

## POLITIQUE DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées par E.I. Luis Martins directement auprès de vous, lors de la complétion de ce bon de commande ayant valeur contractuelle, font l'objet d'un traitement automatisé, ou fichier manuel ayant pour finalité le suivi de la prestation proposée au client. Les informations marquées d'un astérisque sont obligatoires et sont nécessaires pour vous recontacter. A défaut, E.I. Luis Martins ne sera pas en mesure de répondre à cette demande.

Ces informations peuvent être transmises à des mandataires (sociétés de transport par exemple...).

Ces données seront conservées pour une durée maximale de 36 mois.

Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données ») et à la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi Informatique et Libertés ») modifiée, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pouvez, pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier papier à l'adresse :  
Jeff de Bruges 44 Avenue de la Résistance 77500 Chelles ou d'adresser votre demande par courrier électronique à l'adresse suivante : [chocochelles@sfr.fr](mailto:chocochelles@sfr.fr)

Merci de joindre la copie d'une pièce d'identité.

Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.