#SID2021

# PROTÉGER LES MINEURS SUR INTERNET



Confinés, hyperconnectés... comment en parler?











**DOSSIER DE PRESSE** 

**JANVIER 2021** 

Plus que jamais, cette 18ème édition du Safer Internet Day fait écho à une mobilisation sans précédent, aussi bien au niveau mondial que local, d'un grand nombre d'éducateurs, de professionnels de la protection de l'enfance et de parents sur les enjeux de la sensibilisation à la vie numérique. À l'heure où la pandémie de Covid-19 réinvente le comportement des enfants et des jeunes en ligne, il est essentiel de les éduquer à de bonnes pratiques numériques et de réduire ainsi les risques auxquels ils peuvent être confrontés.

### **SOMMAIRE**

- 1 LE SID: PROMOUVOIR UN MEILLEUR INTERNET POUR LES JEUNES
  - SID, un événement international
  - En France, trois acteurs s'engagent et se coordonnent
  - Un thème ancré dans l'actualité
- 2 COVID ET NUMÉRIQUE : DES IMPACTS INÉDITS SUR LA VIE DES JEUNES
  - Hausse de consommation pour des usages sociaux, récréatifs et éducatifs
  - Des sociabilités accrues mais un usage des réseaux sociaux non maîtrisé
  - Former les jeunes ... mais aussi les parents et les éducateurs
- 3 SID : DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES CONCRÈTES POUR ACCOMPAGNER LES JEUNES
  - En famille : informer et aider les parents
  - A l'école : outiller les enseignants et les éducateurs
  - Auprès de l'écosystème : encourager les professionnels du numérique et de la protection de l'enfance
- 4 ILS SONT ENGAGÉS À NOS CÔTÉS POUR LE SID 2021

# LE SID : PROMOUVOIR UN MEILLEUR INTERNET POUR LES JEUNES

## SID, UN ÉVÉNEMENT INTERNATIONAL

Créé en 2004 dans le cadre du programme Safer Internet de la Commission Européenne, le Safer Internet Day est désormais célébré dans 150 pays à travers le monde, dont les 31 Etats de l'Union Européenne élargie.

Événement incontournable organisé tous les ans au mois de février par les réseaux Insafe (réseau des ministères européens de l'éducation) et INHOPE (association internationale des hotline Internet), il promeut un meilleur internet auprès des jeunes, de leurs parents et de la communauté éducative. Cette année, **le coup d'envoi aura lieu le 9 février 2021** et le Safer Internet Day se poursuivra tout au long du mois.

À cette occasion, conférences, ateliers, prises de parole et ressources éducatives rythmeront cette journée partout dans le monde dans l'objectif de répondre à un double besoin :

- Offrir des outils aux familles, aux enseignants et aux éducateurs
- Sensibiliser l'écosystème, les acteurs institutionnels et les pouvoirs publics



# EN FRANCE, TROIS ACTEURS S'ENGAGENT ET SE COORDONNENT

En France, le Safer Internet Day est mis en oeuvre par **Internet Sans Crainte**, au sein du consortium **Safer Internet France** composé de :



#### **Internet Sans Crainte**

programme national de sensibilisation, opéré par TRALALERE, coordinateur du Safer Internet France.





#### Net Écoute

numéro d'assistance, opéré par l'association e-Enfance www.netecoute.fr



#### **Point de Contact**

plateforme de signalement de contenus illicites.

www.pointdecontact.net

Engagés au quotidien dans l'accompagnement et la protection numérique des jeunes, les trois partenaires du Safer Internet France mobilisent leurs publics cibles autour d'une édition #SID2021 consacrée au thème : « Accompagner les usages numériques des jeunes à l'heure de la Covid-19 ».

## UN THÈME ANCRÉ DANS L'ACTUALITÉ

S'inscrivant cette année dans un contexte inédit, l'édition du Safer Internet Day 2021 a pour vocation d'interpeller les familles, les enseignants, les éducateurs et les professionnels du numérique et de la protection des mineurs sur l'évolution des comportements des jeunes en ligne. Le tout en apportant des solutions concrètes pour répondre aux problématiques engendrées par les confinements.



