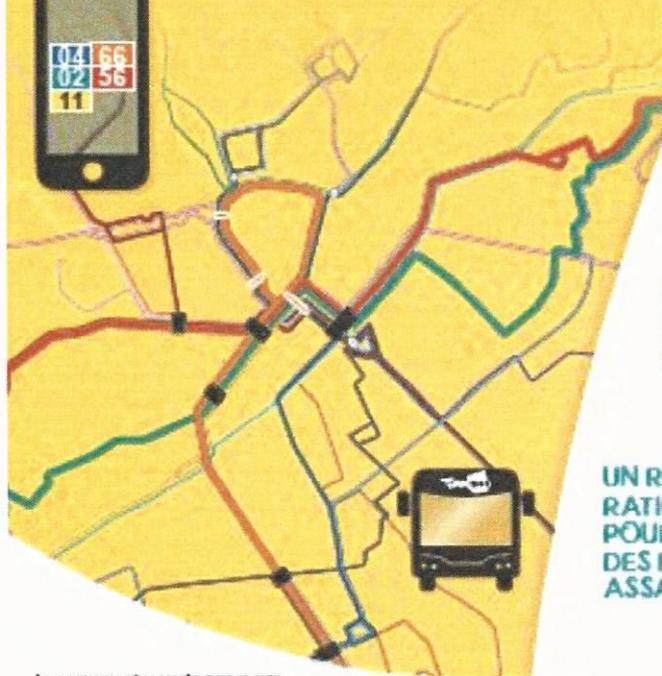


NIMES MÉTROPOLE

MESURES D'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSEAU DE TRANSPORTS

On vous aide à lire ENTRE LES LIGNES



UN RÉSEAU
RATIONALISÉ
POUR
DES FINANCES
ASSAINIES

Le nouveau réseau de transports se met en place, s'adapte et nécessite quelques changements d'habitudes.

Pour vous aider, Nîmes Métropole met à votre service des conseillers pour vous expliquer le nouveau réseau et vous apporter les solutions pour vous déplacer sereinement.

Vous pouvez les joindre de lundi au vendredi de 08h30 à 17h30 au **04 66 02 56 11** ou aller à la rencontre des ambassadeurs des transports directement sur le réseau. Vous les reconnaîtrez facilement, ils portent un coupe-vent rouge.



PRÉAMBULE

Pour optimiser la mise en place du nouveau réseau de transports, une cellule d'écoute a été ouverte le 12 décembre au sein même de Nîmes Métropole. Elle a permis de mieux cerner les problèmes rencontrés par Tango sur l'Agglomération nîmoise, et, surtout, d'apporter des réponses aux usagers. Ici ou là, et selon le souhait d'Yvan Lachaud, Président de Nîmes Métropole, divers aménagements ont été apportés pour accroître le service rendu.

En accompagnement du point écoute transport, des réunions ont été organisées dans les quartiers. L'Agglomération a ainsi pu relever des points sensibles, là où précisément, des adaptations ont ou vont être engagées.

Depuis 3 semaines, des ambassadeurs circulent sur les lignes ou se trouvent aux principaux arrêts concernés par les changements. Ils sondent les usagers et font remonter toutes les informations auprès de la DGA.

Ils communiquent également les ajustements en cours ou à venir auprès des commerçants (ex : de Jean Jaurès, diffusion d'un flyer d'information).

EN CHIFFRES

- 1900 échanges avec les usagers du réseau TANGO
- 60 personnes recontactées suite à une réclamation, très satisfaites de la démarche
- 5 appels reçus par jour
- Fort engouement sur la ligne T1

Principaux griefs :

- Le non-respect des horaires de bus
- Rabattement des lignes 21 & 22 sur le parking de la SMAC Paloma
- Suppression de l'ancienne ligne D
- Suppression de la desserte de la rue Utrillo

FRÉQUENTATION DES 3 LIGNES STRUCTURANTES

	Ancien réseau Septembre 2016	Réseau optimisé Janvier 2017
Ligne T1	7 100 voyages/jour	Près de 30 % d'augmentation avec des pointes de fréquentation à 11 000 voyages/jour)
Ligne 2 (ancienne Ligne A)	7 600 voyages/jour	En moyenne 11 300 voyages/jour
Ligne 3 (ancienne ligne B)	4 600 voyages/jour	En moyenne 7 600 voyages/jour

- Près de 3000 voyages/jour gagnés sur la ligne T1 grâce à l'extension Ecusson
- Objectif de fréquentation un an après la mise en service : **12 000 voyages/jour**

PROGRESSION DU RATIO VOYAGES/KILOMÈTRE

Ratio Voyages / Kilomètre (V/K)

- Unité de mesure de l'efficacité commerciale d'une ligne = son rendement
- Correspond au nombre de voyages effectués par kilomètres parcourus.

