



Comité technique usagers du TER Lignes Est et Ouest Provence SA 2025



Ordre du jour

- Accueil et introduction
- Bilan du service annuel TER 2023-2024
- Présentation du schéma de distribution dans les gares régionales
- Les chantiers SNCF Réseau 2024-2025
- Adaptation de l'offre TER été et 2^{ème} semestre 2024
- Principales évolutions du service annuel TER 2025
- Les projets d'infrastructure, accessibilité et pôles d'échanges



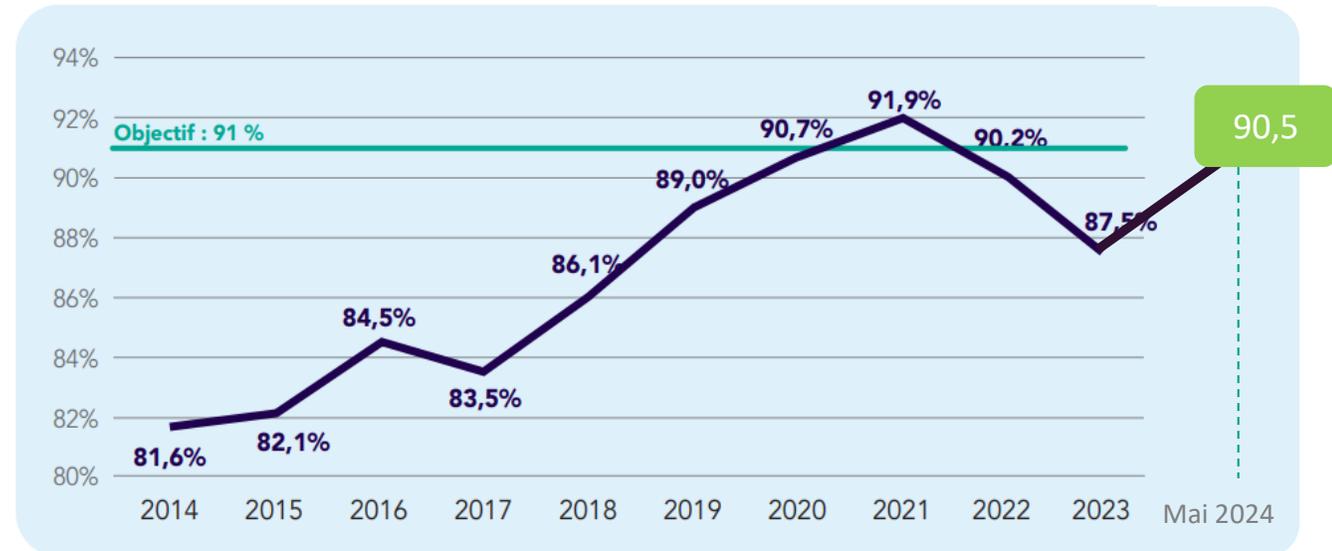
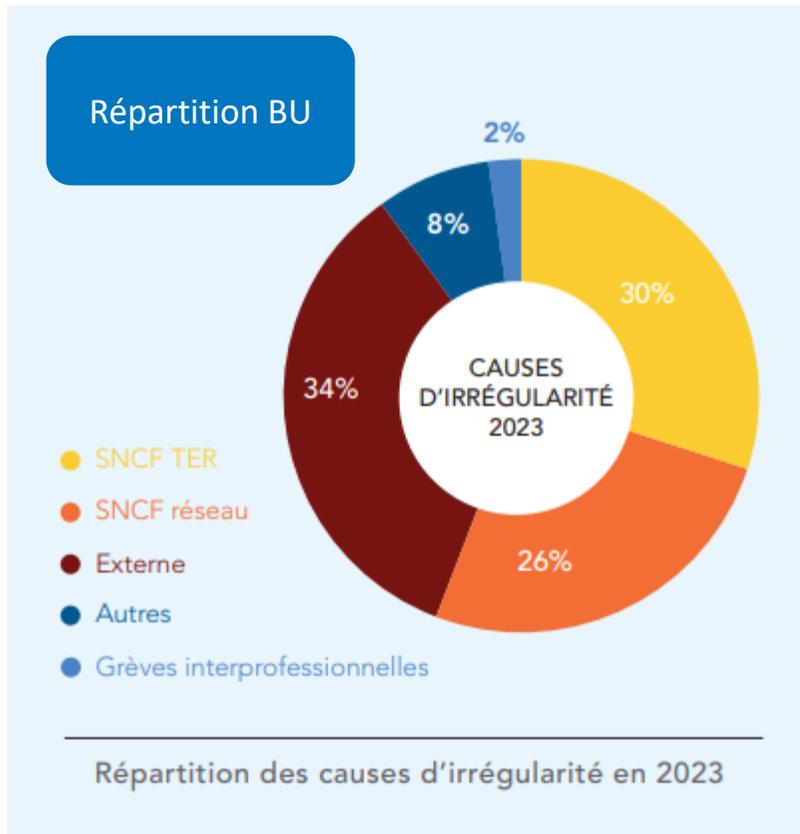
ACCUEIL – INTRODUCTION

Jean-Pierre SERRUS, Vice-président du Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur
délégué aux transports et à la mobilité durable



Bilan du service annuel 2023-2024

Répartition des causes d'irrégularité et Bilan de la régularité régionale en 2023

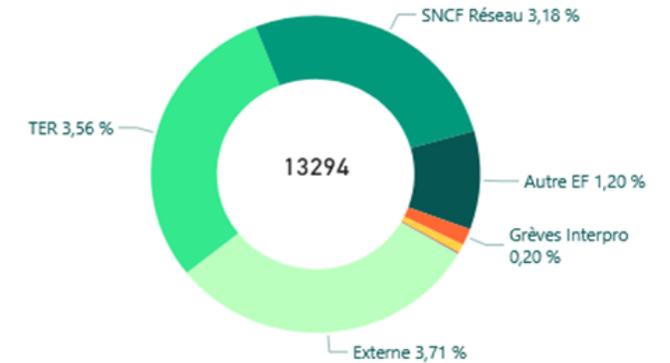


Taux de régularité des TER depuis 2014

Régularité 2023 et 2024 par ligne

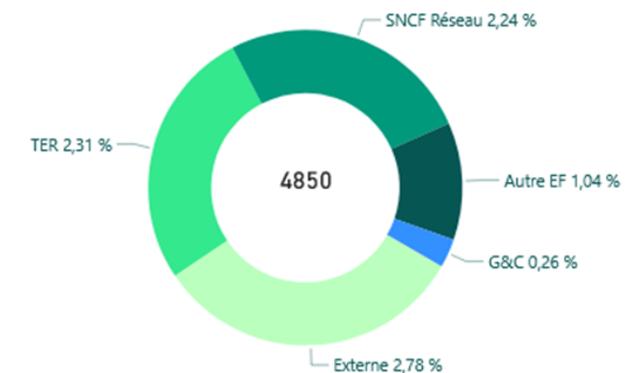
Ligne	2022	2023	Cumul à fin mai 2024
Marseille – Aix/Pertuis	94,9%	94,1%	95,9%
Marseille – Aubagne	98,4%	97,5%	98,0%
Marseille – Toulon – Hyères	89%	84,7%	89,0%
Marseille - Toulon – Les Arcs		81,1%	83,7%
Côte Bleue	78,9%	79,5%	92,4%
Intervilles Marseille-Lyon	81,6%	84,5%	83,5%
Marseille – Avignon Centre via Arles	88%	89,1%	90,0%
Marseille – Avignon TGV via Cavaillon	89,8%	89,7%	91,0%
Avignon – Carpentras	96,8%	97,4%	97,8%
Marseille – Narbonne (Région Occitanie)	83,9%	83,8%	81,7%
IV Marseille - Nice	81,95%	76,7%	79,7%

Irrégularité par causes en 2023 (hors Côte d'Azur)



Irrégularité par causes de janvier à mai 2024 (hors Côte d'Azur) :