# COVID & NUMÉRIQUE: DES IMPACTS INÉDITS SUR LA VIE DES JEUNES

## HAUSSE DE CONSOMMATION POUR DES USAGES SOCIAUX, RÉCRÉATIFS ET ÉDUCATIFS

Pendant le premier confinement, deux tendances de consommation liées au numérique se sont clairement démarquées : la forte hausse d'achats d'équipements informatiques et la ruée vers les supports multimédias par les familles (ordinateurs portables, téléviseurs, smartphones, consoles de jeux...). Des réponses aux besoins urgents de pouvoir faire l'école à la maison tout en télé-travaillant et de proposer des alternatives sociales aux jeunes privés d'interactions scolaires et de loisirs.

De fait, la consommation d'écrans chez les enfants et les adolescents s'est multipliée, avec un niveau moyen d'exposition quotidien de 7h16. Si ce temps paraît élevé, il doit être interprété avec nuance\*. Les enfants et adolescents ont certes consommé plus d'écrans, mais ils ont diversifié leurs usages et activé de nouvelles sociabilités familiales et amicales. Pour les plus grands, les jeux vidéo ont également constitué un moyen puissant de garder le contact avec l'extérieur et de s'échapper du quotidien.

Les principaux usages quotidiens des écrans par les 6-12 ans pendant le confinement de mars concernaient des usages récréatifs (2h52), scolaires et éducatifs (1h57), de socialisation (1h15) et de consultation d'information (1h30).\*

\*Données issues de l'enquête Covid-Ecrans-En-Famille menée par Catherine Dessinges (Université Jean Moulin Lyon 3) et Orélie Desfriches Doria (Université Paris 8) Les écrans chez les enfants : fort taux d'exposition mais usages diversifiés et nouvelles sociabilités





## DES SOCIABILITÉS ACCRUES MAIS UN USAGE DES RÉSEAUX SOCIAUX NON MAÎTRISÉ

Pour faire face aux restrictions sociales, les jeunes, en classe de primaire jusqu'au lycée, ont multiplié les interactions en ligne. Les applications mobiles comme WhatsApp ont largement dominé les échanges (62% y ont eu recours de manière très fréquente).

Or, certains jeunes se sont heurtés aux dérives d'Internet : sur les réseaux sociaux, des échanges ont fait l'objet de contenus haineux et discriminatoires. Dans certains cas, les phénomènes de bouc émissaire et de harcèlement se sont déplacés vers les écrans : c'est notamment le cas chez les 9-11 ans qui ont, pour la première fois, été confrontés à la gestion de groupes de discussion en ligne.

Par ailleurs, pendant le premier confinement, la plateforme Net Écoute a enregistré une augmentation de 30% de ses sollicitations, générant deux fois plus de signalements de cyberharcèlement chez les adolescents. De nombreux comptes de mineurs sur les réseaux sociaux ont ainsi été fermés, cibles ou acteurs de cyber-violences, telles que le chantage sexuel à la webcam (le revenge porn) ou encore l'identification de comptes « Ficha ».

## FORMER LES JEUNES... MAIS AUSSI LES PARENTS ET LES ÉDUCATEURS

Avec les confinements et les différentes mesures de distanciation sociale, la dimension numérique a définitivement été intégrée au quotidien des enfants et adolescents. Sphères scolaire, récréative et sociétale désormais mélangées, le temps passé derrière les écrans a nettement augmenté cette année, tout autant que les risques qui y sont rattachés.



Plus que jamais, parents et éducateurs sont invités à jouer un rôle dans l'apprentissage des bonnes pratiques numériques. Expliquer les règles, mettre des limites au temps/usage de connexion, surveiller/contrôler les contenus ... autant de sujets qui seront abordés pendant le Safer Internet Day.

## SID: DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES CONCRÈTES POUR ACCOMPAGNER LES JEUNES





À l'occasion du Safer Internet Day, Internet sans Crainte et ses partenaires apportent des clés de sensibilisation aux parents, enseignants et médiateurs éducatifs ainsi qu'aux acteurs professionnels pour les aider à mieux accompagner les jeunes dans leur vie numérique, à travers des actions ciblées.

Retrouvez tout le programme sur : www.internetsanscrainte.fr/sid

## EN FAMILLE: INFORMER ET AIDER LES PARENTS

Bien que certains parents reconnaissent que les écrans les ont aidés à supporter le confinement, ces outils représentent pour eux une source de préoccupation à long terme. Nombreux sont ceux qui se retrouvent aujourd'hui dépassés par la consommation d'écrans de leurs enfants et qui ne trouvent plus de solutions pour y remédier. Les informations de sensibilisation n'étant pas toujours faciles d'accès, des tensions familiales peuvent apparaître et le dialogue peut se briser.



