Favoriser la participation et l'implication dans la vie sociale

Six objectifs prioritaires :

- Accompagner les initiatives d'habitants et soutenir leurs projets
- Veiller à toucher les familles et les personnes isolées tout en maintenant une mixité sociale
- Améliorer la communication interne et externe
- Favoriser des partenariats associatifs et institutionnels
- Développer les liens avec et entre les habitants, notamment de Rezé-Centre
- Favoriser l'implication des habitants dans le fonctionnement du CSC (instances, commissions, groupes d'animations...)

En vue d'effectuer plus aisément l'évaluation de la première année et demie de mise en œuvre du projet, les objectifs ont été réorganisés en « *orientations, objectifs généraux et objectifs opérationnels* ». Ce sera ainsi une base pour évaluer la conformité et la cohérence de notre projet au regard de nos orientations et de nos objectifs ainsi que de notre fonctionnement.



ORIENTATION 1 : Favoriser les échanges, les rencontres

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels
Faire des maisons du CSC des lieux d'écoute, de rencontres, d'information	Poursuivre la mise en place de temps d'accueil "animés"
	Organiser des temps d'écoute et d'information
	Repenser le fonctionnement de la Maison des Isles
Développer les liens avec et entre les habitants, notamment de Rezé-centre	Rencontrer les habitants de Rezé-centre, recueillir leur besoin
	Veiller à toucher les différentes tranches d'âge
	Améliorer la communication
Faciliter les rencontres entre les habitants des différents quartiers	Organiser des temps forts conviviaux
	Organiser des débats qui suscitent l'échange

ORIENTATION 2 : Contribuer à la promotion des personnes

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels
Permettre la découverte et la pratique d'activités participant à l'épanouissement personnel	Renforcer la dimension découverte et innovante des activités
	Poursuivre le développement de l'axe bien être
	Valoriser les savoirs-faire
Accompagner les initiatives d'habitants et soutenir leur projet	Renforcer la dimension collective des initiatives d'habitants
	Faciliter la mise en œuvre des initiatives d'habitants et les accompagner vers l'autonomie
	Soutenir l'accompagnement des initiatives des jeunes adhérents
Accompagner les parents dans leur fonction parentale (projet ACF- Animation Collectif Famille)	Développer les actions parents/enfants
	Développer les temps d'échanges entre parents
	Adapter l'offre aux besoins des familles monoparentales

ORIENTATION 3 : Faciliter la participation et l'implication dans la vie sociale

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels
Favoriser l'implication des habitants dans la vie du centre	Faire participer les habitants à la préparation et à l'animation des actions
	Mettre en place des commissions
	Valoriser le bénévolat
Veiller à toucher les familles et les personnes isolées, tout en maintenant une mixité sociale	Ouvrir le conseil d'administration à de nouveaux adhérents
	Faciliter la participation de tous par une politique tarifaire adaptée
	Améliorer notre communication en direction des publics les plus isolés
Soutenir la vie sociale, notamment associative, sur le quartier	Proposer des actions adaptées aux familles et personnes isolées
	Poursuivre le prêt de salle et de matériel
	Soutenir des actions menées
	Favoriser les rapprochements de projets



1.1.2. Description des actions réalisées

MOMENTS A PARTAGER :

Projet Photos

Constats et objectifs : L'association On time, récemment installée sur le quartier du Bourg, nous a proposé l'utilisation de la photo comme support pour rencontrer les habitants du quartier avec en parallèle, des ateliers autour des mouvements, des mots, des couleurs...

En amont pour interpeller les habitants, les artistes sont intervenus par des actions sur l'espace public (collage sur le mur, signalétique repérée).

Rencontres de divers partenaires du quartier et notamment le Cépál, Amicale Laïque du quartier.

Description de l'action : Proposition d'ateliers photographiques dans différentes salles du quartier et hors des murs (Hall du Corbusier, au « Tritout » association du Corbusier).

- Tous les jeudis de janvier à mars 2014 de 16h à 18h voire 19h salle du Domus.
- Lundi 24 février 2014, accompagnement scolaire du Cépál, salle des Roquios de 17h30 à 18h30.
- Le vendredi 28 février 2014 hall du Corbusier de 16h à 20h.
- Samedi 1 mars 2014 salle du Domus de 14h à 18h.
- Jeudi 6 mars 2014 (période de vacances) de 14h à 18h.

Dans un décor « studio photo » (boîte noire avec un fond rappelant les couleurs du quartier (Corbusier et Domus), les personnes étaient invitées à prendre la pause en famille ou seule. Ensuite, on leur a proposé de répondre à quelques questions (leur couleur préférée, leur mot préféré...), puis de revenir la semaine suivante avec un objet de leur couleur préférée. Elles pouvaient alors choisir parmi les différents clichés leur photo préférée. Le photographe et la plasticienne avaient en charge ce temps « photo », l'animatrice du CSC échangeait avec eux sur leurs envies, leurs vies dans le quartier.

Une restitution du projet le samedi 29 mars 2014 de 14h à 18h salle du Domus et salle des Roquios a eu lieu

Objectifs :

- Mettre en valeurs les photographies.
- Impliquer les associations du quartier (Togezzer Productions, Transversales, Cépál)
- Investir des habitants dans l'organisation.
- Passer un moment agréable et d'échanges.

Les petits déjeuners

Constats et objectifs : Plusieurs habitants avaient envie de proposer des matinées à thème avec des intervenants, comprenant un moment de conférence, et un moment d'échange avec le public. Les petits déjeuners sont nés, avec la naissance de l'association Maison des Isles. Lorsque le CSC a été créé, cette action a été conservée.

Description de l'action : L'accueil commence par un temps de café et dégustation des

gâteaux et viennoiseries apportés par les participants.

S'ensuit un exposé sur un sujet "sciences humaines" (philosophie, histoire, architecture...) par un intervenant, puis un temps d'échanges/débat autour du sujet.

L'action « Petits déjeuners » est quasiment entièrement portée par des bénévoles adhérents du CSC. Afin de mieux connaître les personnes fréquentant ces petits déjeuners et renforcer la lisibilité sur le portage par le CSC, les administrateurs du CSC ont souhaité que la participation aux Petits déjeuners soit soumise à adhésion. Cette mise en place est difficile, les personnes qui viennent ponctuellement ont encore du mal à faire la démarche et ne souhaitent pas donner des informations les concernant. Ils souhaitent juste participer à une conférence et non s'inscrire dans le projet d'un CSC.

Lors de la saison 2016/2017, les petits déjeuners ont présenté de nouvelles formules pour essayer d'élargir et d'ouvrir au plus grand nombre l'accès à ces débats, et de créer du lien avec les autres actions du CSC.

Ainsi, certaines conférences se sont prolongées par un repas partagé le midi avant de proposer des ateliers pratiques l'après-midi en lien direct avec le sujet présenté le matin.

Les petits déjeuners se sont également inscrits dans la prolongation des actions « jardin » avec notamment une thématique autour du compostage, et ont organisé une journée commune dans le cadre de l'action « Paroles de femmes » à l'occasion de la journée internationale du droit de la Femme.

Enfin, « les petits déjeuners » ont joué aux nomades en délocalisant certaines conférences à la Maison du port au Blé, mais également au Chronographe, nouvel équipement phare de la Ville pour raconter l'histoire archéologique de la Commune.

2017/2018 verra dans ce même état d'esprit un petit déjeuner se dérouler dans les locaux de Scopeli.



A chaque séance, ce sont entre 30 et 50 personnes qui se déplacent.

Quelques exemples de conférences débats :

- "L'empathie" - **Michel LE BRIGAND** - Sciences humaine
- La présence à soi, une douce qualité imprégnée d'une force subtile - **Roselyne BILLAUD** - Prendre soin de soi
- "L'enfant préféré" - **Claudine PAQUE** – Psychologie
- La biodiversité, notion floue et utile" - **François CORDELLIER** - Sciences et société
- "Rêves de poules, poules de rêves" - **Jacques COCHIN** – Anthropologie
- "Albert Camus et la guerre d'Algérie" "Albert Camus et la guerre d'Algérie" - **Augustin BARBARA** – Universitaire
- "Ville et forêt" - **André PERON** - Histoire urbaine
- A tire d'elles - **Jenny DESBOIS** - Récit de vie
- "Les belles histoires: les romans de l'antiquité grecque" - **Yves TOUCHEFEU** - Antiquité et littérature
- "Le chapman stick, un instrument de musique novateur" - **Bruno RICARD** - Musique

- La gymnastique sensorielle comme écologie du vivant - **Géraldine LEFLOCH**
- Un auditorium à Rezé - **Maurice COSSON**
- Clés citoyennes pour comprendre la crise actuelle - **Patrick FERTIL**
- L'aventure du Why (ou les plongées polaires profondes) - **Pierre GROSSMANN**
- La nature de l'Homme - **François CORDELLIER**
- Wikipédia, sa vie, son œuvre - **Pascal MAILLARD**
- Jason et la conquête de la Toison d'or : Les métamorphoses d'un grand mythe grec - **Yves TOUCHEFEU**
- Dans la peau de l'enveloppe - **Michel LE BRIGAND**
- Les soldats rezéens dans la grande guerre: l'enquête - **Jacques DANIEL et Philippe MICHEL**

Les rencontres du mardi

Constats et objectifs : Lors de la mise en place du CSC, une attention particulière a été portée sur le quartier du Port au Blé. Nous avons ouvert la maison, reçu les habitants, proposé des temps de rencontre informels puis des ateliers. Lors de ces temps d'accueil, un groupe s'est progressivement constitué puis il a surinvesti les accueils au détriment d'autres publics.

Les « envies du mardi » sont nées ainsi. Mais certaines difficultés de fonctionnement liées au groupe sont apparues. La position de leader de quelques personnes fragilise la bonne entente entre elles. Les animatrices sont confrontées à des difficultés de gestion de groupe. Aussi, depuis la rentrée 2013, une nouvelle organisation a été décidée basée sur la mise en valeur des savoir-faire des inscrits et une volonté de plus les investir dans la préparation et l'animation des temps de rencontre. Les envies du mardi sont devenues les rencontres du mardi.

Ces temps de rencontre permettent notamment de :

- .Valoriser les initiatives des habitants dans la mise en œuvre de l'action.
- .Prévenir les comportements discriminatoires.
- .Lutter contre le repli sur soi.
- .Être à l'écoute des difficultés sociales, avoir une autre représentation de son environnement.
- .Travailler le partenariat avec l'épicerie sociale et l'organisation d'une soirée en commun, passerelles entre leurs usagers et les actions du CSC.
- .S'impliquer dans des projets transversaux. (Instants nomades, fête du CSC...)

Description de l'action : Groupe constitué d'une dizaine d'habitants qui se retrouve tous les mardis après-midi entre 14h et 16h30, accompagnée d'une animatrice afin de réaliser des activités ou sorties en fonction de leurs envies. Les activités proposées sont choisies par le groupe à la majorité. Elles tournent principalement autour du bien-être, de la cuisine, de la découverte.



Animations proposées :

Des Sorties : jardin des plantes, cueillette de pommes verger, pique-niques

Des visites : Muséum, Archives départementales, Mémorial sur l'esclavage.

Ateliers bien être : Relaxation (2), soin du visage et des mains, apprendre à faire ses produits

Autres : Les multiples intelligences, soirée soupe et expo (journée mondiale du refus de la misère), projections films, jeux intérieurs et extérieurs, échanges voyages, ateliers cuisine, décorations de Noël, customisation bougies, décoration œufs, atelier lampions, Exposition photos et peinture au FJT, Après-midi en musique française, Bricolage porte-photos, Préparation d'un café turc traditionnel et échange autour de la Turquie, Commerce équitable, Calligraphie, Découverte du stick Chapman

Soirée soupe

Constats et objectifs : Tous les mois les animateurs du CSC vont à la rencontre des bénéficiaires de l'épicerie sociale pour échanger, communiquer sur leurs activités. Suite à une rencontre avec les assistantes sociales de la Ville, il a été convenu que les assistantes sociales accompagneraient certains de leurs usagers vers les activités du CSC et notamment vers le groupe des rencontres du mardi. Ce groupe constitué de 8 personnes se retrouve tous les mardis après-midi en fonction de leurs envies et en tenant compte des savoir-faire des uns et des autres.

La mixité sociale est un axe fondamental pour le Centre socioculturel Loire et Seil et inscrit dans son projet social.

Avec la soirée soupe, il s'agit d'accompagner ces divers groupes dans la mise en place d'une action commune, favoriser leur participation, leur implication pour «le mieux vivre ensemble».

Les membres du jardin sont sollicités pour apporter à l'action leur savoir-faire dans la réalisation d'une soupe.

Cette action permet de :

- .Rompre l'isolement.
- .Créer du lien entre les usagers du service social de la ville, l'épicerie sociale et le CSC Loire et Seil.
- .Valoriser les savoir-faire.
- .Permettre aux publics isolés de s'inscrire dans une action de mixité sociale

Description de l'action : Lors de cette soirée, chaque groupe propose des soupes à déguster, chacun devant ensuite découvrir les légumes contenus dans chaque soupe à partir des légumes déposés sur une table. L'occasion de réapprendre à cuisiner des légumes anciens.

Chaque groupe, a proposé une décoration sur le thème des légumes.

Plusieurs animations permettent de mixer les groupes pour favoriser les rencontres et les échanges.

La soirée s'est terminée par un Karaoké animé par Michel Meslet bénévole du CSC.

Soirée œnologie

Constats et objectifs : Il s'agit d'une action mise en place à l'origine par le CEPAL. Elle a été reprise par le CSC lors de sa création. Le CSC avait pour objectif de :

- .Capter un public nombreux avec une mixité générationnelle, sociale et culturelle.
- .Faire découvrir l'œnologie avec son langage, et apporter des notions pour apprendre à goûter un vin.
- .Permettre à un public divers l'accès à une gastronomie culturelle.
- .Investir des habitants dans la mise en place de cette soirée.
- .Favoriser le lien entre 2 associations du quartier (CEPAL + CSC) et entre les personnes du quartier : développer la convivialité.

Description de l'action : Une dizaine de personnes sont présentes dans le groupe de pilotage pour proposer un thème, et préparer la soirée (décoration de la salle, cuisine, accueil, service et animation). 3 réunions permettent la réalisation de cette action qui se déroule dans les locaux du CEPAL et avec la participation du caviste de la Cave située au Bourg.

Depuis 2015, le CA a souhaité que le professionnel se retire de l'action pour une prise en charge plus autonome par le groupe de bénévoles. Une année de transition doit permettre de passer le témoin avec les bénévoles pour faciliter l'organisation technique et logistique de l'action.

La journée des femmes

Constats et objectifs : Une habitante est à l'origine de cette action. Elle souhaitait dédier aux femmes une journée « bien-être » pour dans ce même temps échanger sur les droits des femmes. Suite à l'écho rencontré par cette journée, nous avons ensuite travaillé avec l'espace Simone de Beauvoir, et proposé davantage de temps d'échanges ou d'expressions autour de ce sujet et de la place des femmes dans la société.

Proposer des temps, des outils qui vont permettre d'échanger et de réfléchir ensemble à la place des femmes dans la société, a été le guide de cette action depuis sa mise en œuvre.

Description de l'action : Une fois par an, une action est proposée autour des droits des femmes. Il peut s'agir d'une soirée, d'un reportage, d'un débat, d'une expo, ou tout à la fois. Le CSC souhaite aborder ce thème de façon ludique. Le groupe pilote se retrouve toute l'année avec une rencontre par mois. Le choix du thème est discuté librement entre les personnes et les propositions ont varié chaque année :

- Conférence débat autour d'un petit déjeuner
- un atelier art plastique
- une projection au centre ou des projections en partenariat avec le Cinéma St Paul
- Une soirée festive
- Une exposition intitulée « Portraits de femmes et calligraphie »
- séances de maquillage et conseil, initiation au Qigong, Cérémonie du thé traditionnel de Chine
- Lecture musicale
- Chorale

Cette action fait écho au projet social global du CSC, car elle valorise et véhicule des idées et des valeurs autour du féminisme et de l'égalité femmes-hommes, avec comme fil rouge l'émancipation sociale des personnes. En imaginant le contenu de l'action et en assurant la coordination des événements, les habitants s'emparent d'outils propres au fonctionnement du CSC.



L'équipe bénévole a également créé des liens avec plusieurs associations féministes militantes. Le partenariat avec le CIDFF à l'occasion du ciné-débat a été très apprécié et a permis de valoriser l'aspect théorique de la programmation.

Les journées découvertes

Constats et objectifs : Initiées en 2000 et organisées par les 4 centres socioculturels de Rezé, les journées découvertes s'adressent en priorité à un public familial et à l'ensemble des habitants désireux de sortir du quartier pendant la période estivale, tous les mercredis de juillet et d'août.

- Favoriser l'accès aux loisirs (notamment pour ceux qui ne partent pas en vacances)
- Favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle, les échanges inter-quartiers et de valoriser les initiatives d'habitants au sein des CSC.

Description de l'action : Sortie tous les mercredis des vacances.

Juillet : Parc animalier et botanique de Branféré (56), Vannes et presqu'île de Conleau (56), Natural Park, Aquarium de Talmont St Hilaire (85).

Août : Parc de loisirs Les Naudières (44), Planétarium/Musée Jules Verne (44), Branféré (56), Ile aux moines (56).

Les soirées cartes blanches

Constats et objectifs : Les quartiers d'intervention du CSC regorgent de personnes qui ont une passion, une expérience, un savoir-faire à partager. Il existait à l'origine une forte demande sur le quartier pour proposer des moments d'échanges autour de thèmes différents, ouverts à tous. La maison des Isles a été créée dans cette perspective.

Proposer des animations, des débats, des moments de convivialité suscitant des rencontres de population

Encourager les actions solidaires

Soutenir des "envies de faire" des habitants dans une dimension collective

Description de l'action : L'action est proposée au conseil d'administration en fonction d'une fiche à remplir par les demandeurs. Il faut que le siège de l'association ou que la personne habite le quartier et soit adhérent. La soirée doit être ouverte au public et gratuite. La Maison des Isles est mise à disposition à un ou plusieurs adhérents ou à une association du quartier qui proposent un thème de rencontre à l'ensemble des habitants : projections, gastronomie, expositions, fêtes.... Le CSC prend en charge et réalise la communication et organise sa distribution.

Thèmes proposés :

Court-métrage HORIZON - **Flora LEVEQUE**, élève Guist'hau et habitante du quartier

Les jardins partagés et le mouvement des incroyables comestibles - **Association**

Confluences

Monnaie locale "Le RETZ'L" - **François NICOLAS**

Galerie Anne Valère Théâtre d'image en création - **LOUISE HOCHET - COLINE HUGER**

Film documentaire "Mon lapin bleu" de G. ALLE - **ROIG Agnès-Mathieu BRETAUD**

Présentation du dernier numéro de la revue SENS DESSOUS sur "*le propre*" - **Association**

Paroles

Soirée rétrospective et échange autour de son livre «Mémoire d'une autre Ile, la Haute-Île », consacré à la mémoire du village de la Haute Île - **Florian Guilet - association Haute Ile**

Qu'est-ce qu'on fait pour demain ? - **Noëlle Dalsace – Cie Un jour for rêveur**

Groupe marche

Constats et objectifs : L'activité « Marche » est une action autonome, portée par un groupe d'habitants qui organisent eux-mêmes le programme des sorties. Ces sorties sont des randonnées locales qui se déroulent de septembre à juin, avec un arrêt durant l'été.

L'équipe professionnelle du CSC, notamment Muriel Gallot, assistante administrative et accueil, fait le lien avec les référents bénévoles durant l'année et assure le suivi des inscriptions, adhésions et renseignements relatifs à cette activité.

Un budget est alloué à l'activité pour l'organisation de moments de convivialité (Galette des Rois en janvier et sortie de fin d'année avec repas dans un restaurant).

Au niveau du groupe de participants, nous pouvons constater une mixité sociale réelle, ainsi qu'une diversité au niveau des quartiers de résidence des habitants, avec une représentation importante de Trentemoult mais aussi du Bourg. Cette mixité est importante et positive pour la qualité humaine et sociale du projet.

Description de l'action : L'activité marche s'est déroulée chaque semaine, le mardi matin pour un groupe et le jeudi après-midi pour l'autre. Seule, la météo est venue parfois interrompre cette régularité hebdomadaire. Une trentaine de personnes sur 44 inscrits a participé de façon assidue à cette activité. Les quelques autres ont eu une fréquentation plus irrégulière.

Deux évènements "extra" marquent l'année: La "galette des rois" qui rassemble très largement les deux groupes en une soirée très conviviale. La sortie annuelle avec le repas pris ensemble au restaurant et suivi d'une visite.

Echanges et bavardages

Constats et objectifs : La Maison des Isles est utilisée ponctuellement mais n'accueille que très peu d'initiatives d'habitants et de rendez-vous réguliers. Par ailleurs, l'évolution du quartier de Trentemoult rend peut-être difficile l'intégration à la vie locale pour certains publics comme les personnes isolées, âgées. Ce constat fait suite à la rencontre d'une dizaine d'habitants du quartier connaissant plus ou moins le CSC Loire et Seil.

L'objectif est donc d'impliquer les participants dans la réflexion sur l'action, ses objectifs, son contenu, sa mise en place. Cette démarche devra permettre de clarifier les attentes de chacun, et la place de chacun.

Description de l'action : Un groupe d'habitant se retrouve le dernier vendredi AM de chaque mois, à la Maison des Isles pour y partager un moment convivial autour de souvenirs, de passions, de l'histoire locale...



Ateliers peinture au Bourg

Constats et objectifs : Cet atelier émane d'une habitante du bourg, qui souhaitait apporter ses connaissances dans le domaine de la peinture en ouvrant un lieu d'échange autour de cette thématique.

Il a ouvert en octobre 2015.

Réunir un soir par semaine un groupe d'habitants autour des arts plastiques et de la peinture dans une idée d'échanges de savoirs.

Participer à des activités transversales (Fête du CSC, programme vacances, projet hors les murs)

Description de l'action : Tous les vendredis des périodes scolaires, des familles ou des personnes seules, sensibles aux arts plastiques se retrouvent pour partager leurs « savoir-faire » dans le domaine de la peinture dans une ambiance conviviale.

Ateliers cuisine au Bourg

Constats et objectifs : Rezé bourg est un quartier fait de plusieurs micros quartiers, enclavé en son centre par l'hôtel de ville où se mêlent agents municipaux, Habitants Rezéens (démarches administratives) et population du quartier que l'on ne peut distinguer des autres.

Pour permettre le développement du quartier et toucher leurs habitants, le centre socioculturel propose depuis plusieurs années, des animations sur ce quartier.

Actions ponctuelles, ces animations n'ont pas été un vecteur de rencontre et de lien social dans une logique « **du faire ensemble** ». Les ateliers cuisine organisés dans le cadre du projet œnologie ont permis cela.

Depuis septembre 2015, un atelier autour de la peinture porté par des habitants autonomes devrait favoriser l'échange, et permettre la transversalité avec les actions à venir.

Cette nouvelle action autour de la cuisine devrait également permettre de créer un groupe d'habitants, un groupe ouvert aux autres.

Faire connaître le Centre socioculturel auprès des habitants de Rezé Bourg. (Les activités, les actions et les projets)

Aller à la rencontre de ses habitants.

S'appuyer sur les attentes pour les investir à la vie de leur quartier et plus généralement Rezé Bourg.

Créer un groupe d'habitants en utilisant l'activité cuisine comme support.

Investir la salle du CEPAL, afin de créer des rapports de proximité avec une association partenaire.

Créer des passerelles, de la transversalité avec les autres actions du Centre socioculturel.

Créer de la proximité avec les associations du quartier ex : parents d'élèves Plancher.

Réapprendre à se nourrir, économiquement, sainement et de manière autonome.

Description de l'action : Il s'agit de proposer à un petit groupe de personnes habitants le quartier Rezé bourg de se réunir une à deux fois par mois hors période de vacances scolaire pour cuisiner ensemble, aidé par un cuisinier professionnel, Guy Secco.

La taille du groupe ne pourra pas dépasser 12 personnes.

Dans un premier temps, les plats à réaliser seront proposés par Guy, et dans un deuxième temps par le groupe lui-même, avec l'accord du cuisinier et de l'animateur.

L'achat des ingrédients sera fait par le cuisinier, si le groupe fonctionne bien les courses pourront également être faites par les habitants eux-mêmes.

Le groupe pourra décider ou pas de manger ensemble après chaque atelier, ou amener chez eux le plat cuisiné.

Le groupe pourra, s'il le souhaite, inviter des personnes du quartier à partager leur repas (parents d'élèves, membres du CEPAL, ou autres...)

Pendant l'année 2016/2017 l'action n'a pas eu lieu faute d'inscription. Il a été question d'ouvrir les inscriptions à tous les habitants (et pas seulement aux habitants de Rezé Bourg).

Auberge Espagnole

Constats et objectifs : La Maison des Isles est utilisée ponctuellement mais n'accueille que très peu d'initiatives d'habitants et de rendez-vous réguliers. Par ailleurs, l'évolution du quartier de Trentemoult rend peut-être difficile l'intégration à la vie locale pour certains publics comme les personnes isolées, sans enfant. Ce constat fait suite à la rencontre d'une dizaine d'habitants du quartier connaissant plus ou moins le CSC Loire et seil.

Description de l'action : Un groupe d'habitant se retrouve une soirée par mois, à la Maison des Isles pour y partager un moment convivial autour des centres d'intérêts, de la vie locale et des bons plans, de la culture et des arts.

AUTOUR DE L'ENVIRONNEMENT

Le jardin partagé

Constats et objectifs : L'activité de jardinage n'est pas une finalité en soi. C'est surtout un prétexte pour rompre l'anonymat, favoriser les rencontres et nouer des liens entre les habitants du quartier quel que soit leur âge, leur culture et leur milieu social.

Le jardinage n'est pas forcément l'activité principale. Il en existe bien d'autres qui peuvent être pratiquées au jardin. **Des animations festives, éducatives, culturelles sont souvent proposées. Repas, concert et fête de quartier, expositions...** il y en a pour tous les goûts, tous les âges et tous les talents. Le jardin peut aussi permettre de tisser des relations entre les différents lieux de vie, notamment avec la crèche depuis plusieurs années.

Dans le cadre de son projet de jardins partagés, le centre socioculturel élargie son action en proposant des interactions avec les adhérents bénévoles du groupe jardin, composteur, et toute autre personne ou groupe, sensibilisés aux problèmes de l'environnement (associations, institutions...).

- Planter des jardins ouverts sur le quartier où chacun pourra venir récolter.
- Créer du lien et de la convivialité.
- Sensibiliser les habitants à leur environnement.
- Permettre un temps de rencontre familial sur le jardinage.
- Se faire accompagner par des associations militantes de l'environnement.
- Valoriser les savoir-faire et les transmettre.

Description de l'action : Dans l'année, chacun peut profiter du jardin au moment où il a envie, un cahier de liaison est à leur disposition pour y inscrire les travaux réalisés.

Après chaque réunion, les jardiniers se retrouvent pour s'occuper du jardin ensemble pour des travaux plus conséquents, discutés lors de nos réunions.

En période d'été les jardiniers s'occupent du jardin à raison d'une semaine chacun (arrosage, nettoyage, etc.)

Les animations avec les enfants de la crèche : Trois jardiniers proposent aux enfants (groupe de 5), une animation 1 heure 30, 1 fois par mois le vendredi matin de septembre à décembre et d'avril à juin. Les enfants sont accompagnés par 2 éducatrices de la crèche. Les enfants ont pu découvrir l'épouvantail et le baptiser Papouille, observer la maison à insectes, planter, semer, goûter aux légumes et aux fruits du jardin...

En avril, les enfants de la crèche ont invité les jardiniers pour un après-midi musical et joyeux. Cette action est très valorisante pour les jardiniers qui ont à cœur de faire partager leur jardin. C'est l'occasion pour eux de réfléchir à leur présentation pour l'adapter aux tout-petits.

Nous avons également proposé au groupe des assistantes maternelles qui se retrouve le vendredi matin à la maison du Port au Blé de se joindre à nous pour une animation musicale. Notre objectif est de travailler la transversalité entre les différents groupes qui accueillent les enfants de 0 à 3 ans sur notre structure.

Soirées tisanes : Chacun est libre d'y participer suivant son emploi du temps, ses envies, ses besoins, ou tout simplement pour passer un bon moment ensemble. Le groupe peut inviter des habitants sensibilisés à son environnement. C'est un espace d'échanges où chacun est en mesure de proposer et défendre ses idées. Il peut enrichir les liens et améliorer la communication.

7 soirées « tisane » ont été programmées, Octobre, novembre, décembre 2014, et en janvier, avril, mai et juin 2015.

Une moyenne de 5 jardiniers par soirée.

Ces soirées ont permis de construire un groupe plus solidaire et beaucoup plus investi dans le projet jardin, de celles-ci ont émané des envies qui se sont concrétisées sur le terrain.

Les formations avec « Grain de pollen » : Permettre aux jardiniers et aux habitants sensibilisés au projet jardin d'acquérir des connaissances diverses sur des thèmes en lien avec notre environnement.

Les thématiques des formations sont décidées par le groupe et peuvent être en lien direct avec le projet jardin. Ex : plantation d'une haie sauvage

4 formations proposées :

- Initiation à la vannerie.
- Plantation d'une haie sauvage sur l'espace jardin du Port au Blé.
- Jeu du Bingo : sensibiliser aux principes et aux techniques du jardin naturel et répondre aux questions des participants sur le jardinage au naturel.
- A la découverte des saveurs sauvages : Observation, identification, cuisine.

Partenaires :

Association « grain de pollen » pour les formations.

Association « plus d'arbres, plus de vie », sur projet spécifique, ils nous ont donné des pieds de haies sauvages.

Implication de trois jardiniers au programme de la quinzaine de la parentalité

Comme en 2014/2015, trois bénévoles du groupe jardin ont proposé de participer à l'élaboration de deux animations pendant la quinzaine de la parentalité.