Toutes les causes sont en baisse par rapport à 2023



Satisfaction clients 2023



SATISFACTION GLOBALE

Objectif 2023 : 85%
Réalisé en 2023 : 89,9%



INFORMATION VOYAGEURS

Objectif 2023 : 91,25%
Réalisé en 2023 : 91%

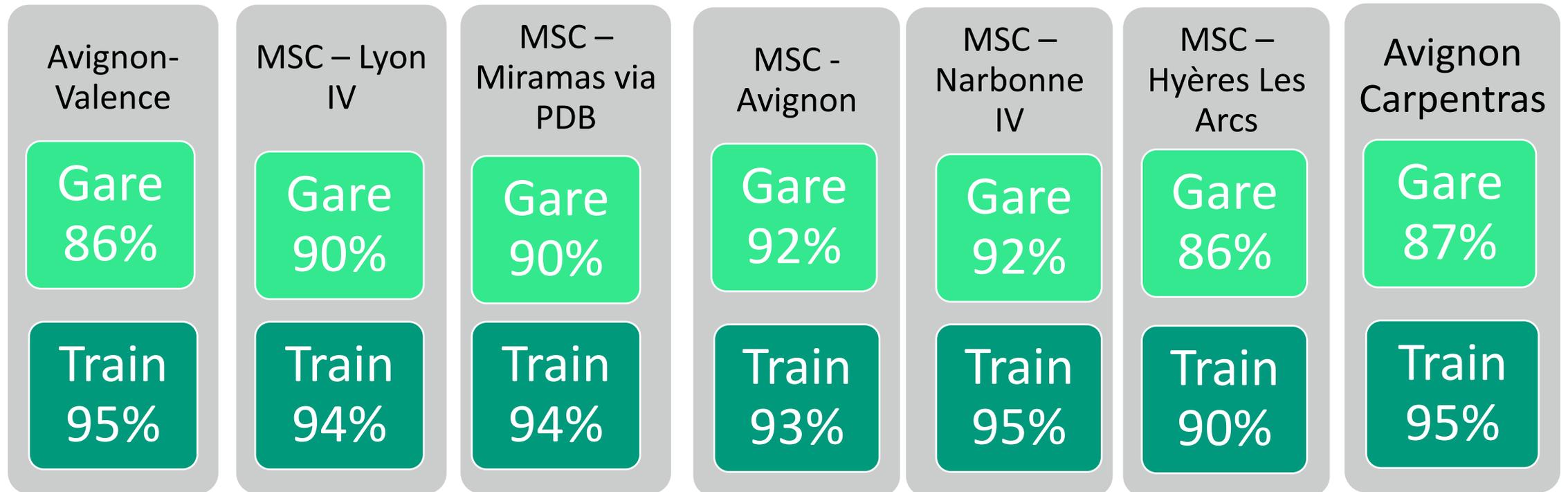


PROPRETE

Objectif 2023 : 80,5%
Réalisé en 2023 : 82,3%

Satisfaction par ligne, par critère et par domaine 2023

SATISFACTION GLOBALE

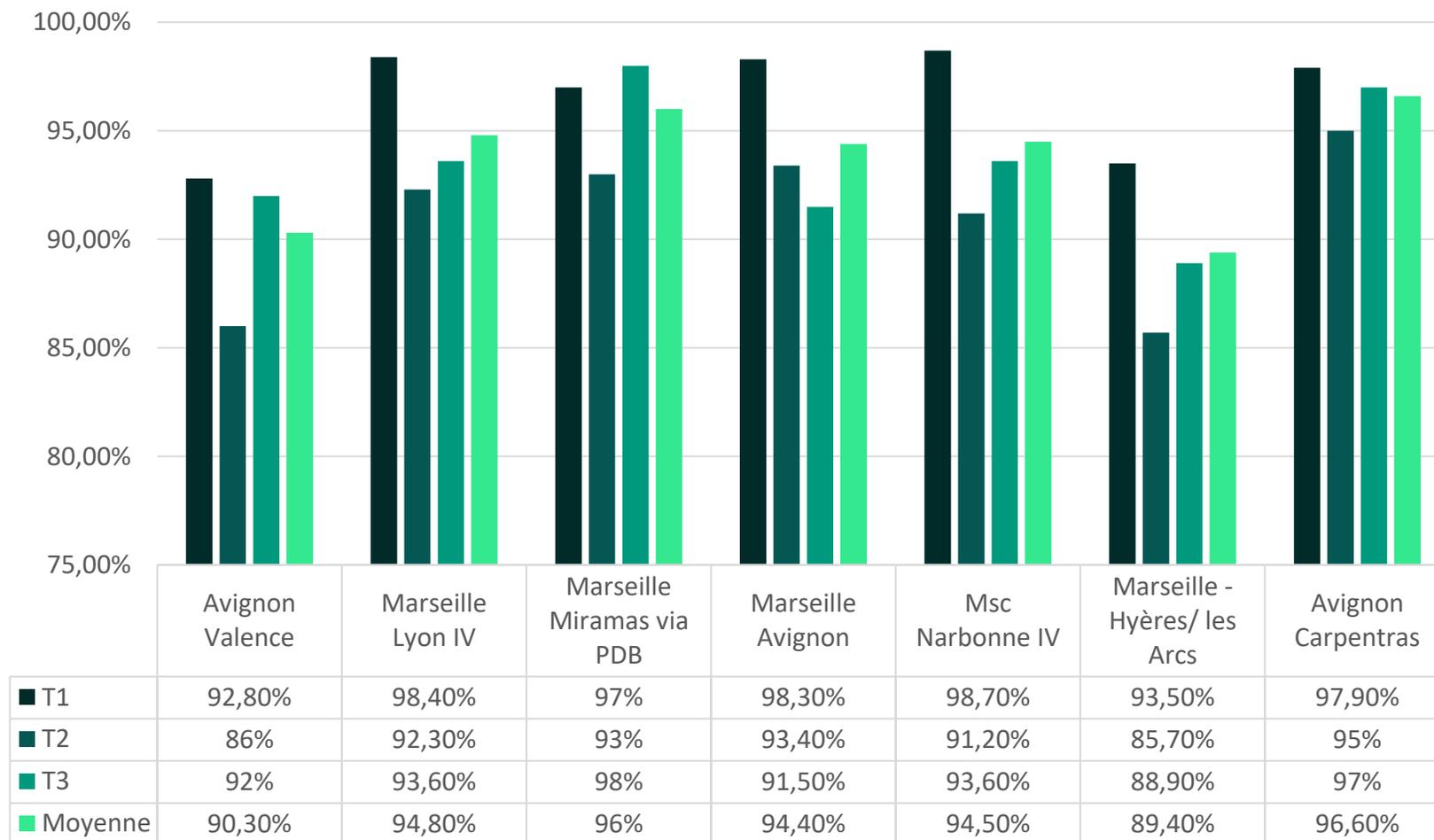


Objectif 2023 : 85%

Satisfaction par ligne, par critère et par domaine 2023



INFORMATION



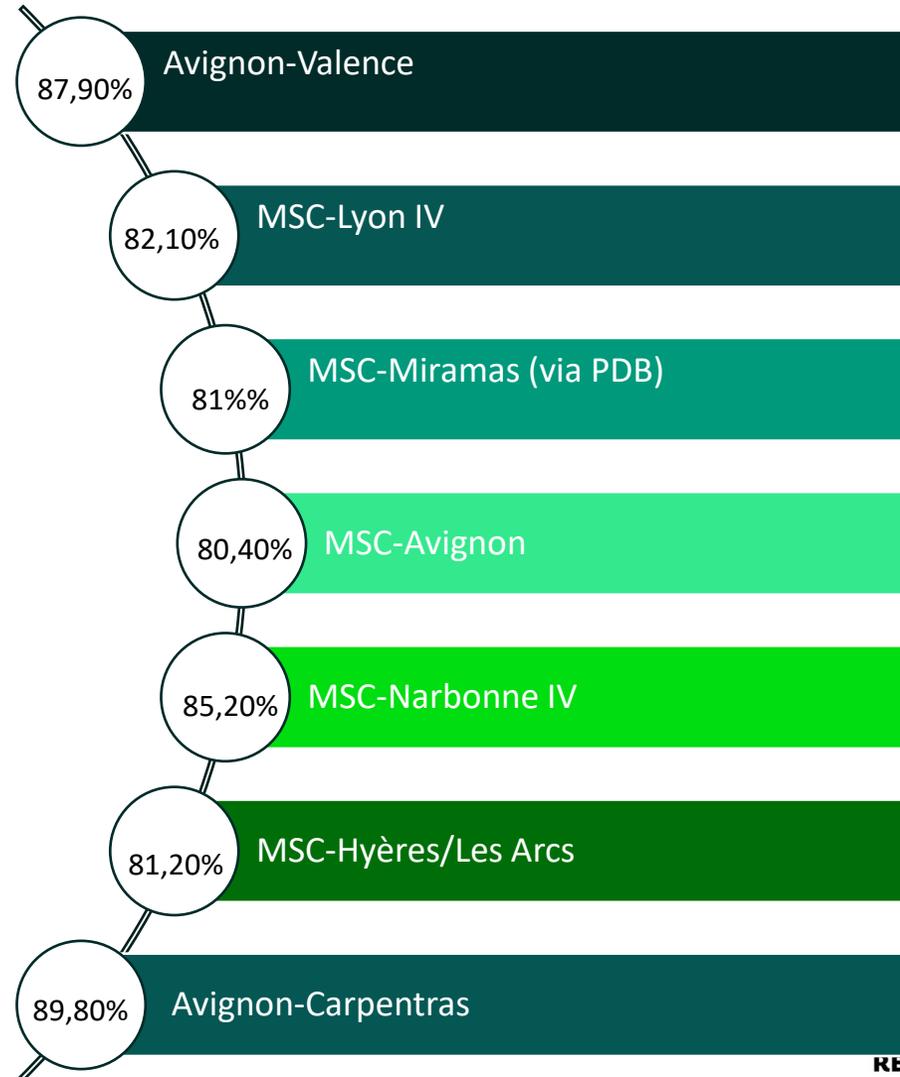
Objectif 2023 : 91.25%

■ T1 ■ T2 ■ T3 ■ Moyenne

Satisfaction par ligne, par critère et par domaine 2023

PROPRETÉ MOYENNE

Objectif 2023 : 80.5%



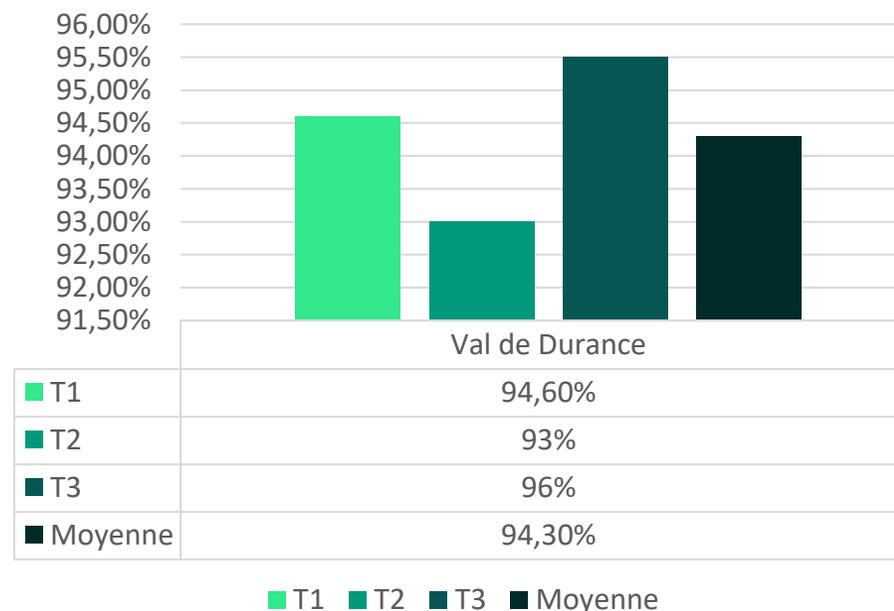
ZOOM Val de Durance

Satisfaction par ligne, par critère et par domaine en 2023

La régularité

Ligne	2022	2023	Cumul à fin mai 2024
Aix en Provence	94,9%	94,1%	95,9%

INFORMATION



La satisfaction



La propreté moyenne



ZOOM IV Marseille – Nice

Satisfaction par critère et par domaine 2023

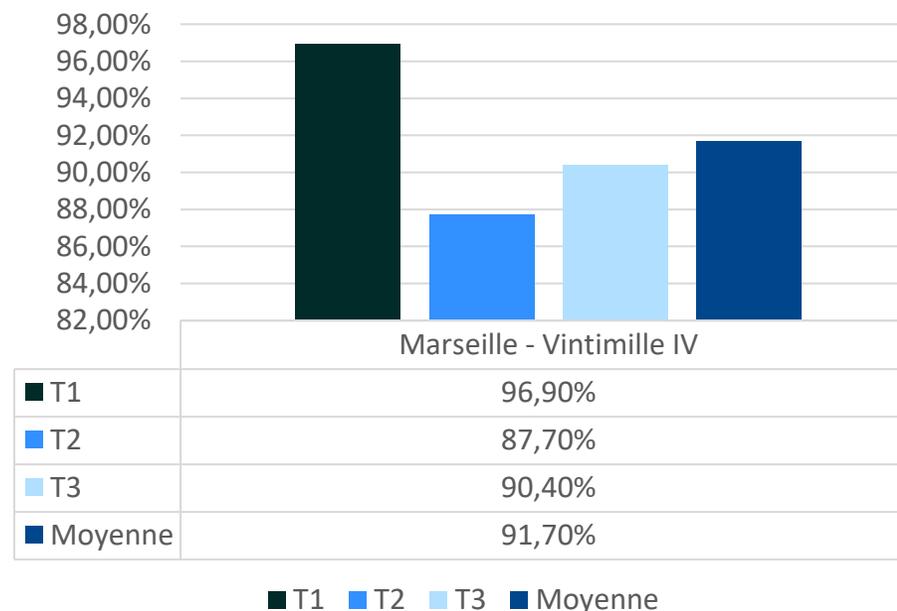
La régularité

Ligne	2022	2023	Cumul à fin mai 2024
IV Marseille - Nice	81,95%	76,7%	79,7%

La satisfaction globale



INFORMATION



La propreté moyenne



Bilan de la fréquentation 2023



TRAFIC EN MILLIONS DE VOYAGEURS.KM	2022	2023	évolution brute	évolution relative
LIGNE OUEST-PROVENCE				
MARSEILLE - AVIGNON - VALENCE - LYON	215,0	225,0	10,0	4,7%
COTE BLEUE (MARSEILLE-MIRAMAS)	16,9	17,2	0,4	2,2%
MARSEILLE - NÎMES - MONTPELLIER / NARBONNE	56,5	65,5	9,0	15,9%
CARPENTRAS - AVIGNON TGV	12,0	13,6	1,6	13,4%
TOTAL OUEST PROVENCE	300,4	321,4	21,0	7,0%
