

# Quels enjeux pour la prévention des risques psychosociaux ?

### La préservation de la santé des salariés de votre organisation

Les mécanismes physiologiques mis en jeu par les salariés pour faire face à une situation de forte exposition aux risques psychosociaux peuvent engendrer des conséquences importantes sur la santé physique et mentale des salariés.

Les mécanismes de décompensation sur la santé peuvent se manifester par :

- des symptômes de stress physiques, émotionnels et comportementaux,
- des pathologies graves, dont certaines études ont montré l'existence d'un lien avéré avec une exposition forte aux risques psychosociaux.

Symptômes de stress physiques, émotionnels et comportementaux	Pathologies diagnostiquées pouvant être en lien avec les risques psychosociaux
<ul style="list-style-type: none"><li>• Douleurs musculaires ou articulaires, maux de tête)</li><li>• Sentiments de mal-être ou de souffrance</li><li>• Crises de nerfs ou de larmes sur le lieu de travail</li><li>• Troubles du sommeil</li><li>• Symptômes digestifs (coliques, gastralgies)</li><li>• Malaises sur le lieu de travail</li><li>• Consommation de médicaments psychoactifs</li><li>• Conduites addictives</li><li>• Idées mortifères</li><li>• Etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hypertension</li><li>• Coronaropathies</li><li>• Diabète</li><li>• Troubles lipidiques</li><li>• Troubles musculosquelettiques</li><li>• Pathologie mentale</li><li>• Infections à répétition</li><li>• Dermatoses</li><li>• Etat de stress post-traumatique</li><li>• Etc.</li></ul>

### La performance de votre organisation

Les conséquences des risques psychosociaux représentent un coût social important. Selon une étude réalisée par l'INRS en 2009, le coût lié au stress pouvait être estimé, a minima, en France entre 1,9 et 3 milliards d'euros.

Une part importante de ces coûts est supportée par l'ensemble des organisations françaises.

A l'échelle d'une entreprise, ces coûts peuvent être de différentes natures et être générés de manière directe ou indirecte :

- Gestion de l'absentéisme, du turn-over
- Remplacement du personnel
- Accidents du travail
- Maladies professionnelles
- Diminution de la productivité (démotivation du personnel, rebuts, dysfonctionnements, etc.)
- Mauvaise qualité des produits
- Dégradation du climat social
- Grèves
- Atteinte à l'image de l'entreprise
- Etc.