Mercredi 9 mars 2016 (parcours sensoriel)

Mercredi 16 mars 2016 : bricolage et jardinage en famille, découverte de notre environnement à travers des jeux et observations au jardin.

Construction d'une table et de deux bancs en palette.

Pendant les vacances de printemps, les membres du jardin ont souhaité mettre en place un atelier ouvert aux habitants du quartier pour construire ensemble une table et deux bancs dans le jardin partagé extérieur.

La fête du jardin

Constats et objectifs : Proposer aux habitants de venir en famille, planter, semer, dans les carrés ou autres supports originaux mis à disposition.

Proposer plusieurs ateliers de découvertes en faisant appel à des prestataires et également aux bénévoles du jardin.

Description de l'action : La fête du jardin a lieu à la maison du Port au Blé. C'est une initiative portée par le groupe des bénévoles du jardin. La première année nous avons inauguré les jardins extérieurs en proposant aux habitants du quartier de venir jardiner en famille.

La fête a été inscrite dans le programme de la quinzaine de la parentalité qui avait comme thème cette année, « **Nouer, tisser, dérouler...les liens se tricotent ensemble** ». le projet jardin a porté ces valeurs tout au long de l'année.

L'action a été accompagnée par les associations « Grain de pollen » et « Compostri »

L'année suivante a été l'occasion de proposer un atelier cuisine autour des plantes sauvages comestibles encadré par Sylvain Gouret, cuisinier professionnel, sensibilisé à la cuisine bio.

3 ateliers ont été proposés l'après-midi par les jardiniers :

- Découverte de la vie des abeilles dans la ruche, avec l'UNAPLA, partenaire associatif.

- Le tricotin.

- la bombe à graine.

Avant de terminer par une démonstration de samba reggae avec l'association Togezer et avec Sébastien animateur sur l'atelier percussion du CSC.

Le composteur collectif au Port au Blé

Constats et objectifs : Les membres du groupe jardin étaient soucieux de l'environnement et de la réduction des déchets. Pour y répondre nous avons demandé à l'association « compostri », de nous mettre à disposition un nouveau composteur (convention Nantes métropole).

Sensibiliser les habitants à l'environnement et réduire les déchets ménagers.

Créer du lien et de la convivialité.

Impliquer un groupe d'habitants à l'action.

Utiliser le compost comme engrais.

Développer le partenariat avec les associations engagées dans l'environnement

Description de l'action : Un composteur est installé près de la maison du Port au Blé depuis 2008, après un arrêt de plusieurs mois. Les permanences ont repris depuis mai 2013 avec un groupe de 11 bénévoles, elles ont lieu tous les samedis matin, elles se font à deux. Beaucoup d'autonomie et d'implication dans le groupe, tout le monde est satisfait.

Un groupe d'une dizaine de personnes du quartier y dépose leurs seaux ainsi que les composteurs. Dans un espace convivial et agréable, les composteurs font le lien avec le projet jardin, puisque 7 composteurs sont aussi des jardiniers

TEMPS FESTIFS SUR LES QUARTIERS

La fête de la musique

Constats et objectifs : Créer des passerelles entre les différentes actions du quartier, reconnaître dans nos adhérents leurs côtés artistes.

-S'appuyer sur l'école de musique pour connaître les groupes venant de nos trois micro-quartiers et impliquer les jeunes dans l'installation de l'espace et également dans la diffusion de l'information.

-Travailler en amont le partenariat avec l'école « Sens du projet » en trouvant chez les parents d'élèves des personnes ressources.

-Impliquer dans la diffusion de l'action.

-Ouvrir la fête de la musique à divers partenaires, les associations du quartier, celles à caractères sociales, dans l'organisation d'une vente (gâteaux, sandwiches, etc...).

- Impliquer un maximum d'habitants du quartier à la démarche de projet.

Description de l'action : Depuis de nombreuses années, une scène ouverte à tous est mise en place à Trentemoult pour la fête de la musique le 21 juin. Cette scène est ouverte aux groupes amateurs et s'est cadrée petit à petit au fil des années. Des musiciens ou groupes de musiciens amateurs s'inscrivent à l'avance. Le déroulement de la soirée doit permettre un équilibre entre « programmé » et « spontané ».

2 scènes sont installées permettant ainsi la succession de groupes d'horizon musical très diversifié ce qui fait la richesse de cette organisation. Chaque groupe peut se produire entre 20 et 30 minutes.

Il ne s'agit pas de mettre un groupe particulièrement en avant mais bel et bien de faire une place à toutes celles et ceux qui souhaitent participer.

L'association Ame Sam (« Nous sommes »en romani) travaille auprès des familles Roms, notamment installées à Trentemoult, dans leur intégration sociale et la médiation avec les autres habitants du quartier.

L'association a accompagné trois jeunes femmes Roms qui ont cuisiné et vendu des petits pains à destination du public.

Le manque de bénévoles pour l'organisation logistique (installation et rangement à la fin de la soirée) à amener le CSC à ne pas se porter organisateur de la fête de la musique cette année, afin que cette manifestation redevienne portée par les habitants eux-mêmes.

Animations d'été

Constats et objectifs :

- permettre aux personnes seules qui ne partent pas en vacances d'échanger et de faire une activité
- faire connaître les actions à l'année du CSC.
- créer du lien social sur le quartier

Description de l'action : Plusieurs types d'actions sont proposées pendant l'été afin d'essayer de répondre au mieux aux attentes et besoins des personnes présentes sur cette période.

Les journées découvertes sont ainsi organisées en partenariat avec les autres CSC de Rezé, ce qui permet de mutualiser les moyens logistiques (essentiellement le transport). Des sorties étaient ainsi proposées pendant l'été avec des places réservées aux familles et d'autres aux individuels afin de créer une certaine mixité des publics.

Pour des raisons de capacité de coordination, seulement 4 sorties ont été proposées en 2017.

En parallèle de ces sorties, le centre accueille les habitants pour des après-midis ludiques et conviviales, avec ou non l'intervention de prestations extérieures comme des activités découverte du cirque, ou l'utilisation de structures gonflables, mais aussi autour d'après-midi jeux et détente, et autour d'ateliers (cuisine, percussion, bricolage, pratiques artistiques).

Des soirées musicales (karaoké, groupes, chanteurs) ainsi que l'invitation à partager ensemble pique-nique ou grillades sont programmées.

Chaque CSC établit un programme complémentaire ce qui permet aussi de se déplacer sur les différents quartiers et découvrir d'autres propositions et pratiques.

Les défilés aux lampions

Constats et objectifs : Le développement de Rezé centre est une priorité pour le centre socioculturel, en effet peu de nos adhérents viennent de ce quartier, c'est pourquoi nous souhaitons aller à leur rencontre en proposant des animations ouvertes sur le quartier.

Depuis quelques années deux défilés aux lampions ont été mis en place dans les deux micros quartiers « (Trentemoult et Port au Blé). Initiés par le centre socioculturel Loire et Seil, ils sont maintenant portés par des parents d'élèves des deux écoles, Port au Blé et Jean Jaurès.

Dans le cadre du développement de Rezé Bourg, le conseil d'administration du CSC a décidé de proposer un temps fort en proposant également le défilé aux lampions dans ce quartier.

Le principal objectif est de créer du lien avec les habitants de Rezé Bourg, les sensibiliser à la vie de leur quartier et donner une image dynamique du quartier.

C'est aussi l'occasion de mieux faire connaître le CSC auprès des habitants, tout en impliquant les partenaires et toute personne pouvant apporter son aide à l'organisation du défilé (CEPAL, Parents d'élèves, écoles, habitants, CCQ...)

Description de l'action :

Le défilé s'organise autour de 3 temps distincts :

- un temps de préparation en amont avec le partenariat des écoles et des parents d'élèves pour la confection et la réalisation des lampions. Des ateliers sont ainsi organisés sur le temps scolaire ou sur des lieux spécifiques à l'occasion d'une après-midi ou d'une soirée.
- Le défilé en lui-même le vendredi soir des vacances scolaires de Noël. Chacun est invité à participer au défilé, à s'associer à l'organisation de la sécurité. Le défilé est accompagné d'un groupe musical pour la déambulation dans les rues de chacun des quartiers.
- Le défilé se termine sur un des lieux du CSC ou au CEPAL autour d'un traditionnel chocolat ou vin chaud préparé et servi par les bénévoles.

Les défilés aux lampions sont l'occasion chaque année de rassembler plusieurs centaines d'habitants, petits et grands, sur chacun des quartiers pour un moment partagé, festif et convivial et ainsi bien démarrer la période des fêtes de fin d'année.

Les instants du monde

Constats et objectifs : Le milieu culturel et artistique, reste encore trop peu accessible par le tout public

- Offrir des occasions diverses et variées pour découvrir un artiste,
- Diversifier les pratiques de fréquentations du spectacle vivant
- Provoquer de nouvelles curiosités artistiques,
- Toucher de nouveaux publics, aller à la rencontre de ceux qui ne peuvent pas ou peu se déplacer.

Description de l'action : L'ARC se donne pour objectif de construire un itinéraire artistique et culturel autour d'un artiste invité du festival *Les Instants du Monde* durant une dizaine de jours : les instants nomade

Avec ce projet, l'ARC souhaite offrir des occasions diverses et variées pour découvrir des artistes, diversifier les pratiques de fréquentations du spectacle vivant, provoquer de nouvelles curiosités artistiques, toucher de nouveaux publics, aller à la rencontre de ceux qui sont éloignés de la vie culturelle et sociale.

Le CSC accueille les artistes sur ces différents lieux pour une ou deux représentations réservées aux adhérents et aux personnes qui n'ont pas l'habitude de se déplacer pour découvrir l'univers du spectacle musical.

La fête du CSC

Constats et objectifs : Moment festif annuel, la fête du CSC est à l'origine l'occasion de mettre en valeur les activités pratiquées par les adhérents tout au long de l'année. Ces dernières années, cette manifestation est devenue l'occasion de partager entre adhérents,

parents, bénévoles et professionnels une journée conviviale autour d'animations variées et de représentations de spectacles.

Permettre aux familles de vivre un moment convivial à travers les démonstrations d'activités
Favoriser leur implication dans la mise en place et le déroulement de la fête.
Leur donner envie de participer à l'ensemble de la fête.

Description de l'action : Tous les habitants sont invités à une table espagnole où chacun amène un plat à partager. Après ce temps convivial, vient le temps des prestations sur la grande scène qui permettent aux jeunes enfants principalement de pouvoir se produire devant leurs parents et montrer ainsi le résultat d'une année de pratique. Des associations qui utilisent les locaux du centre sont aussi invitées à faire des démonstrations (hip hop, percussions brésiliennes). De nombreux ateliers et ou animations se déroulent en parallèle sur les espaces extérieurs aménagés pour l'occasion.

Ce temps festif est l'occasion pour enfants, parents, adhérents, bénévoles et professionnels de se retrouver tous ensemble. Le souhait est aussi de faire venir à cette occasion les habitants du quartier, afin de découvrir le CSC et rencontrer les bénévoles.

le "Patéfestival".

Un habitant de Trentemoult souhaitait réunir des habitants autour d'un événement festif et culinaire. Il rassemble alors un petit groupe de trentemousins pour organiser ce "festival". Le CSC a soutenu cette initiative dans sa mise en œuvre.

Description de l'action : une dizaine de participants présente un pâté de leur composition et le propose à la dégustation. Chacun échange ses recettes. L'animation a eu lieu en plein air près de la maison des Isles, environ 150 personnes ont été présentes sur cet événement.

ACTIVITES DE LOISIRS – Stages

Stage aventure collective « le labo des artistes »

Constats et objectifs :

- Proposer à un groupe d'enfants en partenariat avec l'ARPEJ la découverte du quartier à travers une démarche d'expression.
- Favoriser la découverte d'un processus de création et prendre plaisir à une réalisation collective.
- Valoriser l'enfant à travers une réalisation collective et visible.

Description de l'action : Stage de 4 jours proposé à 16 enfants âgés de 7 à 11 ans pendant les vacances scolaires de la Toussaint. Chaque année, un thème avec un intervenant est choisi avec l'ARPEJ.

Le labo des artistes proposé par Caroline SICOT et Gwénaëlle DUMOULIN a permis de former un groupe de petits artistes et d'expérimenter différents thèmes ou techniques artistiques en utilisant comme support les artistes suivant :

- La sérigraphie : Andy Warhol

Aborder le portrait en alliant la photo, le dessin, les collages...

- La peinture : Jackson Pollock

Utiliser la peinture comme un outil d'expérimentation et d'expression, peindre avec son corps, projection et mélange des couleurs, peindre seul ou à plusieurs...

- La sculpture : Alexander Calder

Expérimenter et concevoir des mobiles, des sculptures, des formes en bricolant des objets à base de fils de fer, brindilles, bouchons de bouteilles et autres matériaux de récupération...

Le thème « Nos maisons rêvées » proposé par Caroline LEHEMBRE, artiste plasticienne du Labo des Artistes a permis de réfléchir sur les utopies autour de la ville et de l'architecture, à travers l'expérimentation de techniques artistiques, ici la sculpture et l'usage de matériaux de récupération, ainsi que la découverte d'artistes et d'architectes.

Stage sculpture modèle vivant

Constats et objectifs : Ce stage fait suite à une proposition de l'artiste ainsi que plusieurs demandes d'habitants qui souhaitent pouvoir bénéficier de stages de pratiques et d'initiation à des techniques artistiques.

Proposer un stage de pratique artistique de qualité animé par une professionnelle, accessible à tous, aux habitants des quartiers de Port au Blé, Rezé Hôtel de Ville et Trentemoult.

Description de l'action :

Stage de sculpture en argile : *Étude de nu d'après le modèle vivant*, proposé et animé par Mélanie Bourget, artiste céramiste

- Initiation et approfondissement des techniques de modelage d'après un modèle vivant.
- Création d'une sculpture par participant
- Restitution proposée par Mélanie Bourget à la fin du mois de février, avec les participants, dans son atelier.
- Repas convivial et participatif sur les deux séances du stage

Autres stages :

Constats et objectifs : Les idées partent de propositions de parents et d'enfants ou de jeunes de faire une activité au CSC.

Il s'agit de proposer des formules d'activités courtes, qui vont permettre d'apporter un public nouveau.

Mise en place d'activités à thème sur une semaine

- Mettre en place des actions à la demande du public.
- Participer à l'ouverture culturelle des enfants et des jeunes.
- Développer une technicité à leur demande.
- Prendre du plaisir dans un apprentissage en collectif.

couture et transmission intergénérationnelle

Nous avons dans le passé réalisé des stages couture pour ados qui avaient très bien fonctionné. Cette année lors de la quinzaine parentalité nous avons eu un atelier tricot tricoton qui a également été apprécié. Les intervenants de l'atelier tricot et couture souhaitent renouveler l'expérience. Le CSC souhaite donner à ce stage une tonalité intergénérationnelle basée sur la transmission

Semaine parents enfants cirque créatif

La proposition ici s'articule autour du cirque parents-enfants de 2 à 12 ans ; L'idée générale est de permettre aux habitants de profiter d'une activité tous ensemble et aussi d'utiliser le cirque comme moyen de mettre en parenthèse ses habitudes éducatives.

4 ateliers 6-12 ans, 3 ateliers 2-5 ans et un temps collectif partagé suivi d'une représentation de Noëlle DALSACE.

Arts plastiques

L'Association « le bûro des correspondances » a proposé des ateliers d'éveil artistique pour les enfants de 4 à 7 ans, accompagnés ou non de leurs parents.

AUTOUR DES SOLIDARITES ET DES CITOYENNETES

Parler Français

Constats et objectifs : Une bénévole du CSC, habitante du quartier du Port au Blé, nous a fait part des besoins de quelques voisins autour de la langue française. Le fonctionnement de l'accompagnement scolaire donnant satisfaction depuis plusieurs années, l'association a souhaité accompagner cette nouvelle initiative d'habitants sous la même forme d'un accompagnement en binôme.

Impliquer les participants dans la réflexion sur l'action, ses objectifs, son contenu, sa mise en place.

Description de l'action : Chaque habitant est accompagné de manière individualisée par un bénévole ayant participé à des temps de formation animés par les CEMEA. Ce fonctionnement permet de répondre au mieux aux attentes des participants : l'écriture, l'expression orale, les démarches quotidiennes...

Le rendez-vous est fixé chaque jeudi à partir de 14h, jusqu'à 15h30. L'accueil se fait en groupe autour d'un café puis chaque binôme a le loisir de s'installer pour débiter le travail autour de langue française. Les ordinateurs sont mis à disposition. Ponctuellement au cours de l'année des sorties culturelles ou des temps d'échange autour de la cuisine ou toute autre pratique pourront être proposés.



En conscience des parcours de vie des personnes allophones, et de la posture à maintenir (respect de la personne, éviter leur infantilisation), l'équipe bénévole s'est constituée dans une approche sociale et solidaire, avec convivialité et sourire.

Exposition artistique

Constats et objectifs : Les professionnels du secteur interventions sociales en lien avec le centre socioculturel Loire et Seil ont souhaité amener une dynamique positive et une communication différente autour des bénéficiaires des minima sociaux. Ce public est confronté à des « stigmates et préjugés » qu'il est important de faire évoluer. Parallèlement, dans le cadre du dispositif du RSA ou celui de l'épicerie sociale, un public « artiste » est impliqué et intéressé pour apporter une autre vision de son statut et partager sa créativité avec le grand public. Cette action permet une autre approche du travail social par le biais du domaine artistique.

Les objectifs :

- Faire changer les regards et valoriser le potentiel artistique et culturel de la commune en tant que langage universel
- Favoriser le lien, la mixité sociale, la citoyenneté, l'ouverture aux autres
- Pour les personnes, s'inscrire dans une dynamique positive d'implication.

Description de l'action : L'action reposait sur l'organisation d'une exposition avec 9 personnes, artistes, accompagnées par les travailleurs sociaux de la direction des Solidarités. Les œuvres présentées par ces artistes étaient diverses : photographies, graff, sculpture, portraits, objets créatifs, peinture.

Par ailleurs, une dizaine de personnes, usagers de l'action sociale, et des bénévoles du CSC ont été mobilisés autour de l'organisation de cet événement.

Cette exposition s'est déroulée à la maison des Isles :

- vernissage de l'exposition avec un buffet préparé par les personnes de l'épicerie sociale et des bénévoles du CSC Loire et Seil.
- Exposition visible par le grand public

AUTOUR DE LA FAMILLE

Toutes les actions listées ci-après font partie intégrante du projet Animation Collective Famille (ACF) qui bénéficie d'un agrément spécifique. Le bilan de l'ensemble de ces actions est à retrouver au sein du projet ACF :

Accueil parents enfants, Pause parents d'ados, Ateliers Faber et Mazlish, jeudis et Vendredis fantins, Massages bébé, Accompagnement à la scolarité, Bulles d'air, Animation vacances, Accompagner des 1ers départs en vacances, Fêtons les vacances, Le broc des enfants, La quinzaine de la parentalité, Spectacles de Noël

1.1.3. Résultats et effets produits

➤ **AXE 1 : Favoriser Les Echanges, Les Rencontres**

Objectif général - 1.1 : Faire des maisons du CSC des lieux d'écoute, de rencontres et d'informations	
<p>Objectif opérationnel – 1.1.1 :</p> <p>Poursuivre la mise en place de temps d'accueil « animés »</p>	<p>Accueil PAB : les accueils correspondent à des attentes et permettent d'aller au contact des habitants et usagers du CSC. Certains habitants utilisent aisément les locaux comme espace détente et d'attente, bien qu'ils ne soient pas directement impliqués dans une activité ou action du CSC. L'espace est chaleureux et apprécié, mais est sans doute trop orienté « familles » et ne correspond peut-être pas pour toutes les catégories d'âge. Un groupe aménagement a permis de faire évoluer cet espace en effectuant des travaux conséquents.</p> <p>Accueil MDI : Les différentes tentatives n'ont pas donné satisfaction. Les locaux ne se prêtent pas à créer un espace convivial et chaleureux. Les permanences n'ont pas suscité un vif succès et ont créé un fort sentiment d'isolement de l'animateur (d'où l'arrêt des permanences)</p>
<p>Objectif opérationnel – 1.1.2 :</p> <p>Organiser des temps d'écoute et d'informations</p>	<p>Les pauses Parents / Enfants et Parents / Ados répondent parfaitement aux attentes des parents et sont de vrais temps et lieux d'échanges et de rencontres. Les différentes modalités (fréquence, présence de professionnels) semblent parfaitement convenir. Ces expériences positives ont fortement encouragé la mise en place de Pauses Papa pour la rentrée 2016. Un public sensibilisé aux questions de l'environnement et du recyclage des déchets a été à l'initiative d'actions Autour du Jardin et Composteur. Le RDV du samedi matin est maintenant bien ancré et à prolonger. Les autres temps de rencontres du mercredi après-midi nécessitent encore la présence de l'animatrice pour maintenir la dynamique. La mise en place d'un temps « neutre » entre chaque activité (1/4 heure) a permis de favoriser les temps d'échanges avec les usagers des activités de loisirs. La présence des animatrices sur ces temps intermédiaires a permis de nouer de nouveaux contacts, et amener certaines familles a davantage investir le lieu d'accueil. Un espace documentation a été mis en place dans l'espace accueil pour agrémenter ce lieu.</p>
<p>Objectif opérationnel – 1.1.3 :</p> <p>Repenser le fonctionnement de la Maison des Isles</p>	<p>Malgré les réflexions successives, les différentes modalités de fonctionnement de la MDI n'ont pas trouvé pleine satisfaction. Un certain nombre d'actions ont été mises en œuvre, mais pourtant celles-ci peinent à rencontrer et fédérer les habitants de Trentemoult. Il y a probablement une inadéquation entre les attentes des habitants, et les réponses et moyens mobilisés. L'absence de permanence cette dernière année à la maison des Isles a néanmoins eu pour conséquence de mieux faire connaître la Maison du bourg et du Port au Blé aux habitants de Trentemoult.</p>
<p>Force est de constater que les 3 « maisons » n'ont pas les mêmes fonctionnements et apportent des réponses différenciées à l'objectif général d'être des lieux d'écoute, de rencontres et d'informations. La Maison du Bourg reste le lieu administratif principal où l'on vient chercher une information précisément, mais n'a pas vocation à accueillir les habitants dans un cadre convivial, pour favoriser des rencontres et des échanges, les locaux n'étant pas adaptés pour cela. La Maison des Isles a connu certaines évolutions ces dernières années, sans véritablement trouver un fonctionnement optimum. Il n'est pas possible d'y assurer une permanence constante (répartition entre les 3 sites et compatibilité avec la cohésion de l'équipe), et les présences ponctuelles n'ont pas été pertinentes. Néanmoins, l'absence sur site pose un souci de suivi des locaux, et de liens avec les utilisateurs. Une réflexion pour « faire vivre » ce lieu doit être engagée. La Maison du Port au Blé est celle qui a connu la plus grande évolution et s'impose progressivement comme le véritable lieu de vie principal du CSC. Malgré des espaces insuffisants, les réflexions menées autour de l'accueil et la place de certaines actions et activités ont permis de favoriser les échanges et l'appropriation de la Maison par les habitants. Le souhait d'un regroupement des locaux sur un site unique est souhaité par le CSC, mais ne semble pas être à l'ordre du jour à court terme pour la Ville.</p>	

Objectif général - 1.2 : Développer les liens avec et entre les habitants, notamment de Rezé-Centre	
<p>Objectif opérationnel – 1.2.1 :</p> <p>Rencontrer les habitants de Rezé Centre, recueillir leur besoin</p>	<p>Un certain nombre d'actions ont été initiées en partenariat avec le CEPAL (Centre d'Éducation Populaire Amicale Laïque Rezé Centre) et les parents d'élèves pour créer le contact avec les habitants du Bourg, mais les liens restent éphémères.</p> <p>L'action doit être régulière et s'inscrire sur du long terme. Cela nécessite des contacts fréquents avec les habitants et partenaires, et demande une présence importante des professionnels et bénévoles.</p> <p>Le défilé aux lampions est l'action phare qui rassemble les habitants, même si pour l'instant leur participation en amont est faible mais en progrès.</p> <p>Des actions et des temps de permanence ont été initiés pour faire vivre le lieu identifié du DOMUS. Ces tentatives n'ont pas apporté le résultat escompté et n'ont concerné que les habitants du Domus, ne permettant pas d'amener une certaine mixité recherchée.</p>
<p>Objectif opérationnel – 1.2.2 :</p> <p>Veiller à toucher les différentes tranches d'âge</p>	<p>Une attention plus particulière a été portée vers le public Jeunes, mais les différentes propositions n'ont pas véritablement permis de mobiliser ce public. Cette année, la mise en place d'un atelier « court métrage » fonctionne parfaitement et semble répondre à certaines attentes.</p> <p>Cette catégorie d'âge demande une connaissance particulière d'où l'intérêt de se faire accompagner et de solliciter des moyens humains spécifiques.</p> <p>La réflexion pour capter ce public reste entière.</p> <p>De nombreuses actions autour de la famille sont initiées, axe fort du CSC, développées plus spécifiquement dans l'objectif 2.3</p> <p>Concernant le public Seniors, celui-ci est bien présent au cœur des activités de loisirs proposées. On le retrouve également très actif et engagé au sein des bénévoles, et sur certaines actions, comme les liens intergénérationnels noués par le groupe jardin avec les crèches, la marche, l'accompagnement scolaire et le groupe échanges et bavardages..</p>
<p>Objectif opérationnel – 1.2.3 :</p> <p>Améliorer la communication</p>	<p>Toutes les actions initiées la première année ont permis de repenser les différents supports et de s'interroger sur la nécessité de professionnaliser une partie de la communication.</p> <p>La commission Communication n'a pas réussi à vivre sur la durée, et se pose à nouveau des problèmes d'actualisation du blog.</p> <p>L'équipe de professionnels n'est pas formée aux techniques de communication.</p>
<p>Dans le cadre de sa mission, le centre socioculturel se doit d'avoir une action globale pour tous les habitants de son territoire. La configuration du territoire et les moyens humains à disposition du CSC ne permettent pas aujourd'hui de toucher tous les publics et/ou quartier à la même échelle.</p> <p>Il semble difficile de pouvoir développer tous les objectifs simultanément et il est sans doute à envisager une priorisation des moyens à mobiliser pour les publics encore éloignés du CSC.</p>	
Objectif général - 1.3 : Faciliter les rencontres entre les habitants des différents quartiers	
<p>Objectif opérationnel – 1.3.1 :</p> <p>Organiser des temps forts conviviaux</p>	<p>De nombreux temps forts sont proposés durant l'année.</p> <p>Ces temps sont incontestablement des moments propices aux échanges et à la rencontre des habitants.</p> <p>A l'image de la Fête du CSC et de la Galette des bénévoles, ces temps ont fortement évolués pour devenir de véritables moments partagés et conviviaux. On peut également mettre en avant tous les temps forts organisés, où l'investissement et la participation des bénévoles se font toujours dans la convivialité.</p> <p>L'investissement des bénévoles et des professionnels étant important, une attention particulière est à porter au risque « d'usure ».</p> <p>Quelques manifestations sont peut-être encore « trop » portées par les professionnels et nécessiteraient un investissement plus important des habitants (exemple de la fête de la musique).</p> <p>Nécessité d'interroger la répartition des temps forts sur l'année pour une meilleure répartition</p>

Objectif opérationnel – 1.3.2 :

Organiser des débats qui suscitent l'échange

Si les **débats sont toujours enrichissants**, la **participation** reste relativement **aléatoire** sur les cartes blanches. Par contre, les « petits déjeuners » répondent à une envie des habitants, et ont su créer un rdv régulier.

Les échanges ne s'inscrivent pas nécessairement au sein du projet du CSC, et ne vont guère **au-delà du temps présent**.

Des débats très intéressants ont eu lieu à l'occasion de la quinzaine de la parentalité, et plus généralement au sein de la Commission Parentalité

Un certain nombre d'actions sont organisées sur le territoire permettant de rassembler les habitants et favoriser les échanges entre eux. Il est cependant assez difficile d'évaluer l'impact réel de ces actions sur le quotidien des habitants.

D'autre part, nombre d'actions sont portées par les administrateurs et professionnels du CSC, et pas suffisamment par les habitants autres que les administrateurs et bénévoles réguliers, ce qui interroge sur l'envie et leurs réelles attentes.

Pour répondre à l'axe 1 « favoriser les échanges et les rencontres », de nombreuses actions ont été mises en place qui apportent une réponse positive et satisfaisante. Néanmoins, la configuration du territoire et la dispersion des locaux ne permettent pas d'optimiser les moyens humains pour étendre ces actions à tous les publics.