LIGNE EST-PROVENCE & ALPES				
MARSEILLE - AUBAGNE - TOULON - HYERES / LES ARCS	221,0	226,3	5,3	2,4%
MARSEILLE - AIX - PERTUIS/SISTERON	26,5	29,3	2,8	10,6%
MARSEILLE - GAP - BRIANCON	66,5	72,0	5,5	8,2%
ROMANS / VALENCE - GAP - BRIANCON	32,3	36,6	4,3	13,3%
TOTAL EST-PROVENCE ET ALPES	346,3	364,1	17,8	5,1%
LIGNE INTERVILLE TER MARSEILLE-NICE				
MARSEILLE - TOULON - NICE	318,0	325,6	7,6	2,4%



En 2023, au niveau régional, le trafic du SNCF TER Sud a atteint 1 159 millions de voyageurs.kilomètres, soit une progression de 9,1% par rapport à 2022. Par rapport à 2019, dernière année de référence avant la crise sanitaire liée au COVID-19, le trafic a augmenté de +20%.

Sur Ouest-Provence, tous les axes voient leur trafic progresser par rapport à 2022. La croissance sur la ligne de la Côte Bleue est plus limitée. En 2022, cette ligne avait connu une très forte poussée de son trafic, atteignant ainsi à certaines périodes, les limites des capacités proposées. La desserte a été renforcée pour le service 2024.

Concernant la ligne de Marseille-Aix- Briançon, la nouvelle offre mise en place au SA 2022, à la suite des travaux de MGA 2, continue de conquérir de nouveaux voyageurs.

Sur Marseille-Aubagne-Toulon-Hyères / les Arcs, le trafic continue de progresser (+2,4%), alors qu'il avait déjà atteint un niveau exceptionnel en 2022. C'est également le cas des Intervilles Marseille-Nice.

Sur le début de l'année 2024, la croissance du trafic se poursuit puisqu'à fin mai, il augmente respectivement de +17% sur les lignes Ouest-Provence, de +15% sur les lignes Est-Provence et Alpes et enfin de 8% sur les Intervilles Marseille-Nice.



