



La CGTR GOI, 20 RUE AUGUSTE BABET - 97410 SAINT PIERRE
scqtrgoi@gmail.com

St Pierre, le 14 mars 2014

Mr Bernard VEBER
Directeur Général de GROUPAMA OI
7 rue André Lardy - B.P. 103
97438 Sainte-Marie

Lettre scannée transmise par email

Objet : Détérioration des conditions de travail - Santé des salariés.

Monsieur le Directeur Général,

Nous venons vers vous car nous nous inquiétons de plus en plus de l'Etat de santé des salariés qui se retrouvent seuls et perdus face à la réalité économique de notre département, aux difficultés liées au procès de plus en plus lourd, à la concurrence accrue et au management commercial axé sur le quantitatif avec comme comburant les Stress et la Pression.

Les campagnes commerciales, les sous effectifs chroniques des agences, la pression des sociétaires couplée au management et au rythme de travail infernal sont en train de détruire la santé des salariés.

Depuis le début de cette année, plusieurs cas de violence ont été recensés :

- un sociétaire frappe un salarié au tampon,
- **un accident de travail à l'agence de Saint Pierre (salarié agressé par un sociétaire mécontent)**
- etc...

Y a-t-il des enquêtes du CHSCT dans les cas de violence envers les salariés ?

La situation est très grave et nous vous demandons d'intervenir et d'y remédier en urgence avant que le pire n'arrive.

Il est vrai que l'absence de responsable dans les agences, que le manque d'effectif, que les attentes interminables, que le déplacement constant des commerciaux dans les secteurs, que le « turn over, **que l'augmentation des arrêts de travail**, etc..., contribuent à faire monter la tension des sociétaires et provoquent des situations à risque pour les salariés.



A quand une prise de conscience de la Direction ? A quand un changement ?

Non, malheureusement, la direction n'agit pas pour aider les salariés, bien au contraire, elle s'acharne à les persécuter en colportant : *« qu'une vague d'avertissement partira bientôt suite au désastre de la campagne commerciale ! »*.

Une réelle « politique d'autruche », alors que nous sommes tous conscients qu'en cette période de crise la vente d'épargne est de plus en plus compliquée voire impossible dans certains cas.

Pour enfoncer le clou, et ne vous donner qu'un seul exemple, un responsable est venu faire des contrôles de dossier en agence alors que la réception était assurée que par deux commerciaux et que la salle d'attente débordait de sociétaires sous tension ! Le moment était-t-il bien choisi pour mobiliser un commercial et laisser son collègue seul ?

Nous pensons que non, mais pour reprendre les mots du responsable *« si les clients ont attendus 1h ils peuvent encore patienter »*, est-ce cela la politique de Groupama face à nos sociétaires ?

Ces situations obligent les salariés à faire des heures supplémentaires, certains peuvent rarement quitter l'agence avant 19h00 ! Un comble quand on sait que vous nous rabâchez constamment qu'il n'y a pas d'heures supplémentaires !

La situation est inquiétante, nous tirons encore la sonnette d'alarme avant qu'il ne soit trop tard ! Et nous vous rappelons aussi qu'il est de votre devoir de protéger la santé mentale et physique des salariés !

Nous vous demandons donc d'agir rapidement et de mobiliser le CHSCT.

Dans l'attente, veuillez croire, Monsieur le Directeur Général, en nos salutations les plus sincères.

**Pour la CGTR GOI
Le délégué syndical
Vincent PAYET**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vincent Payet', with a large, stylized flourish at the end.

Copie à :

- Inspection du Travail / Médecine du Travail
- CHSCT
- Partenaires sociaux et élus de la DUP