

Conditions Générales de Vente

✓ Les prix

Les prix indiqués sont en **Euros TTC** et ne comprennent pas la livraison. Ils sont susceptibles de changer.

✓ Achat sur place dans notre showroom

Options de paiement : par chèque, en espèces (uniquement pour les petits montants), via un lien Paypal envoyé par SMS ou mail, ou par carte bleue.

Emballage cadeau offert (en papier recyclé) pour les petits articles.

✓ La commande à distance

Vous n'habitez pas dans notre secteur ? ce n'est pas un problème... il vous suffit de nous contacter au 06 74 37 71 43 ou à latelierdavalone@hotmail.fr, et nous voyons ensemble quel est le meilleur moyen de livraison pour votre achat.

Options de paiement :

Vous réglez à réception de notre facture envoyée par mail : par chèque (voie postale, prendre en compte le délai de la poste), par un lien Paypal envoyé par SMS ou mail, ou par virement bancaire (RIB sur la facture).

Dès réception de votre règlement, nous préparons votre commande.

Livraisons des petits articles :

Nous vous proposons une livraison via Mondial Relay en relais colis, au plus près de chez vous, pour tous les petits meubles et les créations upcycling pour lesquels cela est possible.

Le montant des frais de port est indiqué en € TTC pour une livraison en France métropolitaine.

Pour les autres destinations merci de nous contacter pour un devis.

Délais de préparation du colis : 2 à 3 jours ouvrés

Délais de livraison : de 3 à 5 jours ouvrés.

Nous avons besoin d'un **numéro de téléphone portable** que nous donnons au transporteur afin qu'il puisse vous contacter.

Lors de l'expédition, vous recevez un lien par mail pour le suivi de votre colis.

Lorsque votre colis est arrivé au relais colis, vous avez 14 jours calendaires pour aller le retirer, passé ce délai, celui-ci nous sera retourné.

Livraisons des meubles et créations upcycling grand format :

Nous vous conseillons de faire appel à une entreprise de covoiturage de colis (comme Cocolis par exemple).

L'organisation et le coût du transport est à votre charge. Une estimation du tarif à destination de Nice (06) est donnée à titre indicatif pour les articles concernés.

Nous emballons avec soin votre commande et nous la mettons en sécurité pendant que vous organisez l'enlèvement. Merci d'attendre notre accord avant de confirmer la date et l'horaire d'enlèvement.

Délais de préparation du colis : 2 à 3 jours ouvrés

Délais de livraison : dépend du transporteur retenu

✓ Retours et échanges

Nous acceptons les retours sauf pour les commandes sur mesure ou personnalisées. Nous ne faisons pas d'échanges.

Pour un retour, merci de nous contacter dans les 3 jours suivant la livraison et de nous retourner votre article dans les 14 jours suivant la livraison.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans son état d'origine, toute perte de valeur sera à votre charge.

A réception de l'article retourné, le montant de la commande (hors frais de port) vous sera restitué par virement bancaire.

✓ Annulations

Nous acceptons les annulations avant expédition de la commande. Le montant de la commande (hors frais de port si ceux-là ont déjà été réglés au transporteur) vous sera restitué par virement bancaire.