Questions / Réponses



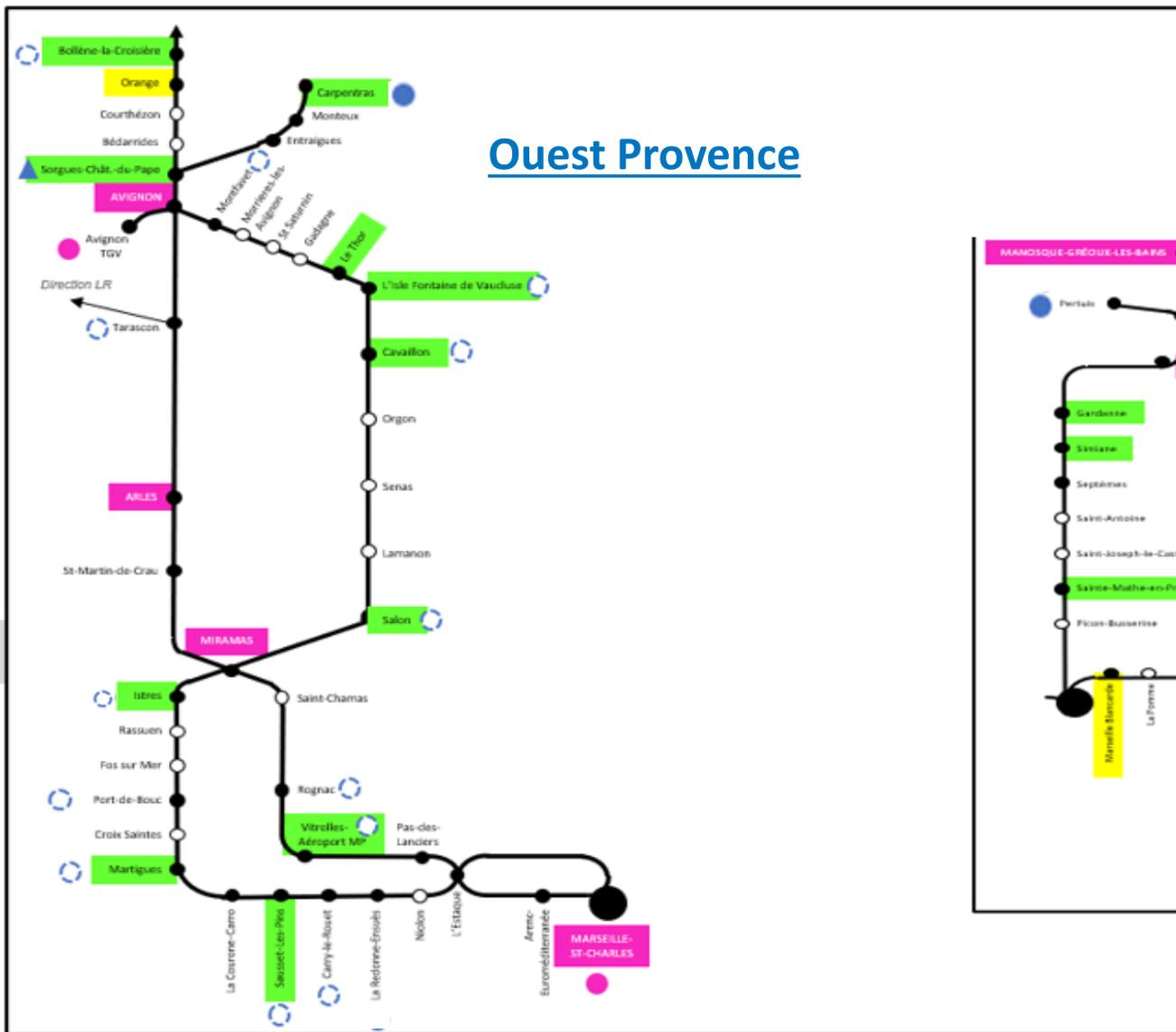
Présentation du schéma de distribution dans les gares régionales

Un schéma qui s'adapte à la forte numérisation des usages d'achat et au recours moindre aux guichets

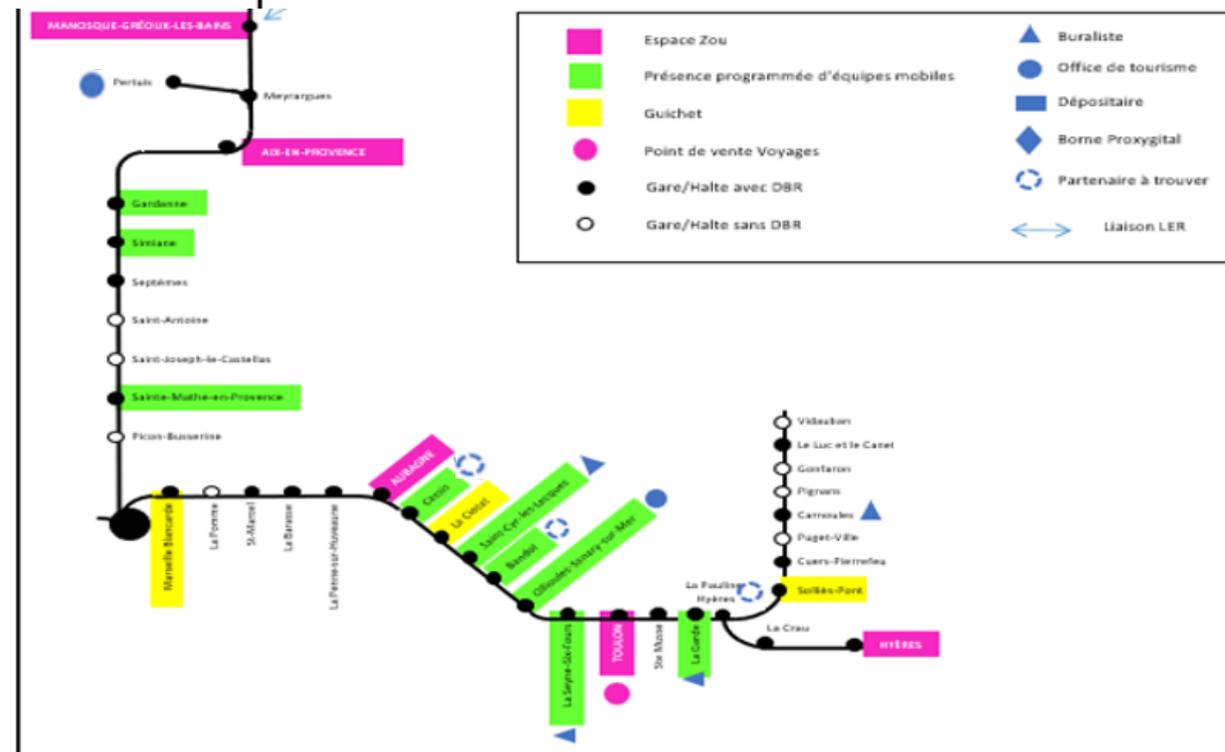
- 21 Espaces de vente ZOU! à haut niveau de service répartis sur tout le territoire régional. Vitrines du réseau ZOU!, ces espaces proposent un service de qualité aux voyageurs (accueil, info voyageurs, confection des cartes billettiques, distribution, aide à la préparation de voyages, conseils, etc.). Ils sont généralement ouverts 7 jours / 7 et accessibles sur de larges amplitudes horaires ;
- 19 guichets pérennisés en raison de leur forte activité ou de leur positionnement géographique stratégique afin de compléter le maillage du territoire ;
- 31 gares bénéficient d'une présence d'équipe mobile de la relation clientèle une ou plusieurs fois par semaine. Composées d'agents polyvalents, en mobilité sur les quais ou dans le bâtiment, ces équipes assurent la distribution de tous les titres régionaux et grandes lignes et l'assistance aux voyageurs en matière d'information et de prise en charge en situation perturbée. Elles assurent également le bon fonctionnement des automates et en assurent la maintenance ;
- 46 gares dotées de distributeurs automatiques de billets ;
- 29 gares très peu fréquentées et historiquement non dotées de distributeurs automatiques nécessitent l'anticipation de l'achat dans une autre gare ou l'achat en ligne.

Schéma de distribution 2024 sur les secteurs Ouest et Est Provence

Ouest Provence



Est Provence



	Espace Zou		Buraliste
	Présence programmée d'équipes mobiles		Office de tourisme
	Guichet		Dépositaire
	Point de vente Voyages		Borne Proxigital
	Gare/Halte avec DBR		Partenaire à trouver
	Gare/Halte sans DBR		Liaison LER

Un réseau de partenaires distributeurs à densifier

- En complément des gares qui peuvent disposer de guichets, d'équipes mobiles ou d'automates de vente, certains partenaires extérieurs au monde du transport, principalement des buralistes distribuent également les titres de TER, TGV et Intercités ;
- La Région souhaite densifier ce réseau encore embryonnaire en proposant un soutien spécifique aux Offices du tourisme ou aux Maisons France Services qui souhaiteraient être partenaires ZOU! en distribuant les titres de transport et en faisant la promotion du réseau ;
- En contrepartie de cette promotion, un soutien financier complémentaire de 3 000 € par an sera proposé par la Région ;
- Ce dispositif est destiné à mailler le territoire régional en complétant l'offre de distribution de titres existante ; il sera présenté à l'approbation des élus régionaux le 12 juillet prochain.