➤ AXE 2 : Contribuer A La Promotion Des Personnes

Objectif général - 2.1 : permettre la découverte et la pratique d'activités participant à l'épanouissement personnel	
Objectif opérationnel – 2.1.1 : Renforcer la dimension découverte et innovante des activités	De nouvelles activités sont proposées soit au travers de cycles d'activités courts ou sur l'année entière . Ces activités émanent également de la mise en place de stages de découvertes qui permettent à la fois de toucher un nouveau public et de « tester » ces activités. Certaines d'entre elles rencontrent un réel succès (éveil au sport), d'autres restent plus confidentielles et n'apportent pas le lien escompté (arts plastiques) Néanmoins, la marge d'évolution des activités reste limitée de par notamment la disponibilité des salles et la nécessité de fidéliser un public . La Quinzaine de la parentalité permet chaque année de proposer de nouvelles découvertes qui peuvent, par la suite, s'inscrire dans des actions plus régulières.
Objectif opérationnel – 2.1.2 : Poursuivre le développement de l'axe bien-être	Les activités bien-être rencontrent un réel succès , même s'il reste encore à mieux capter toutes les tranches d'âge (jeunes, seniors). La mise en place de tarif au QF a favorisé l'accès au plus grand nombre, et répond en ce sens au souci d'attention des publics fragilisés. La réflexion sur l'accueil participe aussi du bien - être des adhérents pour qu'ils se sentent bien au CSC. La convivialité toujours recherchée fait aussi partie de ce bien - être ensemble
Objectif opérationnel – 2.1.3 : Valoriser les savoir-faire	La participation des bénévoles est au cœur du projet du CSC et les nombreuses initiatives en témoignent. La dynamique des groupes de bénévoles permettent de mener des actions en s'appuyant sur les savoir-faire de chacun (accompagnement scolaire, parler français, menuiserie, jardin, Quinzaine de la parentalité...) Les actions ponctuelles initiées par les habitants nécessitent d'être accompagnées, partagées pour s'inscrire dans la durée.
Le CSC propose un large choix d'activités à l'année et de façon plus ponctuelle à l'occasion de stages. L'accès au plus grand nombre est rendu plus facile grâce notamment à une généralisation des tarifs au quotient familial, et une adhésion possible en don. Néanmoins, l'offre ne permet guère d'être étendue au regard de la disponibilité des locaux du CSC, alors même que certaines catégories d'âge mériteraient d'être développées. La participation active des bénévoles concoure pleinement à l'épanouissement personnel.	
Objectif général - 2.2 : accompagner les initiatives d'habitants et soutenir leurs projets	
Objectif opérationnel – 2.2.1 : Renforcer la dimension collective des initiatives d'habitants	L'action collective existe et quelques tentatives de rapprochement entre groupe ont été initiées. Elles ont rencontré un réel intérêt mais restent néanmoins limitées et méritent d'être développées. Une réflexion est engagée visant à développer et améliorer la transversalité des actions. La mise en place de la Commission Parentalité a permis à un collectif d'habitants de proposer de nouveaux projets.
Objectif opérationnel – 2.2.2 : Faciliter la mise en œuvre d'initiatives d'habitants et les accompagner vers l'autonomie	L' accompagnement vers l'autonomie nécessite un investissement initial de la part des professionnels pour parvenir progressivement à prendre de la distance et occuper seulement une place de relais et de soutien . La prise de distance des professionnels est un bon indicateur pour mesurer l'intérêt, l'implication et l'autonomie du groupe. L' autonomie d'un groupe reste parfois fragile, car il tient souvent à quelques personnes seulement. Les bilans des dernières années ne semblent pas faire état de nombreuses initiatives collectives en dehors des groupes déjà constitués autour des actions du CSC. La reconnaissance du CSC auprès des habitants comme accompagnateur de projet reste un objectif à atteindre.

<p>Objectif opérationnel – 2.2.3 :</p> <p>Soutenir l’accompagnement des initiatives du public jeune</p>	<p>Quelques initiatives accompagnées, notamment à l'occasion des stages et en partenariat avec l'ARPEJ (stages aventure collective), mais aussi par la mise en place des scènes nomades ouvertes aux jeunes groupes musicaux. Les moyens actuels du CSC, et notamment l'absence d'un référent jeunesse spécifique, ne permettent pas d'aller plus en avant et de façon continue sur l'année à la rencontre de ce public</p>
<p>Le CSC accueille et accompagne un certain nombre d'initiatives d'habitants. Il n'est cependant pas toujours aisé de fédérer largement autour d'un projet plutôt individuel à la base. Cette dimension collective nécessite un investissement important de la part des professionnels pour accompagner ces projets vers une certaine autonomie, autonomie qui reste souvent fragile et tient souvent à l'engagement de quelques personnes. Les initiatives émanent souvent d'habitants déjà usagers du CSC, et très peu d'habitants qui se tournent spontanément vers le CSC pour les accompagner. Le CSC n'est sans doute pas suffisamment connu et reconnu pour cela. A l'image de l'absence des projets émanant de jeunes, il ne suffit pas d'avoir la volonté d'accompagner pour que cela se concrétise, il faut avant tout se faire connaître et donner confiance aux habitants.</p>	
<p>Objectif général - 2.3 : Accompagner les parents dans leur fonction parentale (projet ACF)</p>	
<p>Objectif opérationnel – 2.3.1 :</p> <p>Développer les actions parents / enfants</p>	<p>De nombreuses actions sont proposées qui permettent aux parents de partager des temps privilégiés avec leurs enfants. Ces temps existent de façon régulière tout au long de l'année, ou à l'occasion de stages ou de temps forts d'animations. Une réflexion est engagée pour la création d'un Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP)</p>
<p>Objectif opérationnel – 2.3.2 :</p> <p>Développer les temps d'échanges entre parents</p>	<p>De nombreuses actions sont mises en œuvre pour permettre l'échange entre parents autour de l'éducation des jeunes enfants et ados. Chaque action du CSC est aussi l'occasion de partager et d'échanger autour de sujets divers et variés entre parents.</p> <p>La commission Parentalité a permis d'initier un nouveau temps d'échanges à destination des pères.</p>
<p>Objectif opérationnel – 2.3.3 :</p> <p>Adapter l'offre aux besoins des familles monoparentales</p>	<p>La participation du CSC au dispositif épargne bonifiée a permis d'accompagner quelques familles pour des premiers départs en vacances. L'impact reste relatif au regard de l'investissement humain engagé. La mise en place de garde d'enfants, sur certains temps, permet d'améliorer l'accueil des familles, et notamment de mobiliser certaines familles monoparentales qui ne participeraient pas aux réflexions dans le cas contraire. La réflexion s'appuie sur le bon fonctionnement et la dynamique de la commission parentalité</p>
<p>Toutes les actions et les temps d'échanges parents/enfants ont rencontré un écho très favorable auprès des familles qui participent, et répondent à une forte attente.</p>	
<p>Les actions menées dans le cadre de l'axe 2 « Contribuer à la promotion des personnes » ont permis à certains habitants de passer de simple usager, participant de l'action, à l'engagement et la prise de responsabilités au sein du CSC. Ces investissements ont notamment contribué au rajeunissement des membres du CA.</p>	

➤ AXE 3 : Faciliter La Participation Et L'implication Dans La Vie Sociale

Objectif général - 3.1 : Favoriser l'implication des habitants dans la vie du centre	
Objectif opérationnel – 3.1.1 : Faire participer les habitants à la préparation et à l'animation des actions	L'investissement et la participation des bénévoles sont réels et importants , aussi bien à travers certaines actions que sur des temps de réflexion pour le fonctionnement du CSC. L'équilibre reste cependant à trouver entre l'engagement des bénévoles et la participation des professionnels sur certaines actions. Autour de cette implication, il semblerait intéressant de distinguer la participation des habitants « engagés » (Administrateurs, bénévoles à l'année sur une action), des habitants apportant leur soutien ponctuellement .
Objectif opérationnel – 3.1.2 : Mettre en place des commissions	La mise en place de commissions se fait doucement et reste relativement fragile (cf commission communication). Difficile d'instituer ces groupes de réflexions qui reposent trop sur les administrateurs , déjà fortement impliqués, et qui nécessitent de s'ouvrir à d'autres bénévoles et/ou habitants.
Objectif opérationnel – 3.1.3 : Valoriser le bénévolat	Les actions mises en place pour valoriser la participation et l'engagement des bénévoles ont été reconduites chaque année. Elles ont permis d'être attentif à l'accompagnement des bénévoles, notamment en proposant des formations , et de créer des temps de rencontres spécifiques avec les administrateurs.
Objectif opérationnel – 3.1.4 : Ouvrir le conseil d'administration à de nouveaux adhérents	Les nouvelles modalités de fonctionnement du CA permettent à chacun de trouver sa place et de pouvoir s'exprimer et participer activement à la réflexion du projet. Le nombre d'administrateurs et la présence régulière des membres aux instances permettent une réelle dynamique du CA . Le renouvellement progressif est intéressant, mais il faut être attentif à l'engagement et aux valeurs défendues au-delà du nombre.
Le fonctionnement du centre socioculturel peut s'appuyer sur une réelle dynamique de la part des bénévoles investis au sein des instances exécutives et/ou au sein des actions. Néanmoins, cette dynamique repose sur un cercle restreint d'habitants et reste donc à ce jour encore fragile. Cela ne permet guère actuellement de structurer l'organisation de l'association autour de commissions élargies, prenant suffisamment de recul pour réfléchir sur le sens des actions et faire évoluer le projet au fil du temps. Il paraît important que le CSC s'appuie davantage sur les besoins et initiatives des habitants, ce qui nécessite pour cela d'aller à leur rencontre. Le CSC peut néanmoins être fier et se féliciter de la dynamique actuelle	
Objectif général - 3.2 : veiller à toucher les familles et les personnes isolées, tout en maintenant une mixité sociale	
Objectif opérationnel – 3.2.1 : Faciliter la participation de tous par une politique tarifaire adaptée	De nouvelles modalités ont été mises en place pour faciliter l'accès au plus grand nombre, et notamment la généralisation des tarifs au QF . De même, l' adhésion sous forme de don est très positive, et permet d'accueillir de nouveaux adhérents. La répartition des adhérents montre une bonne participation des faibles quotients aux différentes actions et activités de loisirs. Reste à évaluer objectivement l'impact des nouvelles modalités sur cette répartition.
Objectif opérationnel – 3.2.2 : Améliorer notre communication en direction des publics les plus isolés	L'information de nos actions vers les publics isolés est passée notamment par le partenariat avec d'autres organismes en lien avec ce public, et la mise en place concrète d'actions et de temps d'échanges. De même, des actions « hors les murs » permettent d'aller à la rencontre de ce public notamment. Le contact direct permet de faire venir plus facilement vers le CSC. Des actions de partenariats ont été menées avec le service de l'action sociale de la Ville notamment.

<p>Objectif opérationnel – 3.2.3 :</p> <p>Proposer des actions adaptées aux familles et personnes isolées</p>	<p>Le fonctionnement et l'organisation des accueils et des actions ont été aménagés pour mieux répondre aux attentes des habitants.</p> <p>Des temps d'accueils ont été élargis durant l'été notamment.</p> <p>L'action Parler Français permet à certaines personnes de sortir d'un isolement social en raison de la barrière de la langue</p> <p>L'accueil à la Maison des Isles au début du projet n'a pas rencontré l'écho escompté. Une nouvelle démarche est initiée pour offrir ces temps d'accueils.</p>
<p>L'application et la généralisation de la politique tarifaire au quotient familial, ainsi que les modalités facilitées d'adhésion, ont permis indéniablement de favoriser l'accès pour un grand nombre de familles du territoire. Les efforts portés par la mise en œuvre de nouveaux modes de communication, mais aussi par le développement d'actions de partenariats a permis également de toucher un public plus éloigné et isolé. La dynamique de réflexion autour de l'accueil entamée et poursuivie encore à l'heure actuelle participe également à développer un climat de confiance pour inciter encore plus d'habitants à venir au CSC.</p>	
<p>Objectif général - 3.3 : Soutenir la vie sociale, notamment associative, sur le quartier</p>	
<p>Objectif opérationnel – 3.3.1 :</p> <p>Poursuivre le prêt de salle et de matériel</p>	<p>Le CSC soutient le milieu associatif par la mise à disposition de salles et de matériel.</p> <p>Les demandes sont de plus en plus nombreuses (notamment d'habitants), et le cadre nécessite d'être bien défini.</p> <p>Difficultés de gestion de la MDI par l'absence d'une présence régulière sur place.</p> <p>Une vigilance est à apporter pour que les prêts de salle s'inscrivent dans de véritables partenariats et non comme des prestations.</p> <p>Une réflexion sur le fonctionnement et la gestion de la MDI est engagée avec à nouveau une présence sur ce site.</p>
<p>Objectif opérationnel – 3.3.2 :</p> <p>Soutenir des actions menées</p>	<p>Différents projets d'associations ont été soutenus (indépendamment de la mise à disposition de salles et matériels).</p> <p>La coordination de la mutualisation du matériel des différentes associations est assurée par le CSC.</p> <p>Le CSC privilégie aujourd'hui le soutien sur des actions menées en partenariat.</p>
<p>Objectif opérationnel – 3.3.3 :</p> <p>Favoriser les rapprochements de projets</p>	<p>Une attention particulière a été portée envers les associations de Rezé centre pour essayer de créer une dynamique sur ce territoire.</p> <p>Certaines actions ont ainsi pu voir le jour. Les liens se tissent peu à peu et méritent d'être encore confortés sur ce quartier.</p> <p>Les projets communs avec les autres CSC de Rezé se développent et se renforcent à travers les relations créées par l'instance politique Inter CSC.</p>
<p>Le CSC s'inscrit pleinement dans le soutien à la vie associative, notamment par la mise à disposition des locaux et par l'accompagnement logistique pour certaines manifestations. D'autre part, le CSC a à cœur de nouer des partenariats avec les associations pour mener à bien différentes actions sur le territoire. Au regard de la richesse associative sur les 2 quartiers, il est envisageable de prendre une part plus prépondérante encore dans ce soutien</p>	
<p>Pour « faciliter la participation et l'implication dans la vie sociale », axe 3 du projet, le CSC s'appuie sur une dynamique collective d'habitants qui a su faire évoluer son projet pour se rapprocher au mieux des attentes de tous les publics et acteurs du territoire.</p>	

1.2. – Evaluation du projet

1.2.1. La démarche d'évaluation

Au regard du contexte présenté en introduction, et notamment le turn-over important et permanent au niveau de l'équipe de professionnels, une réelle démarche d'évaluation continue sur la durée du projet en cours n'a pu être mise en place.

La mise en place d'un groupe de pilotage comme évoqué dans les objectifs initiaux ne s'est pas réellement organisée et n'a pas été suivie d'effet. Les responsables successifs se sont attachés prioritairement à prendre connaissance du projet social et à faire vivre celui-ci avant d'animer des instances d'évaluation qui en étaient restées au niveau des intentions et ne s'étaient pas réellement constituées.

Difficile dans ce contexte de pouvoir s'appuyer sur un travail d'évaluation engagé et continu. L'évaluation du présent projet porte donc essentiellement sur la synthèse des différents rapports d'activités annuels, et des appréciations individuelles glanées de-ci de-là auprès des administrateurs et bénévoles du CSC.

Difficile également de porter un regard complet et précis sur chacune des actions réalisées, l'évaluation devant se réaliser immédiatement après la mise en œuvre pour être la plus pertinente possible.

L'évaluation portera donc sur la base des différents rapports écrits et sur les ressentis de celles et ceux qui ont participé, avec une part d'oubli et de subjectivité.

1.2.2. Le thème de l'évaluation

Entrée Projet : Conformité et cohérence

Le CSC Loire et Seil est une jeune structure, et c'est tout naturellement qu'il a été choisi de vérifier la cohérence du projet avec les missions inhérentes d'un centre socioculturel.

Pour mesurer l'impact social et service rendu aux habitants, il a été choisi d'évaluer le rôle du CSC dans la participation des habitants aux actions et au projet du Centre.

Il est en effet nécessaire que le projet réponde aux attentes de la population du quartier, et leur implication est un premier indicateur de l'appropriation du projet.

Indicateurs :

Bilan des actions

Type d'actions (loisirs, animation de quartiers, activités familiales et sociales...)

Participation aux actions et dispositifs de la Ville

Mixité sociale de nos publics

Partenariat engagé

Entrée thématique : impact social et service rendu aux habitants

Il s'agira d'évaluer en quoi le CSC a joué un rôle dans l'amélioration de la participation des habitants au projet et aux actions du CSC ainsi qu'à leur implication dans la vie de leur quartier.

Question évaluative :

Comment notre projet social favorise l'implication des habitants ?

Critère :

La participation des habitants

Indicateurs :

L'existence de groupes de travail, de commissions

La formation des bénévoles

La place statutaire réservée aux habitants

Le nombre de réunions avec les habitants

Les degrés d'implication des habitants

Le développement de la vie associative

Projets des habitants soutenus par le CSC.

Perspectives et développement :

Mettre en place des matinées de réflexion, administrateurs et professionnels réunis, avec l'aide d'un intervenant extérieur, pour réfléchir à la place donnée à la parole des habitants.

Comment est-elle reçue ?

Comment est-elle entendue ?

Comment est-elle portée jusqu'aux instances de décisions (groupe de travail, commissions, Conseil d'Administration ?

Quel positionnement de l'animateur (professionnel ou administrateur) favorise l'implication des habitants ?

Ce temps de réflexion permettra ultérieurement de mettre en place des commissions avec les adhérents.

1.2.3. L'évaluation

a) Entrée projet

A la lecture de toutes les actions mises en œuvre, force est de constater que le CSC Loire et Seil a atteint un niveau de maturité qui lui permet d'envisager les années à venir avec sérénité.

Les actions menées sont diversifiées et complémentaires et permettent de toucher un large public et de répondre pleinement aux missions dédiées à un centre social.

Le CSC a su allier un certain nombre de propositions d'activités régulières de loisirs, qui permettent à la fois de fidéliser les adhérents et d'être une porte d'entrée pour découvrir le

CSC, avec de nombreuses autres actions ponctuelles autour de thématiques favorisant la socialisation ou la solidarité.

Le projet social mené ces dernières années a également été l'occasion de développer le projet collectif famille qui est devenu un des axes forts du CSC. Il répond pleinement aux attentes des habitants et est une ressource majeure de l'implication des habitants dans la vie du Centre.

La complémentarité de toutes ces actions permet d'offrir une très bonne mixité sociale et une ouverture culturelle riche et partagée.

b) Entrée impact social

Le CSC ne bénéficie pas d'une organisation suffisamment structurée, avec une seule réelle commission (commission parentalité) actuellement active et fonctionnant de façon régulière. La nécessité est pourtant réelle lorsque l'on analyse l'impact de cette commission : une forte implication dans la définition du contenu des actions, une présence et une participation dans leur mise en œuvre, et un engagement qui se concrétise par de nombreuses entrées au CA. Il y a bien eu une tentative de créer une commission communication, mais celle-ci n'a vécu que dans la perspective de créer un blog (ce qui est et reste une belle réussite) et principalement portée par une administratrice et une animatrice. Le déménagement et le départ de la personne référente, et l'aboutissement du blog ont entraîné la fin de cette commission.

L'absence d'instances clairement définies et organisées avec un rôle et des missions attribuées à chacune, entraîne un essoufflement des bénévoles administrateurs qui, du coup se retrouvent à la fois dans les instances décisionnelles et les groupes de réflexion. Les sollicitations sont donc multiples et nombreuses et on retrouve un noyau investi de bénévoles un peu partout. Cela limite l'ouverture et engendre un risque d'usure prématurée. Il est donc nécessaire et indispensable de développer la mise en place de nouvelles commissions et groupes projets, avec une répartition des administrateurs dans les différentes commissions pour faire le lien avec le CA, et une ouverture aux bénévoles ponctuels et habitants qui seraient intéressés pour participer à la réflexion et à la vie du CSC, sans un engagement démesuré.

On peut cependant noter une réelle participation des habitants sur certaines actions mais leur implication est avant tout dans l'opérationnel et la mise en œuvre des actions que dans la réflexion de fond.

Néanmoins, le CSC peut s'appuyer sur un conseil d'administration qui fonctionne bien où chacun trouve sa place et peut exprimer librement ses opinions. Les départs sont jusqu'à présents compensés chaque année par l'arrivée de nouveaux membres, beaucoup venant de la commission parentalité ces dernières années.

Une place est laissée aux associations au sein du CA, mais les partenariats sont à développer encore davantage pour s'appuyer sur les compétences des acteurs locaux et leur apporter le soutien nécessaire à leur participation à la vie du territoire.

Si un certain nombre d'actions pour permettre de soutenir les initiatives d'habitants sont mises en place par le CSC, cela reste relativement ponctuel et irrégulier et ne s'inscrit pas suffisamment dans la durée.

Pour mesurer l'impact auprès des habitants, il est nécessaire également de distinguer les 3 micros quartiers qui composent le territoire d'action du CSC.

Trentemoult : Dispose d'un lieu de proximité (la maison des Isles) et berceau de l'origine du CSC avec de nombreux administrateurs résidents sur ce quartier. Tendance à une évolution d'éloignement du CSC au détriment de PAB.

Une organisation qui se cherche autour de la Maison des Isles : présence d'un animateur puis retrait, puis à nouveau une présence.

Un équipement mal adapté (à l'origine, une deuxième tranche de travaux était envisagée) et peu propice à la rencontre (pas véritablement de lieu d'accueil)

Rezé Centre – Bourg : Quartier sans véritable lieu de proximité propice aux rencontres. Un objectif du dernier projet social. Malgré quelques tentatives en s'appuyant sur la rencontre des partenaires locaux, ce quartier peine à trouver une véritable dynamique. Lieu de la Mairie centrale (impersonnel, pas d'identité), quasiment pas d'administrateurs de ce quartier et donc un projet pas véritablement porté et peu accompagné. *Un quartier vieillissant, avec peu de commerces et de vie locale. Mais un quartier qui va connaître une véritable « révolution » dans les années à venir.*

Rezé Centre – Port au Blé : Un véritable impact auprès des habitants avec notamment un lien très fort avec les familles. La maison du PAB est devenue le véritable lieu de vie du CSC, ses locaux favorisant ce développement. Beaucoup d'administrateurs (et renouvellement du CA) issus de ce quartier. Un lien fort avec l'école élémentaire (Actuelle Présidente enseignante au sein de l'école), couplé avec le développement du Projet Collectif Famille qui a su capter les familles avec en point d'orgue « la quinzaine de la Parentalité » qui rassemble de plus en plus d'habitants au fil des années.

L'impact sur les habitants dévoile donc plusieurs facettes et se traduit de façon très différente selon les micros quartier.

c) Les préconisations qui découlent de cette évaluation thématique : l'entrée du nouveau projet

La place des habitants : comment s'assurer que notre projet réponde bien aux attentes des habitants et que nos actions s'adressent à tous les résidents du territoire ?

Au regard de cette évaluation et de la réflexion portée dans le cadre du nouveau projet social, il est souhaité de laisser une place encore plus importante aux habitants dans la construction des actions à venir.

La place des habitants doit donc être au cœur de toutes nos réflexions pour garantir la meilleure adéquation possible entre les attentes des habitants et les actions mises en œuvre.

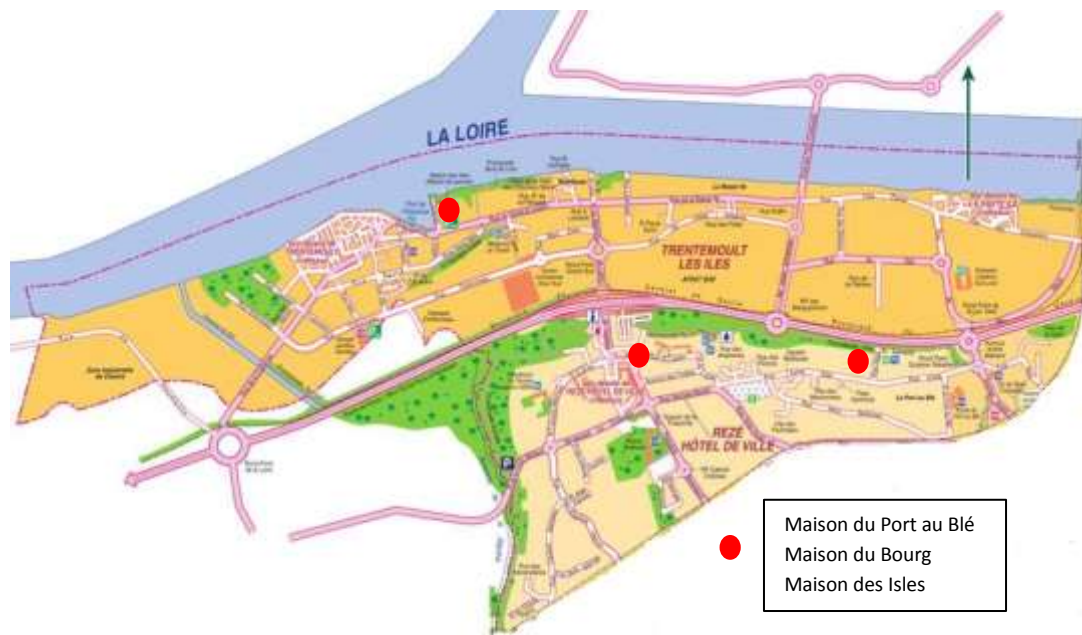
Cela passe notamment par l'ouverture des commissions et des groupes projets à chaque habitant qui souhaite s'impliquer dans la réflexion et définir ensemble les actions à mener. Un travail de communication, d'animation, et de prise en compte des propositions des habitants est nécessaire pour permettre de créer un climat de confiance et ainsi ancrer une nouvelle façon de construire le futur du CSC ensemble.

Cela nécessite aussi une écoute attentive et une capacité à répondre aux initiatives des habitants, en facilitant les démarches et modalités de mises en œuvre.

Enfin, il est essentiel de pouvoir s'adresser à tous les habitants indifféremment de leur origine sociale, de leur âge, de leur territoire, ou de leur origine culturelle.

2.

DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE



2.1. Situation géographique

Le CSC Loire et Seil couvre les quartiers de Trentemoult et de Rezé centre, ce dernier étant composé de 2 micro-quartiers : Le Bourg et Port au Blé.

Situés au Nord de la Ville et en partie limitrophe avec la Ville de Nantes, ces 2 quartiers sont séparés à la fois par une 2x2 voies très fréquentées, et par une zone commerciale relativement étendue. Ces 2 caractéristiques entraînent une coupure majeure entre les 2 quartiers et apportent une forte contrainte pour réussir à créer du lien entre les habitants. Les liaisons douces n'existent pas et si une liaison transport en commun permet de relier les 2 quartiers, les arrêts restent éloignés de la maison du Port au Blé, lieu de vie principal actuellement du CSC.

Il est important de souligner que Rezé s'est constitué en s'appuyant sur l'existence de nombreux petits villages, et a souhaité garder cette identité de quartier. Ainsi on ne retrouve pas à proprement parlé de centre-ville à Rezé, chaque secteur ayant développé son propre espace de vie.

Cette situation renforce l'identité des habitants à son propre quartier et ne trouve pas nécessairement de raison particulière d'investir d'autres territoires.

Ancien petit village de pêcheurs, Trentemoult a également su tirer profit de son histoire et de sa position en bord de Loire pour développer une identité fortement marquée, et susciter un attrait pour une population extérieure à la commune.

Cela pose d'ailleurs parfois la question de la population rencontrée sur ce quartier qui ne correspond pas toujours aux habitants.

Le CSC est donc en permanente interrogation sur la capacité et la nécessité de vouloir à tout prix réunir les habitants des 2 quartiers.

D'autant que ce phénomène est accentué par l'existence d'écoles attirées à chacun des quartiers (école primaire Port au Blé, école primaire Plancher pour le Bourg et école primaire

Jean Jaurès pour Trentemoult), et une politique similaire pour les équipements sportifs qui développent ainsi une vie associative de proximité.

Un territoire qui va connaître une forte mutation dans les prochaines années.

De nombreux projets d'aménagements urbains sont engagés et vont voir le jour dans les 10 prochaines années, et vont ainsi modifier le paysage de ces quartiers.

Projet DE LATTRE sur Rezé centre Bourg : 279 logements dont 20% de logements sociaux (territoire déjà fortement doté en logements sociaux).

Des logements pour les seniors, avec des salles comme lieux d'activités et de rencontres. Une redynamisation de ce lieu avec le renforcement des commerces de proximité et une volonté d'animer cette esplanade devant la Mairie

Début des travaux janvier 2018. Premiers logements livrés en 2019/2020

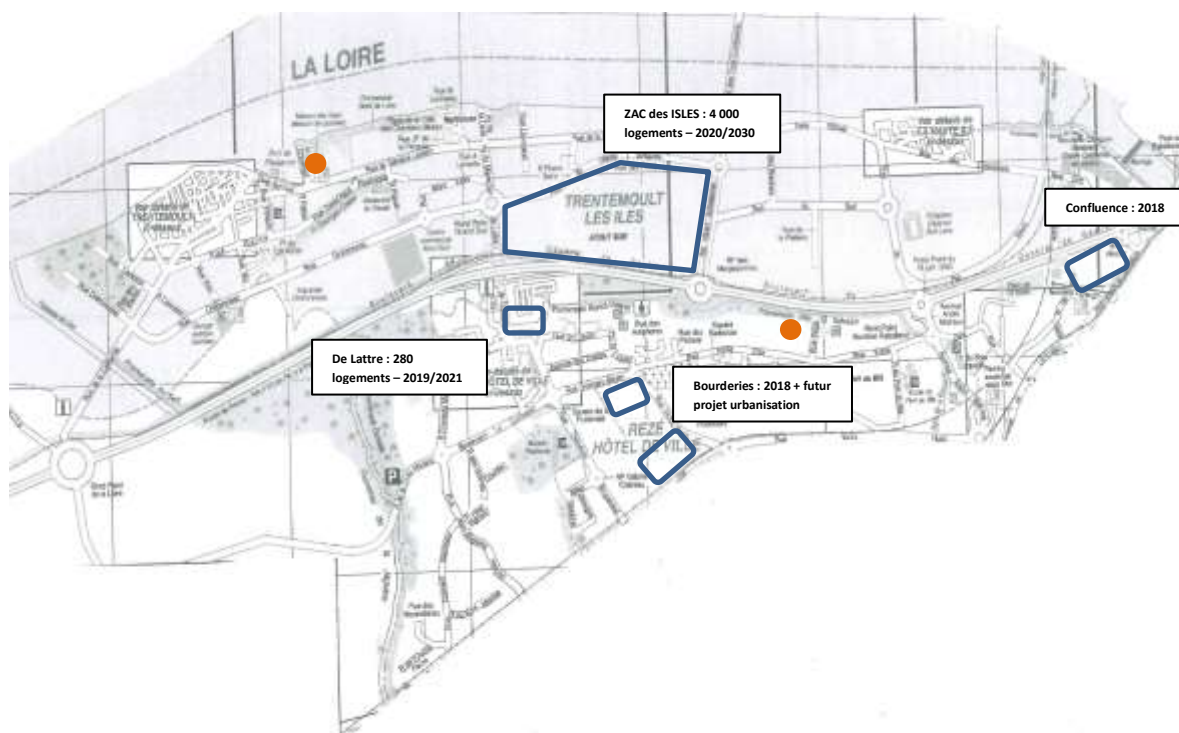
Projet des Bourderies sur Rezé-centre bourg (proche de l'ARIFTS)

Déjà quelques logements en cours de réalisation. Une nouvelle tranche d'urbanisation dans les années à venir.

