

## Compte rendu du séjour

---

**Nom** : LE COUVENT  
**Ville** : VEYRE MONTON  
**Interlocuteur** : Chantal FAVRE  
**Visite effectuée le** : 11 juin 2013  
**Auditeur** : Yves BESSON

### **La réservation / la demande d'informations :**

J'appelle deux jours avant mon arrivée pour prendre des informations et réserver à la chambre d'hôtes « Le Couvent ». Après quelques sonneries, le répondeur décroche et m'invite à laisser un message. Très peu de temps après, Chantal FAVRE me rappelle pour s'enquérir de ma demande. Très vite, elle me pose les questions essentielles pour prendre ma réservation et m'indique ses possibilités d'accueil et les tarifs. Les éléments sont parfaitement notés et reformulés et nous nous quittons sur des saluts dynamiques et conviviaux. Avant ma venue, Chantal Favre me rappelle pour s'assurer de mon heure d'arrivée et « être certaine » de pouvoir m'accueillir personnellement. J'apprécie ce souci et nous convenons ensemble de ce détail d'organisation. Ces différents échanges très conviviaux et professionnels me rassurent quant à la prise en compte de ma réservation et quant à la qualité de l'accueil qui me sera prodigué.

### **L'accès / Les extérieurs :**

A proximité de Veyre-Monton, j'aperçois des panneaux en bon état qui m'indiquent la direction à suivre pour rejoindre l'établissement. De gros travaux sont entrepris dans le village, ce qui ne facilite pas forcément l'accès à l'établissement, perché en haut du village, à toute proximité de la fameuse « Vierge » de Veyre-Monton. Pourtant, c'est sans trop de souci que je trouve ce dernier. Je stationne à proximité immédiate de l'établissement, sur des places réservées à ce dernier. Cet ancien couvent a un indéniable cachet, renforcé par une mise en valeur fleurie des extérieurs. C'est donc sans appréhension, mais bien avec envie, que je passe les portes de la maison.

## **L'accueil / le départ :**

Dès mon arrivée, je suis accueilli par Chantal FAVRE qui vient à ma rencontre au pas de la porte. Souriante, décontractée, elle me souhaite la bienvenue et m'invite à l'intérieur. Nous arrivons bien vite dans le grand salon/bibliothèque sur mezzanine qui épouse les contours de l'ancienne chapelle rénovée. Une décoration sobre et raffinée met en valeur les moulures, chapiteaux et vitraux toujours visibles. Mélange de solennité du lieu et décoration soignée et contemporaine font de cet espace un endroit « à part » et un havre de paix à deux pas de la capitale auvergnate.

Prenant tout son temps, elle me fait découvrir la maison dans ses détails, tout en m'en contant son histoire. Chantal m'explique par le menu les étapes de la rénovation de la maison.

Cette prise en charge toute en douceur et cette volonté de prendre son temps pour mettre à l'aise le visiteur est parfaitement agréable.

Après m'avoir donné les « clefs » de la maison, elle me conseille pour mon repas du soir et me conduit à ma chambre pour me laisser m'installer tranquillement, non sans la présenter dans ses aménagements et son fonctionnement.

Ce premier accueil charmant, simple et convivial augure bien de la qualité du séjour que je vais passer.

## **La chambre / la salle de bains :**

La chambre « Ninfa – Dormir avec les anges » se situe en mezzanine de la maison, face à la vierge de Monton. A mon entrée, une douce fraîcheur règne, contrastant avec la chaleur plus lourde de l'extérieur.

Première impression agréable confirmée par un espace de très bonne dimension, qui plus est décoré avec goût et soin. En fait sur sa partie basse, la chambre abrite l'espace salle de bain de taille agréable et décoré avec soin et plus haut la chambre où trônent un lit et quelques éléments de mobilier contemporain. La décoration est volontairement très sobre mais raffinée, à l'image du reste de la maison. La blancheur des murs, du linge de lit, du mobilier est juste rehaussée par quelques bibelots et décorations. De fait, cette chambre a un côté « monacal » qui n'est pas sans rappeler l'histoire du lieu et elle invite à la méditation, au repos et à un certain romantisme. Un petit plateau de courtoisie invite à prendre ses aises, ce que je fais très volontiers et ce dans un confort total.

### **Le petit déjeuner :**

Le petit déjeuner est servi dans la magnifique salle centrale du bas, illuminée par les vitraux conservés. L'accueil est immédiat et tout aussi souriant que la veille. Le petit-déjeuner est dressé avec soin avec une belle qualité de vaisselle. Un large choix de produits, très souvent « bio » permet de rassasier le plus difficile des convives. En ce matin, je partage ma collation avec un autre hôte, visiblement habitué de la maison. La conversation s'engage, sous l'œil attentif de Chantal qui veille à ce qui ne nous manque rien. Tout est parfait et ce dans un cadre particulièrement agréable. Première collation du matin qui met de l'entrain pour une belle journée.

### **La valorisation du territoire :**

La maison propose une vaste documentation sur le territoire et l'Auvergne au sens large. La bibliothèque aux ouvrages multiples, variés, somptueux pour certains, est une invitation à la découverte du territoire et du charme de ce village et plus encore, aux partages d'un moment culturel et dépaysant.

Mais c'est aussi au travers des engagements de Chantal FAVRE, culturels (autour d'expositions, d'accueil d'artistes...), mais également sociaux et empreinte d'histoire et de ce petit coin d'Auvergne, économiques (élue de sa commune) que s'exprime le mieux la volonté de partager un amour de cette maison

### **Conclusion :**

Cette maison d'hôtes bénéficie d'un cadre et d'un environnement tout à fait exceptionnels à deux pas de la capitale auvergnate. Cet ancien couvent entièrement rénové a réussi son pari architectural en alliant la quiétude de cet espace monacal et le charme d'une décoration réussie. La chaleur de l'accueil de Chantal FAVRE fait le reste. Une adresse à recommander pour un séjour touristique, un week-end en amoureux ou tout simplement pour un voyage d'affaires.

---

## Préconisations

---

### **Les points forts :**

- Une maison chargée d'histoire, rénovée avec soin et goût, alliant sérénité et modernité.
- Le salon sur mezzanine permettant de découvrir l'ancienne chapelle.
- Un accueil charmant, agréable et souriant qui prend son temps pour mettre à l'aise dès le premier moment du séjour.
- L'engagement de la propriétaire pour la découverte de son territoire.

### **Les axes d'amélioration :**

- La possibilité de réservation en ligne sur le site de l'établissement.
- L'intensification de la démarche environnementale et sa valorisation auprès du client.