Un nouvel espace TER/Zou en gare de Marseille St Charles depuis septembre 2023

Nouveauté

Une équipe spécialisée dans la vente de produits TER

Ouvert tous les jours (y compris les jours fériés)
De 8h00-19h00





Questions / Réponses

**DIRECTION GÉNÉRALE
TRANSPORTS, MOBILITÉ
ET GRANDS ÉQUIPEMENTS**



CHANTIERS 2024-2025 SNCF RÉSEAU

Chantiers 2024

Principaux chantiers ayant un impact sur la circulation (à partir du 2^{ème} semestre)

Pont-Route Avignon Fontcouverte

- Travaux alignés sur chantier de renouvellement de voie => impact identique

Renouvellement Voie et Ballast RVB en train usine entre Avignon et Miramas

- Travaux de jour entre 08h30-17h00
- Pointes du matin et de l'après-midi assurées
- Du 24 juin 2024 à juillet 2025

Renouvellement Appareils de voie Miramas

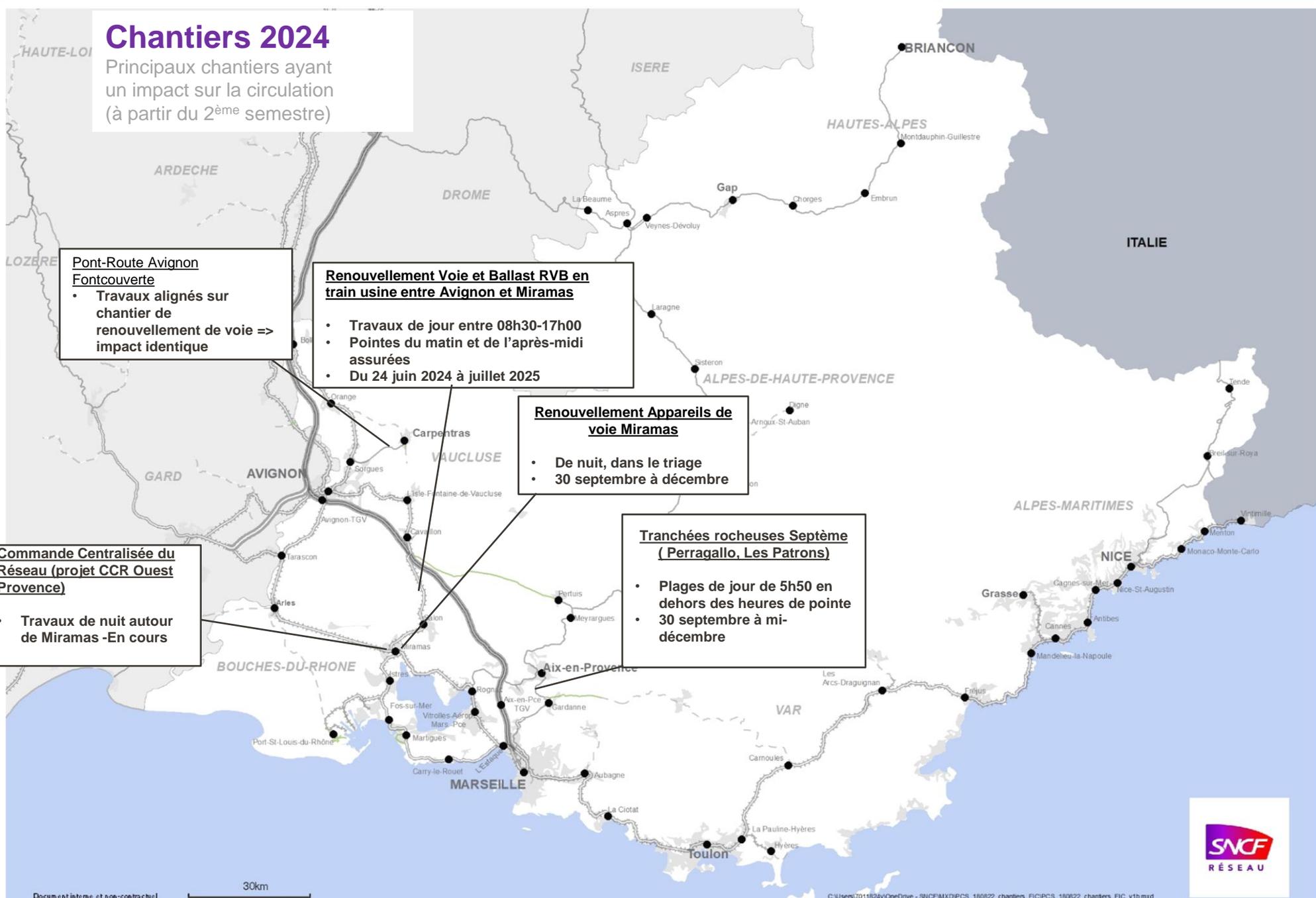
- De nuit, dans le triage
- 30 septembre à décembre

Tranchées rocheuses Septème (Perragallo, Les Patrons)

- Plages de jour de 5h50 en dehors des heures de pointe
- 30 septembre à mi-décembre

Commande Centralisée du Réseau (projet CCR Ouest Provence)

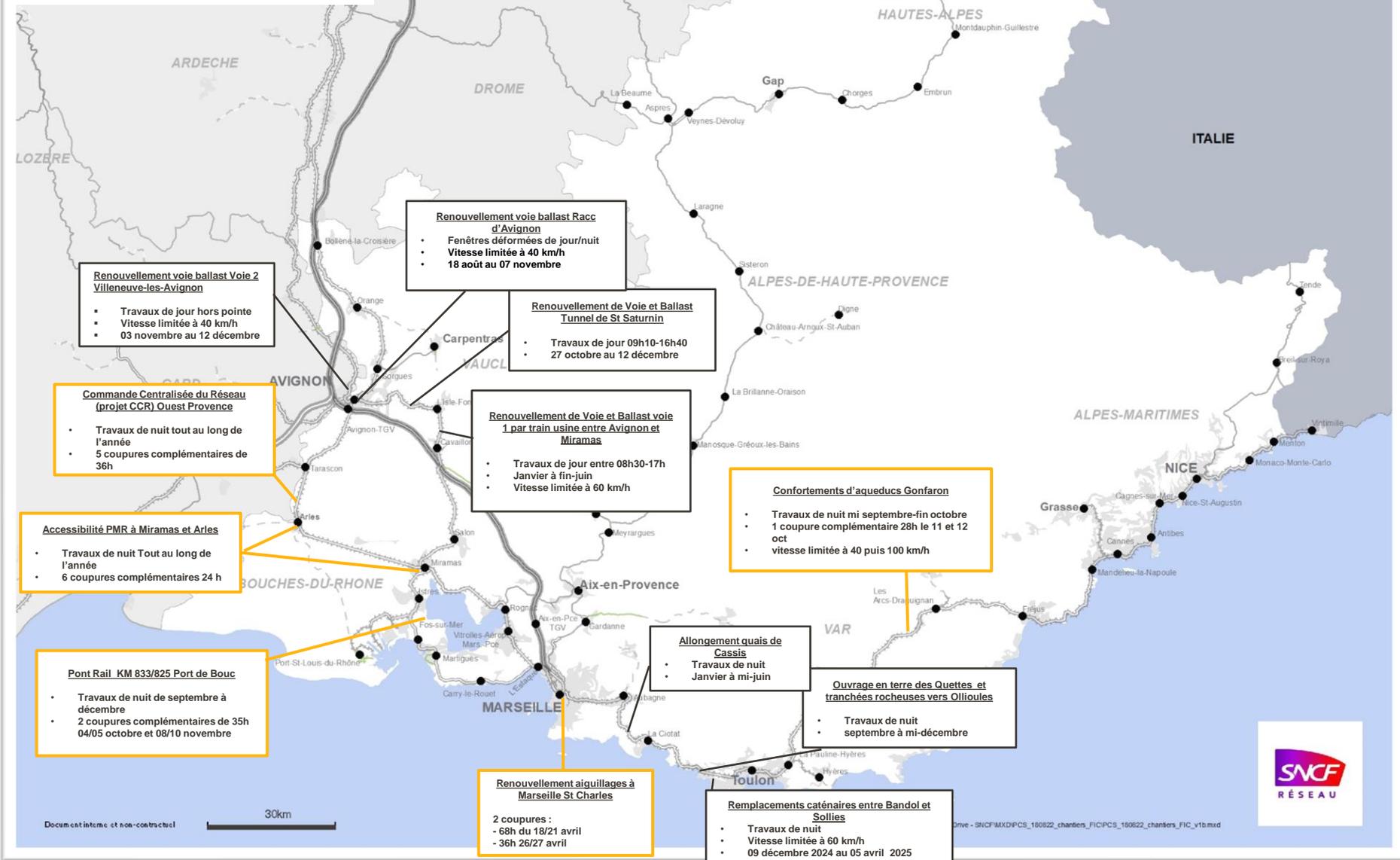
- Travaux de nuit autour de Miramas -En cours