Projet de la ZAC des îles : un projet sur 10 à 15 ans mais qui va débuter dès 2018 avec près de 4 000 logements à terme, accompagnés de services publics (école, équipement sportif) et de zones tertiaires. Un nouveau quartier en perspective

La finalisation du projet CONFLUENCE déjà bien engagé, avec déjà de nombreux logements livrés. La dernière phase devrait arriver en 2018 avec une résidence senior. Projet situé hors du territoire du CSC mais avec un impact direct

Question autour du quartier Pont Rousseau dépourvu de CSC. Sans doute un rattachement de ce territoire aux CSC existants avec une grande partie pour le CSC Jaunais-Blordière et la partie au nord pour le CSC Loire et Seil.



A l'horizon de 10 ans le territoire qui couvre 3 micros quartiers et une population de 5 300 habitants s'étendra sur 5 micros quartiers pour une population avoisinant 12 à 13 000 habitants.

Le CSC Loire et Seil va devoir indéniablement tenir compte de ces évolutions dans le cadre de son action, et va voir affluer un nombre important de nouveaux habitants. Les équilibres et les enjeux vont être sans cesse questionnés pour répondre au mieux aux attentes et besoins de ces nouvelles populations.

2.2. - Descriptif de l'existant

2.2.1. Analyse des données statistiques du territoire (compas)

Les données statistiques présentées ci-après sont issues du COMPAS, observatoire sociologique qui s'intéresse au territoire rezéen depuis de très nombreuses années, qui permet ainsi d'analyser l'évolution de la population.

Il est nécessaire de prendre certaines précautions dans l'analyse des chiffres présentés, ceux-ci étant extraits de recensement datant parfois de plusieurs années. Les données sont donc à prendre comme des indicateurs ou des tendances d'évolution, plutôt qu'à considérer comme des données brutes.

De même, ce serait commettre une erreur que de vouloir créer une généralisation de certains pourcentages : par exemple, ce n'est pas parce que la population de Trentemoult est globalement aisée socialement qu'il n'y a pas une population en forte difficulté sociale. Et le rôle du CSC est bien de porter une attention particulière au public en difficulté, même s'il ne représente qu'une minorité de la population du territoire.

Le peuplement et le logement :

QUARTIER REZE – CENTRE :

- 3 400 habitants avec un léger recul (- 1,4%) alors que Rezé connaît plutôt une croissance nette (+4%). Parmi eux, près de 16 % viennent d'emménager (- de 2 ans) avec une progression des nouveaux arrivants. Les propriétaires et locataires du privé sont en diminution au profit de locataires en logement social (1/3 de la population). La part du logement locatif est importante et est source de renouvellement et de mixité de la population. Rezé centre a le plus faible pourcentage de propriétaire sur Rezé (48,5%). 13,3% des ménages sont demandeurs d'un logement social (+ fort taux sur Rezé), dont 50% sont des personnes seules. La part des petites résidences (1 ou 2 pièces) est en augmentation et représente 21,4% des logements, ce qui notamment correspond aux besoins des familles monoparentales ou personnes seules. 40% des ménages en sous peuplement sont des ménages dont la personne de référence a plus de 60 ans, alors que les logements surpeuplés sont majoritairement des familles avec enfants. La population des - 20 ans est en léger recul (-1,4%) alors qu'elle augmente sur Rezé (+3,8%), mais le taux reste dans la moyenne pour l'instant. Augmentation des personnes seules (+5%), représentant 41,9% de la population de Rezé centre, au détriment des familles (monoparentales ou en couples) avec enfants qui représentent 1/3 de la population. Malgré un vieillissement de la population, les + 60 ans ne représentent que 19,4% soit le taux le plus faible après Trentemoult. Les demandes de permis de construire sont quasi nulles et les ventes relativement faibles

QUARTIER TRENTEMOULT

- Très forte progression de la population (+14,8%) atteignant près de 2 000 habitants, avec notamment un nombre croissant de jeunes de -20 ans (+28,9%). Ils représentent près d'1/3 de la population de Trentemoult, alors que les seniors (+ 60 ans) représentent 10% de moins que la moyenne sur Rezé. On a plutôt une typologie de familles avec enfants, et la taille des ménages est plutôt en augmentation alors qu'elle baisse au niveau national. Trentemoult est peu sujet au phénomène de vieillissement et de décohabitation. La structure des familles évolue au profit des familles avec enfants (y compris familles monoparentales qui doublent). On constate également une nette diminution des + 60 ans au profit des 30/60 ans, et donc par incidence des enfants de - de 15 ans. Un turn-over qui s'est ralenti ces dernières années, et des propriétaires en baisse mais dans la moyenne.
- Très forte augmentation du logement locatif dû principalement aux logements sociaux (de 2,6% en 2007 à 22% en 2012), ce qui représente 170 logements. Les logements locatifs sont importants dans le renouvellement de la population. 63% des habitations sont en sous-peuplement pour 5,2 % en surpeuplement. De très nombreux permis de construire ont été déposés en 2015 (116 soit 14,4% des logements), ainsi que de ventes entre 2013 et 2015 (19% - plus fort taux sur la commune)

Synthèse : Deux quartiers qui évoluent très diversement avec une population plutôt en logement social sur Rezé centre. Le nombre d'habitants sur Trentemoult évolue positivement avec de nombreux jeunes de moins de 20 ans alors, qu'elle est en légère régression globalement sur Rezé centre. Une population pas spécialement âgée sur ces 2 quartiers.

Les ménages et les structures familiales :

QUARTIER REZE – CENTRE :

Une augmentation des ménages très légèrement inférieure à moyenne sur Rezé mais qui montre surtout une recomposition de la structure familiale avec une forte augmentation des personnes seules (+19,2% avec 682 personnes) au détriment des familles avec enfants (-4,5%) avec un croisement des courbes constaté il y a 10 ans. Les familles monoparentales (principalement des femmes à 88,7%) sont en baisse mais représente encore 1/3 des familles avec enfants. On peut y voir un phénomène de vieillissement et de décohabitation de la population, mais aussi de séparation. Les ménages composés d'un seul adulte (avec ou sans enfant) représente 54 % de la population du quartier. L'isolement peut se traduire par un isolement résidentiel ou social. La pyramide des âges et les conséquences du baby-boom laissent apparaître un phénomène de vieillissement qui va continuer et probablement s'accroître.

QUARTIER TRENTEMOULT :

Faible taux (28,4%) de personnes seules avec un fort recul constaté sur les 5 dernières années (-19%), au profit des ménages avec enfants qui représentent 50 % de la population de Trentemoult (1/3 couples avec enfants) avec une évolution positive (+17,2%). Les adultes vivant seuls ne représentent plus que 28% au lieu de 36% 5 ans avant. Les familles monoparentales ont fortement progressées (+90%) pour arriver au taux moyen sur Rezé, avec une arrivée notamment de mono parents "homme".

Synthèse : Alors que le quartier Rezé Centre laisse apparaître une diminution des familles (avec un taux restant important malgré tout) au profit des personnes seules, Trentemoult voit au contraire apparaître une forte augmentation de familles monoparentales. On note donc sur ces deux quartiers une évolution des structures familiales avec des incidences différentes, mais qui oblige pour l'un et l'autre des 2 quartiers d'avoir une attention particulière pour suivre ces évolutions et adapter nos actions en conséquence.

La petite enfance et l'enfance :

QUARTIER REZE – CENTRE :

Léger recul des naissances, et une diminution nette des enfants de - 3 ans (-16,8%); pour autant, le nombre d'enfants de - 3 ans en familles monoparentales continu d'augmenter. Le nombre d'enfants de - de 11 ans est relativement stable, sans doute en raison de l'absence de nouvelles constructions sur le quartier. Seule la mobilité peut donc modifier les équilibres.

Le taux d'activité des femmes a reculé sur la dernière période à 71%, et seulement 1 enfant sur 3 bénéficie d'un complément de mode de garde. Les enfants de Rezé Centre fréquentent majoritairement l'école publique (94,1% - taux le plus élevé sur Rezé). 3 enfants sur 4 bénéficient des services périscolaires, avec des tarifs au QF de 1 à 3 pour 54 % et de 7 à 10 pour seulement 4,5%. 35,4 % des enfants de 6 à 11 ans fréquentent l'ARPEJ avec les mêmes répartitions par QF. 16% d'enfants de - 3 ans sont considérés comme "vulnérables", taux qui monte à 18,3 % pour les 6/10 ans. Ces enfants pourraient potentiellement avoir besoin d'un soutien scolaire.

Enfin, 3% des enfants de Rezé Centre bénéficient d'une action éducative à domicile.

QUARTIER TRENTEMOULT :

Chiffres de 2012. Un fort taux de naissance (+25%) et d'enfants de - de 3 ans (+14,4%), qui s'accompagne d'une forte augmentation des femmes à temps partiels (+29,5%) équivalent à la moyenne rezéenne.

Les - de 11 ans représentent 18 % de la population (pour 2017 cela correspond à la tranche d'âge 5/15 ans).

Le taux d'activité des femmes sur Trentemoult continue d'augmenter et est supérieur à la moyenne de Rezé. Il est donc primordial de prendre en considération les modes de garde. Le nombre d'assistantes maternelles et de places disponibles est relativement faible (45%), ce qui implique des modes de garde alternatifs. 55% des enfants de Trentemoult sont concernés par un complément mode de garde (41,2% pour Rezé). Pour autant ce nombre tend à diminuer sur Trentemoult. Près de 50 % bénéficie des services de haltes garderies. Les enfants fréquentent à 76,2% l'école publique.

Synthèse : Peu d'évolution sur Rezé centre des naissances et jeunes enfants, mais des conditions sociales qui demandent une attention, voir un accompagnement spécifique. Dans le même temps, la population de jeunes enfants augmentent sur Trentemoult, mais bénéficient d'une structure familiale plus aisée, utilisant les différents services proposés. Des propositions complémentaires et diversifiées seront à mettre en œuvre pour satisfaire les besoins des uns et des autres.

Les jeunes:

QUARTIER REZE – CENTRE :

Les jeunes de 11 - 24 ans sont relativement nombreux (19,2%), mais avec une forte baisse des 11 - 17 ans en familles monoparentales (-14,4%), et une forte augmentation de 20 - 24 ans adultes d'un ménage (+11,1%), ainsi que de 18 - 24 scolarisés (+51,5%).

30% des 11 - 24 ans vivent en familles monoparentales.

Un fort taux de scolarisation (100 % pour les 15-17 ans)

QUARTIER TRETEMOULT :

Un taux de jeunes de 11 - 24 ans légèrement supérieur au taux de Rezé mais par contre en très forte hausse sur les dernières années (+57,8%), avec notamment une forte progression des 11- 17 ans en famille monoparentales (+58,7%). Plus que la part qu'il représente actuellement (370) c'est bien l'évolution qu'il faut prendre en considération (+68% pour les 11-17 ans et +43% pour les 18-24 ans). Avec l'augmentation des familles monoparentales, on peut voir là des besoins potentiels d'aide autour de l'exercice de la parentalité en présence d'ados. Contrairement aux tendances habituelles, les jeunes femmes sortent plus souvent de leur parcours scolaire non diplômées que les hommes sur Trentemoult. 56% des femmes de 15-24 ans sur Trentemoult sont à temps partiels en 2012, contre 0% des hommes du même âge

Synthèse : Les deux quartiers présentent une population jeune relativement importante avec des tendances contraires cependant concernant leur évolution. L'évolution des structures familiales et notamment des familles monoparentales peuvent être des portes d'entrées pour mettre en place des actions autour de la parentalité.

Les seniors et le grand âge:

QUARTIER REZE – CENTRE :

Les + de 60 ans représentent 15% de la population avec une progression plus importante pour les 60 - 75 ans.

On note cependant une augmentation importante des + de 75 ans vivant seuls à leur domicile (49% des + 80 ans), et surtout des + 65 ans en logement social (+153,1%). Si ces personnes seules vivent en location et notamment en logement social, une vigilance est à observer sur leur niveau de vie et de précarité (pas la possibilité de mobiliser du patrimoine pour notamment aménager leur logement et faciliter leur autonomie et mobilité). 6% des + de 75 ans bénéficient d'une aide à domicile et 5 % de portage de repas (plus forts taux sur Rezé).

L'indice d'évolution est élevé (1,52) et donne l'évolution pour les prochaines années.

QUARTIER TRETEMOULT :

Un nombre de seniors, 60 ans et plus, plutôt faible, qui ne représente que 13% de la population (moyenne de 23% sur Rezé) et en net recul depuis 5 ans (-7,5%) alors qu'il augmente globalement sur rezé (+9,9%). Parmi eux les + de 75 ans représentent 4,6% (-31,4%) dont 1/3 vivent seuls (soit 32 personnes). Mais on peut noter un indice d'évolution important (1,88) qui donne la tendance pour les années à venir.

Synthèse : Une population vieillissante pour ces 2 quartiers mais sans exagération. Les seniors vivant sur Trentemoult sont peu nombreux, ce qui peut

être dû au renouvellement de la population sur ce quartier qui a attiré de nombreuses familles ces dernières années. Le type de logement (petites maisons de pêcheurs) ne facilite pas non plus le maintien des personnes âgées dans ces habitations.

Sur Rezé centre le vieillissement de la population s'accompagne de situations sociales qui peuvent être précaires (nombreux logements sociaux), et une vigilance pour maintenir le lien social et éviter l'isolement semble nécessaire à mettre en œuvre.

Les revenus et la pauvreté :

QUARTIER REZE – CENTRE :

Rezé centre présente des chiffres en deçà de toutes les moyennes de Rezé avec un niveau de vie médian à 1521 € par UC (unités de consommation) pour 1673 € à Rezé. Le taux de pauvreté est de 13,5% (10,3% Rezé), 15 % des personnes sont allocataires des minimas sociaux (pour 10,8% sur Rezé) et 10 % touche le RSA.

31% sont dépendantes fortement des ressources de la CAF (50% de leur revenu) et 19,5% totalement dépendantes (100% du revenu).

51,1 % des habitants de Rezé Centre sont allocataires CAF (plus fort taux sur Rezé) et 29,5 % bénéficient d'une aide au logement. 22,5 % des ménages allocataires vivent sous le seuil de bas revenus. Parmi les actifs en emploi, 11% sont considérés comme travailleurs pauvres

QUARTIER TRENTEMOULT :

Peu de données à partir du Compas sur cette thématique.

Trentemoult héberge peu de personnes bénéficiant des minimas sociaux (6,8%). Peu de personnes sont dépendantes des ressources de la CAF, mais pour ceux-là la dépendance est forte, et l'effectif est en augmentation. Peu de bénéficiaires d'aides au logement. Le nombre de personnes de personnes vivant sous le seuil de bas revenu est de 14,7 % (30,2% sur Rezé en moyenne), mais cela représente malgré tout 171 personnes

Synthèse : Très forte dépendance de la population de Rezé centre vis à vis des ressources sociales. Le CSC doit indéniablement apporter sa participation au bien-être et mieux vivre de ces habitants. Si Trentemoult est plus faiblement touché par cette situation, il n'en reste pas moins que certains habitants ont un besoin important d'aide et d'accompagnement. Un travail de connaissance et de rapprochement de ce public est à engager.

Les caractéristiques socio-économiques de la population :

QUARTIER REZE – CENTRE :

Le taux d'actifs est légèrement inférieur à la moyenne de Rezé mais avec une évolution négative plus importante (-4,2%). Le ratio actifs / inactifs est de 3,8, ce qui correspond à une population avec un faible pourcentage de personnes âgées.

La part des cadres et professions supérieures est de seulement 12,2% (18,2% pour Rezé). 54% des actifs de Rezé centre sont ouvriers ou employés. L'écart avec une population de cadres illustre la faiblesse d'une cohabitation de lieu de vie entre catégories socio professionnelles différentes.

On trouve le plus fort taux de contrats précaires sur Rezé Centre (19,9%). Le niveau de formation a progressé, mais on garde un certain équilibre entre haut et bas niveau de formation.

L'indice de chômage est estimé à 14,7%

QUARTIER TRENTEMOUT :

Le taux des actifs est légèrement supérieur à Rezé à 79,3%. Le ratio actifs/inactifs est par contre très important à 5,9 (le + fort et de loin sur Rezé). On retrouve également sur Trentemoult un taux très fort de cadres et professions supérieures (34,3% soit 1/3 des actifs), bien au-delà des autres quartiers. Paradoxalement on a également un niveau élevé de travailleurs en contrats précaires qui peut sans doute s'expliquer par la jeunesse du territoire. Le niveau de formation est aussi très élevé avec une inversion des courbes constatées entre 1999 et 2007

Synthèse : Deux populations issues de catégories socio-professionnelles très différentes. Des caractéristiques de population relativement marquées pour les 2 quartiers, avec une faible mixité sociale.

Les ressources du territoire :

QUARTIER REZE – CENTRE :

Peu d'évolution sur Rezé centre. La situation est stable tant sur le plan des établissements actifs, que sur les ressources du territoire

QUARTIER TRENTEMOUT

Fort pourcentage d'établissements actifs dû notamment à la zone commerciale. Trentemoult a un potentiel pour le développement socio-économique du territoire très important basé sur le niveau de formation, les revenus et le nombre d'actifs.

Le CSC Loire et Seil intervient sur un territoire constitué de 2 quartiers avec des populations aux caractéristiques très différentes. L'enjeu du centre est de réussir à créer des temps et des lieux de rencontre pour permettre la plus grande mixité sociale possible. L'aspect géographique du territoire n'est pas facilitateur et le risque est de proposer des actions diversifiées sur chacun des quartiers, ou de créer des généralités sur chacun des quartiers et ainsi laisser de côté certaines populations avec des besoins spécifiques. Une vraie réflexion autour de cette problématique de territoire doit être engagée pour définir les orientations à suivre.

2.2.2. – Forces et Faiblesses

	Internes	Externes
F O R C E S	<ul style="list-style-type: none"> • Une bonne implication des bénévoles : Présence régulière et véritable investissement dans la construction des actions • Une commission Parentalité bien organisée et qui se réunit régulièrement. Un groupe qui a permis à plusieurs bénévoles de s'engager ensuite vers le CA. Un renouvellement régulier • Une bonne santé financière : le CSC peut s'appuyer sur une gestion saine et rigoureuse et bénéficie de fonds propres lui permettant d'envisager sereinement l'avenir et d'investir au besoin sur de nouvelles actions • Un soutien de la Ville affirmé qui s'est concrétisé par le renouvellement de la convention et de la signature d'un pacte de coopération. La Ville maintient son soutien financier et les mises à disposition de personnel et de locaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Un tissu associatif important avec des domaines riches et variés. Les partenariats sont à développer pour mutualiser les forces ou mener des actions complémentaires • De bonnes relations avec les établissements scolaires qui sont un relais important dans l'information auprès du public famille. Des projets communs à envisager • Des partenariats à développer avec les services municipaux présents sur ce secteur géographique notamment • L'attrait touristique de Trentemoult (village de pêcheurs) qui est l'occasion de montrer au-delà de Trentemoult la dynamique du quartier. • La Loire, zone naturelle permettant de développer des actions spécifiques • Le site St Lupien et le Chronographe, ressources pour parler de l'histoire des quartiers, et l'occasion de favoriser les échanges intergénérationnels • Le Corbusier qui peut être l'occasion d'aborder les formes d'architecture et d'habitat
	Internes	Externes
F A I B L E S S E S	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilité de l'équipe et du poste de Direction qui a connu 9 responsables en 10 ans d'existence. Une stabilité de l'ensemble de l'équipe est à rechercher pour construire une dynamique de projet sur le long terme • Des moyens humains insuffisants pour développer tous les champs d'intervention du CSC, et notamment au regard de la configuration du territoire • Le manque de structuration du CSC en commissions qui risque d'essouffler les bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 quartiers aux caractéristiques très hétérogènes • Un territoire scindé en 2 par une zone commerciale et un axe routier très fréquenté • Une Ville construite autour d'une vie autonome de chacun des quartiers • La multiplicité des locaux et les déménagements successifs enregistrés et à venir. Difficile dans ce contexte de fidéliser le contact et la présence des habitants

2.3. Le recueil de la parole des habitants

2.3.1. Rappel de la démarche

Afin de recueillir la parole des habitants, le Centre Socio-Culturel a bénéficié dans un premier temps de l'accompagnement de la Fédération des Centres Sociaux autour de séances qui lui ont permis de :

- Définir collectivement les sujets et thèmes pour aller à la rencontre des habitants
- Découvrir des supports et outils d'animation pour recueillir la parole des habitants

A l'occasion de ces séances de réflexion, auxquelles ont participé des membres du CA, des bénévoles investis sur certaines actions régulières à l'année, ainsi que les professionnels du CSC, les outils suivants ont été retenus :

- L'avis flash : Recueillir très rapidement, l'avis des personnes sur une question fermée ou une affirmation, la réponse est positive ou négative.
- Le Soleil : Poser un panneau avec une question, une affirmation, ... et proposer aux passants de donner leur avis. Permet de recueillir l'expression immédiate de personnes sur un thème



- La Valise à penser : S'exprimer sur un sujet ; Imaginer, se projeter, rêver pour soi et son quartier ; Dénoncer des situations non appréciées ; Choisir ce sur quoi s'exprimer
- Le débat mouvant : Proposer une affirmation et enjoindre les participants à choisir leur camp. Chaque camp aura alternativement la parole pour exposer un argument. Les personnes convaincues peuvent changer de camp

S'en est suivi :

- La préparation des supports, à la fois collectivement à l'occasion d'une après-midi organisée avec bénévoles et adhérents, et grâce à l'investissement important d'une bénévole particulièrement, accompagnée par d'autres personnes ponctuellement.
- La définition des questions et affirmations à l'occasion d'un CA

Afin de mobiliser les bénévoles sur une période courte et effectuer une démarche répétée de « communication », il a été retenu d'effectuer le recueil de la parole sur 2 semaines, du 30 janvier au 10 février.

Une communication vers les habitants a également été effectuée par l'intermédiaire de l'agenda bimestriel du CSC (comme il est fait tout au long de la démarche du renouvellement du projet social)

Le planning initial prévoyait de recueillir la parole :

- Aux entrées et sorties d'écoles
- A l'entrée du navibus
- A l'occasion de la galette des bénévoles
- Sur les différents marchés et AMAP
- Dans le CSC, sur les 2 maisons de quartier
- A l'occasion de temps forts spécifiques (Crêpe party, petit déjeuner, AG CNSL, Fêtons les vacances)
- Dans les boulangeries et café
- Auprès des accueils périscolaires



2.3.2. Conditions de recueil

Malgré une bonne mobilisation des bénévoles, il n'a pas été possible de couvrir toutes les initiatives envisagées faute de disponibilités suffisantes sur cette période.

De très mauvaises conditions climatiques sur cette période ont également engendrées l'annulation de certains temps de recueil qui se déroulaient en extérieur (notamment sur les marchés).

Au final, le recueil de la parole des habitants s'est principalement effectué auprès des écoles, et à l'intérieur des maisons du CSC. Le public touché correspond donc principalement aux familles avec de jeunes enfants, ainsi que les usagers du CSC.

Le recueil de paroles s'est effectué à chaque fois dans une bonne humeur, et a reçu un très bon accueil de la part des habitants.

Ces initiatives ont permis de faire parler du CSC et de créer ou re-crée un contact avec les habitants.

A noter, la bonne participation des accueils périscolaires de Port au Blé et Jean Jaurès, qui nous permettent aujourd'hui de disposer de la parole directe des enfants.

On peut par contre regretter un manque d'approfondissement des échanges, dû aux horaires (faible disponibilité des personnes) et modalités de recueil de la parole (Avis flash, soleil).

Certains lieux ont aussi rencontré moins de succès qu'espéré (navibus, corbusier).

2.3.3. Restitution des réponses

Sur le plan quantitatif :

- Les avis Flash ont suscité 1033 réponses autour des questions suivantes (cf tableau en annexe):
 - Je suis bénévole dans une association de Rezé (110)
 - Le CSC, c'est pour les personnes en difficulté (146)
 - Connaissez-vous la MDI (92)
 - Tout le monde se connaît à Trentemoult (134)
 - Connaissez-vous le CSC (223)
 - Est-ce facile de rencontrer des gens quand on arrive sur le quartier (328)
- Les Soleils ont rassemblé 189 réponses (une personne pouvant donner plusieurs réponses) :
 - Où rencontrez-vous d'autres habitants (64)
 - Qu'attendez-vous d'un CSC dans votre quartier (10)
 - Qu'est-ce qui pourrait favoriser les échanges entre habitants (8)
 - Sur quels créneaux préférez-vous faire des activités avec vos enfants et petits-enfants (107)
- Les Valises à penser ont apporté 120 réponses (une personne pouvant donner plusieurs réponses) :
 - Si je disposais d'une baguette magique pour améliorer mon quartier, je...(37)
 - Si j'avais du temps à donner à mon quartier ce serait pour ...(20)
 - Pour moi le bon voisinage, c'est ...(48)
 - Si j'avais la clé de la maison de quartier, je ... (15)
- Auxquels il faut ajouter la participation des enfants des accueils périscolaires de Jean Jaurès et de Port au Blé



Sur le plan qualitatif :

Les réponses apportées nous apprennent que :

- Pour les personnes interrogées, le Centre socioculturel est connu (au moins

au niveau de son appellation) à 66% et la Maison des Isles fait clairement partie des bâtiments identifiés à Trentemoult à 91%.

Il serait pertinent d'approfondir ces questions pour savoir si au-delà de la connaissance des appellations et des lieux, les habitants ont une bonne connaissance du projet et des actions du CSC.

- L'image du CSC ne souffre pas de l'appellation «Centre social», et il n'y a pas d'ambiguïté sur l'ouverture à tous puisque 82 % des habitants considèrent que ce lieu n'est pas dédié uniquement aux personnes en difficulté. Cela permet de penser que les habitants ont donc une connaissance plutôt réelle de l'action menée par le CSC pour tous les publics.

Si 60% des nouveaux arrivants trouvent assez facile de rencontrer d'autres personnes sur son quartier, il est difficile de mesurer l'impact du CSC pour faciliter ces premières rencontres. De même, il reste donc 40% de nouveaux arrivants qui éprouvent des difficultés dans ces contacts, et le CSC peut sans doute prendre toute sa place pour en être le facilitateur.

Il est d'ailleurs attendu des habitants que le CSC soit un lieu d'activités, d'échanges et d'informations, et pour favoriser les rencontres, l'organisation d'événements partagés pour petits et grands, à thème, semblent être une bonne porte d'entrée.

Les enfants souhaiteraient quant à eux l'organisation de soirée ou journée autour des jeux de société, pour notamment partager des temps en famille.

- Contrairement à l'image qui pourrait être véhiculée, pour 59% des personnes sondées, tout le monde ne se connaît pas à Trentemoult. Il y a un certain turnover des habitants et une évolution de la population sur le quartier, qui nécessite probablement de persévérer dans toutes les actions qui favorisent la rencontre et l'échange.

Ces rencontres ont lieu principalement autour de son cadre de vie quotidien (lieu d'habitation, commerces, écoles) ou à l'occasion d'un investissement associatif.

- Dans l'imaginaire des personnes ayant répondu, il ressort l'envie de partage et d'entraide, notamment auprès des personnes isolées et plus défavorisées, de se retrouver autour de moments festifs, et de vivre dans des espaces apaisés, de tranquillité et de verdure. Les enfants vont également dans ce sens en évoquant le besoin de « nettoyer la forêt » et le souhait d'ajouter une fontaine et des jeux dans les parcs.
- 72% des personnes ne sont pas investies dans le milieu associatif rezéen, ce qui permet d'imaginer la participation ponctuelle ou l'implication plus soutenue des habitants au projet du CSC autour des envies de ces derniers.

Pour les bénévoles déjà investis dans les actions du CSC, s'il est clair que le CA a délégué via l'assemblée générale de prendre les décisions nécessaires au bon fonctionnement de l'association, ces décisions ne peuvent être prises sans être à l'écoute et tenir compte de l'avis des bénévoles. Le projet émane des habitants et nécessite leur adhésion au projet pour garder tout son sens, même si chacun a conscience que les financeurs influent sur les orientations.

Pour s'investir au CA, il semble préférable de ne pas brûler les étapes et de prendre le temps de découvrir le fonctionnement du CSC et d'en connaître les rouages, afin d'être totalement acteur au sein de cette instance, et non observateur.

Néanmoins, la volonté de bénévoles de vouloir s'investir immédiatement au sein du CA doit se regarder avec bienveillance, certains acteurs ayant naturellement la fibre pour cela. Une arrivée nouvelle avec un regard neuf peut-être parfois l'occasion de bousculer certaines habitudes et de questionner certaines actions ou le fonctionnement même de l'association.

2.3.4. Prolongement

Pour faire suite à ces temps de recueil de paroles, des temps festifs de restitution aux habitants et d'approfondissement des idées recueillies ont été organisés.

Dans une ambiance détendue et conviviale, 2 soirées dînatoires ont été programmées les jeudi 6 et 27 avril, auxquelles, bénévoles, adhérents, administrateurs, associations et professionnels étaient conviés.

Une quinzaine de participants a répondu présent à chacune des soirées, et c'est avec beaucoup de plaisir que nous avons découvert de nouveaux visages et accueilli des personnes peu habituées à participer à ces temps d'échanges. Sans doute le fruit du travail engagé précédemment autour du recueil de la parole qui a peut-être incité de nouveaux habitants à nous rejoindre.

Des groupes également multiples représentants habitants, bénévoles, administrateurs et associations, et la participation de nouvelles personnes d'une soirée à l'autre.

