

BON DE COMMANDE

Produits commandés	Prix unitaire TTC	Nombre d'exemplaires	Prix TTC
<i>Exemple</i>	<i>10,00 € (0,55 € TVA)</i>	<i>3</i>	<i>30,00 €</i>
Les minéraux en alimentation équine : poster couleur, format A1	10,00 € (0,52 € TVA)		
La digestion chez le cheval : poster couleur, format A1	10,00 € (0,52 € TVA)		
Les vitamines chez les chevaux : poster couleur, format A1	10,00 € (0,52 € TVA)		
Parasites et vermifuges équins : fascicule de 16 pages couleur, 11x15 cm	9,50 € (0,50 € TVA)		
Améliorer, comprenez, testez votre relation : fascicule de 16 pages couleur, 11x15 cm	9,50 € (0,50 € TVA)		
Le grand guide de soins aux ânes. P. Miriski (coord.), C. Kaefter, A. Thébault. France Agricole. 278 p.	29,00 € (1,51 € TVA)		
TOTAL TTC (TVA à 5,5 %)			

Frais de livraison en France métropolitaine	3,40 € (0,18 € TVA)	
Frais de livraison en UE, Suisse et Outre-mer	4,90 € (0,23 € TVA)	
Frais de livraison pour les autres pays	7,00 € (0,34 € TVA)	
MONTANT TOTAL A PAYER (TVA à 5,5 %)		

Informations nécessaires pour la commande	
NOM Prénom	
Adresse complète	
Adresse email :@..... Téléphone :	
Paiement par Chèque / Virement / Espèces	Signature
<i>La commande est envoyée dans les cinq jours qui suivent la réception du paiement. La date de livraison est estimée à 15 jours après la réception du paiement. Vous disposez d'un droit de rétractation tel que défini dans les conditions générales présentées dans ce bon de commande. Le paiement de la commande vaut acceptation sans réserve des conditions générales.</i>	
Adresses d'envoi du bon de commande	
Société Alpha et Oméga « Techniques d'élevage » 20 rue du fresche blanc 44300 Nantes Courriel de Techniques d'élevage : anneecat@aol.com	

N'hésitez pas à nous contacter en cas de commande spéciale ou pour toute demande d'information complémentaire. Vérifiez attentivement vos coordonnées et l'exactitude de votre commande.

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions complètes sont disponibles sur le site à l'adresse suivante : <http://anneecat.wix.com/techniques-elevage#!cheval-ane-poney-service/c1u05>

Demande de renseignements : Toute demande de renseignements doit être adressée par téléphone, par courrier ou par courriel à la société « Alpha et Oméga » ou à l'équipe de « Techniques d'élevage ». Une réponse est fournie par un des membres de l'équipe dans les plus brefs délais. La demande pourra également être adressée par le formulaire de contact suivant : <http://anneecat.wix.com/techniques-elevage#!contact-professionnel-cheval/cmey>

Commande d'un produit : Vous pouvez commander par courrier ou par courriel. Les commandes par téléphone nécessiteront une confirmation par écrit avant d'être finalisées. La commande pourra également être adressée par le formulaire de contact suivant :

<http://anneecat.wix.com/techniques-elevage#!contact-professionnel-cheval/cmey>. Un bon de commande est fourni en annexe du présent document. La commande ne sera validée qu'à réception du paiement. Cette validation inclut l'acceptation des présentes conditions. En l'absence de paiement, la commande sera considérée comme annulée.

Limite de validité des produits : La société ne peut pas être tenue responsable d'une mauvaise application ou utilisation des conseils ou des résultats, fournis par le produit, par le détenteur, le propriétaire de l'animal ou un tiers.

Modalités d'archivage, d'accès aux données : Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par courriel ou par courrier pour accéder à vos informations. L'ensemble des données recueillies pour l'établissement d'une prestation ou l'envoi d'un produit ne pourront être divulguées sans votre accord. Certains documents, propos et photos peuvent néanmoins être utilisés à des fins publicitaires ou pédagogiques sous réserve d'anonymisation des données. Une facture est éditée suite à l'envoi de produits et peut être fournie sur simple demande du client.

Tarifs des produits : Pour les produits, les tarifs sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Les produits sont vendus par notre service édition et sont considérés par la réglementation comme des livres. Un bon de commande permet au client d'estimer le prix du ou des produits commandés. Nos produits sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre. Le taux de TVA applicable est de 5,5 % en France continentale et de 2,1 % en Corse, Guadeloupe, Martinique et à La Réunion. En cas de trop-perçu, celui-ci est remboursé au client par chèque dans un délai de 30 jours après l'envoi de la commande.

Modalités de paiement : Le paiement peut être effectué par courrier, en espèces ou par chèque adressé à la société « Alpha et Oméga ». Les frais d'envoi restent à la charge du client. Le paiement peut également être effectué par un virement bancaire au bénéfice de la société « Alpha et Oméga ». La société n'accepte pas les paiements en ligne ou par carte bleue.

Commande et livraison des produits : Les commandes, une fois qu'elles ont été payées, sont fermes et définitives et aucune annulation ou modification ne sera possible sauf acceptation écrite et préalable de notre société. Sauf s'il est démontré que l'annulation provient de notre société, le paiement versé restera acquis par la société à titre de dommages et intérêts. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les commandes sont expédiées dans un délai minimum de 5 jours après la réception du paiement. Les envois sont remis à la Poste et sont livrés par ses soins. Un supplément de prix est demandé si le client souhaite des modalités particulières de livraison. La livraison du produit est généralement effective au bout de 15 jours après la réception du paiement. Ce délai de livraison est donné à titre indicatif. Le retard éventuel ne peut motiver ni indemnité, ni refus de marchandise, ni annulation de la commande. Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables. Notre société s'engage à informer le client de toute indisponibilité du produit, quelle soit temporaire ou durable, cette indisponibilité rendant sans objet tout délai de livraison et entraînant le remboursement des frais engagés par le client pour l'achat du dit-produit. Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client. Pour être recevable, toute contestation en raison de l'état des produits doit avoir fait l'objet de réserves écrites accompagnées de preuves formelles (photos, renvoi de l'objet...), dans un délai de 7 jours après l'envoi de la commande, auprès de notre société.

Droit de rétractation : Selon l'article L 121-1 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux nécessaires au renvoi du produit. Le délai court dès le premier jour de la réception du produit par le client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui. La responsabilité du consommateur peut être engagée, en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits. Le formulaire de rétractation est disponible au 2° du I de l'article L. 121-17 du code de la consommation. Notre société s'engage à rembourser les frais engagés (hors frais de retour) par le client dès la réception du produit.

Propriété industrielle et commerciale des produits et prestations : La vente des produits ne confère aucun droit au client sur les marques ou signes distinctifs apposés. La réalisation par le client de tout message publicitaire ou opération promotionnelle comprenant les marques ou signes distinctifs apposés est soumise à l'autorisation préalable et écrite de notre société. Notre société se réserve le droit de refuser la diffusion de messages publicitaires qui seraient dénigrant ou portant atteinte à ses valeurs. Lors de la mise en ligne par le client des produits de notre société, le client s'engage à n'utiliser que des photos et logotypes transmis par notre société, ainsi qu'à nous transmettre les descriptions utilisées. L'accord préalable et écrit est obligatoire.

Litiges : En cas de différend dans l'interprétation et/ou l'exécution des présentes, il est fait attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de Nantes le droit applicable étant le droit français.