Chantiers 2025

Principaux chantiers ayant un impact sur la circulation

- Fermeture de ligne de longue durée
- Opération Coup de Poing (inférieur à 4 jours)
- Plages-Travaux élargies (impacts sur trains de fin de soirée / début de matinée)



Renouvellement voie ballast Voie 2 Villeneuve-les-Avignon

- Travaux de jour hors pointe
- Vitesse limitée à 40 km/h
- 03 novembre au 12 décembre

Renouvellement voie ballast Racc d'Avignon

- Fenêtres déformées de jour/nuit
- Vitesse limitée à 40 km/h
- 18 août au 07 novembre

Renouvellement de Voie et Ballast Tunnel de St Saturnin

- Travaux de jour 09h10-16h40
- 27 octobre au 12 décembre

Commande Centralisée du Réseau (projet CCR) Ouest Provence

- Travaux de nuit tout au long de l'année
- 5 coupures complémentaires de 36h

Renouvellement de Voie et Ballast voie 1 par train usine entre Avignon et Miramas

- Travaux de jour entre 08h30-17h
- Janvier à fin-juin
- Vitesse limitée à 60 km/h

Accessibilité PMR à Miramas et Arles

- Travaux de nuit Tout au long de l'année
- 6 coupures complémentaires 24 h

Confortements d'aqueducs Gonfaron

- Travaux de nuit mi septembre-fin octobre
- 1 coupure complémentaire 28h le 11 et 12 oct
- vitesse limitée à 40 puis 100 km/h

Pont Rail KM 833/825 Port de Bouc

- Travaux de nuit de septembre à décembre
- 2 coupures complémentaires de 35h 04/05 octobre et 08/10 novembre

Allongement quais de Cassis

- Travaux de nuit
- Janvier à mi-juin

Ouvrage en terre des Quettes et tranchées rocheuses vers Ollioules

- Travaux de nuit
- septembre à mi-décembre

Renouvellement aiguillages à Marseille St Charles

- 2 coupures :
- 68h du 18/21 avril
- 36h 26/27 avril

Remplacements caténaires entre Bandol et Sollies

- Travaux de nuit
- Vitesse limitée à 60 km/h
- 09 décembre 2024 au 05 avril 2025

Document interne et non-constructif



Source - SNCF/IMXD/PCS_160822_chantiers_FIC/PCS_160822_chantiers_FIC_v1b.mxd



Adaptations offres été et 2^{ème} semestre 2024

LES ADAPTATIONS ÉTÉ 2024

Les ajustements d'offre de l'été 2024 permettent une répartition du plan de transport et des moyens pour réaliser le forçement de composition en adéquation avec le flux et la typologie de clients (occasionnels & fréquents)

Côte Bleue

- En semaine 879720 (Marseille 10h45 – Miramas 12h16) est en composition renforcée (2 rames) du 17/06 au 30/08/24
- Création les samedis, dimanches et fêtes de 2 A/R et des ter "des plages" en rame de 220 places
- 2 suppressions en semaine du 01/07 au 01/09

Avignon Carpentras (clientèle scolaire ou du quotidien)

- Allègement vacances : 24 suppressions en semaine et 15 le weekend

Etoile d'Avignon: Offre spéciale TER "Festival In" du 29 juin au 21 juillet

- Extension quotidienne des horaires de départ de la gare d'Avignon à 23h30 pour 3 TER et un car vers 15 communes du Vaucluse et des Bouches du Rhône

Marseille – Aix

- Allègement vacances : 11 circulations supprimées en semaine et 1 le weekend

Navette Aubagne

- Allègement vacances : 23 suppressions en semaine et 11 le weekend

Les Arcs - Toulon

- Allègement vacances : 6 suppressions - faible fréquentation des fréquents – (voyageurs du quotidien)

Toulon - Marseille

- Allègement vacances : 6 suppressions en semaine

LES ADAPTATIONS POST ÉTÉ 2024



Côte Bleue

- Plan de transport nominal

Marseille – Aix

- A partir du 30/09 jusqu'à la fin du service, fermeture de jour entre Simiane et St Antoine de 08h55 à 14h45

Avignon Miramas (via Cavaillon)

- A partir du 24 juin jusqu'à la fin du service, adaptation du plan de transport en journée pour travaux.

Navette Aubagne

- Plan de transport nominal

Les Arcs - Toulon

- Plan de transport nominal

Toulon - Marseille

- 881496 (Toulon 23h28 – Marseille 00h28) et 881497 (Marseille 23h32 – Toulon 00h30) sont supprimés les dimanches du 29/09 à la fin du service.

Un exemple de réussite DDL Ouest en 2024 : le projet de service Côte bleue

Amélioration de la régularité, de l'offre et des équipements

Une régularité améliorée

qui passe de 79,49% en 2023 à **92,4%**



Amélioration des équipements

avec l'installation d'un DBR à Niolon

Mise en service en avril 2024



Une offre renforcée en 2024

Semaine : soit + 20%

Sens pair : 15 TER soit + 2 vs 2023

Sens impair : 15 TER soit + 3 vs 2023

WE D'ÉTÉ : soit +33% Sens pair : 8 TER
soit +3 vs 2023

Sens impair : 7 TER soit +2 vs 2023

**Toujours des renforcements de
composition demandés hors
Juillet/Août**

VELOS : DISPOSITIF VIA RHÔNA

Faciliter le voyage des cyclotouristes :

• Avec la **réservation gratuite et obligatoire** les samedis, dimanches et fêtes sur une période étendue du 1^{er} mai au 29 septembre 2024 (vs 15 juin au 15 septembre en 2023).

• **Dispositif présent sur 35 TER ... (+ 14 000 Places vs. 2023)**

- Lyon-Marseille (aller-retour)
- Lyon-Avignon (aller-retour)
- Valence-Avignon (aller-retour)
- Valence-Marseille (aller-retour)

Nouveauté

• **... Dont 10 TER avec une capacité d'emport vélos améliorée, et accompagnés par des gilets rouges.**

• **Et des renforcements de composition pour plus de places assises :**

+440 places en samedi/dimanche/fête et +220 places du lundi au vendredi

• **4 500 flyers distribués** en gare et dans les offices de tourisme.

• Une page du site TER SUD dédiée ViaRhôna.



Les bonnes pratiques font les bons voyages



1 Privilégiez les heures creuses et les trains accessibles à la réservation vélo. Aux heures de pointe ou en cas d'affluence, l'accès à bord et aux emplacements vélos n'est pas garanti.



2 Utilisez uniquement les espaces vélos dans les trains. Repérez-vous au pictogramme vélo présent sur les portes des voitures ou dans les espaces dédiés. Ne stationnez pas dans les couloirs ou sur les plateformes.



3 Pensez à étiqueter votre vélo



4 Retirez les accessoires volumineux



Ne sont pas autorisés à bord : les remorques non pliées, tandems, tricycles, vélos couchés, fatbike, triporteurs et cargos.

TER + VÉLO :
réservez, embarquez,
profitez !



Réservation obligatoire et gratuite sur 5 lignes
les week-ends du 1^{er} mai au 29 septembre 2024

Illustration pour SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes - RCS 421 203 935 - avril 2024
Document non contractuel. Ne pas tenir pour la loi.