Les échanges ont ainsi permis de dégager les idées principales partagées par le plus grand nombre et d'amorcer la phase suivante du renouvellement du projet social, à savoir la définition des grandes orientations stratégiques du prochain projet social du CSC.

2.4. Le fonctionnement interne du CSC

2.4.1. - Les instances

Comme la plupart des associations, le CSC Loire et Seil est une structure associative fonctionnant autour d'un Conseil d'Administration élu par les adhérents lors de l'Assemblée Générale annuelle.



Le CA définit les grandes orientations du projet, et prend les décisions nécessaires au bon fonctionnement de l'association. Le CA est aidé par un Bureau constitué de membres du CA et qui assure la gestion courante entre chaque séance.

Bureau et CA se réunissent chaque mois en alternance. Le CA est composé d'un collège d'habitants et d'un collège associatif (celui-ci ne devant pas représenter plus d'1/3 des membres individuels du CA)

Les membres du CA sont issus des 2 quartiers du territoire d'actions, avec une évolution dans le temps. Le CSC était porté principalement par les adhérents du quartier de Trentemoult initialement. Le développement de la maison du Port au Blé, la relation de proximité avec l'école du Port au Blé et l'essor de la commission Parentalité (avec des parents habitants principalement Port au Blé) ont inversé cette tendance. On trouve peu d'administrateur du micro – quartier du bourg.

Un CA très participatif animé par la présidente et avec une organisation arrêtée : ordre du jour, maître du temps et de la parole.

Une seule commission est réellement active actuellement : la commission parentalité. Elle se réunit régulièrement tout au long de l'année pour définir les orientations des différentes actions portées par le projet collectif famille, et également pour l'organisation de la « Quinzaine de la Parentalité »

2.4.2. - Les bénévoles

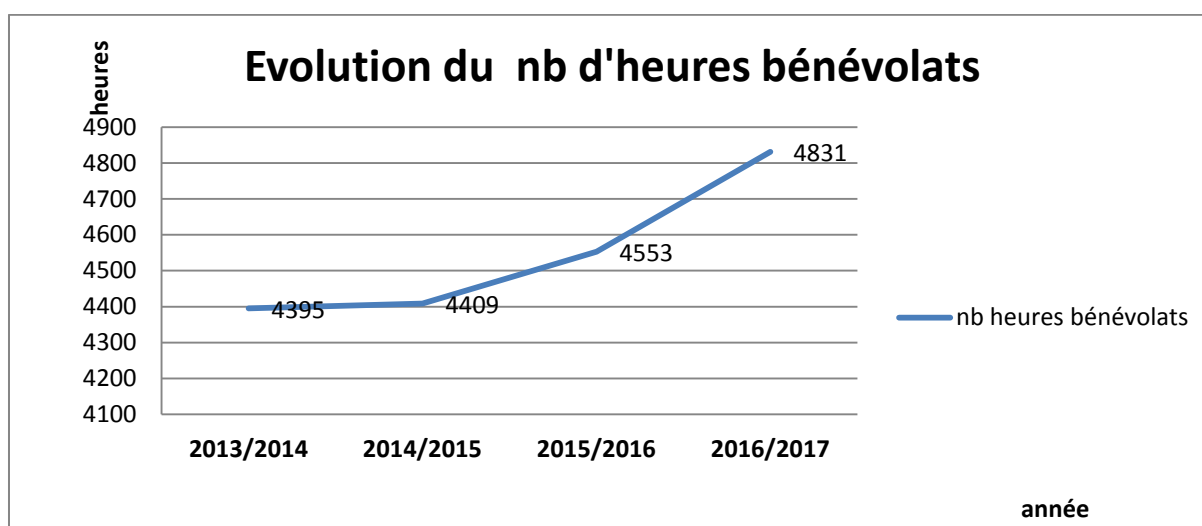
Mais le CSC c'est aussi de nombreux habitants bénévoles qui donnent un peu de leur temps, régulièrement ou ponctuellement, tout au long de l'année

Nul besoin de compétences particulières pour devenir bénévole. La recette principale tient en quelques ingrédients que chacun peut posséder, même partiellement :

- Partager le projet de l'association
- Avoir quelques minutes à offrir
- Aimer échanger et partager
- Avoir envie de s'exprimer
- Vouloir participer aux décisions



En 2016, ce sont plus d'une centaine de bénévoles qui ont participé et accompagné le projet du centre socioculturel. Leur action a représenté plus de 4 800 heures de bénévolat, comme le montre les graphiques ci-dessous.



Comme on peut le constater sur ce graphique, la participation des bénévoles ne cesse d'augmenter depuis plusieurs années, et on ne peut que s'en féliciter. Le CSC a à cœur de laisser toute sa place aux habitants dans le projet social, et chacun(e) doit pouvoir participer selon ses envies et sa disponibilité. Cet engagement représente l'équivalent de 3 postes de salariés à temps plein.

2.4.3. - Une équipe de professionnels

Pour accompagner la mise en œuvre du projet social, le centre socioculturel Loire et Seil s'appuie sur une équipe de professionnels, salariés de l'association ou d'un groupement d'employeur, ou agents territoriaux mis à disposition par la

Ville de Rezé.

L'équipe est composée de :

- Muriel GALLOT, assistante administrative et accueil
- Laëtitia DENION, comptable
- Laëtitia BRU et Patricia RATRON, animatrices socioculturelles
- Emilie HARNOIS, animatrice socioculturelle et référente du projet animation collective familles
- Jean Christophe AUNEAU, Directeur



L'équipe est constituée de professionnels d'expérience. Présentes depuis l'origine du CSC (Muriel, Emilie), ayant œuvrées dans plusieurs centres sociaux (Patricia, Laëtitia D), ou rejoignant l'équipe depuis septembre 2016 (Laëtitia B et Jean Christophe), toutes et tous ont à cœur de mettre leurs compétences au service des habitants et des bénévoles.

2.4.4. Des lieux de proximité pour animer le territoire

Pour mener à bien ses actions, le centre socioculturel dispose de locaux mis à disposition par la Ville de Rezé.



Maison du port au Blé

Plus souvent connus sous le nom de Maison de quartier, ces lieux de proximité sont essentiels pour faciliter les relations entre les habitants.

Ces maisons appartiennent aux habitants, et il ne tient qu'à eux de leur donner vie en poussant la porte et en y apportant l'esprit qu'ils souhaitent y retrouver, dans le respect de chacun.

Au contact des professionnels, des bénévoles ou des habitants du quartier, chaque habitant y trouvera un accueil chaleureux et une écoute attentive. Il est possible de participer aux activités et actions proposées ou tout simplement de partager un moment convivial et de détente en famille, seul ou entre amis.



Maison des Isles

2.4.5. Futur projet de locaux

Depuis plusieurs années, la configuration du CSC répartie sur 3 lieux de travail pose des difficultés de plusieurs ordres :

- Impossibilité de maintenir les 3 lieux ouverts de façon conséquente pour l'accueil des habitants, l'effectif de l'équipe étant insuffisant pour cela.
- Aucun lieu ne permet de regrouper l'ensemble de l'équipe, ce qui se traduit par un manque de cohésion de l'équipe qui ne vit pas « au quotidien » ensemble.
- Certains professionnels se retrouvent isolés dans leur mission, et le management est délicat avec une équipe éclatée.
- Manque de repères et de lisibilité pour les habitants qui doivent retenir les horaires d'ouverture différents de chacun des lieux.
- Manque un lieu identitaire pour l'ensemble des habitants, chacun s'identifiant à la structure de son quartier ce qui ne favorise pas la mixité des publics des 2 quartiers

Plusieurs tentatives d'organisation ont été mises en œuvre, aucune ne donnant satisfaction aujourd'hui.

Des demandes de nouveaux locaux ont été régulièrement sollicitées. Un nouveau projet immobilier est engagé sur le quartier du Port au Blé qui devrait donner jour à un projet d'habitat collectif en lieu et place de la Maison du Port au Blé actuelle. Aussi, un déménagement est donc devenu incontournable avant la fin de l'année 2018.

Des propositions de relogement sont actuellement à l'étude, et une décision imminente doit être prise par l'association avec plusieurs hypothèses :

- Un relogement temporaire et pour une durée courte (2 ans), avec la perspective d'un nouveau CSC en bas d'immeuble sur le projet immobilier du Port au Blé
- Un relogement plus long (5 à 10 ans), en attendant le développement des projets immobiliers De Lattre, des Bourderies ou de la ZAC des isles avec la perspective d'une construction d'un nouveau CSC dans l'un de ces programmes.

Le CSC va donc connaître un premier déménagement d'ici fin 2018, puis devra à nouveau changer de lieux dans les 2 à 10 ans qui suivront.

Ces paramètres vont devoir faire l'objet d'une attention particulière dans la capacité du CSC à maintenir le lien avec les habitants et dans la pérennité de ses actions.

Il faudra également intégrer la nouvelle configuration du territoire et adapter les actions et les moyens pour répondre aux attentes de l'ensemble des habitants.

Ces évolutions peuvent être de nature à perturber l'équilibre de l'association au niveau des habitants, mais également des bénévoles et des professionnels (perspectives incertaines et complexité de cette période)

2.5. – Des partenaires multiples

2.5.1. Le milieu associatif

Le territoire d'intervention du CSC bénéficie de la présence d'un nombre important d'associations (82 soit 15 % des associations de Rezé) œuvrant sur ces quartiers. De tailles diverses et autour de domaines variés (plus artistique sur Trentemoult et plus social sur Rezé centre), le CSC joue un rôle d'accompagnement notamment par l'accueil au sein de ces locaux de façon régulière ou ponctuelle, ou par une aide logistique et matérielle selon les capacités du centre.

Les relations sont à développer pour favoriser et faciliter la vie associative locale et étudier les partenariats possibles. L'objectif est de mutualiser les forces et les moyens pour construire des projets en commun.

De nombreuses manifestations notamment sur Trentemoult sont initiées par les associations locales participant de l'animation du territoire. Le CSC doit trouver sa place aux côtés des associations existantes pour pérenniser ces manifestations et en imaginer de nouvelles.

Le CSC a recréé des liens avec l'association rezéenne « REZE SENIORS » qui agit particulièrement auprès du public des + de 60 ans, afin de mieux communiquer sur nos actions respectives.

2.5.2. Les écoles

Le territoire couvert par le CSC a la particularité de disposer de nombreuses écoles :

- 3 écoles Primaires et 1 école maternelle publiques
- 2 écoles primaires privées
- 1 collège privé

Les collèges publics d'affectation des enfants du quartier sont :

- le collège Allende pour les enfants de Trentemoult et Rezé Centre- bourg, situé sur le quartier du Château
- le collège Pont rousseau pour les enfants de Rezé centre - Port au Blé, situé sur le quartier Pont Rousseau

Une relation établie avec les écoles publiques du quartier : distribution de l'information, quelques projets en partenariat et des relations avec les parents d'élèves (2 associations de parents d'élèves représentées au CA)

Une action spécifique avec Port au Blé : l'accompagnement à la scolarité

Action facilitée par la présence de la Présidente du CSC en tant qu'enseignante en maternelle dans cette école

Des perspectives de partenariats sont également à développer dans le futur projet social. S'appuyer sur les différents groupes scolaires autour d'un projet commun est peut-être une des opportunités pour réunir les différents quartiers et réussir à partager un projet commun entre tous les habitants.

2.5.3. Les services municipaux

Une relation étroite s'est liée avec la Direction de l'Action sociale, qui a donnée lieu ces deux dernières années à un partenariat autour de la journée mondiale de lutte contre la misère,

mais aussi dans la relation permanente avec l'Épicerie Sociale, qui s'est traduit par la soirée soupe

Des relations qui devraient perdurer avec de nouveaux projets : accueil du Secours populaire et de la Croix rouge sur le quartier de Trentemoult (participation à l'inauguration des lieux), mais aussi le projet MENS (Minorité Etrangère Non Sédentarisée) pour accompagner l'insertion sociale de cette population

Action culturelle : par le passé, des actions ont été menées autour des instants et scènes nomades. Moins de contact à ce jour mais beaucoup de perspectives, notamment autour du livre et de la musique. De plus la Direction de l'Action Culturelle souhaite agir en proximité et aller vers les habitants. Il y a donc là tout lieu de penser la construction de partenariats pendant l'année et aussi pendant la période de l'été.

Direction de l'éducation : Le renouvellement du projet social a été l'occasion de faire participer le périscolaire à l'occasion du recueil de la parole sur les écoles de Jean Jaurès et Port au Blé

De nouvelles actions peuvent être envisagées comme l'utilisation des locaux sur le temps périscolaire, ou des actions autour du jardin...

La Direction de la Jeunesse, Animation Socioculturelle et Education Populaire : nouvelle direction référente des CSC avec un axe animation socioculturelle en développement, les partenariats sont à construire à partir des orientations de chacun. D'ores et déjà, le CSC a participé au projet « je suis volontaire », en accueillant un jeune rezéen à l'occasion de la fête du CSC.

La bonne entente entre les acteurs a permis également de mettre en relation différents acteurs locaux et ainsi de faire profiter de ses réseaux réciproques.

Cet été, le CSC a participé à la réussite du CJS, en proposant des chantiers à de jeunes rezéens

D'autres perspectives sont à envisager avec les services Espaces Publics et Environnement à l'occasion de l'aménagement des espaces extérieurs autour de la Maison des Isles, Développement Durable dans le cadre du nouvel axe développé sur cette thématique dans le futur projet social, et Patrimoine dans la mise en valeur et la découverte de l'histoire des quartiers.

2.5.4. Les autres CSC

Quatre CSC existent sur Rezé et une instance spécifique « Inter CSC » permet d'échanger entre les administrateurs et de partager leur fonctionnement et les problématiques rencontrées.

Les 4 CSC mutualisent leurs moyens et la coordination à l'occasion des « Journées découvertes » proposées à l'occasion des vacances d'été.

Dans le cadre du Projet collectif famille, le CSC s'associe au CSC Ragon pour développer l'action « Parents d'ados » qui a lieu en alternance sur l'un et l'autre centre.

Le projet « Accompagnement à la scolarité », développé sur chacun des centres est l'occasion de partager régulièrement entre les différents référents de ces actions et d'organiser un temps de rencontre annuel en fin de saison rassemblant enfants, parents, bénévoles et professionnels à cette occasion.

2.5.5. Les partenaires institutionnels

La Ville est un partenaire essentiel et incontournable de par sa volonté politique de confier aux structures associatives la mise en œuvre du projet d'animation sociale sur les quartiers, et par son soutien financier, et la mise à disposition du personnel et des locaux.

La CAF délivre l'agrément nécessaire pour la mise en œuvre du projet social, mais est aussi présent par l'intermédiaire de ses conseillers techniques pour accompagner les équipes dans la réalisation de leurs actions. La CAF soutient également financièrement le projet du Centre socioculturel.

La Fédération des Centres sociaux est également un partenaire important pour la bonne conduite du projet du CSC. Elle apporte sa vision éclairée et ses connaissances aussi bien auprès des professionnels que des bénévoles associatifs. Elle permet également de bénéficier de formations adaptées aux contextes des centres sociaux et de bénéficier de l'apport du réseau local.

3. LE PROJET 2017 – 2021

3.1. Contexte d'élaboration

3.1.1. Une démarche participative :

La démarche de renouvellement du projet social s'est engagée fin octobre 2016 après avoir pris le temps d'échanger sur le processus et sur les attentes avec la conseillère technique de la CAF.

Avec une expérience plutôt difficile vécue pour les administrateurs en place et une découverte pour le nouveau directeur, l'objectif était donc de s'appuyer sur la démarche type et de se faire accompagner autant que possible par les conseillers techniques de la CAF et de la Fédération des centres sociaux.



Conscients de l'enjeu et de l'intérêt de construire collectivement ce projet, la démarche s'est voulue au maximum participative avec l'adage bien connu «seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ».

La contrainte du temps était réelle, et s'avérera au fil des mois encore plus prégnante, mais il n'était pas question pour autant d'éviter le partage et les temps d'échanges communs.

Même si l'on peut toujours souhaiter prendre encore plus de temps pour mettre en commun

et synthétiser les idées ensemble, on peut réellement affirmer que la démarche a été participative.

Comme le montre le déroulement des différents temps présentés ci-après, elle a permis d'associer tous les acteurs du territoire aux travers d'actions de réflexion, de participation active au recueil de la parole, ou à la construction des outils supports. La multiplicité des actions et des réunions de concertation a permis également à chacun de s'impliquer selon sa disponibilité.

Les « petites graines » de paroles semées ici et là semblent porter leur fruit aujourd'hui, avec la participation et l'intérêt porté par de nouvelles personnes à la connaissance globale du CSC, et l'entrée de 4 nouveaux membres au Conseil d'Administration à l'occasion de la dernière Assemblée Générale. La concrétisation réelle se jugera à l'occasion de la mise en place de nouvelles commissions et groupes projet dans les semaines à venir, mais on peut dès à présent être fiers d'avoir porté collectivement ce projet.

3.1.2. Le calendrier :

Afin de s'assurer d'un temps consacré à chacune des étapes un calendrier prévisionnel a été établi et a servi de fil conducteur.

Les grandes étapes ont été respectées, à savoir la phase de bilan du projet en cours, l'élaboration du diagnostic à partir d'une partie de recueil de paroles et d'analyse de données sociologiques, la définition des grandes orientations et du plan d'actions, et enfin l'écriture du projet social.

Si les phases ont bien été respectées, le timing a été quant à lui trop juste et a subi quelques bouleversements.

En effet, le renouvellement d'un projet social mobilise énormément d'énergie sur la durée et nécessite une certaine disponibilité des acteurs. Pour bien faire, il est nécessaire d'intégrer cette réflexion au plan de charge des actions de l'année, au risque sinon de voir les actions quotidiennes et récurrentes s'entrechoquer avec la démarche de renouvellement du projet social. C'est ce qui s'est produit nous concernant, et notamment durant la période entre les vacances d'hiver et de printemps. Deux temps forts étaient programmés sur cette période : « paroles de femmes » semaine organisée autour de la journée internationale de la femme, et la « Quinzaine de la parentalité » qui a mobilisé toutes les forces vives durant 15 jours d'animation, sans compter bien entendu la mobilisation nécessaire en amont de l'événement. Résultat : 2 mois d'arrêt pour le projet social !

De la même façon, la phase de définition des orientations et du plan d'actions est venue en parallèle de l'Assemblée Générale et de la préparation de la nouvelle rentrée, et juste avant la période estivale, pendant laquelle il ne peut être concevable de mobiliser les acteurs pour des temps de réflexion.

Le temps consacré à cette phase a donc malheureusement été insuffisant, et aura sans doute pour conséquences de réaliser des ajustements dans la définition du plan d'actions dans les prochains mois.

D'un planning prévisionnel de 10 mois initialement, ce qui s'avère sans doute être le minimum dès lors que l'on bénéficie d'une certaine expérience et que l'on a bien balisé le terrain auparavant, le projet s'est construit sur 5 à 6 mois réellement.

Cette expérience devra être mise à profit pour le prochain renouvellement dans 4 ans.

Les étapes d'élaboration du projet social

DATE	OBJET	COMMENTAIRES
19 Septembre 16 11 octobre 16	Rencontres Conseillère technique CAF avec administrateurs et directeur	
18 Octobre 16	Rencontre Délégué Fédéral des Centres sociaux avec le bureau et directeur	Présentation et proposition d'accompagnement de la démarche de renouvellement du projet social par 2 temps d'animation. Le bureau valide et décide de retenir les 2 sujets suivants :
3 novembre 16	1° réunion d'accompagnement de la FD des Centres sociaux	8 participants – Réflexion et détermination des sujets pour faciliter le recueil de la parole des habitants
8 novembre 16	1° réunion du Comité de pilotage	Définition du rôle du comité de pilotage (coordination – validation des étapes et des modalités d'avancement – respect du planning...)
6 Décembre 16	2° réunion d'accompagnement de la FD des Centres sociaux	20 participants – présence Conseillère Technique CAF – élargissement du groupe à des bénévoles du CSC (7 personnes) – Pour chacun des sujets définis lors de la 1° réunion, définition du type d'animation à retenir et des lieux de mises en œuvre. La réunion n'a pas permis de finaliser la démarche ; un temps supplémentaire sera programmé
13 Décembre 16	Présentation de la synthèse du bilan du projet social précédent à l'équipe de professionnels	Cette présentation (rapide) a permis d'étayer et de préciser les appréciations générales portées uniquement sur la base des rapports d'activités annuels
13 Décembre 16	Présentation de la synthèse du bilan du projet social précédent aux administrateurs	Seulement 8 présents. Seul l'axe 1 du projet social a été discuté et amendé. Les administrateurs ont trouvé que la synthèse était trop restrictive et pointait trop les améliorations à apporter et pas assez la valorisation de tout ce qui avait été réalisé. Ce temps a également permis de mettre en évidence le décalage d'évaluation qui porte davantage sur les actions que sur les orientations, peu connues et pas forcément partagées à l'origine
3 janvier 17	Réunion préparatoire au recueil de parole	Ce temps avait pour objectif de finaliser les thématiques et les supports pour le recueil de paroles. Seulement 7 personnes présentes (5 administrateurs et 2 bénévoles). Ne disposant pas de tous les éléments travaillés lors de la réunion précédente, il a été difficile de bien finaliser les fiches supports. Un travail de formalisation reste à effectuer (directeur). Objectifs : préparation des outils / supports le mardi 17 janvier après – midi avec le groupe « envies du mardi ». Finalisation des questions à aborder pour le recueil de paroles pour le 13 janvier. Validation lors du CA du 17 janvier.
17 janvier 17	Préparation supports pour recueils de paroles	Présence du groupe « envies du mardi » et d'autres bénévoles et habitants en compagnie des professionnels. Une douzaine de personnes dans une ambiance conviviale et une bonne avancée des outils

DATE	OBJET	COMMENTAIRES
17 janvier 17	Conseil d'administration	Présentation des lieux repérés pour le recueil de la parole des habitants : possibilité d'y apporter des modifications sur les lieux et jours, mais indispensable d'arrêter définitivement le planning. Seules se feront les actions pour lesquelles il y aura des bénévoles inscrits. Présentation des outils supports et explication de leur fonctionnement. Choix des questions et phrases à retenir
19 janvier 17	Galettes des bénévoles	Tous les outils supports de recueils de paroles sont mis en œuvre et les bénévoles sont les premiers à s'exprimer. Ce test grandeur nature permet également de « tester » les questions et les supports utilisés. C'est aussi l'occasion de mobiliser, faire découvrir et susciter l'intérêt de certains bénévoles « éloignés » pour le projet social
Du 30 janvier 17 au 11 février 17	Opération recueil de paroles des habitants	Administrateurs, bénévoles, habitants et professionnels se mobilisent pour aller à la rencontre des habitants à la sortie des écoles, au navibus, dans les maisons de quartier, au Corbusier, dans les boulangeries et sur les marchés. Les mauvaises conditions climatiques obligent l'annulation de certaines actions. Une bonne mobilisation et un intérêt suscité par le contact direct auprès des habitants
16 février 17	Réunion sur bilan projet social	Quelques administrateurs se mobilisent pour finaliser le bilan du projet social 2013 / 2017
9 mars 17	Rencontre conseillère technique CAF, référente famille et directeur	Point d'étape sur l'avancée du Projet social
Mars – avril 17		Stand – by au niveau du projet social en raison de temps forts du CSC entre les 2 périodes de vacances scolaires qui mobilisent tous les bénévoles et l'équipe de professionnels. Temps mis à profit pour l'analyse des données sociologiques
6 avril 17	Réunion de restitution	Suite au recueil de paroles effectué et à l'analyse des données sociologiques, une première soirée est organisée. L'invitation est diffusée pour la participation de tous. Présence de personnes à cette soirée mêlant administrateurs, bénévoles, représentants associatifs, élu municipal et professionnels. L'occasion de voir de nouvelles têtes s'intéresser au projet social. La restitution débouche sur quelques grandes idées générales qui serviront à affiner les orientations.
27 avril 17	1° réunion définition des orientations	Suite à la réunion de restitution, une seconde soirée sur le même format est organisée ; On retrouve également une représentativité très large mais pas nécessairement avec les mêmes personnes. Sur la base de la réflexion précédente, les idées sont affinées et donneront lieu par la suite à une première formulation des orientations par le Directeur

DATE	OBJET	COMMENTAIRES
16 mai 17	Conseil d'Administration	<p>. Projet social : Finalisation des orientations</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur la base des réflexions menées jusqu'à présent, il est proposé aux membres du CA un certain nombre d'axes : <i>Gouvernance, Solidarités, Enjeux de société, Lien social, Parentalité, Animation – Vie de quartier, Habitants citoyens</i> - Un travail de rapprochement entre des expressions et des mots évoqués lors des échanges de réflexion sur le projet social, et les orientations ci-dessus est ensuite effectué. - De cette réflexion, il est finalement retenu les orientations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> o La Gouvernance o Solidarités et Lien Social o Enjeux de Société o Parentalité - A partir des éléments définis, et par petits groupes, il est défini un certain nombre d'objectifs pour chacune des orientations, qui ont été mis en commun, et qui feront l'objet d'une présentation à l'occasion de l'AG.
22 mai 17	Rencontre conseillère technique CAF et directeur	
23 mai 17	Temps d'échanges entre la référente famille et directeur	
31 mai 17	Assemblée générale	A l'occasion de l'AG du CSC, les différentes orientations et objectifs ont fait l'objet d'un temps de réflexion pendant lequel, individuellement et par groupe, les adhérents ont été invités à s'exprimer sur la compréhension des intitulés, sur leurs choix prioritaires et à proposer des actions ou des pistes à mettre en œuvre
12 juin 17	Journée séminaire	L'équipe de professionnels s'est réunie pour notamment définir le plan d'actions pour le futur projet social. Quelles actions existantes s'inscrivent dans les nouvelles orientations ? L'occasion également de préciser les profils de postes et les actions suivies par les animatrices
20 juin 17	Conseil d'administration	CA d'installation suite à l'AG. L'occasion de revenir sur les intitulés des orientations et de préciser le sens de certains termes. Validation des actions maintenues et celles qui seront arrêtées. Il est demandé aux membres du CA de réfléchir en vue du CA de fin Août à leur souhait de participation aux différentes commissions qui se mettront en place
27 juin 17	Rencontre conseillère technique CAF, référente famille et directeur	
Été 17		Phase de rédaction du projet social
29 Août 17	Conseil d'administration	Validation du projet social avant présentation Ville de Rezé et envoi à la CAF

3.1.3. Des points positifs :

Malgré les difficultés rencontrées, il est important de souligner les aspects positifs de cette démarche, qui si elle n'est pas parfaite, permet néanmoins d'être fiers des avancées réalisées.

L'implication des bénévoles est à souligner, car il n'est pas toujours facile de maintenir l'intérêt sur une aussi longue période. C'est aussi le résultat d'un travail collectif, et si certains n'ont pu se rendre disponibles tout au long du processus, la participation de chacun à un moment ou à un autre a permis d'enrichir les débats et de définir les orientations prioritaires que nous souhaitons porter pour répondre aux attentes des habitants des quartiers.

Des habitants vers lesquels nous nous sommes rapprochés pour mieux comprendre leurs besoins et créer le lien nécessaire entre le CSC et les citoyens de notre territoire. Quels que soient les lieux et les moments de rencontres, l'accueil a été chaleureux et a plutôt suscité de la curiosité. Au-delà même des idées récoltées ici ou là, ces temps de recueil de paroles auront été une bonne occasion également de mieux faire connaître le rôle et le fonctionnement du CSC. On a ainsi pu mesurer le chemin à parcourir pour que le centre socioculturel prenne toute sa place et soit reconnu comme un acteur au service des habitants.

La répétition des temps d'échanges a également suscité de l'intérêt pour certains bénévoles impliqués sur une action mais qui n'avaient pas nécessairement un regard global sur l'ensemble du projet du CSC. C'est sans aucun doute en prenant l'habitude de laisser une place plus grande aux habitants, et en les sollicitant régulièrement sur des sujets divers et variés, que chacun trouvera sa place et de l'intérêt à s'engager plus avant dans la construction du projet social.

3.1.4. Des points à améliorer :

Comme dans toute démarche, il reste bien entendu des points à améliorer dont il est important d'avoir conscience, et d'en mesurer les marges de progrès pour capitaliser sur cette expérience.

En premier lieu, force est de constater que le timing consacré était trop serré, et que cette démarche de renouvellement est un processus qui doit s'engager dès la mise en œuvre du projet par la mise en œuvre d'outils de suivi et d'évaluation permanents, et par la constitution d'un groupe de suivi du projet social.

Une meilleure approche temporelle permettra également de planifier cette démarche dans le planning de travail annuel, ce qui facilitera la disponibilité de chacun des membres de l'équipe de professionnels. Leur participation à l'élaboration du projet doit être pleine et entière pour garantir une meilleure appropriation du contenu, et ainsi accompagner bénévoles et habitants dans la mise en œuvre des orientations.

Enfin, le temps de recueil de paroles voulu volontairement sur une période courte pour limiter la mobilisation des bénévoles, mérite d'être permanent pour saisir toutes les opportunités, et parce que chaque parole a son importance qu'elle soit énoncée entre 2 portes ou dans un cadre plus défini. C'est aussi la meilleure façon de s'assurer d'une parole multiple et diverse qui ne pourra qu'apporter une richesse supplémentaire à la construction du projet.

3.2. Valeurs et missions

Valeurs du CSC :

A l'occasion du projet social précédent, un travail de réflexion autour des idées principales portées par chacun avait été initié. De cette réflexion il en était sorti 4 termes principaux considérés comme les valeurs essentielles à porter par le CSC.