Ratio V/K du réseau TANGO le 29 novembre 2016 = **3,40**

Deux mois après ...

Ratio V/K du réseau TANGO en janvier 2017 = **4,41**

Le ratio V/K de Nîmes Métropole, avec 4.41, se classe parmi la moyenne des réseaux de transport des grandes agglomérations de + de 250 000 habitants (Ratio moyen = **4.4**)

La performance du réseau s'est significativement améliorée :

- Des bus plus remplis
- Des kilomètres en moins
- Des voyageurs en plus

QUATRE AJUSTEMENTS DE LIGNES

A PARTIR DU 06 FEVRIER

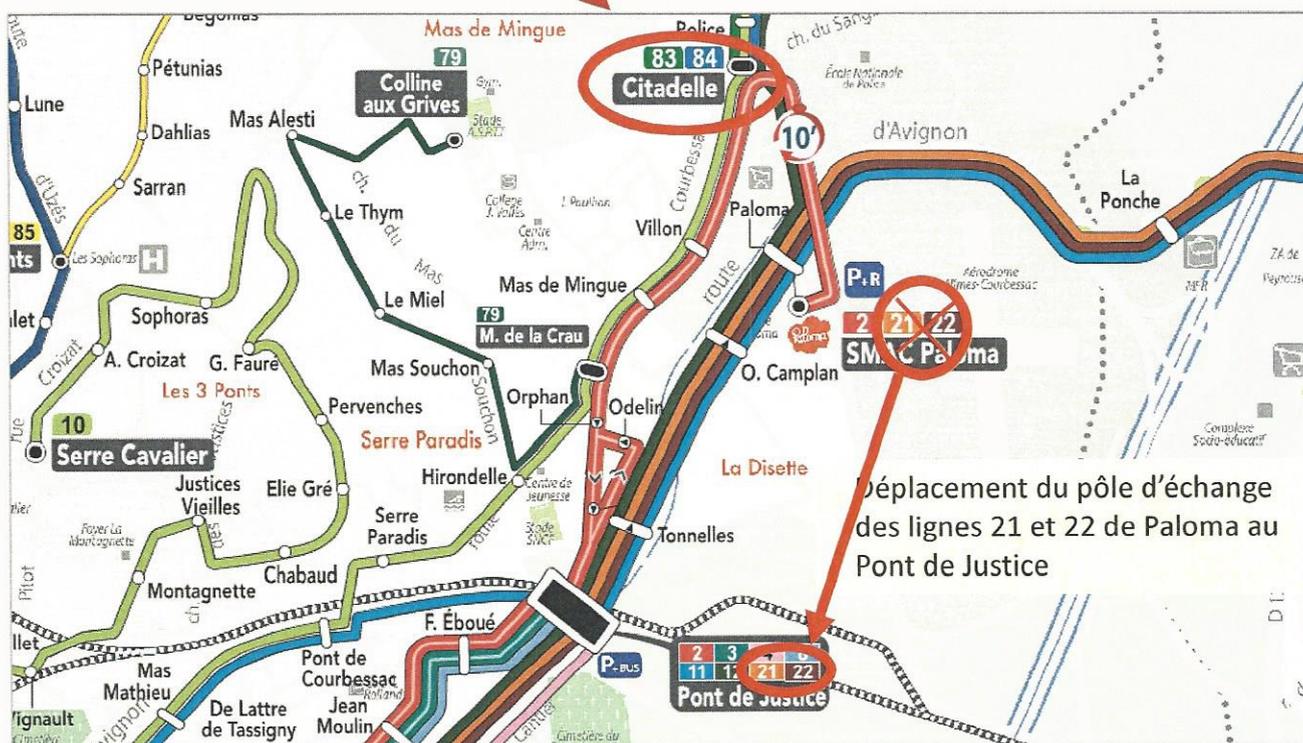
- Lignes **21** et **22** : Terminus Pont de justice en lieu et place de la SMAC Paloma
- Création de la ligne **16** (en complément de la ligne **6**)
- Lignes **9** et **3** : modifications de tracé

LIGNES 21 et 22 - Amélioration des correspondances pour les communes de Sernhac, Ledenon, Cabrières, Bezouce

- **Jusqu'au 05 février** : correspondance des lignes 21 et 22 à la SMAC Paloma
- **Dès le 06 février** : correspondances déplacées au pôle d'échanges du Pont de Justice
- Temps de parcours plus rapide
- Excellente connexion vers le centre-ville avec 6 lignes disponibles (Lignes 2, 3, 4, 8, 11 et 12)
- Conditions de rabattement plus confortables qu'à Paloma

Mesures d'accompagnement :

- Dès le 20 mars : Terminus de la ligne 2 à Citadelle (pas de fréquentation en journée à Paloma)



- Terminus de Ligne 2 maintenu à Paloma en fonction des besoins pour les concerts.