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

REGION
SUD
Auvergne-Rhône-Alpes

SNCF
VOYAGEURS

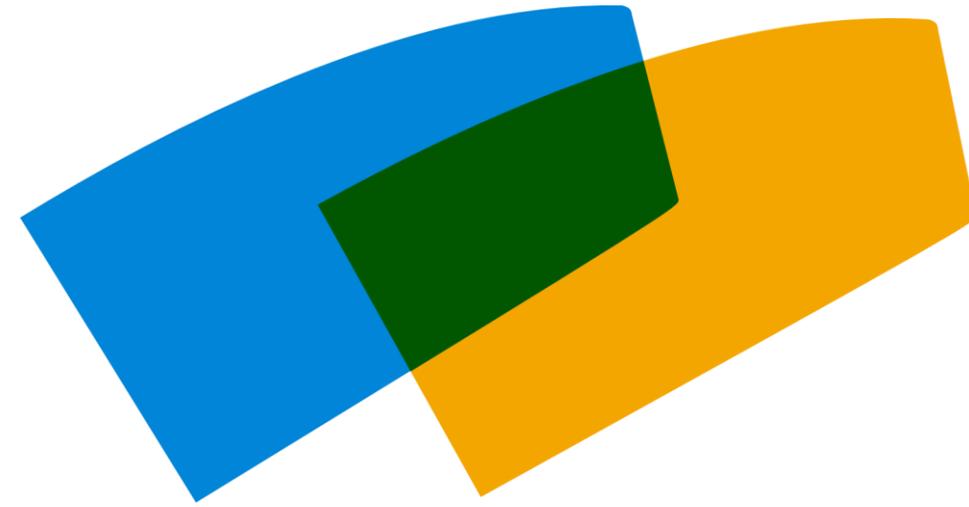
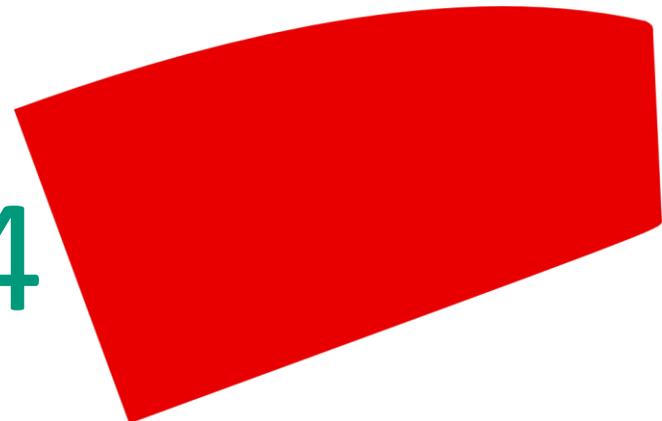
DIRECTION GÉNÉRALE
TRANSPORTS, MOBILITÉ
ET GRANDS ÉQUIPEMENTS



Evènementiel 2024



JEUX OLYMPIQUES 2024



Un plan de transport régional renforcé

Au total, à la demande de la Région Sud, qui se mobilise depuis plus d'un an avec ses partenaires, 67 trains régionaux supplémentaires sont prévus depuis et vers les gares de Marseille Saint-Charles, Nice-Ville et Nice Saint-Augustin afin d'accueillir les spectateurs des compétitions dans la région.

54 de ces trains au départ ou à destination de la gare de Marseille Saint-Charles pour les matches programmés au Stade Vélodrome.



OFFRE DE TRANSPORT TER JOP 2024

Du 26 Juillet au 11 Août 2024, matchs de foot et épreuves de voile à Marseille, calendrier et plan de transport définis, Matchs de foot au stade Vélodrome de Marseille:

- 10 matchs commençant entre 18h et 21h
- Une offre nominale ne permet pas d'absorber les flux retours au-delà de 20h.

Création de l'offre supplémentaire suivante :

Côte Bleue
10

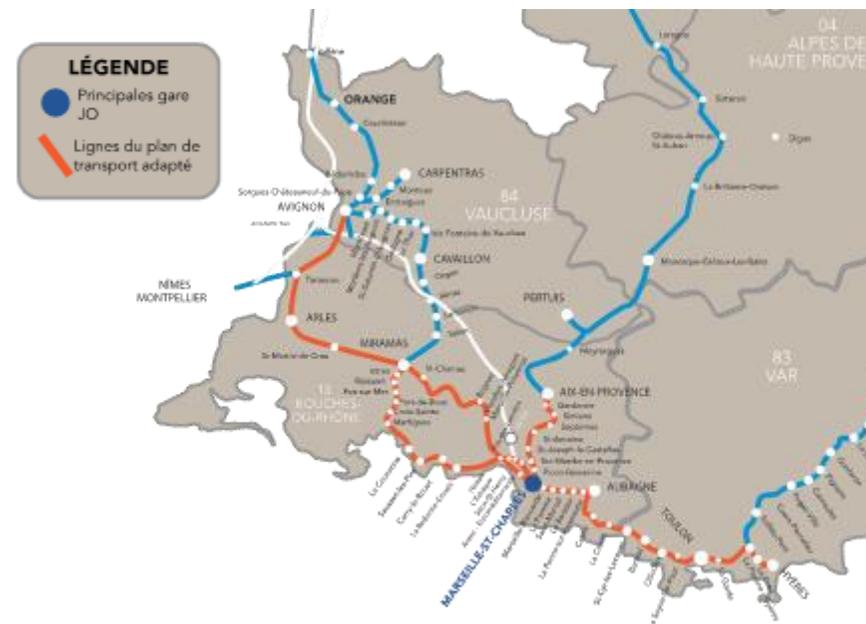
Vers Avignon
16

Vers Aix-en-Provence
10

Vers Toulon/Hyères
18

Ce dispositif de TER supplémentaires, sollicité et entièrement financé par la Région Sud, permettra aux spectateurs de se rendre aux matchs de manière décarbonée, tout en étant hébergés dans d'autres lieux que les abords des stades.

OFFRE DE TRANSPORT TER JOP 2024



Récapitulatif des créations ci-dessous:

RECAP CREATIONS MATCHS MARSEILLE JO :											
PARCOURS / DATES	MATCH DU 24/07	MATCH DU 25/07	MATCH DU 27/07	MATCH DU 28/07	MATCH DU 30/07	MATCH DU 31/07	MATCH DU 02/08	MATCH DU 03/08	MATCH DU 05/08	MATCH DU 06/08	
MSC / AV	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
MSC / MAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
MSC / MAS via CB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
MSC / AXP	2	0	1	2	0	0	2	1	0	2	
MSC / TLN	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	
MSC / HYE	1	0*	1	1	0*	0*	1	1	0*	1	
TOTAL	7	4	5	7	4	4	7	5	4	7	54
		* 881495 prolongé entre TLN et HYE			* 881495 prolongé entre TLN et HYE	* 881495 prolongé entre TLN et HYE			* 881495 prolongé entre TLN et HYE		

LA MOBILISATION TER AU SOL ET À BORD

Mobilisation prévue les jours de matchs de football à Marseille :



Avant le match



Embarquement des TER après matchs :

- Accueil en gare de Marseille (Volontaires JO et guichets Zou)
- Binôme Médiation sur la ligne Marseille-Aix
- Equipes Mobiles de la Relation Clients dans certaines gares dimensionnantes
- Équipes Lutte Antifraude à bord des trains

- Filtrage de tous les TER au départ de Marseille par des équipes Lutte Antifraude
- Accompagnement des TER supplémentaires de tous les axes par des équipages Sûreté et Lutte Antifraude
- Adaptation des horaires des escales des gares desservies par les trains supplémentaires

FESTIVAL D'AVIGNON

Train spécial du Festival d'Avignon



Destination	Avignon	Retour commercial
Carpentras Q du 29/06 au 21/07	CAR : Départ : 23h30 Arrivée : 00h30 Desserte Monteux et Entraigues	Non
Cavaillon Q du 29/06 au 21/07	TER SP : Départ : 23h30 Arrivée : 00h03 (Toutes dessertes)	Non
Arles Q du 29/06 au 21/07	TER SP: Départ : 23h23 Arrivée : 23h41	Du 1er au 7/07 (même horaire w)
Orange Q du 29/06 au 21/07	TER SP : Départ : 23h34 Arrivée : 23h56 (Toutes dessertes)	Retour soirée du 16/07 (même horaire w)
AVI TGV du 29/06 au 21/07 SA uniquement	TER SP : Départ : 21h58 Arrivée : 22h04	Non
AVI TGV du 29/06 au 21/07 Sauf SA	TER SP : Départ : 22h54 Arrivée : 23h00	Non



Questions / Réponses



Principales évolutions du service annuel 2025

SA 2025 OUEST Provence



LE SERVICE ANNUEL 2025 – Ouest Provence

Côte Bleue

- Maintien de l'Offre 2024 sur l'année.
- Création de 2 TER en plus l'été :
 - 879720 Marseille 09h52 / Miramas 11h23 Q du 30/06 au 31/08
 - 879739 Miramas 13h41 / Marseille 15h14 SF SDF du 30/06 au 29/08
- Décalage du premier train à 05h52 au départ de Marseille par la Côte Bleue pour s'aligner sur le cadencement du 9h52.

Carpentras

- Offre boostée en 2025 avec l'ajout de 8 circulations en semaine et 7 circulations en Week-end et un renforcement de l'offre en pointe (+ 69 680 t.km par rapport à 2024).

Cavaillon

- Création et prolongement de 6 TER en journée sur le parcours entre Miramas et Avignon par Cavaillon en 2025.
- Une année marquée par des travaux importants en journée sur Cavaillon, l'offre été demeure nominale.