Le CSC souhaite s'inscrire dans la continuité du projet précédent et continue à défendre les mêmes valeurs qui se traduisent par :

- L'ACCUEIL : élément fondamental de la relation avec les habitants, le CSC s'attache à développer sa qualité d'accueil. A ce titre, administrateurs et professionnels se sont mobilisés ensemble lors de cette dernière année pour suivre une formation autour de cette thématique.
- L'ECOUTE : il est important de s'intéresser aux besoins des habitants afin de pouvoir répondre au mieux à leur attente, et adapter notre action en ce sens.
- L'OUVERTURE : parce que la richesse que tout habitant porte en lui doit être partagée, il est nécessaire de créer les conditions de rencontres et d'échanges. C'est aussi par la rencontre et l'ouverture à l'autre que les habitants apprennent à se connaître et à mieux vivre ensemble.
- L'ENGAGEMENT : fondement même du principe associatif, l'engagement des bénévoles est primordial pour mener à bien le projet social du CSC. Participer à ce projet c'est prendre une part active dans la vie sociale de son quartier.

La réflexion portée cette année à trouver important d'ajouter une valeur supplémentaire à celles déjà existantes :

- LE RESPECT : Quel que soit sa différence, chaque habitant doit pouvoir trouver sa place au sein de notre société. Le principe d'égalité s'impose et il est indispensable que chacun soit respecté en tant que personne. Nous devons faire une richesse de nos différences.

Les Missions :

Le Centre socioculturel est tout à la fois un lieu de proximité pour toute la population, en veillant à la mixité sociale, et un lieu d'animation de la vie sociale permettant à chacun d'exprimer, de concevoir et de réaliser son projet.

Le Centre socioculturel définit ainsi ses missions au regard de la circulaire de la CAF qui précise les missions de la façon suivante :

- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations.
- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire.
- Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.

L'action du CSC s'inscrit également en référence à la convention bipartite signée entre la Ville de Rezé et l'association, ainsi qu'au pacte de coopération cosigné par la Ville, la CAF, la Fédération des centres sociaux et les 4 CSC de Rezé qui précise les objectifs poursuivis par chacun et les intérêts communs.

Enfin, le CSC a souhaité adhérer à la Fédération des centres sociaux au regard des valeurs défendues et partagées :

Dignité humaine : Reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs des Centres Sociaux et Socioculturels.

Solidarité : Considérer les hommes et les femmes comme solidaires et comme étant capable de vivre ensemble en société, est une conviction constante des Centres Sociaux et Socioculturels depuis leurs origines.

Démocratie : Opter pour la démocratie, c'est pour les Centres Sociaux et Socioculturels, vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir.

3.3. Orientations

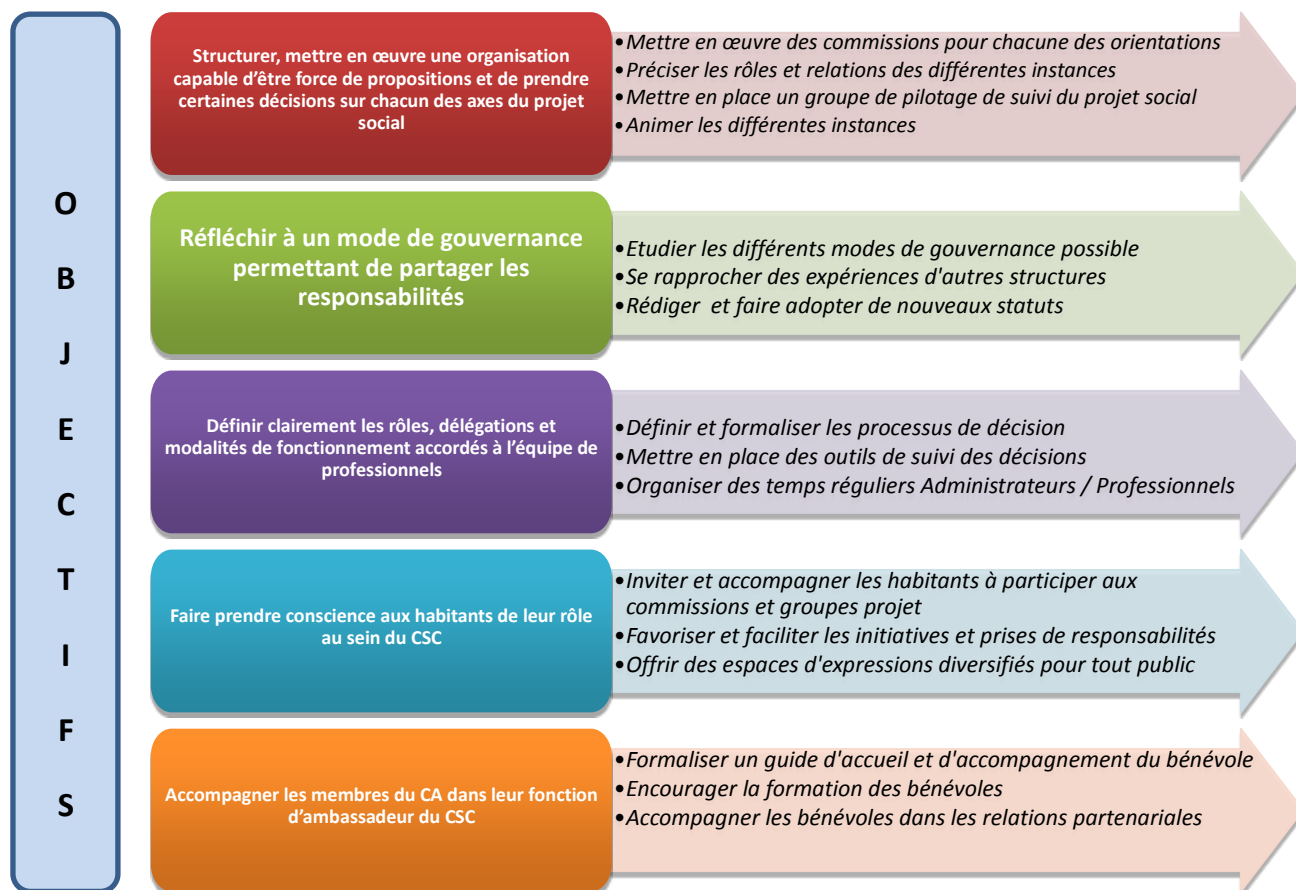
Les orientations du nouveau projet social ont été discutées à l'occasion d'une soirée de réflexion organisée avec un groupe de participants élargi, et se sont déclinées à partir des idées dégagées à l'occasion des débats précédents. Ces derniers avaient permis de mettre en évidence un certain nombre d'items et d'idées qui ont été regroupés pour faire ressortir les axes principaux.

Les thèmes arrêtés ont fait l'objet d'une validation à l'occasion d'un Conseil d'Administration, avant d'être présentés lors de l'Assemblée Générale. Il a ainsi pu être mesuré leur compréhension et leur pertinence, et associer les participants à la déclinaison de ces orientations.

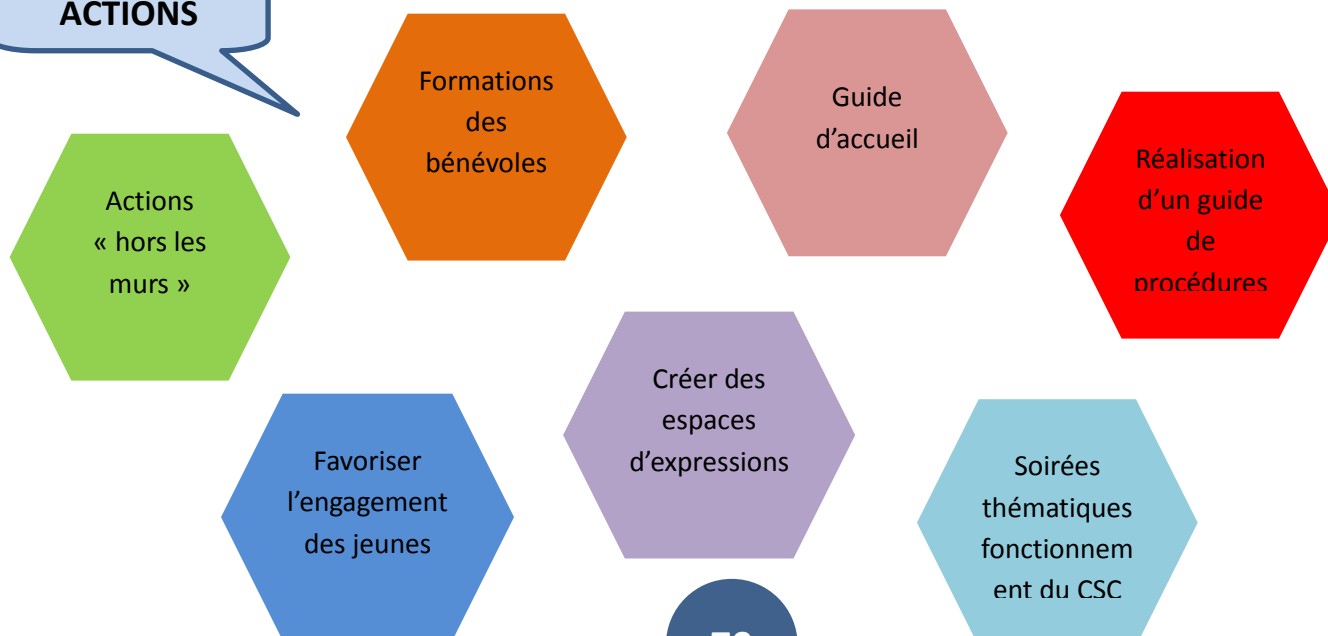


3.4. Stratégie mise en œuvre

ORIENTATION 1 : GOUVERNANCE



ACTIONS



ORIENTATION 2 : ENJEUX DE SOCIETE

O
B
J
E
C
T
I
F
S

Accompagner, favoriser et valoriser l'émulation culturelle

*.Favoriser l'accès à la culture pour tous
.Valoriser les pratiques culturelles et savoir faire
.Mettre en relation les artistes et habitants*

Sensibiliser à la fragilité de la planète et au rôle de chacun(e)

*.Respecter l'environnement et la nature
.Réfléchir à nos modes de consommation
.Favoriser le « zéro déchet »*

Sensibiliser et combattre toutes formes d'inégalités

*.Lutter contre les discriminations
.Réduire la fracture numérique*

ACTIONS

Petits
Déjeuners

Paroles de
femmes

Expositions

Jardin et
Composteur

Soirée
œnologie

Apprentissage
du
numérique

Soirées
spectacles

Mieux
consommer

ORIENTATION 3 : LIEN SOCIAL ET SOLIDARITE

O
B
J
E
C
T
I
F
S

Favoriser les échanges, et être attentif à promouvoir la mixité sociale

*.Promouvoir l'échange à travers la transmission de savoirs
.Organiser des temps de rencontre permettant la mixité sociale
.Réaliser des projets en commun entre les différents quartiers*

Développer toutes actions pour apprendre à se connaître, se comprendre pour mieux vivre ensemble

*.Faciliter l'intégration et le partage interculturel
.Développer des actions permettant les rencontres intergénérationnelles
.Réaliser des projets en commun entre les différents quartiers*

Porter une attention particulière dans chacune de nos actions à accueillir toutes formes de différences

*.Etre attentif aux modes de communication pour une information partagée par tous
.Adapter et aménager les actions pour accueillir les personnes en situation de handicap
.Prendre en compte les différences culturelles*

Faire du CSC un « lieu ressources » pour faciliter et maintenir la socialisation de chacun

*.Etre attentif aux personnes isolées
.Accompagner les personnes en difficulté d'insertion professionnelle
.Développer toutes formes d'actions pour l'accueil des nouveaux arrivants*

ACTIONS

Parler Français

Journées Découverte

Défilés aux Lampions

Projets Inter-quartiers

Accompagnement à la Scolarité

Groupe marche

Temps d'accueil

Transmission de savoirs

ORIENTATION 4 : PARENTALITE

O
B
J
E
C
T
I
F
S

Favoriser le lien parents / enfants

*.Poursuivre l'accueil des parents de jeunes enfants
.Poursuivre la mise en place d'actions ludiques et créatives en famille
.Développer la participation des parents/enfants au sein des activités et des accueils du CSC*

Développer et accompagner des temps d'échanges entre parents

*.Développer et accompagner les espaces d'échanges entre parents
.Développer les solidarités entre les familles
.Renforcer les temps d'échanges sur des problématiques de parents*

Prendre en compte les évolutions de la famille dans leur composition et mode de fonctionnement

*.Consolider et développer le travail autour des pères
.Etre attentif aux familles monoparentales et recomposées
.Etre vigilant aux propositions faites pour la jeunesse*

Favoriser la mixité entre les familles

*.Sensibiliser à la tolérance et au respect des différences et des minorités
.Faciliter les rencontres intergénérationnelles*

ACTIONS

Création
d'un LAEP

Massage
Bébés

Pause
Parents -
Enfants

Conférences
Débats

Quinzaine
de la
Parentalité

Pause Papa

Pause
Parents -
Ados

En complément des orientations précédentes, le Centre Socioculturel Loire et Seil souhaite fortement développer 2 axes fondamentaux dans la mise en œuvre de son projet social :

- la participation des habitants : il est important de permettre aux habitants de pouvoir participer à l'élaboration du projet et s'exprimer sur ses envies et attentes. Au travers des actions à co-construire, c'est aussi permettre à chacun de s'engager et de s'impliquer dans la vie de son centre social. Ainsi, il faudra rechercher autant que possible, les conditions pour associer les habitants aux réflexions et faciliter et accompagner leurs initiatives.
- le développement des partenariats : le CSC n'est qu'un acteur de l'animation du territoire. S'il a la particularité d'avoir un champ d'actions relativement large, force est de constater que de nombreuses associations, les écoles, les partenaires sociaux, les services municipaux, les acteurs économiques jouent un rôle primordial sur le quartier. L'objectif du CSC doit s'inscrire dans une logique de complémentarité et de partenariat. Un travail pour mieux connaître les différents acteurs est à développer afin de mettre en commun les forces de chacun pour le bénéfice des habitants du territoire.

3.5. Evaluation

Prévoir l'évaluation du projet dès sa conception est nécessaire pour s'assurer de façon permanente du chemin parcouru au fil des mois et des années.

Il est important de pouvoir préciser ce que l'on souhaite concrètement évaluer en définissant les critères et les modalités d'appréciation.

Conformément à la demande de la CAF, l'évaluation du projet social doit porter sur :

- Une entrée obligatoire : l'impact social, le service rendu aux habitants
- une entrée choisie par le CSC en fonction de ses intérêts : le développement du partenariat

3.5.1. Impact social – Service rendu aux habitants

L'action du CSC n'a de sens qu'à travers le service rendu aux habitants. En effet, la mise en œuvre du projet social se fait PAR, POUR et AVEC les habitants. Il est donc tout naturel d'en évaluer son impact.

Elément d'appréciation qui permet, non pas de dire si l'action est bonne ou non, car lorsqu'il est question d'agir sur l'accompagnement et les relations humaines, il existe autant de réponses qu'il y a d'habitants, mais plutôt de mesurer le chemin parcouru et de s'engager à accompagner et amener avec soi le plus grand nombre d'habitants, en essayant de ne pas laisser sur le bord de la route certains publics isolés ou plus difficilement captif.

Il s'agit également d'évaluer dans quelle mesure le CSC permet à chacun de s'émanciper et de participer à son niveau à une démarche d'éducation populaire.

Le nouveau projet social devra ainsi laisser une place importante aux initiatives, à la participation, à la réflexion, à la construction de tous les habitants des quartiers de Trentemoult et Rezé-Centre.

Les critères porteront :

- Sur le plan quantitatif : nombre d'adhérents et typologie des adhérents (âge, sexe, CSP, origine géographique....), nombre d'habitants participant aux temps de réflexion (instances, commissions, groupe projet, espace d'expression...) ou plus globalement à la vie du Centre, nombre d'actions faisant l'objet d'une participation des habitants à la définition et à la mise en œuvre
- Sur le plan qualitatif : la représentativité des habitants dans les instances et groupes projet, la capacité à mobiliser des publics plus éloignés et de toucher toutes les diversités de publics

3.5.2. Le développement du partenariat

Le CSC a pour mission l'animation de la vie sociale auprès des habitants, mais force est de constater qu'il n'est pas le seul acteur présent et qu'il ne peut (et n'a pas vocation à) répondre à toutes les attentes des habitants.

Comme évoqué dans la partie diagnostic du territoire, les quartiers Trentemoult et Rezé-Centre bénéficient de nombreux acteurs locaux agissant également auprès des habitants pour l'animation ou le développement social et économique du territoire.

L'absence de continuité pour la direction du CSC depuis sa création n'a pas permis de développer particulièrement les partenariats. Des relations réelles et effectives existent cependant avec certaines associations, ou avec les différentes écoles primaires publiques actuellement, mais une véritable démarche est à engager.

Dans un contexte où les moyens et le temps de chacun sont comptés, il semble pertinent d'associer les énergies pour mutualiser certains moyens et harmoniser les actions pour une véritable complémentarité.

Ce travail a aussi pour objectif de développer les réseaux et partager la connaissance des publics, et ainsi essayer de mieux communiquer et répondre aux besoins spécifiques.

Les critères porteront :

- Sur le plan quantitatif : nombre de partenaires réguliers et ponctuels, nombre d'actions soutenues auprès des partenaires, nombre d'actions menées en partenariat
- Sur le plan qualitatif : la qualité du soutien apporté aux partenaires, les modalités de fonctionnement et de partage sur les actions, le niveau de satisfaction des partenaires, la diversité des partenaires

3.5.3. La démarche d'évaluation

L'évaluation du projet du CSC nécessite la mise en place d'un groupe de suivi qui se réunit de façon régulière.

Ce groupe doit être le garant de la mise en œuvre du projet et s'assurer que les actions réalisées s'inscrivent dans les orientations fixées.

Comme pour tout projet, des modifications et inflexions sont envisageables dès lors que

celles-ci correspondent à des attentes, qu'elles sont partagées et approuvées par le Conseil d'Administration.

Le groupe de suivi est alors un maillon qui permet de suivre et expliquer ces évolutions.

Le groupe de suivi doit être composé d'administrateurs qui seront en capacité d'informer le CA, du directeur du CSC et de la référente famille pour le projet ACF. Le comité de suivi peut-être élargi à d'autres bénévoles et/ou habitants qui souhaiteraient s'intéresser à l'évolution du projet et participer à son évaluation.

Il paraît intéressant de pouvoir disposer d'un regard extérieur professionnel, et il sera proposé à la conseillère technique de la CAF, au délégué fédéral des centres sociaux ou à la référente des CSC à la direction Jeunesse, animation socioculturelle et éducation populaire de se joindre ponctuellement ou régulièrement au comité de suivi.

L'évaluation est un travail permanent, mais qui doit également laissé le temps à chacune des actions de se mettre en place, de s'ajuster et de s'adapter. Pour cela, il est envisagé de réunir le comité de suivi 2 fois par an.

- Une première rencontre en décembre / janvier permettra de mesurer les actions engagées en début d'année, de constater les difficultés rencontrées et d'être force de propositions pour apporter des pistes de réflexions ou réorienter certaines actions.
- Une seconde rencontre en juin permettra d'évaluer le projet sur une année et d'envisager la rentrée suivante avec les modifications à apporter. Ce sera également l'occasion chaque fin d'année de jauger de la pertinence des outils d'évaluation et d'envisager de nouveaux supports.

L'évaluation sera également portée par l'ensemble des professionnelles dans le cadre de chacune des actions mises en œuvre.

Les fiches bilan serviront de support pour effectuer l'évaluation qualitative et quantitative.

4. ANNEXES

4.1. Exemples de Fiches Bilan (Pages 78 à 89)

- Annexe 1 - Accompagnement à la scolarité
- Annexe 2 - Paroles de femmes
- Annexe 3 - Fête du CSC

4.2. Extractions du COMPAS (Pages 90 à 95)

- Annexe 4 – L'évolution de la population
- Annexe 5 – Cartographie de la variation de population
- Annexe 6 – Le détail de la structure par âge selon la taille des ménages
- Annexe 7 – La répartition des ménages selon le statut d'occupation de leur logement
- Annexe 8 – Les personnes vivant seules et les familles avec enfant(s)
- Annexe 9 – Les structures familiales
- Annexe 10 - Population vivant sous le seuil de bas revenus
- Annexe 11 – La part d'enfants considérés comme vulnérables par classe d'âge

4.3. Outils et supports (Page 96)

- Annexe 12 – Planning de recueil de la Parole
- Annexe 13 – Supports pour l'AG

4.4. Chiffres du CSC (Pages 97 et 98)

- Annexe 14 – Evolution du nombre d'adhérents
- Annexe 15 – Nombre d'heures de bénévolat par actions
- Annexe 16 – Répartition des adhérents par quartier
- Annexe 17 – Répartition des adhérents par quotient

Bilan d'action

Nom de l'action	Accompagnement scolaire
Constat	<p>Cette action a été mise en place en 2007. Elle était organisée, au départ par le CEPAL (Amicale Laïque de Rezé), plus particulièrement pour les élèves de l'école publique primaire Plancher (Rezé-centre).</p> <p>Notre projet a été pensé en collaboration avec des enseignants de l'école du Port au Blé. Une charte a été rédigée, signée par chacune des parties, puis par les parents des enfants.</p> <p>Nous avons décidé de fonctionner avec un accompagnement par des personnes bénévoles, en binôme avec chaque enfant.</p> <p>Le partenariat de plus en plus fort avec l'école permet de cibler les familles prioritaires (parents isolés, parents ayant besoin d'un soutien dans l'accompagnement de leur enfant, parents ayant une faible maîtrise de la langue, enfants ayant besoin d'un accompagnement méthodologique et éducatif/suivi en petit groupe, d'une ouverture culturelle, d'un cadre collectif...).</p>
Orientation du projet social	Contribuer à la promotion des personnes
Objectifs opérationnels en lien avec le projet social	Veiller à toucher les familles et les personnes isolées tout en maintenant une mixité sociale
Autres objectifs De l'action	<ul style="list-style-type: none"> - soutenir les familles dans leur fonction parentale, notamment les familles monoparentales et les familles les plus isolées - accompagner les enfants dans leur scolarité, favoriser leur socialisation, être à l'écoute de leurs besoins et de leurs difficultés et adapter leur accompagnement en conséquence - permettre la découverte et la pratique d'activités participant à l'épanouissement personnel, et l'initiation à des pratiques artistiques et culturelles valorisant l'imaginaire des enfants, dans leur aptitude à créer des possibles et des représentations plurielles de leur environnement - favoriser la connaissance du quartier et de la ville - favoriser les liens intergénérationnels, renforcer le lien social à l'échelle du quartier - soutenir des « envies de faire » et des « envies d'apprendre » des enfants dans une dimension collective - Mettre en valeur les « savoir-faire » des enfants, permettre la prise de responsabilité et le pouvoir d'agir - faire connaître le CSC et favoriser les passerelles entre les différentes actions menées par les bénévoles, les administrateurs et les professionnels - Valoriser l'enfant et renforcer sa confiance en lui. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Soutenir les parents dans le suivi de la scolarité de leur enfant
Description de l'action	<p>Le jeudi soir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un pédibus à la sortie de l'école encadré par l'animateur référent et un bénévole ou deux bénévoles - Temps d'accueil des enfants à l'arrivée de l'école puis goûter (30') - Aide aux devoirs (30'). Il ne s'agissait pas de faire à leur place mais de trouver des outils pour les aider à comprendre, à assimiler les notions. Les devoirs n'ont pas été obligatoirement terminés en fin de séance, les parents devaient les vérifier - Le temps a ensuite été consacré à un aspect plus ludique : jeux éducatifs , où le plaisir d'apprendre et d'être ensemble est priorisé (30'). Il s'agissait d'un temps

	<p>collectif et ludique, où les binômes (1 accompagnateur / 1 enfant) se mélangeaient. Cela a permis aux enfants d'apprendre à se connaître, à travers le jeu et des expériences communes, de façon plus ou moins ritualisée tout en restant souple et en maintenant le cadre de l'accompagnement scolaire et méthodologique.</p> <p>- Des temps d'ateliers collectifs ont été proposés durant les trois trimestres, (durée d'une heure) sur trois thématiques différentes (théâtre, yoga et danse contact) animés par une intervenante. Ces ateliers étaient programmés à raison de trois ou quatre séances par trimestre.</p> <p>- Nous avons organisé, en plus des temps d'accompagnement scolaire du jeudi après-midi, les mercredis 3 ateliers de pratiques scientifiques avec l'association Les Petits Débrouillards à destination des enfants de l'accompagnement scolaire et de leurs parents, sur les temps d'accueil du mercredi après-midi, de 15h à 17h à la Maison du Port au Blé.</p> <p>Des temps parents-enfants ont également été imaginés pour permettre une plus grande intégration des familles au projet, en lien avec les bénévoles (atelier parents-enfants dans le cadre de la Quinzaine de la Parentalité.)</p>
Fréquence (toutes les semaines, 1 fois par an...)	Une fois par semaine scolaire, les jeudis de 16h00 à 18h
Nombre d'heures face à face public (ex : 10 séances x 3h = 30h)	33 séances x 2h = 66 heures

Nom de l'animateur référent	Laëtitia Bru
Nombre d'heures consacrées à l'action	Environ 120 heures

Nombre de participants	12 bénévoles et 12 enfants
-------------------------------	-----------------------------------

Indicateurs sur les ateliers bénévoles / enfants

	Nb hommes	Nb femmes
Bénévoles	5	7
Enfants	6	6

QF des bénévoles :

QF1	QF2	QF3	QF4	QF5	QF6	QF7	QF8	QF9	QF10	Extérieur	Non connu	Total
	1	1			1					5	4	12

QF des familles des enfants :

QF1	QF2	QF3	QF4	QF5	QF6	QF7	QF8	QF9	QF10	Extérieur	Non connu	Total
4	3			2							3	12

Age des bénévoles :

0/10	10/20	20/30	30/40	40/50	50/60	60/70	70/80	80/90				

					2	8	1	1				
Age des enfants :												
0/10											Nr	
11											1	

Quartiers :	Bénévoles	Enfants
Trentemoult		
Port-au-Blé	1	9
Bourg	2	1
Pont Rousseau	2	2
Château		
Houssais	2	
Ragon		
Jaunais Blordière		
Commune Extérieure	5	
Total	12	12

Composition du foyer des participants bénévoles / famille enfants

Couple avec enfants	Personne seule avec enfants	Couple sans enfant	Personne seule sans enfant
1		6	5
8	2		

Nr 2

Partenariat

Nom	
Poiroux Christelle Cie Rachelle Mademoiselle	Organisation de trois ateliers sur la gestion de ses émotions en faisant participer les enfants et les bénévoles avec mise en place de petites saynètes ayant été préparées à l'avance par l'intervenante
Janvier Emmanuelle Intervenante yoga	Mise en place de 4 séances de pratique faisant participer les enfants et les bénévoles. Une première d'une heure permettant de découvrir la pratique et trois autres de 30 minutes en début de séance permettant aux enfants de décompresser et mieux se concentrer pour faire les devoirs ensuite.
Marot Sandrine Intervenante Danse contact	Organisation de trois ateliers danse contact faisant participer les enfants et les bénévoles en binômes.
Hantz Adeline Association les petits débrouillards	Les Petits Débrouillards est une association d'éducation populaire ayant pour cœur la transmission de savoirs scientifiques et numériques à travers l'expérimentation (ateliers participatifs...) - Mise en place de 3 ateliers durant le cycle scolaire de mai à juin les mercredis après-midi. Expériences scientifiques sur la thématique choisie par les enfants : La gestion durable littoral : l'eau et le littoral, La biodiversité adaptée et les pollutions et les nuisances.

Ecole élémentaire publique du Port au Blé	Promotion de l'atelier auprès des familles en début d'année. Repérage des enfants avec d'éventuelles difficultés scolaires et/ou sociales Une rencontre pendant l'année
---	---

Implication des habitants : document spécifique à remplir
[Suivi des heures de bénévolat.xlsx](#)

Bilan financier : document spécifique à remplir

[..\..\Animation\Accompagnement scolaire\Budget\fiche bilan financier accompagnement scolaire.xlsx](#)

BILAN PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL

<p>En quoi cette action a-t-elle</p> <p>Accompagner les initiatives d'habitants et soutenues leur projet ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Plusieurs réunions ont été organisées entre les bénévoles et le professionnel référent, afin d'exprimer leurs attentes, questionnements, problématiques rencontrées avec les enfants, en prenant conscience de leur rôle dans le développement du projet, qui ne doit pas reposer uniquement sur l'animateur, la posture d'autorité et les réflexions du projet devant être portées par le groupe. ➤ Cette année l'équipe de bénévoles s'est renouvelée pour plus de la moitié soit 7 personnes sur 12 et le groupe est composé de 5 hommes et 6 femmes. De manière générale l'ambiance dans le groupe était conviviale, les bénévoles ont pris du plaisir à venir chaque semaine, ils venaient avant tout pour les enfants mais ont trouvé aussi une ambiance de groupe plutôt agréable. Chacun prenant des nouvelles des autres depuis la semaine écoulée. C'est un constat d'amitiés créées entre ces nouveaux bénévoles notamment deux binômes. Pour certains de vraies rencontres car ils se voient régulièrement en dehors de la séance d'accompagnement scolaire. De ce fait une bonne ambiance règne parmi les bénévoles et la mixité favorise aussi cela. ➤ Les bénévoles sont très participatifs et s'impliquent dans la vie de l'action. Ils vont chercher les enfants à tour de rôle et deux personnes ont pris la responsabilité de prévoir le goûter cette année. Certains ont pris aussi l'initiative d'apporter parfois des crêpes, des pommes et une bénévoles qui est très créative a proposé de faire un petit cadeau aux enfants au moment de Noël. Elle a proposé au groupe de bénévoles d'offrir des petits sacs en tissu qu'elle avait confectionné et l'animatrice a acheté des chocolats à mettre dedans. ➤ Des bénévoles ont cependant fait remarquer les difficultés des enfants et leurs interrogations sur comment faire pour les aider au mieux? Les lacunes sont parfois telles qu'ils sont inquiets. Difficile pour eux de prendre du recul face à ses situations car ils se projettent dans l'avenir des enfants. Les formations proposées en ce début d'année 2017 et celles qui vont se poursuivre vont peut-être aider les bénévoles dans leur posture vis-à-vis des enfants et des familles. Et peut-être faudrait-il prévoir une sensibilisation à ce qu'est la dyslexie car plusieurs enfants ont ce handicap. ➤ Le lien entre les bénévoles et les parents est très différent pour chacun. Certains échanges à chaque fois et sont très demandeurs quand d'autres sont plus fuyants ou bien plus réservés. Le travail du lien avec les familles est à améliorer et l'animateur doit aider à créer ce lien entre le bénévole et les parents. C'est un travail long car il repose sur la confiance à instaurer et la peur du jugement à diminuer. ➤ Enfin les relations avec l'école du Port au Blé ont été bonnes mais peu fréquentes. Une rencontre de l'animatrice avec le directeur a été organisée en début d'année scolaire puis une rencontre bénévoles et professeurs a été organisée en janvier. Sans doute un peu tardivement. Malgré cela la possibilité de solliciter l'école en cas de besoin est possible. Prévoir d'organiser la rencontre juste après les vacances de la Toussaint mais fixer la date dès septembre. <p>Veille à toucher les familles et les personnes isolées tout en maintenant une mixité sociale ?</p> <p>Le travail des enseignants de l'école du Port au Blé permet de garantir l'accès à l'accompagnement</p>

scolaire aux familles en difficultés sociales. La présence de cinq familles allophones reflète bien l'intérêt du lien existant entre l'équipe pédagogique de l'école et le CSC.

