



Conditions Générales De Vente

✓ Les prix

Les prix indiqués sont en **Euros H.T.** (car la TVA est non applicable, cf. art.293 B du CGI.) et ne comprennent pas la livraison. Nous tenons à vous informer sur le fait que nos tarifs sont susceptibles de changer.

✓ Achat sur place dans notre boutique-expo :

Options de paiement :

- par chèque à l'ordre de Mr Mikael MARCAUD
- en espèces (uniquement pour les montants inférieurs à 50 €),
- via un lien Paypal envoyé par SMS ou mail : <https://paypal.me/Atelierdavalone>
- par carte bleue.

Emballage cadeau offert (en papier recyclé) pour les petits articles.

✓ Commande à distance

Vous n'habitez pas dans notre secteur ? ce n'est pas un problème... il vous suffit de nous contacter au 06 74 37 71 43 ou à latelierdavalone@hotmail.fr, et nous voyons ensemble quel est le meilleur moyen de livraison pour votre achat.

Options de paiement :

Vous réglez à réception de notre facture envoyée par mail :

- par chèque à l'ordre de Mr Mikael MARCAUD (voie postale, prendre en compte le délai de la poste),
- Via un lien Paypal envoyé par SMS ou mail : <https://paypal.me/Atelierdavalone>
- par virement bancaire :

Nom associé au compte bancaire : Mr Mikael MARCAUD IBAN : FR76 1780 6006 8008 1467 5400 045 BIC AGRIFRPP878

Dès réception de votre règlement, nous préparons votre commande.

Livraisons des petits articles :

Nous vous proposons une livraison via Mondial Relay en relais colis, au plus près de chez vous, pour tous les petits meubles et les créations upcycling pour lesquels cela est possible.

Le montant des frais de port est indiqué en € TTC pour une livraison en France métropolitaine.

Pour les autres destinations merci de nous contacter pour un devis.

Délais de préparation du colis : 2 à 3 jours ouvrés

Délais de livraison : de 3 à 5 jours ouvrés.

Nous avons besoin d'un **numéro de téléphone portable** que nous donnons au transporteur afin qu'il puisse vous contacter.

Lors de l'expédition, vous recevez un lien par mail pour le suivi de votre colis.

Lorsque votre colis est arrivé au relais colis, vous avez 14 jours calendaires pour aller le retirer, passé ce délai, celui-ci nous sera retourné.

Livraisons des meubles et créations upcycling grand format :

Nous vous conseillons de faire appel à une entreprise de covoiturage de colis (comme Cocolis par exemple).

L'organisation et le coût du transport est à votre charge. Une estimation du tarif à destination de Nice (06) est donnée à titre indicatif pour les articles concernés.

Nous emballons avec soin votre commande et nous la mettons en sécurité pendant que vous organisez l'enlèvement. Merci d'attendre notre accord avant de confirmer la date et l'horaire d'enlèvement.

Délais de préparation du colis : 2 à 3 jours ouvrés

Délais de livraison : dépend du transporteur retenu

✓ Cartes cadeau

Nos cartes "cadeau" peuvent être utilisées dans le cadre de l'achat d'une création "upcycling", d'un meuble relooké ou encore pour une visite conseils déco ou un relooking de meuble. Carte au format 14,5 X 14,5 cm en papier recyclé supérieur finition mate avec enveloppe.

A retirer à la boutique-expo de l'Atelier à Reyrieux sur RDV. Ou envoi postal (Frais d'envoi de 3,50 €). Elle vous sera envoyée par courrier chez vous si vous souhaitez l'offrir en personne

ou directement chez la personne pour qui elle sera destinée accompagnée d'un mot personnalisé.

Minimum de 40 €. Carte valable 1 an à compter de la date d'achat. Non cumulable avec d'autres bons d'achat, non remboursable.

Elle pourra être complétée par un autre moyen de paiement si le montant des achats dépasse celui de la carte.

✓ **Retours et échanges**

Nous acceptons les retours sauf pour les commandes sur mesure ou personnalisées. Nous ne faisons pas d'échanges.

Pour un retour, merci de nous contacter dans les 3 jours suivant la livraison et de nous retourner votre article dans les 14 jours suivant la livraison. L'envoi est à votre charge.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans son état d'origine, toute perte de valeur sera à votre charge. A réception de l'article retourné, le montant de la commande (hors frais de port) vous sera restitué par virement bancaire.

✓ **Annulations**

Nous acceptons les annulations avant expédition de la commande. Le montant de la commande (hors frais de port si ceux-là ont déjà été réglés au transporteur) vous sera restitué par virement bancaire.

✓ **Services de relooking de meubles**

Devis gratuit sur simple demande de votre part. Le devis est réalisé à partir de photos d'ensemble et de détails envoyés par vos soins (au 06 74 37 71 43 ou à latelierdavalone@hotmail.fr.) ou suite à une visite à votre domicile.

Validité du devis : 2 mois à partir de la date de création.

Les prix indiqués sont en Euros H.T. (car la TVA est non applicable, cf. art.293 B du CGI.).

Un acompte de 30 % vous sera demandé à la commande, puis le solde lors de l'enlèvement du ou des meubles. Règlement par virement bancaire préférentiellement.

L'organisation et les frais de transport du ou des meubles (dépose et enlèvement en fin de travaux) sont à votre charge.

✓ **Services de conseil en Home Staging**

Les tarifs sont détaillés dans le site internet dans l'onglet «Conseil » Nous tenons à vous informer sur le fait que nos tarifs sont susceptibles de changer.

Règlement à effectuer lors de notre visite à votre domicile : par carte bancaire, chèque, virement instantané ou lien Paypal.

Les prix indiqués sont en Euros H.T. (car la TVA est non applicable, cf. art.293 B du CGI.).