



Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société **L'Atelier d'Avalone** entreprise individuelle dont le siège social est situé à 1130 Route de Veissieux le Bas, **01600 REYRIEUX** enregistrée sous le nom de Mikael MARCAUD et immatriculée au RM de Bourg en Bresse N° de SIREN : 882 108 350, ci-après dénommée "la société" et gérant le site www.latelierdavalone.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat chez l'Atelier d'Avalone ou à recourir à ses services, dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société et l'acheteur. L'acquisition d'un produit chez l'Atelier d'Avalone ou le recours à un de ses services implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits chez l'Atelier d'Avalone est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site internet. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Nos services

2.1 Services Revalorisation de meubles et Aérogommage

✓ Devis

Devis gratuit sur simple demande de l'acheteur. Le devis est réalisé à partir de photos d'ensemble et de détails envoyés par l'acheteur (au 06 74 37 71 43 ou à latelierdavalone@hotmail.fr.) ou suite à une visite à domicile.

Les prix sont indiqués en **Euros H.T.** (car la TVA est non applicable, cf. art.293 B du CGI).

Validité du devis : 2 mois à partir de la date de création.

L'organisation et les frais de transport du ou des meubles (dépose et enlèvement en fin de travaux) sont à la charge de l'acheteur.

Le relooking concerne l'extérieur du meuble et l'intérieur des portes uniquement. L'intérieur du meuble, des tiroirs et des différents compartiments intérieur, l'arrière ainsi que le dessous du meuble ne sont pas compris dans le tarif, sauf demande particulière à spécifier par l'acheteur lors de la demande de devis.

✓ **Commande :**

La commande est effective après réception du devis, en retour, portant la mention « Bon pour accord », la date et la signature de l'acheteur et de l'acompte de 30 %. A réception, un créneau est fixé au planning en fonction des disponibilités de l'Atelier. En fonction de la période, il peut y avoir plusieurs mois de délai avant la date de dépôt du ou des meubles ou objets.

✓ **Modalités de paiement :**

Un acompte de 30 % est demandé à la commande puis le solde à l'enlèvement. Règlement demandé par virement bancaire de préférence.

Nom associé au compte bancaire : Mr Mikael MARCAUD

IBAN : FR76 1780 6006 8008 1467 5400 045

BIC AGRIFRPP878

Autres moyens proposés :

- Par chèque à l'ordre de Mr Mikael MARCAUD
- En espèces (uniquement pour les montants inférieurs à 50 €),
- Par carte bleue.

2.2 Services conseil déco

2 formules : Visite conseil et Visite conseil plus.

Règlement à la fin de la séance de coaching par virement instantané, chèque ou carte bleue.

2.2 Services conseil organisation de la maison

Règlement à la fin de la séance de coaching par virement instantané, chèque ou carte bleue.

2.3 Projet déco avec accompagnement

Sur devis gratuit.

Frais annexes :

Frais de déplacement à partir de 15 Km autour de Reyrieux (01600) : 35€ de l'heure aller/retour depuis l'Atelier (calcul selon Mappy).

Article 3. Nos produits

Les produits proposés à la vente (créations écoresponsables (upcycling) et objets et meubles relookés) sont présentés sur le site de la société dans l'onglet « Boutique » et sont disponibles à l'atelier de Reyrieux. La société se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien la société.

La vente des produits présentés dans le site et présents à l'atelier est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Les créations de la société L'Atelier d'Avalone sont constituées de matériaux anciens recyclés, il est donc à noter qu'ils peuvent posséder des défauts d'apparence comme tout article dit de « deuxième main ». Les objets et meubles relookés vendus par la société L'Atelier d'Avalone ont déjà eu une ou plusieurs vies pour certains, ils ne sont pas neufs et peuvent comporter des défauts d'apparence comme tout article dit de « deuxième main ».

✓ **Pour un achat à l'atelier à Reyrieux :**

Options de paiement :

- Par chèque à l'ordre de Mr Mikael MARCAUD
- En espèces (uniquement pour les montants inférieurs à 50 €),
- Par carte bleue.

Emballage cadeau offert (en papier recyclé) pour les petits articles.

✓ **Pour une commande à distance :**

Si l'acheteur n'habite pas dans le secteur, il lui suffit de contacter la société au 06 74 37 71 43 ou à latelierdavalone@hotmail.fr. Ainsi la société et l'acheteur conviendront du meilleur moyen de livraison en fonction du type d'achat.

Options de paiement :

Règlement à réception de la facture (envoyée par mail ou par courrier postal) :

- Par chèque à l'ordre de Mr Mikael MARCAUD (voie postale, prendre en compte le délai de la poste),
- Par virement bancaire :

Nom associé au compte bancaire : Mr Mikael MARCAUD IBAN : FR76 1780 6006 8008 1467 5400 045 BIC AGRIFRPP878

Dès réception du règlement, la société prépare la commande.

La confirmation d'une commande se fait soit via un « bon pour accord sur devis » pour les services ou suite au paiement de la facture pour les achats de produits. Cela entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat pour l'acheteur. L'ensemble des données fournies lors de la commande et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée lors de la commande, la société lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite contacter la société, il peut le faire soit par courrier à l'adresse de la société, soit par email à l'adresse suivante : latelierdavalone@hotmail.fr, soit par téléphone au 06 74 37 71 43.

✓ **Retours et échanges**

Nous acceptons les retours sauf pour les commandes sur mesure ou personnalisées. Nous ne faisons pas d'échanges. Pour un retour, l'acheteur doit contacter la société dans les 3 jours suivant la livraison et de lui retourner le produit dans les 14 jours suivant la livraison. L'envoi est à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans son état d'origine, toute perte de valeur sera à la charge de l'acheteur. A réception de l'article retourné, le montant de la commande (hors frais de port) sera restitué à l'acheteur par virement bancaire.