L'équipe est aussi bien consciente de l'importance de la mixité sociale et veille avant tout au bénéfice apporté et à l'équilibre du groupe dans le choix des enfants incités à travers les familles à venir à l'accompagnement scolaire.

Améliorer la communication interne et externe ?

Les outils de communication peuvent être encore améliorés afin de garantir à toutes les familles une information équitable sur les activités prévues dans le cadre de l'action et des autres projets développés par le CSC. Le changement d'animateur, Pauline Blancsubé étant partie de son poste au mois d'Aout, remplacée par Laëtitia Bru, a nécessité un temps de rencontres et de confiance à la fois auprès des bénévoles, familles et équipe éducative, qui a pu ralentir ces efforts de communication.

Les bénévoles sont encore relativement distants de la communication mais certains se sont intéressés aux temps forts organisés au CSC (défilé aux lampions, projet social, petits déjeuners) et y ont participé soit avec leur famille ou y sont venus ensemble.

Enfin, les rencontres régulières avec les familles à la fin de séance ont permis de garantir des échanges réguliers et une communication plutôt chaleureuse durant toute l'année.

Développer les liens avec les habitants et notamment ceux de Rezé-centre ?

Cette action touche un public très varié et venant de plusieurs horizons différents. De part les bénévoles qu'elle mobilise un public de catégorie sociale mixte est impliqué. D'autre part les familles qui bénéficient de l'action déterminées à travers la sollicitation de l'école du Port au blé

Favoriser l'implication des habitants dans le fonctionnement du CSC ?

Six familles bénéficiant de l'accompagnement scolaire sont bénévoles sur d'autres actions ou y participent (Fêtons les vacances, quinzaine parentalité, parler français, animations vacances ...)

- L'objectif pour l'année prochaine c'est de faire en sorte que toutes les familles puissent participer à au moins une activité du CSC ou s'intégrer en tant que bénévole

Thématique	Points positifs	Points à améliorer	Perspectives
Organisation	<p>Une bonne ambiance dans le groupe de bénévoles</p> <p>Un groupe d'enfants plutôt stable et des binômes enfants/adultes qui fonctionnent bien</p> <p>Des bénévoles impliqués et un lien bénévoles/parents qui se développe</p>	<p>Le lien parents/bénévoles qui a besoin d'être développé</p> <p>Des questionnements et des doutes pour les bénévoles face aux difficultés des enfants (dyslexie)</p>	<p>Formation prévue avec forsyfa sur le lien bénévoles/famille à l'automne</p> <p>Prévision d'un temps de formation sur la Dyslexie</p>

Bilan d'action

Nom de l'action	La Journée des Femmes 2017
Constat	Une habitante est à l'origine de cette action. Elle souhaitait dédier aux femmes une journée « bien-être » et pouvoir échanger, dans ce même temps, sur les droits des femmes. Suite au succès rencontré par cette journée, nous avons ensuite travaillé avec l'espace Simone de Beauvoir, et proposé davantage de temps d'échanges ou d'expressions autour de la place des femmes dans la société. Depuis, cette action est menée chaque année, avec un noyau de bénévoles fidèles.
Orientation du projet social	Favoriser les échanges et les rencontres
Objectifs opérationnels en lien avec le projet social	Accompagner les initiatives d'habitants et soutenir leurs projets
Autres objectifs De l'action	➤ Proposer des temps collectifs de réflexions, de divertissement et de participation ainsi que des outils permettant d'échanger et de réfléchir ensemble à la place des femmes, et des hommes, dans la société.
Description de l'action	Une fois par an, une action est proposée pour faire un éclairage sur des droits des femmes. Il peut s'agir d'une soirée, d'un reportage, d'un débat, d'une exposition. Le CSC souhaite aborder ce thème de façon ludique tout en valorisant les questions soulevées par la Journée Internationale Du Droit Des Femmes (8 mars). Préparation : toute l'année avec une rencontre tous les mois.
Fréquence (toutes les semaines, 1 fois par an...)	Une fois par an. Cette année, plusieurs temps ont été proposés : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Conférence petit déjeuner</i> • <i>Déjeuner partager</i> • <i>Concert Chœur de femmes</i> • <i>Caravane de lecture</i> • <i>Ciné débat</i> • <i>Ciné famille</i>
Nombre d'heures face à face public (ex : 10 séances x 3h = 30h)	Samedi 4 mars 8h Ciné débat 3h Ciné famille 2,5h Soit 13.50h

Nom de l'animateur référent	Laëtitia BRU
Nombre d'heures consacrées à l'action	40h

Nombre de participants	244
------------------------	------------

Indicateurs sur les ateliers,

Nombre d'hommes	Nombre de femmes
31	89

NR 144

QF des participants :

QF1	QF2	QF3	QF4	QF5	QF6	QF7	QF8	QF9	QF10	Extérieur	Non connu	Total
1	5			4	1	6	1			15	211	244

Age des participants :

10/15	15/20	25/35	35/40	41/50	50/60	60/70	70/80	80 et +				
8	0	6	4	14	28	19	7	1				

Nr157

Quartiers :

Quartiers :	Nombre
Trentemoult	29
Port-au-Blé	5
Bourg	10
Pont Rousseau	13
Château	17
Houssais	7
Ragon	2
Jaunais Blordière	6
Commune Extérieure	19
Total	120

Composition du foyer des participants

Couple avec enfants	Personne seule avec enfants	Couple sans enfant	Personne seule sans enfant
14	1	9	11

Partenariat

Nom	
Estelle Labarthe	Animatrice de débat
Irène Pecquet	Animatrice de débat
Ecole de musique de la Balinière	Intervention d'un chœur
Bénévoles du groupe petit dej	Organisation de la conférence petit dej
Groupe de musique	Animation de la caravane de lecture
Médiathèque	Recherche de textes pour la caravane de lectures
Marie-Pascale Saupin - Cinéma associatif Saint-Paul	Réflexion et réalisation de deux projections de films traitant des droits des femmes

Alice Etourneau Llorca - Centre d'Information du Droit des Femmes et des Familles	Animation d'une conférence dans le cadre des petits déjeuners et de la journée temps fort
--	--

Implication des habitants : document spécifique à remplir

[..\Suivi des heures de bénévolat JDF.xlsx](#)

Bilan financier : document spécifique à remplir

[..\budget\fiche bilan financier.xlsx](#)

BILAN PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL

<p>En quoi cette action peut-elle</p>
<p>Accompagner les initiatives d'habitants et soutenir leur projet ?</p> <p>Les bénévoles sont investies depuis longtemps sur cette action. Trois nouvelles bénévoles ont toutefois rejoint l'équipe, apportant une dynamique très positive et un nouveau souffle au projet.</p> <p>L'équipe a été très impliquée auprès du professionnel référent, tant dans la construction du projet que sa réalisation. Elle s'est plutôt bien entendue, l'ambiance était conviviale.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En conclusion, le renouvellement de l'équipe a été positif, marquant un changement, tant dans les réflexions que dans les orientations du projet souhaitées.
<p>Veiller à toucher les familles et les personnes isolées, tout en maintenant une mixité sociale ?</p> <p>Sur la conférence le public habitué des petits déjeuners donc des personnes seules ou en couples plutôt retraité et des adhérents du CSC. Des familles sont venues l'après-midi au moment de la chorale ce qui a permis de toucher des enfants une dizaine. La séance ciné débat a touché plus de personnes de 40 ans et plus et la séance ciné famille a touché 2 familles dont 4 ados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le public le plus touché était quand celui des habitants de Trentmoult l'équipe s'interroge sur le fait d'organiser l'évènement ailleurs qu'à Trentemoult sur certains jours.
<p>Améliorer la communication interne et externe ?</p> <p>Le CSC a fait appel à Caroline Lehembre, graphiste, pour réaliser la plaquette de communication. Le rendu était esthétique et professionnel. La communication du projet a été assurée par la diffusion de ce flyer dans les services de la Ville, sur les trois lieux du CSC, chez les partenaires, par une diffusion sur Trentemoult et Rezé-centre, assurée notamment par les bénévoles, par l'affichage dans les lieux fréquentés ainsi que par deux longs articles dans la presse locale et dans le Rezé mensuel. Le programme a été aussi diffusé sur le blog du CSC et par mailing à tous les adhérents</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La communication a été plutôt réussie dans l'ensemble, reste à améliorer la précisions de certaines informations données dans le flyer, la distribution dans le quartier de Trentemoult et au cinéma.
<p>Développer les liens avec les habitants et notamment ceux de Rezé-centre ?</p> <p>La journée du 4 mars a touché essentiellement des habitants du quartier de Trentemoult et des personnes dans le réseau du CSC. Malgré les séances de cinéma au St Paul et le ciné famille n'ayant attiré que peu de personnes du fait de la vieillesse du film et du jour (le 8 mars beaucoup d'évènements organisés dans l'agglomération nantaise) n'a pas permis de toucher le public visé.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Développer des actions en dehors de Trentemoult et veiller à l'actualité des films proposés et le programme dans l'agglomération.
<p>Favoriser l'implication des habitants dans le fonctionnement du CSC ?</p> <p>Cette action fait écho au projet social global du CSC, car elle souhaite valoriser et transmettre des idées et des valeurs autour du féminisme et de l'égalité femmes-hommes, avec comme fil rouge l'émancipation sociale des</p>

personnes. En imaginant le contenu de l'action et en assurant la coordination des événements, les habitants s'emparent d'outils propres au fonctionnement du CSC

- **L'équipe bénévole est donc un maillon essentiel pour développer des projets qui font sens sur le terrain, en lien avec un ou plusieurs animateurs qui assurent le suivi financier et budgétaire du projet.**

Favoriser les partenariats associatifs et institutionnels ?

Cette année comme l'année précédente, le CSC s'est associé au Cinéma Saint-Paul pour développer un partenariat sur deux séances de cinéma co-organisées, tant dans le choix des films que pour le jour j. Ce partenariat a été très positif. Les deux associations ont aussi pu valoriser leurs actions auprès de nouveaux publics.

- **Ce partenariat pourrait être reconduit l'année prochaine, le cinéma étant un moyen très pertinent pour mettre en lumière les enjeux des droits des femmes, en France et dans le reste du monde, de façon artistique et dynamique.**

L'équipe bénévole a également créé des liens avec plusieurs associations féministes militantes. Le partenariat avec le CIDFF à l'occasion de la conférence petit déjeuner a été très apprécié par le CSC pour sa portée militante et réflexive. Il a permis des échanges riches avec le public.

Elle a aussi sollicité le Chœur de femmes de l'école de musique de la Balinière. Ce chœur est venu faire une prestation de chants du monde en lien avec le thème des actions des femmes. Cette prestation fut très appréciée de part et d'autre.

- **La chorale souhaite revenir l'année prochaine avec un programme plus étoffé.**

Enfin un partenariat très important aussi avec la médiathèque a été développé pour permettre le recueil des textes de lecture pour la caravane de lecture.

Points positifs	Points à améliorer	Perspectives
<ul style="list-style-type: none"> - Un projet porté par un noyau fort de bénévoles, impliqués dans le fonctionnement du CSC, en conscience de ses enjeux sociaux et de son histoire - Une action-phare du CSC qui permet de mettre en lumière la question des droits des femmes -Une journée temps fort qui a attiré un public varié dont certaines personnes qui ont assisté à toute la journée. -Une communication plutôt réussie -Des partenariats qui ont bien fonctionnés développés en interne comme en externes (médiathèque, la balinière, bénévoles des petits dej) 	<ul style="list-style-type: none"> -Faire intervenir que des prestataires qui ont un siset ou au GUSO. -Proposer peut être qu'une seule séance cinéma et rechercher bien en amont le film -Programmer des actions en dehors de Trentemoult qui peuvent attirer un large public notamment les jeunes - Un évènement qui reste à identifier par un logo et une diffusion à améliorer 	<ul style="list-style-type: none"> - Etoffer un peu le groupe de bénévoles (arrêt de deux personnes probable) -Une rencontre en juin pour préparer les perspectives en 2018 et notamment le film. -Des partenariats avec d'autres associations féministes. -La reconduction du partenariat avec l'école de musiques de la Balinière

bilan Fête du CSC 2016 2017**Samedi 10 juin 2017**

Nom de l'action	Fête du CSC Fêtons les dix ans du CSC
Constat	Cette fête avait été créée comme moment festif de l'association Zola Barbusse, pour fêter la fin de l'année et proposer aux enfants des ateliers animés par les parents. A la constitution du CSC, la fête a continué avec une très bonne participation des parents lors d'ateliers animés par eux, ainsi que les démonstrations des activités du CSC (ateliers danse, atelier multi sport enfants. Depuis quelques années la fête « appelée fête des activités » change et devient une fête de quartier...
Orientation du projet social	Faciliter la participation et l'implication dans la vie sociale
Objectifs opérationnels en lien avec le projet social	Améliorer la communication interne et externe
Autres objectifs De l'action	Permettre aux familles de vivre un moment convivial à travers les démonstrations d'activités. Favoriser leur implication dans la mise en place et le déroulement de la fête. Leur donner envie de participer à l'ensemble de la fête. Vivre un moment agréable en famille. Engager les partenaires adhérents du CSC.
Description de l'action	L'action a nécessité pour son organisation deux réunions avec nos adhérents bénévoles. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Une en avril (Thématique, objectif/organisation, échéancier) ➤ Une en mai, organisation de l'espace, et bénévoles par pôles d'activités. <p>Courrier aux associations, objet : invitation à participer à la fête (aide technique ou participation à une animation).</p> <p>Temps fort de la fin de saison, nous proposons une démonstration de nos activités à l'année.</p> <p>Le groupe cette année a décidé pour les 10 ans de la fête, d'alléger la participation en continue des habitants bénévoles pour permettre à chacun de passer des moments agréables en famille.</p> <p><u>L'esprit de la fête doit :</u></p> <p>Rendre la fête vivante/Prendre plaisir à y venir/Temps convivial/S'ouvrir à l'ensemble de la population du quartier et au-delà/mixité du public/Participation des habitants/</p> <p>Programme de la journée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Apéro et repas partagé • Sur scène : <ul style="list-style-type: none"> Chorale/Danse (enfants cours à l'année)/percussion et danse Africaine. • Les espaces : <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Espace enfants</u> : Manège à pédales, balades en poneys, Parcours motricité. ➤ <u>Espace conviviale</u> : Temps de l'apéro, temps du goûter œuvre collective, coin cocooning, thé à la menthe.... ➤ <u>Espace jeux ados et adultes</u> : Tir à la corde, jeux en bois, jeu zéro déchets. ➤ <u>Espace CSC</u> ➤ <u>Espace environnement</u>

Fréquence (toutes les semaines, 1 fois par an...)	1 fois par an
Nombre d'heures face à face public	Coordination Patricia 15h Présence de tous les professionnels le jour de la fête.

Nom de l'animateur référent	Patricia Ratron
Nombre d'heures consacrées à l'action	55 h

Nombre de participants	+ de 400 personnes sont passées sur la fête
-------------------------------	---

Implication des habitants : [Suivi des heures de bénévolat fête CSC.xlsx](#)

Bilan financier : [fiche bilan financier.xlsx](#)

BILAN PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL

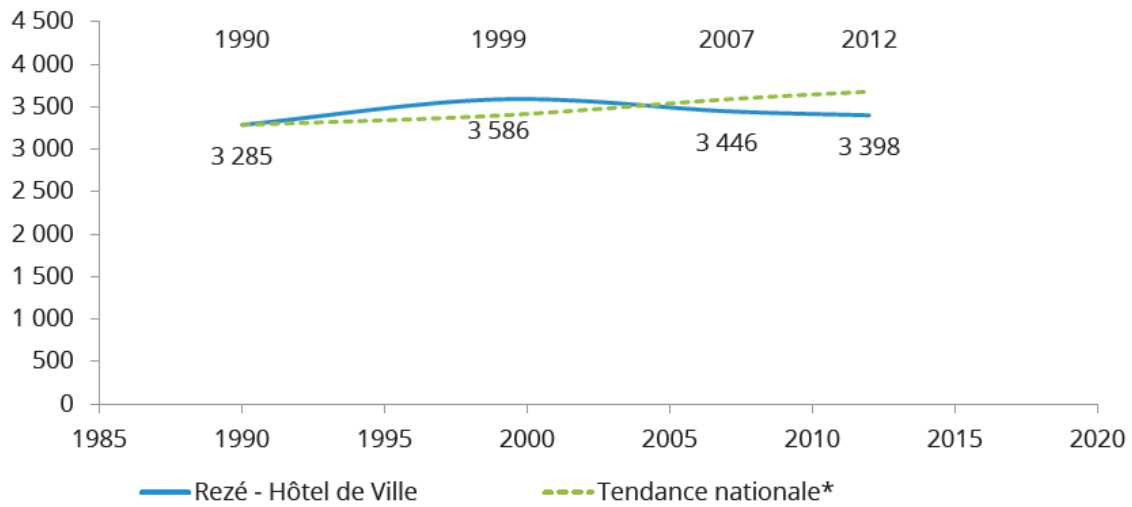
En quoi cette action a-t-elle
<p>Accompagner les initiatives d'habitants et soutenues leur projet ? La fête du CSC émane du CA, beaucoup de bénévoles qui s'inscrivent à l'année sur les projets du CSC, s'impliquent dans son organisation. Une quinzaine de personnes, s'est retrouvée deux fois pour définir la thématique et son contenu. Dans chaque groupe (Rencontres du mardi, jardin, parentalité, accompagnement scolaire, parler français, les activités régulières... les associations partenaires), les bénévoles s'engagent à y participer en donnant de leur temps pour sa préparation créant des liens entre les générations.</p>
<p>Veiller à toucher les familles et les personnes isolées, tout en maintenant une mixité sociale ? Ce moment de fête réunit les habitants des quartiers : Port au Blé, Bourg et Trentemoult, nous touchons des publics divers. Public issu de nos diverses activités de l'année.</p>
<p>Améliorer la communication interne et externe ? Flyers distribués dans les boîtes aux lettres et affiches posées dans divers lieux ouverts au public. Agenda du CSC, site et journaux de la ville, Ouest France et Presse Océan. Il nous faut améliorer notre communication en s'appuyant sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication c'est-à-dire les techniques de l'informatique, de l'audiovisuel, des multimédias, d'Internet qui permettent aux utilisateurs de communiquer, d'accéder aux sources d'information et de transmettre l'information sous toutes les formes. Il est bien sûr nécessaire de ne pas oublier l'information de proximité et de tenir compte des publics éloignés de ces nouvelles technologies.</p>
<p>Développer les liens avec les habitants et notamment ceux de Rezé-centre ? Toutes nos activités sont en direction des habitants de notre territoire, Rezé bourg en fait partie.</p>
<p>Favoriser l'implication des habitants dans le fonctionnement du CSC ? Beaucoup de nos bénévoles qui participent à l'élaboration de notre fête sont issus des différentes instances de notre association (CA, bureau, commissions, groupes par thématique...)</p>
<p>Favoriser les partenariats associatifs et institutionnels ? Les partenaires de l'association sont invités à y participer tous les ans. Peux, y participe, la fête ne correspond peut être pas à leurs attentes, un travail en ce sens doit être porté dans les années à venir.</p>

Points positifs	Points à améliorer	Perspectives
Bilan des professionnels lors d'une réunion d'équipe.		
<p>Les espaces créés, l'aménagement des espaces, colorés et très ludiques.</p> <p>Les ateliers proposés par les adhérents bénévoles (Photos, déguisements). L'esprit de la fête qui devient plus une fête de quartier, qu'une fête des activités.</p> <p>Les parents bénévoles prennent du plaisir et peuvent participer à la fête avec leurs enfants.</p> <p>Des habitants non adhérents sont venus sur la fête, (difficultés à évaluer le nombre de personnes non connu).</p> <p>Beaucoup d'implication des bénévoles dans la mise en vie de la fête. Belle énergie, belle envie de faire de cette fête un temps fort du CSC.</p>	<p>Eviter de proposer de l'alcool (même du cidre) lors de la fête. Avoir une attention particulière aux personnes qui viendraient alcoolisées sur la fête.</p> <p>Ne pas finir la fête trop tôt en démontant et en rangeant le matériel alors que la fête n'est pas finie.</p> <p>Voir avec Julien les heures de son intervention.</p> <p>Déception sur le stand « ramène ta fraise », le timing n'a pas été respecté.</p> <p>Penser à demander deux micros sans fil, plutôt que deux.</p> <p>Revoir le lavage des verres sur le stand bar.</p> <p>Pas assez de bénévoles sur le stand photos.</p> <p>La scène était en plein soleil (comme les années précédentes...)</p> <p>Certains professionnels auraient souhaité que le jardin soit plus valorisé.</p>	<p>Penser à une proposition pour les 8/12 ans et pour les adolescents et jeunes du quartier.</p> <p>Prendre un animateur pour présenter tout ce qui se passe sur la fête ex : un aboyeur.</p> <p>Revoir la mise en place de la scène, Est- ce utile pour deux danses ?</p> <p>Organiser les premières rencontres plus tôt dans l'année.</p> <p>Entamer une réflexion sur le pourquoi de la non implication de la fête par les associations.</p> <p>Partager l'organisation de la fête avec tous les professionnels.</p> <p>Redéfinir « qui fait quoi » ? Equipe des professionnels.</p>

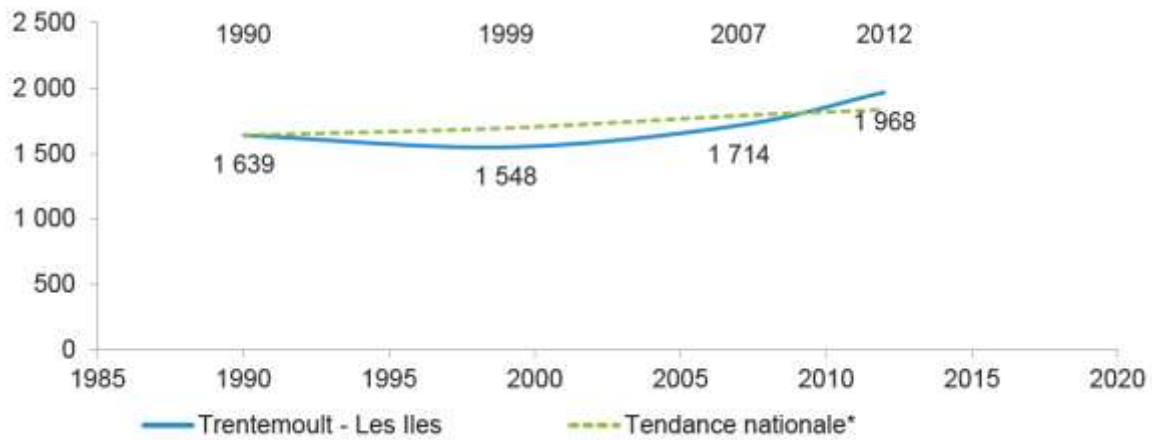
Annexe 4

L'évolution de la population, des années soixante à nos jours

Source : Insee, RP 1962-2012



* indique l'évolution qu'aurait connu Rezé - Hôtel de Ville si le territoire avait suivi le rythme observé en France métropolitaine

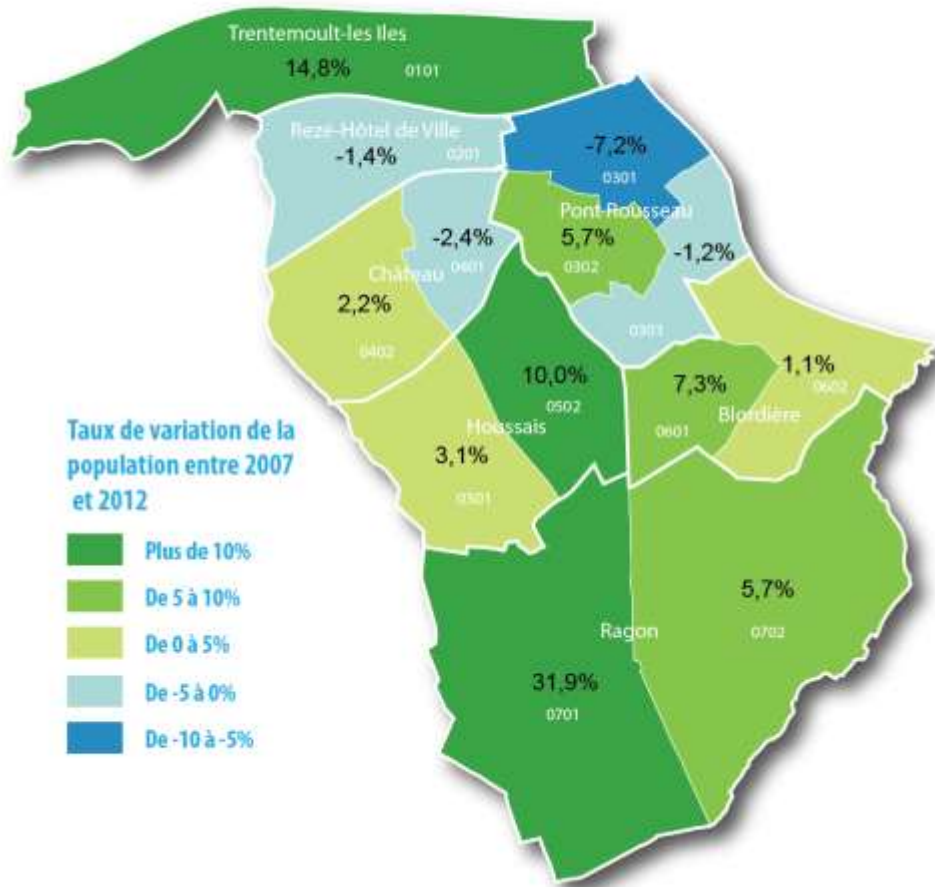


**L'évolution de la population sur les deux quartiers :
des tendances contraires**

Annexe 5

Cartographie du taux de variation de la population à l'échelon infra-communal

Source : Insee, RP 2007-2012



Une population jeune et un faible taux de seniors notamment sur Trentemout

Annexe 6

Le détail de la structure par âge selon la taille des ménages

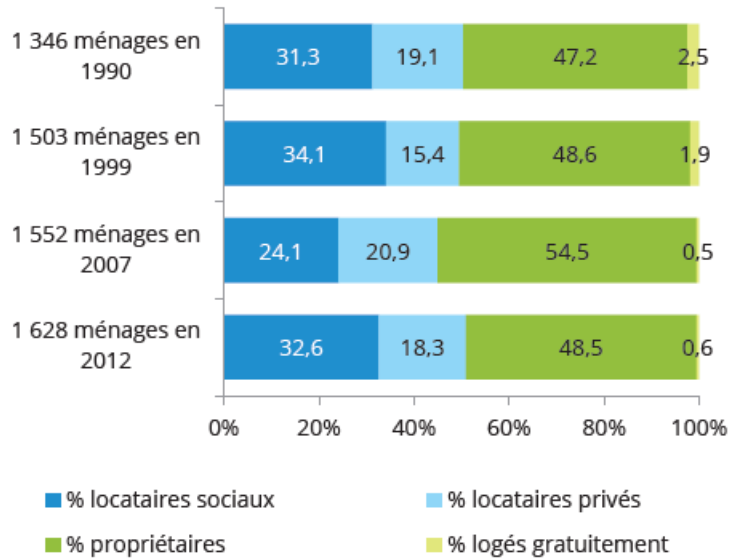
Source : Insee, RP 2012

	Répartition par âge de la population (%)					taille des ménages
	moins de 20 ans	20-39 ans	40-59 ans	60-74 ans	75 ans et plus	
Trentemout - Les Iles	32,5	26,0	28,4	8,6	4,5	2,42
Rezé - Hôtel de Ville	26,4	26,7	27,6	11,7	7,7	2,09
Pont Rousseau	20,5	30,9	26,4	11,1	11,0	1,90
Château	24,0	22,5	25,7	13,9	13,9	2,06
Houssais	26,2	22,1	26,6	14,2	10,9	2,30
Blordière	24,2	23,2	28,7	14,5	9,4	2,26
Ragon	27,8	22,8	27,3	13,3	8,9	2,48
Rezé	24,7	25,2	27,0	12,8	10,3	2,15
Saint-Herblain	25,2	24,4	26,6	15,5	8,3	2,22
Nantes Métropole	24,6	28,9	25,9	12,7	7,9	2,09
La Loire-Atlantique	25,9	25,5	26,5	13,8	8,3	2,24
La France métropolitaine	24,4	24,9	26,9	14,7	9,2	2,25