L'enjeu : Comment aider les parents à mieux accompagner la vie numérique de leurs enfants ?



**Le 8 février 2020 de 18h30 à 20h** Internet sans crainte invite Net Écoute, Point de Contact, la Gendarmerie nationale et des chercheuses de l'Université de Lyon à une web-conférence d'information 100% digitale, destinée aux parents.

- Des informations et des conseils concrets pour mieux accompagner leurs enfants sur les réseaux sociaux afin de protéger leur identité numérique et prévenir le cyberharcèlement.
- Relayé par le ministère de l'Education Nationale auprès des parents d'élèves des établissement pilotes du dispositif national *Non au harcèlement*.
- Un outil de "chat" sera mis en ligne pour permettre aux parents de poser des questions en live.

## Des outils et des conseils pour mieux accompagner la vie numérique de ses enfants

Des fiches conseils parents sur 3 problématiques clés mises en avant par les confinements :

- Hyperconnexion : comment accompagner l'autonomie numérique ?
- **Réseaux sociaux** : comment protéger ses données et prévenir le cyberharcèlement ?
- Fake news : comment apprendre à décrypter l'information ?

www.internetsanscrainte.fr/sid/kitsateliers

#### **Une application: FamiNum**

pour accompagner les familles dans la mise en place de bonnes pratiques numériques à la maison, à télécharger gratuitement sur iOS ou Android.

www.internetsanscrainte.fr/ressources/application-faminum



## Des ressources pour en parler en famille



Un nouveau guide pour les 7/12 ans et leurs parents :

"Internet, les écrans... et nous!" en partenariat avec Astrapi et Bayam pour accompagner les enfants et leurs parents vers de bonnes pratiques numériques. Il sera disponible en téléchargement gratuitement sur le site Internet Sans Crainte, envoyé aux établissements scolaires pour le Safer Internet Day et diffusé par

www.internetsanscrainte.fr/ressources/internet-lesecranset-nous

#### Des quiz numériques parents/enfants

**"Familles connectées, testez-vous!"** : 3 activités numériques à partager en famille pour échanger ensemble sur ses connaissances et usages du numérique, autour des thèmes du Safer Internet Day.

- Les écrans et nous
- Les réseaux sociaux et nous
- L'info en ligne et nous

Le personnel de Net Écoute sera également tout particulièrement mobilisé pour accompagner les familles sur les problématiques du cyberharcèlement tout au long du Safer Internet Day.





## À L'ÉCOLE : OUTILLER LES ENSEIGNANTS ET LES ÉDUCATEURS

Appelés à assurer une continuité pédagogique tout au long de l'année, les enseignants ont redoublé d'ingéniosité et de créativité afin de maintenir le lien avec leurs élèves : une utilisation des écrans plus fréquente par les enfants et adolescents a été valorisée, mais souvent moins bien encadrée que dans un contexte de classe "traditionnel".

Par ailleurs, les différents thèmes intégrés aux programmes scolaires n'ont pas forcément pu tous être abordés cette année, notamment par manque de temps. Cyberharcèlement, comportements en ligne responsables, vie privée et fake news ... Il est donc essentiel d'accompagner les équipes pédagogiques dans la poursuite de l'éducation des jeunes aux bons usages numériques.



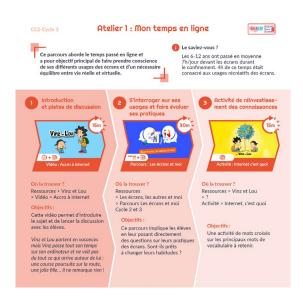
L'enjeu : Comment soutenir le travail de sensibilisation à l'école dans ce contexte d'apprentissage singulier et en permanente évolution ?

#### Notre réponse :

Dès le 9 février 2021, Internet Sans Crainte propose des événements spécifiques, et met à disposition de tous les éducateurs et enseignants souhaitant mener des ateliers des kits clés en main. Pour télécharger les kits et participer au Safer Internet Day, il suffit de s'inscrire sur www.internetsanscrainte.fr/SID

- Des kits ateliers clés en main pour mener des ateliers de sensibilisation du primaire au collège sur 3 thématiques
- **Hyperconnexion**: comment accompagner l'autonomie numérique?
- **Réseaux sociaux :** comment prévenir le cyberharcèlement ?
- Fake news : comment apprendre à décrypter l'information

www.internetsanscrainte.fr/sid/kitsateliers





## **■** Des ateliers dans toute la France

Nous proposons à tous les intervenants menant des ateliers de sensibilisation pour le Safer Internet Day de s'inscrire sur notre site pour donner une visibilité à leurs initiatives, visualiser les autres actions menées en France et recevoir des kits. Visualiser en temps réel la carte nationale des ateliers prévus dans toute la France

## Des ateliers numériques et présentiels pour les publics scolaires avec le ministère de l'Education nationale

Les 5 et 9 février, des ateliers à distance animés par Internet Sans Crainte avec le ministère de l'Éducation nationale et la cellule *Non au harcèlement* afin de sensibiliser les collégiens au cyberharcèlement.