CRÉATION DE LA **LIGNE 16** - RENFORCEMENT DE LA DESSERTE DES HALLES

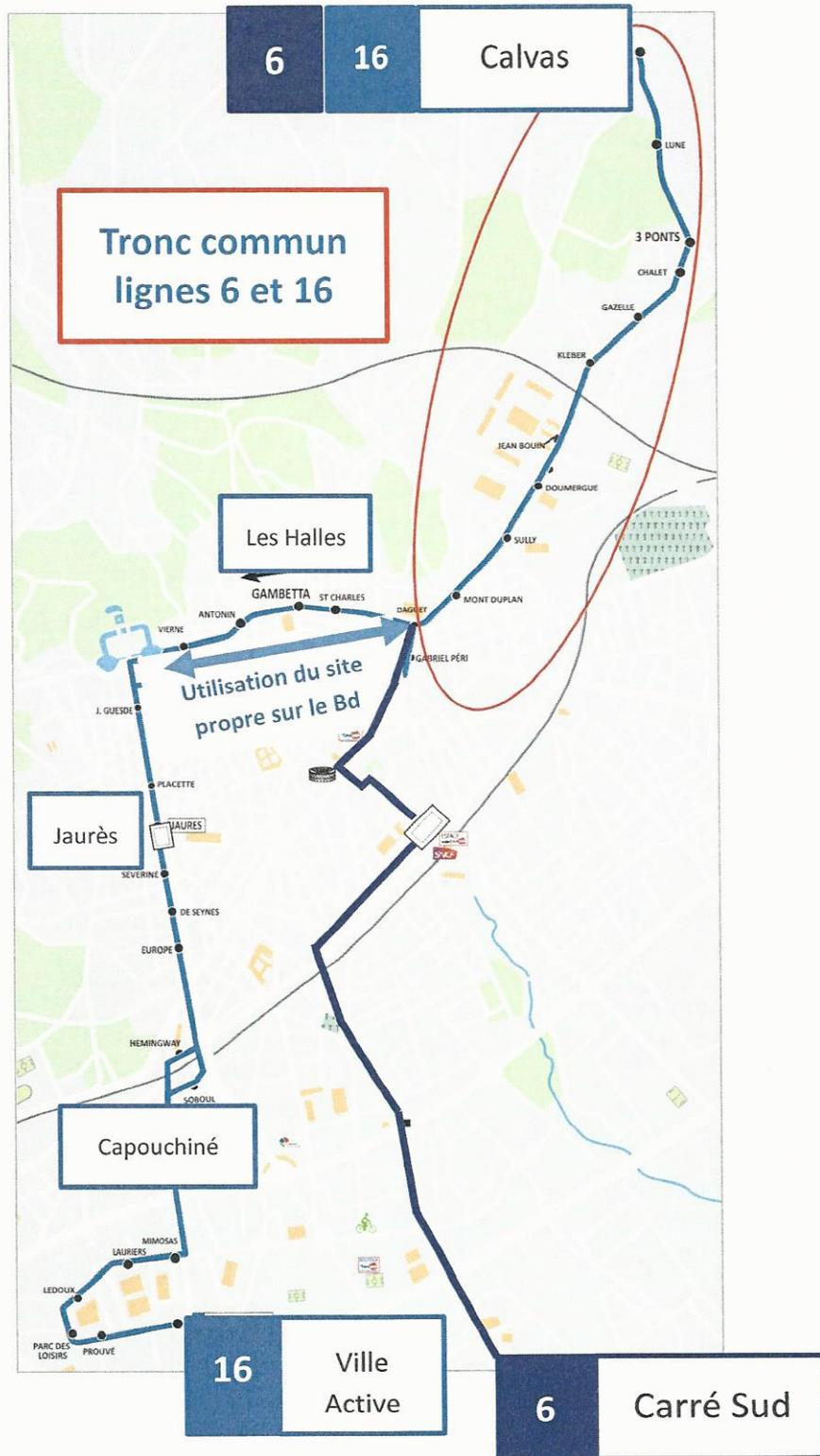
- **Dès le 20 février** - création d'une ligne spécifique, très lisible pour la clientèle : **Ligne 16 (Calvas / Ville active)**.
Desserte directe de Calvas, les Halles, Jaurès, Capouchiné et le sud de la Ville sans correspondance.