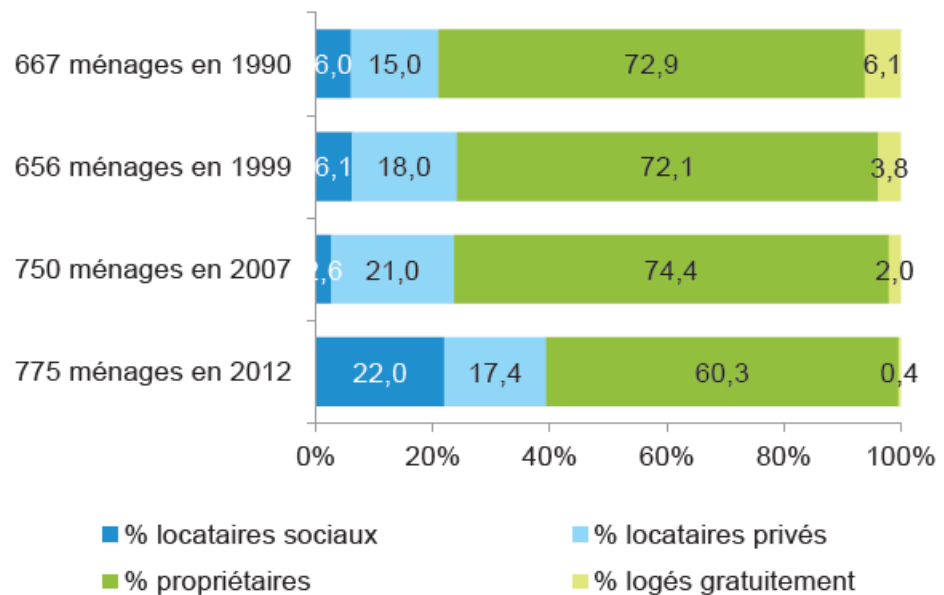
La répartition des ménages selon le statut d'occupation de leur logement

Source : Insee, RP 1990-2012

Rezé - Hôtel de Ville



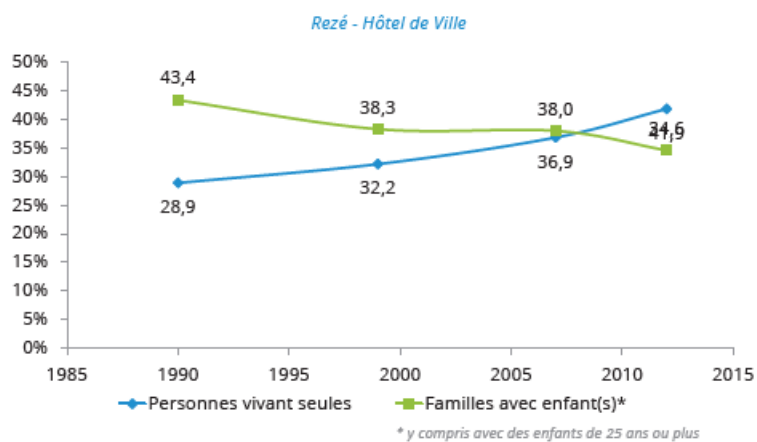
Trentemoult - Les Iles



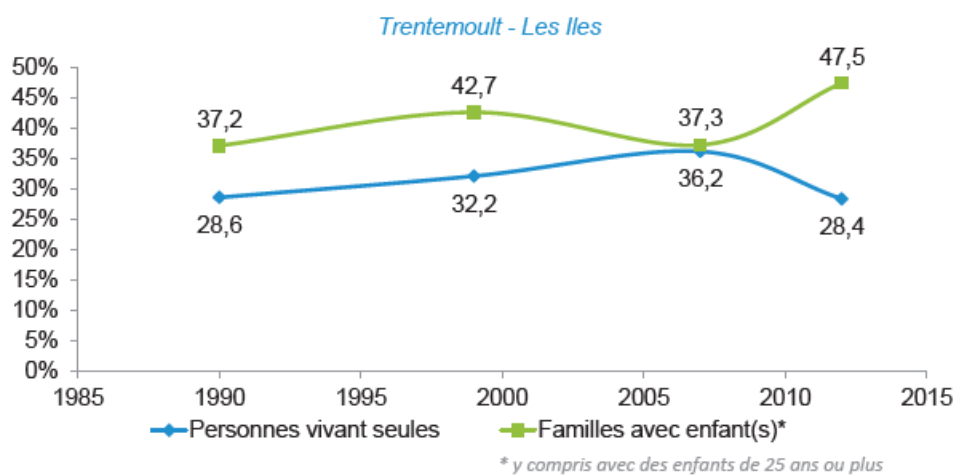
Annexe 8

Les personnes vivant seules et les familles avec enfant(s)

Source : Insee, RP 1990-2012



Source : Insee, RP 1990-2012



Des structures familiales aux trajectoires différentes

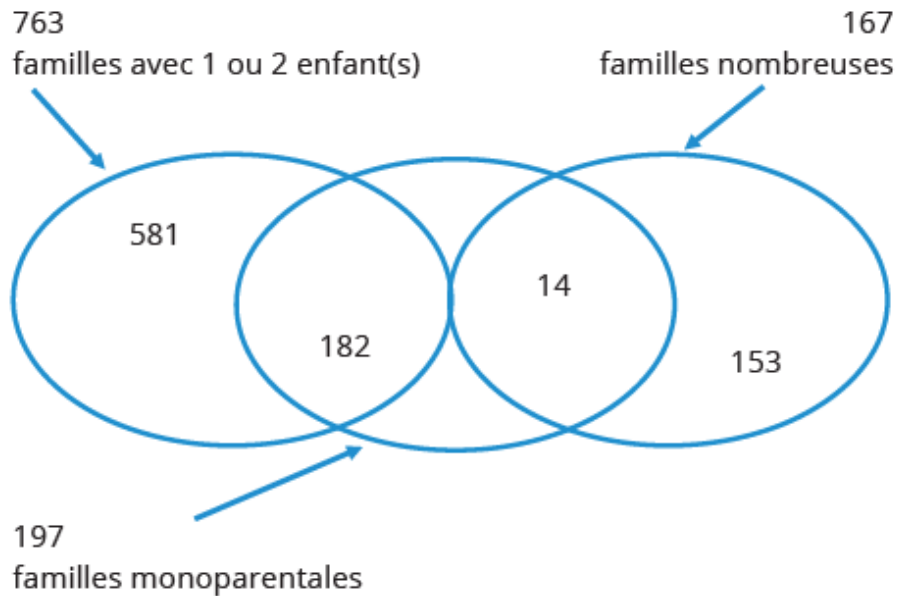
Annexe 9

Les structures familiales

Source : Insee, RP 2008-2012

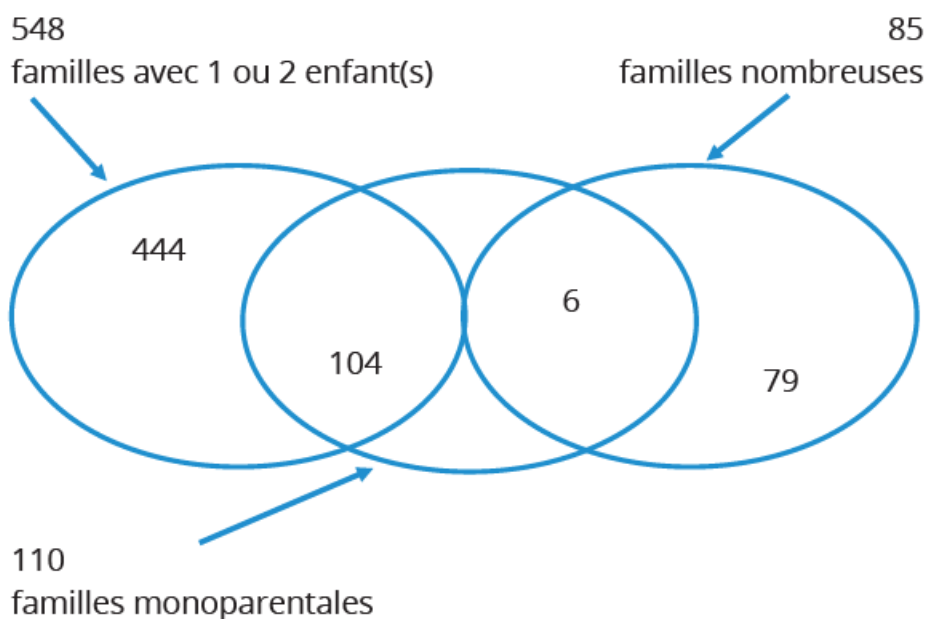
Rezé - Hôtel de Ville

Situation en 2012 des 930 familles avec enfant(s) de moins de 25 ans



Trentemoult - Les Iles

Situation en 2012 des 633 familles avec enfant(s) de moins de 25 ans



Annexe 10

Population vivant sous le seuil de bas revenus

Source Insee, Caf.LA 2015

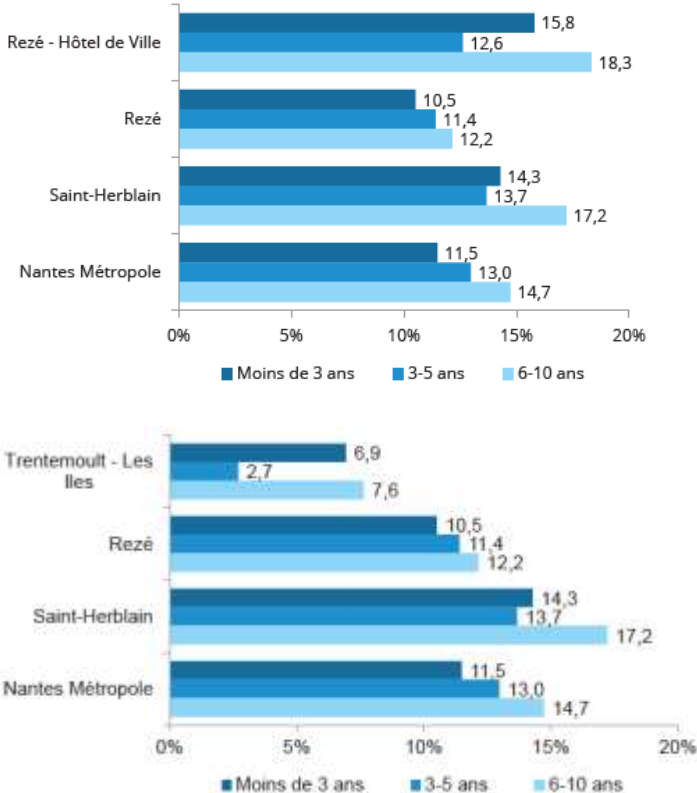
	Nombre d'allocataires vivant sous le seuil de bas revenus	Part parmi les allocataires CAF (en %)	Taux de couverture des ménages* (en %)	Nombre de personnes vivant sous le seuil de bas revenus	Taux de couverture de la population de moins de 65 ans* (en %)
Trentemoult - Les Iles	93	29,0	12,0	171	9,5
Rezé - Hôtel de Ville	367	44,1	22,5	714	24,2
Pont Rousseau	886	38,6	17,3	1 764	21,7
Château	608	44,7	20,6	1 456	29,7
Houssais	235	21,6	7,6	539	9,3
Blordière	328	33,8	15,6	707	17,5
Ragon	326	30,0	14,6	819	16,7
Rezé	2 843	35,7	15,9	6 170	19,0
Saint-Herblain	3 473	39,1	18,2	8 192	22,9
Nantes Métropole	43 610	31,7	15,5	87 786	17,1

* Insee RP

Selon la CAF, 2 843 ménages rezéens vivent sous le seuil de bas revenus. Cela représente 36% des allocataires de la CAF et cela couvre 16% de l'ensemble des ménages recensés par l'Insee sur Rezé. Ce taux de couverture varie d'un quartier à l'autre, passant de 8% sur la Houssais à 21% sur le quartier du Château et 23% sur Rezé - Hôtel de Ville. Au sein de ces ménages pauvres, 6 170 personnes sont recensées par la CAF soit 19% de la population de moins de 65 ans rezéenne. Notons que 30% de la population du quartier du Château vivent sous le seuil de bas revenus et 24% de la population du quartier Rezé - Hôtel de Ville.

La part d'enfants considérés comme vulnérables par classe d'âge

Source : Insee, RP fichiers détail 2012



Annexe 11

Nous considérons ici qu'un enfant est vulnérable, et pourrait potentiellement avoir besoin d'un soutien scolaire, dès lors qu'il cumule 4 de ces 7 facteurs de risques :

- Vivre dans une famille monoparentale,
- Vivre dans famille nombreuse (3 enfants et plus)
- Vivre au sein d'une famille où « tous les parents » ont un bas niveau de formation (BEPC ou brevet des collèges au plus)
- Vivre dans une famille comptant au moins un parent se déclarant au chômage ou occupant un emploi précaire
- Vivre dans une famille sans aucun adulte actif en emploi
- Vivre dans une famille locataire du parc social
- Vivre dans un logement surpeuplé

Annexe 12

PLANNING RECUEIL DE LA PAROLE

lundi 30	Mardi 31	Mercredi 1er	Jeudi 2	Vendredi 3	Samedi 4
8 h 00 / 9 h 00 : Ecole Jean Jaures Nombre de personnes : OPHELIE + YVON + JC Support(s) Animation(s) : Avis Flash Question(s) :	7 h 30 / 8 h 30 : Navibus Nombre de personnes : ANGILE Support(s) Animation(s) : Avis Flash + Valise à penser (?) Question(s) :	8 h 00 / 9 h 30 : Ecole Plancher Café des parents Nombre de personnes : FATHIMA - CAROLINE JC Support(s) Animation(s) : Avis Flash ou Soleil + Valise à penser + canembert gâteaux Question(s) :	8 h 00 / 9 h 00 : Ecole Port au Ble Nombre de personnes : SAHARINE - KATIA Support(s) Animation(s) : Avis Flash + canembert gâteaux Question(s) :	10 h 00 / 12 h 00 : Marché - Place du 8 mai ANNUE Nombre de personnes : KENNY - DANIELE - DIDIE - GABRIEL JC + SACTITA Support(s) Animation(s) : Porteurs de parole "amirage" Question(s) :	10 h 00 / 12 h 00 : Marché - Trentemoult Nombre de personnes : YVON - JC - OPHELIE - GUY Support(s) Animation(s) : Porteurs de parole Question(s) :
16 h 00 / 17 h 30 : Ecole Plancher Nombre de personnes : ANNUE Support(s) Animation(s) : Soleil Question(s) :	14 h 30 / 16 h 30 : Accueil Port au Ble Nombre de personnes : SACTITA - FATHIMA - ANGILE - YVON Support(s) Animation(s) : Soleil + Valise à penser + canembert gâteaux Question(s) :	11 h 00 / 12 h 00 : Accueil Port au Ble Nombre de personnes : FATHIMA - ANNEKE - YVON Support(s) Animation(s) : Soleil + Valise à penser + canembert gâteaux Question(s) :		16 h 00 / 17 h 30 : Ecole Port au Ble Vente de gâteaux Nombre de personnes : CHILRINE - AURELIA - KENNY Support(s) Animation(s) : Soleil + Valise à penser Question(s) :	
	17 h 30 / 19 h 00 : Navibus Nombre de personnes : FABRINE + YVON Support(s) Animation(s) : Soleil + Valise à penser (?) Question(s) :	18 h 00 / 19 h 00 : "Marché" - Caribou Nombre de personnes : ANGILE Support(s) Animation(s) : Avis Flash + Soleil + canembert gâteaux Question(s) :	18 h 00 / 19 h 00 : ANAP - Trentemoult Nombre de personnes : ANGILE Support(s) Animation(s) : Soleil + Valise à penser Question(s) :	18 h 30 / 20 h 00 : Maison des Isles Crêpe Party du Collectif J. Jaures Nombre de personnes : FYON + Support(s) Animation(s) : Soleil + canembert gâteaux Question(s) :	* + Jeudi 19 Janvier Galette des bénévoles Nombre de personnes : 1 animateur + 2 ou 3 porteurs de notes Support Animation : Débat Muséum Question : à découvrir le jour J + Test des autres supports d'animation

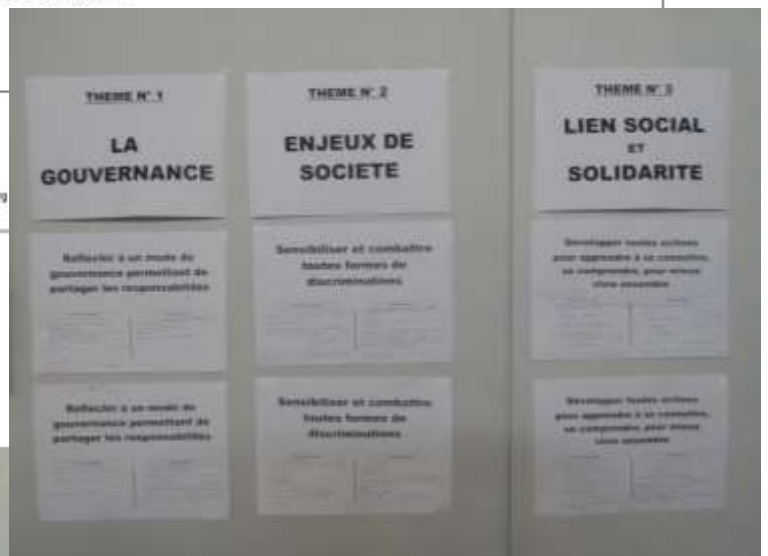
AUTRES ACTIONS A DEFINIR :

-Recueil de la parole des enfants sur le temps périscolaire dans les 3 écoles. A organiser en partenariat avec les responsables APS. Outils et questionnements à définir

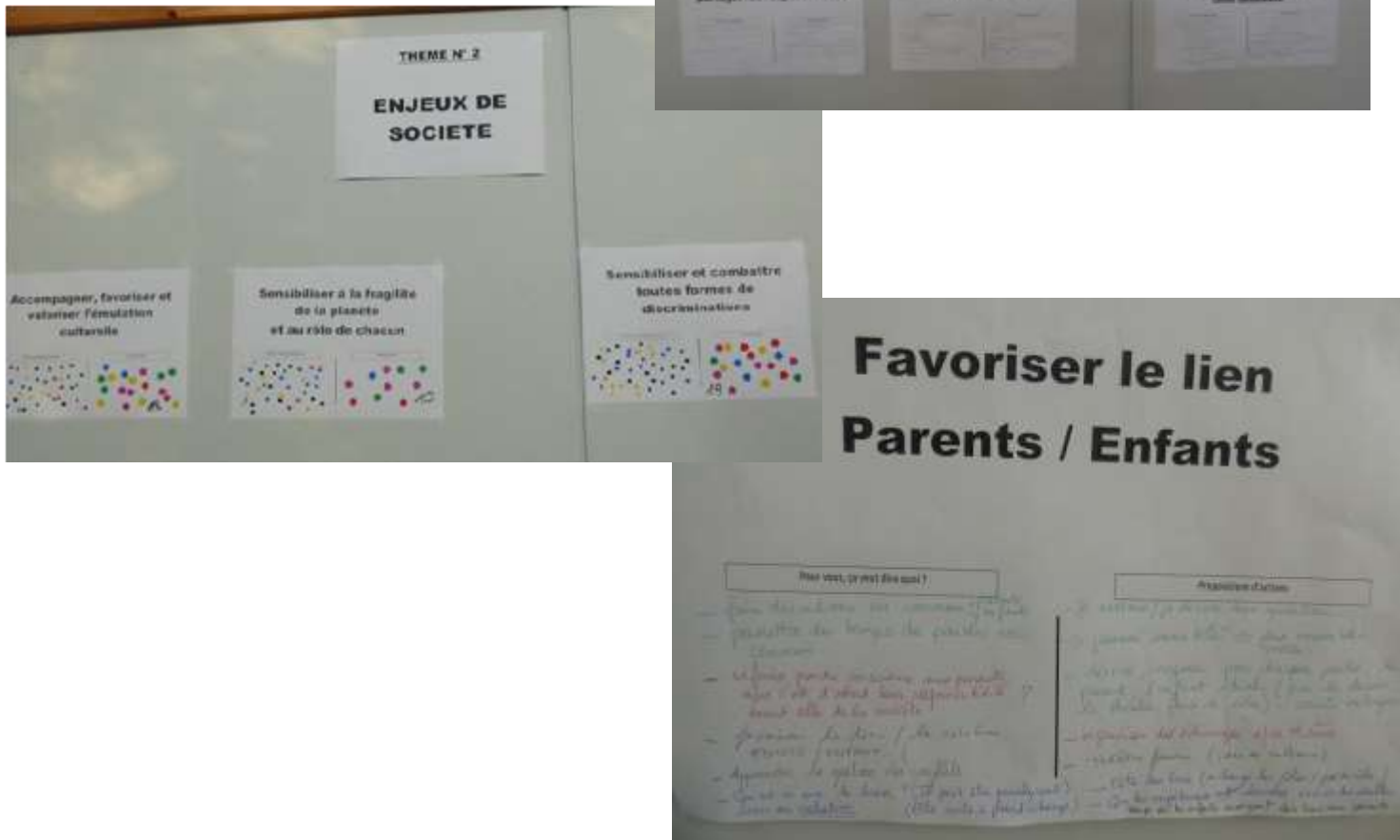
-Recueil de la parole des adolescents au sein du collège Albeide. A organiser en partenariat avec la CPE et le club radio du collège

ACTIONS PERMANENTES :

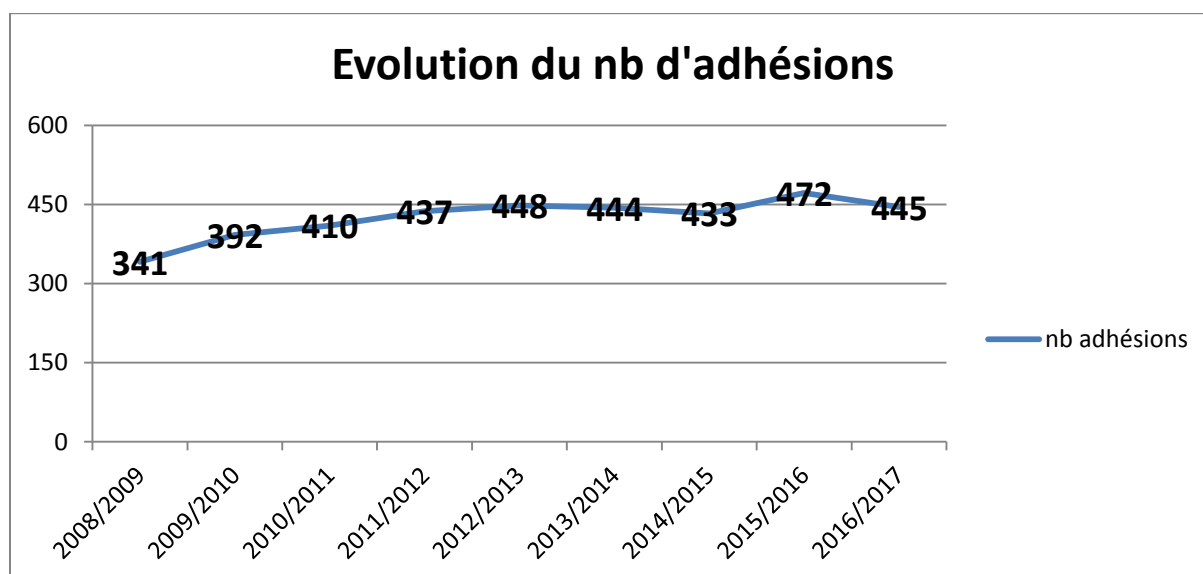
- Installation de boîtes dans les boulangeries (Trentemoult, Caribou, Pt Rousseau) pour récolter des avis flash
- Installation de "Valise à penser" au sein du Café PMU du Bourg et du Café Associatif de Trentemoult, ainsi qu'au CEPAL
- Installation de "Soleil" et de "Valise à penser" et Mur expression (?) à la Maison des Isles, à la Maison du Port au Ble et à la Maison du Bourg



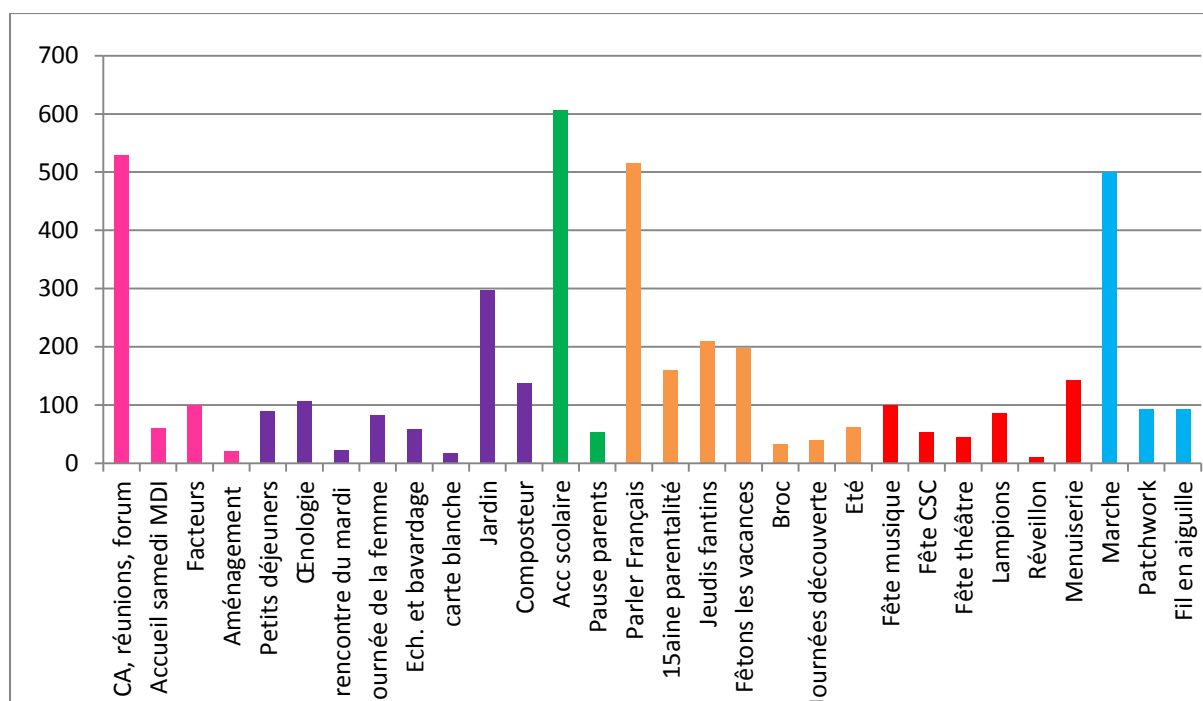
Annexe 13



Annexe 14

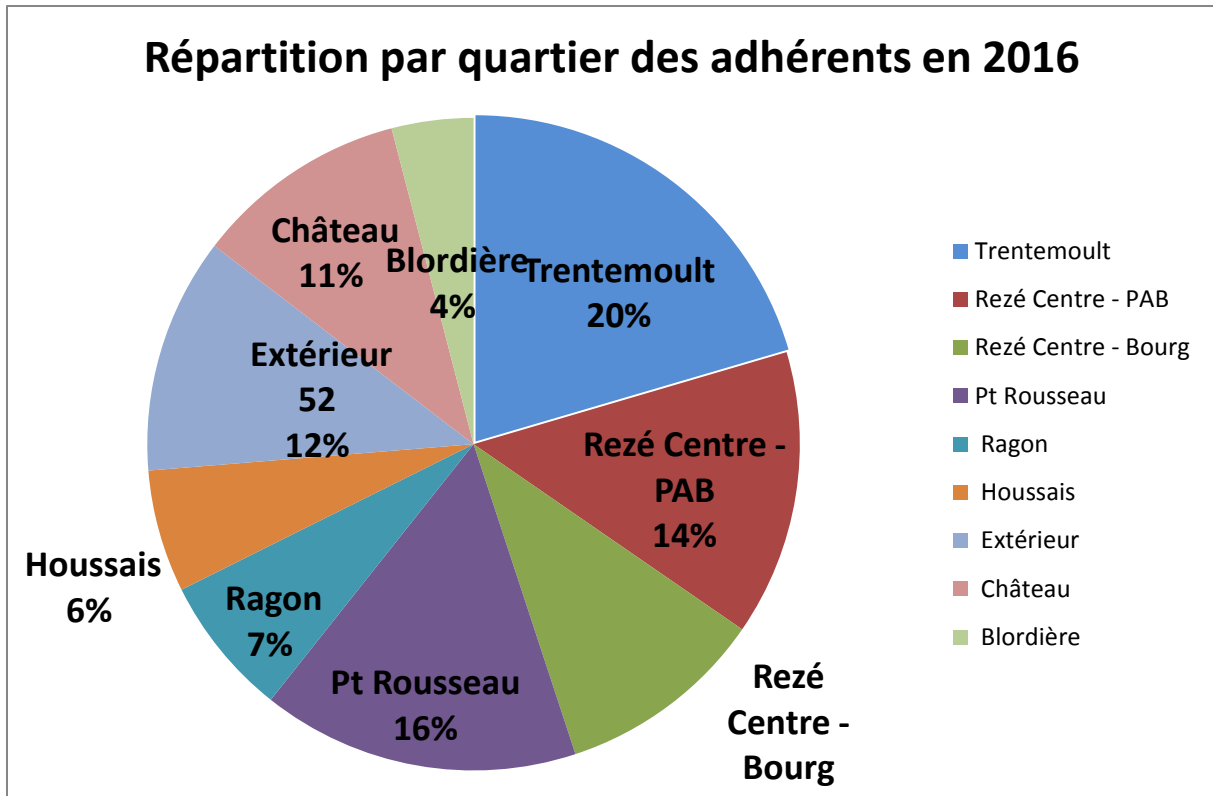


Annexe 15



Nombre d'heures de bénévolat sur les différentes actions

Annexe 16



Annexe 17