✓ **Annulations**

La société accepte les annulations avant expédition de la commande. Le montant de la commande (hors frais de port si ceux-là ont déjà été réglés au transporteur) sera restitué à l'acheteur par virement bancaire.

✓ **Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Livraisons des petits articles :

La société propose une livraison via Mondial Relay en relais colis, au plus près du domicile de l'acheteur, pour tous les petits meubles et les créations « upcycling » pour lesquels cela est possible. Le montant des frais de port indiqué correspond à une livraison en relais colis en France métropolitaine. Pour les autres destinations l'acheteur peut contacter la société pour un devis gratuit. Délais de préparation du colis : 2 à 3 jours ouvrés. Délais de livraison : de 3 à 5 jours ouvrés. L'acheteur devra fournir un **numéro de téléphone portable**, qui sera communiqué au transporteur, afin qu'il puisse être contacté par celui-ci. Lors de l'expédition, l'acheteur recevra un lien par mail pour le suivi de son colis. Lorsque le colis est arrivé au relais colis, l'acheteur a 14 jours calendaires pour aller le retirer, passé ce délai, celui-ci sera retourné à la société.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société. L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu lors du retrait de son colis.

En cas de dommage pendant le transport, l'acheteur devra protester auprès de Mondial Relay dans les 15 jours suivant le retrait via le formulaire de contact de leur site internet ou par courrier à l'adresse postale : MONDIAL RELAY Service Relations clientèles 1 avenue de l'Horizon 59650 Villeneuve d'Ascq. La réclamation devra être adressée impérativement en précisant le numéro du colis concerné et avec des photos des dégâts constatés.

Livraisons des articles avec des dimensions particulières :

La société propose une livraison via Chronopost, au domicile de l'acheteur, pour les articles éligibles. Le montant des frais de port est indiqué à l'acheteur en **Euros H.T.** (car la TVA est non applicable, cf. art.293 B du CGI) pour une livraison en France métropolitaine. Pour les autres destinations l'acheteur peut contacter la société pour un devis.

Délais de préparation du colis : 2 à 3 jours ouvrés. Délais de livraison : de 2 à 3 jours ouvrés. L'acheteur devra fournir un **numéro de téléphone portable**, qui sera communiqué au transporteur, afin qu'il puisse être contacté par celui-ci. Lors de l'expédition, l'acheteur recevra un lien par mail pour le suivi de son colis. Livraison du colis **de 8h à 22h, du lundi au dimanche** (hors jours fériés) selon le choix de l'acheteur.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Les

risques liés au transport sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société. L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu lors du retrait de son colis.

En cas de dommage pendant le transport, l'acheteur devra protester auprès de Chronopost dans les **14 jours à compter de la date de livraison** (ou 21 jours pour les envois internationaux), en faisant parvenir la réclamation **par email** à service.client@chronopost.fr. La réclamation devra être adressée impérativement en précisant le numéro du colis concerné et avec des photos des dégâts constatés.

Livraisons des meubles et créations « upcycling » grand format :

Lorsque les dimensions le permettent, la livraison est gratuite dans un rayon de 15 Km autour de l'Atelier (petite commode, chevet, table basse ou d'appoint) cela est précisé dans la description de l'article. Lorsque les dimensions le permettent, l'acheteur a également la possibilité de venir retirer, sur RDV, sa commande à Chassieu (69680). Pour les articles plus volumineux, la société conseille à l'acheteur de faire appel à une entreprise de covoiturage de colis (comme Cocolis par exemple). L'organisation et le coût du transport est à la charge de l'acheteur. Le produit est emballé avec soin par la société et mis en sécurité pendant que l'acheteur organise l'enlèvement du colis. L'acheteur est prié d'attendre l'accord de la société avant de confirmer la date et l'horaire d'enlèvement. Délais de préparation du colis : 2 à 3 jours ouvrés. Délais de livraison : dépend du transporteur retenu.

✓ Cas spécifique des cartes "cadeau" :

Elles peuvent être utilisées dans le cadre d'un Relooking de Meuble ou d'un Coaching Déco. Carte au format 14,5 X 14,5 cm en papier recyclé supérieur finition mate avec enveloppe. A retirer à l'atelier à Reyrieux sur RDV. Envoi postal possible (Frais d'envoi de 3,50 €). La carte est envoyée par courrier chez l'acheteur s'il souhaite l'offrir en personne ou directement chez la personne pour qui elle est destinée, accompagnée d'un mot personnalisé. *Minimum de 40 €.* Carte valable 6 mois à compter de la date d'achat. Elle pourra être complétée par un autre moyen de paiement si le montant des achats dépasse celui de la carte.

Article 4. Tarifs

Les prix figurant sur le site internet sont des prix en **Euros H.T.** (car la TVA est non applicable, cf. art.293 B du CGI). La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 5. Réserve de propriété

La société conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit à la société pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Garantie

Tous les produits fournis par la société bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. S'agissant de produits artisanaux, issus de matériaux recyclés, et d'articles de deuxième main, ils ne doivent être en conformité qu'avec le descriptif qui en a été fait par la société, via son site Internet ou tout autre moyen accepté par les deux parties. En cas de non-conformité notable à ce descriptif, il pourra être retourné à la société qui le reprendra et le remboursera (frais de retour inclus).

Article 8. Responsabilité

La société, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 10. Données à caractère personnel

La société s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse de la société.

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Lyon.