Mesures d'accompagnements :

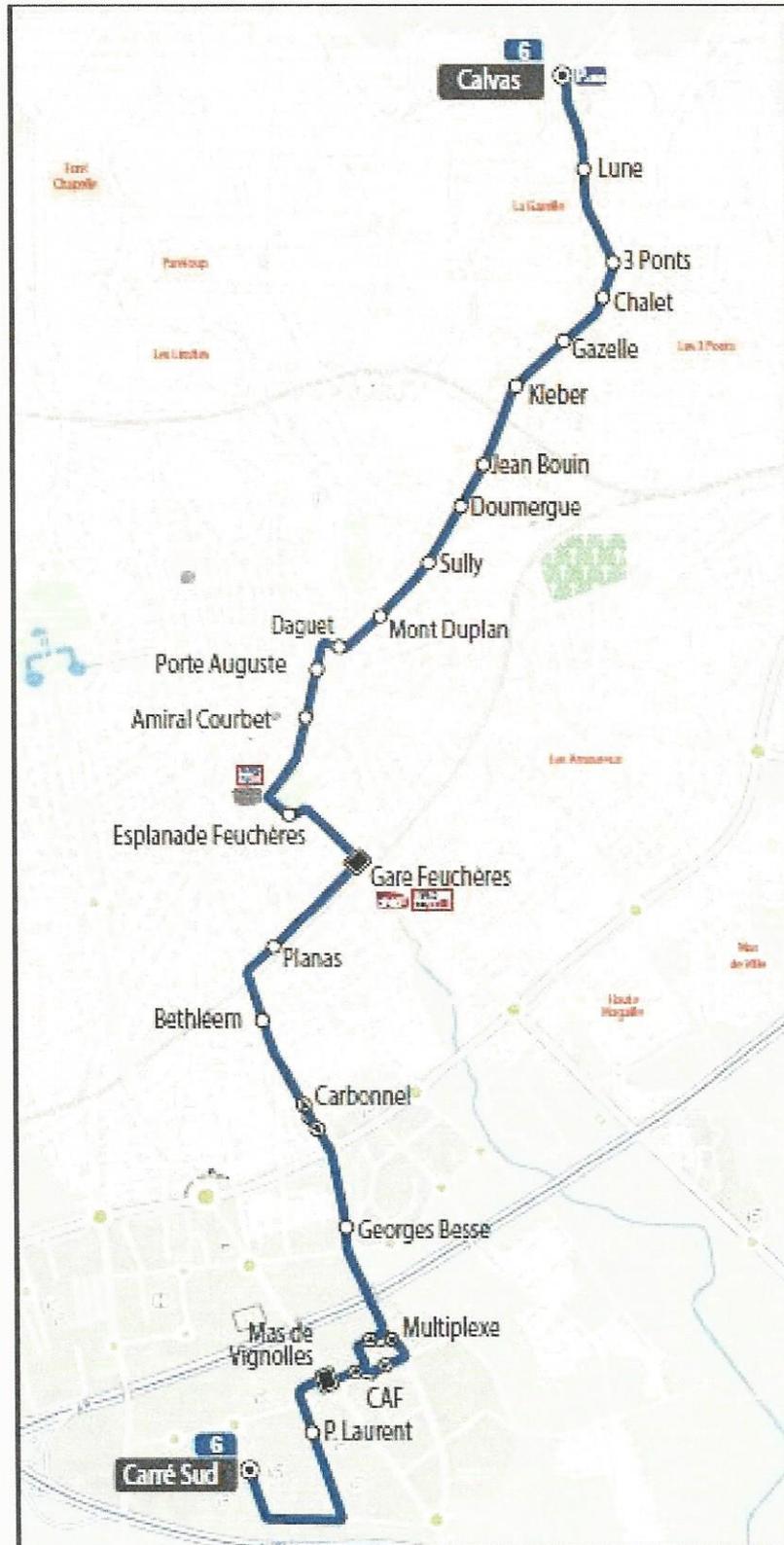
- **Ligne 16 (Calvas / Ville active)**: Fréquence toutes les 30 minutes
- **Ligne 6 (Calvas / Carré Sud)**: Fréquence toutes les 20 minutes

Tronc commun (Lignes 6 et **16**) entre Calvas et le centre-ville, avec une fréquence de 15mn maximum.

RENFORCEMENT DE LA DESSERTE DES HALLES PAR LA CRÉATION DE LA LIGNE 16



POUR RAPPEL : TRACÉ DE LA LIGNE 6



ADAPTATION DU TRACÉ DE LA LIGNE 9



DESSERTE DE LA RUE UTRILLO PAR LA LIGNE 3



Ligne 3 : à partir du 20 mars une desserte plus fine du quartier par la rue Utrillo.

Mesures d'accompagnement :

- **Ligne 3** jusqu'à 20h30 au lieu de 21h30
- **Ligne 8** toutes les 30 minutes toute la journée (au lieu de 30 mn le matin et 20 mn l'après-midi)