## AUPRÈS DE L'ÉCOSYSTÈME : ENCOURAGER LES PROFESSIONNELS DU NUMÉRIQUE ET DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE

Particulièrement mobilisés pour fournir des solutions techniques mais aussi un soutien matériel et psychologique depuis le début de la crise sanitaire, les acteurs de l'écosystème (entreprises privées, institutions et associations) continuent à déployer leurs ressources pour répondre aux usages numériques décuplés du grand public.



Internet Sans Crainte et ses partenaires Net Écoute et Point de Contact écoutent, accompagnent, forment et proposent des actions spécifiques à l'occasion du Safer Internet Day. Une conférence en ligne sur le thème « *Analystes de* contenus en ligne : lumière sur ces héros de l'ombre » sera animée par la hotline Point de Contact le 9 février 2021.

## ILS SONT ENGAGÉS À NOS CÔTÉS POUR LE SID 2021

Quelques partenaires mobilisés à nos cotés pour le Safer Internet Day 2021 :

#### **AXA Prévention**

AXA Prévention s'engage aux côtés d'Internet Sans Crainte pour aider les parents à relever le défi de la parentalité numérique avec l'application FamiNum et est partenaire de la grande conférence pour les parents du 8 février à 18h30.

### Ligue de l'enseignement

La ligue de l'enseignement est ambassadeur d'Internet sans crainte et du nouveau parcours de décryptage de l'info pour les collégiens sur InfoHunter.education. Des ateliers de sensibilisation sont menés par les fédérations de la Ligue durant tout le mois de février.

#### Fédération Française des Télécom

La FFT soutient la sensibilisation des adolescents à travers le serious game Stop la violence pour lutter contre le cyberharcèlement et le nouveau parcours collège www.infohunter.education pour apprendre à décrypter les fake news.

#### **Qwant et Qwant Junior**

Le moteur de recherche européen Qwant et sa version pour les enfants Qwant Junior revêtent pendant un mois les couleurs du Safer Internet Day France sur leurs pages d'accueil, un engagement fort complété d'actualités ciblées sur Qwant junior.

## Ministère de l'Éducation nationale - Non au harcèlement

Les 40 établissements pilotes du dispositif

Non au harcèlement instauré par le
ministère de l'Education nationale
participent au Safer Internet Day, à travers
des ateliers à destination des élèves et la web
conférence dédiée aux parents.

#### **MAE Solidarité**

Ambassadrice d'Internet Sans Crainte, la MAE s'engage contre le cyberharcèlement et les violences scolaires et soutient la création de ressources telles que la série Vinz et Lou stoppent la violence et le serious game Stop la violence. Tout le mois de février, la MAE organise des ateliers à travers la France.

#### L'école des réseaux sociaux

L'école des réseaux sociaux et Internet sans crainte s'associent pour aider enseignants et parents à mieux accompagner les enfants de primaire sur Internet. A l'occasion du Safer Internet Day un jeu de cartes physique et virtuel est lancé pour aborder ces sujets avec les enfants.

#### Samsung

Samsung lance son site e-junior réalisé avec Internet Sans Crainte pour sensibiliser les enfants aux bonnes pratiques d'Internet : 8 parcours numériques en autonomie pour apprendre à adopter les bons réflexes sur le web, enrichis de fiches pédagogiques pour les enseignants et de conseils pour les parents.

## ILS SOUTIENNENT INTERNET SANS CRAINTE TOUT AU LONG DE L'ANNÉE



## **INFOS PRATIQUES**

Programme www.internetsanscrainte.fr/SID

Dates du 8 février au 28 février 2021

Prix Gratuit

Accessibilité Toute la France, depuis l'école ou la maison



#### **CONTACT PRESSE**

Margaux Roberge +33 (0)6 77 52 13 93 presse@tralalere.com