

Améliorer les performances

ACCOMPAGNEMENT / FORMATION

Entrepreneurs

Dirigeants

Managers

Organisations

Equipes

Optimiser la pratique professionnelle et le développement de compétences, de savoir-faire et d'efficacité d'une personne ou d'une équipe

Le modèle d'intervention mis en œuvre repose sur l'approche de soutien de l'autonomie, l'approche systémique du changement, l'Investigation Appréciative® ainsi que les principes d'amélioration continue.

AXES DE L'INTERVENTION

Forte stimulation positive : valoriser, valider la personne

Responsabilisation : construire à partir de ses talents, rechercher les motivations internes plutôt que les motivations externes, autonomiser

Energie centrée sur un but, un objectif précis : agir en accord avec ses valeurs, découvrir ce qui donne sens à l'activité mise en œuvre

Haut niveau d'exigence : donner des challenges ambitieux et "atteignables" sans mettre de pression anxiogène

Clarté du cadre et des limites : définir clairement les règles du jeu ainsi que les comportements qui entraînent un hors-jeu

Soutien psychologique et technique : encourager, écouter et dédramatiser mais aussi conseiller, bâtir des stratégies et des plans d'action, donner des supports de travail et des outils immédiatement opérationnels

Amélioration continue : pratiquer et intégrer le système cyclique objectif/action/résultat/apprentissage, permettant de tirer partie de chaque action (Kaïsen) et de favoriser un état d'esprit d'apprentissage constant transférable à d'autres situations

DÉMARCHE

La démarche proposée est un accompagnement spécifique d'une personne ou d'une équipe. Cette approche est particulièrement efficace dans le cadre de «formations-action» (en groupes ou totalement individualisées) pour améliorer l'appropriation par le stagiaire de connaissances théoriques, l'entraînement «terrain» sur les pratiques professionnelles et l'utilisation d'outils spécifiques. La confidentialité des échanges est assurée tout au long du processus.

Accompagnements et formations sont proposés en présentiel et/ou à distance. Téléformations, e-learning, coaching téléphonique permettent d'optimiser le temps, de répartir les séances sur la durée et d'ancrer les réflexes dans le quotidien du travail.

Améliorer les performances

Hélène Jacquot

Accompagnement opérationnel & Formation

06 80 47 82 97 valorisation.rh@orange.fr