LE SERVICE ANNUEL 2025 – Ouest Provence

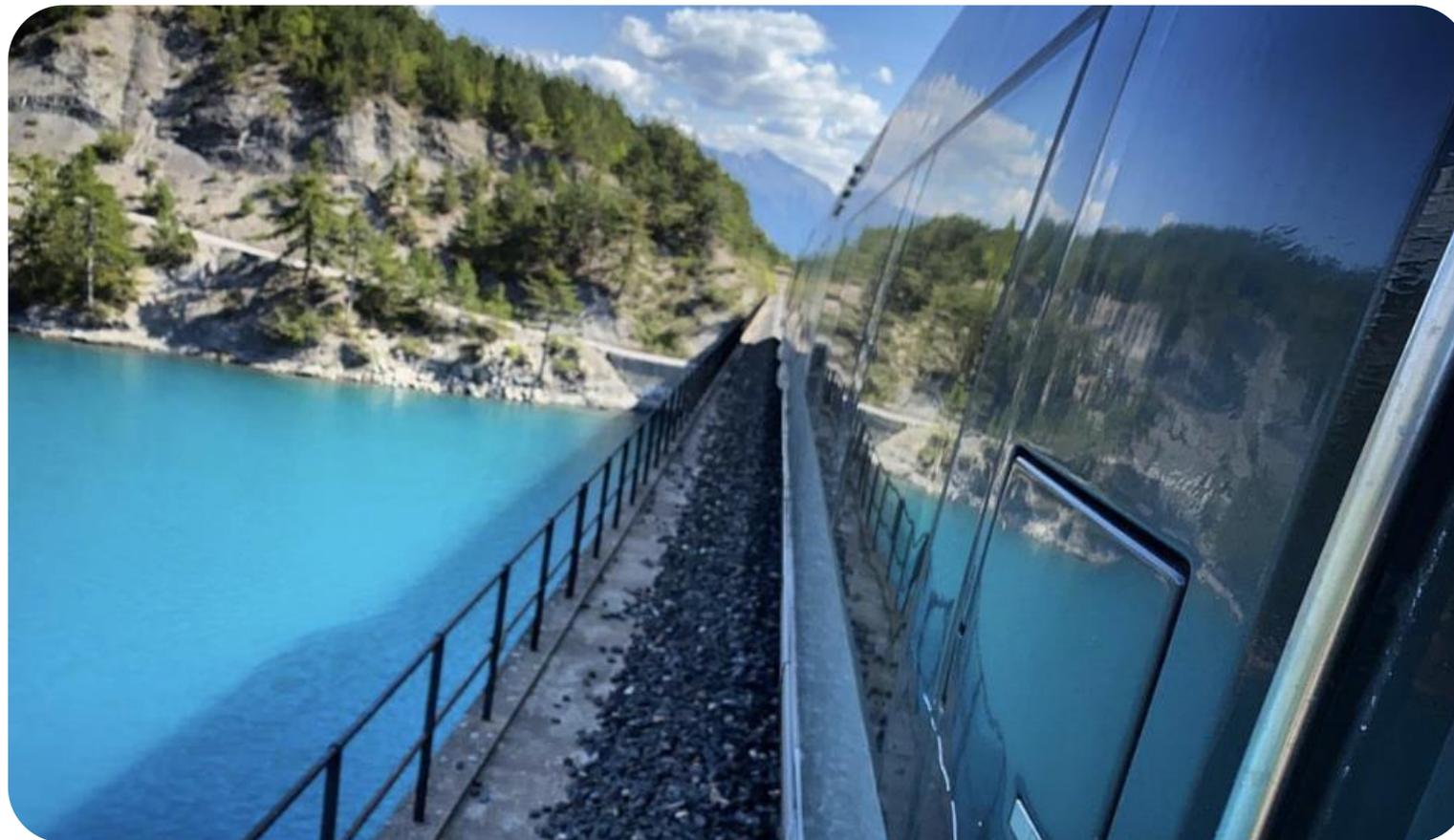
Etang de Berre

- Evolution de l'offre en soirée, avec la création d'un départ de Marseille à 19h38 à destination d'Avignon via Arles.
- Prolongement de 2 Marseille - Miramas vers Avignon via Arles.
- Création de 2 TER noctambules les samedis, dimanches et fêtes au départ de Marseille pour Avignon via Arles
- Amélioration de la connexion Avignon - Marseille via Arles avec création en semaine d'un départ d'Avignon à 05h20 et à 13h53.
- Amélioration de la desserte de Rognac avec l'arrêt généralisé des TER Marseille – Valence.

Vallée du Rhône

- Pour le Service Annuel 2025, la Région Sud prévoit une commande iso 2024 des sillons de la Vallée du Rhône.

SA 2025 EST Provence



LE SERVICE ANNUEL 2025 – Est Provence

Centre Var : Maintien de l'Offre 2024

Carnoules : Arrêts supplémentaires des Intervilles prévus en 2025 (17467, 17474, 17475, 17482, 17890, 17493, 17494, 17497). Dessertes augmentées

Aubagne : Maintien de l'Offre 2024 avec la création de 3 navettes quotidiennes en plus

Marseille-Aix : Modification du premier train Marseille Aix 880104 semi direct, amélioration de la desserte Pertuis (horaire unique du 880688 sauf SDF), adaptation de la desserte Pertuis (880681 retardé de 30 mn le vendredi, 880685 avancé de 30 mn du lundi au vendredi)

Intervilles (jusqu'au 28 Juin) : départs de Nice décalés de + 01h00 en 2025 pour 17470 départ de Nice à 07h25 et 17474 départ de Nice à 09:25.

Création du 17481 MSC 12h57 / NE 15h37 du lundi au vendredi sauf fêtes.

Intervilles (à partir du 29 juin) : Doublement de l'offre, avec un train par heure et par sens et une augmentation d'1 h de l'amplitude horaire en soirée

Augmentation générale de l'Offre sur l'EST Provence en 2025 : c'est + 163 708 t.km par rapport à 2024

INTER-METROPOLES > MARSEILLE – TOULON – NICE

29.06.25

- MARSEILLE
- TOULON
- CARNOULES
- LES ARC
DRAGUIGNAN
- SAINT-RAPHAËL
- CANNES
- ANTIBES
- NICE AEROPORT
- NICE VILLE



À partir du **29.06.25**



INTER-METROPOLES > MARSEILLE – TOULON - NICE

29.06.25

Départ Marseille entre 5h57 et 21h57 toutes les heures

Départ Nice entre 5h25 et 21h25 toutes les heures

- MARSEILLE
- TOULON
- CARNOULES
- LES ARC DRAGUIGNAN
- SAINT-RAPHAËL
- CANNES
- ANTIBES
- NICE AEROPORT
- NICE VILLE



INTER-METROPOLES > MARSEILLE – TOULON – NICE

- MARSEILLE
- TOULON
- CARNOULES
- LES ARC
DRAGUIGNAN
- SAINT-RAPHAËL
- CANNES
- ANTIBES
- NICE AEROPORT
- NICE VILLE



INTER-METROPOLES > MARSEILLE – TOULON – NICE

29.06.25

- MARSEILLE
- TOULON
- CARNOULES
- LES ARC
DRAGUIGNAN
- SAINT-RAPHAËL
- CANNES
- ANTIBES
- NICE AEROPORT
- NICE VILLE



Porte dédiée avec comble lacune
Identifiée en orange à l'extérieur



Espace UFR intérieur au droit de l'accès



Questions / Réponses



ZOOM SUR LES PROJETS D'INFRASTRUCTURES, ACCESSIBILITE ET PÔLES D'ÉCHANGES

SERM (services express régionaux métropolitains)

- **4 dossiers soutenus par la Région et labellisés le 3 juillet 2024 par l'Etat**
 - SERM Azuréen
 - SERM Aix Marseille Provence
 - SERM Aire toulonnaise
 - SERM Aire avignonnaise

Prochaine étape : l'obtention du statut officiel de SERM en 2025

- **Etudes et premières réalisations fléchées dans le CPER 2023-2027**

- **Concertation Etat/Région/AOM**
 - Conférence inaugurale du 1^{er} mars 2024
 - Démarche collective avec la production de 4 dossiers minute ou dossiers d'intention en juin 2024 et la rédaction d'une feuille de route commune pour l'établissement des 4 dossiers de synthèse nécessaires à l'obtention du statut de SERM
 - Lancement des premières études au 4^{ème} trimestre 2024

➤ Lignes de desserte fine du territoire

- Protocole de financement Région-Etat de 580 M€
- Etudes en cours pour la réhabilitation du site de Vauclair et la seconde phase de régénération de la ligne de la Côte bleue à partir de septembre 2027
- Etude à venir sur le cadencement au 1/4h sur la Côte Bleue

➤ Réseau structurant

- Ligne Nouvelle Provence-Alpes-Côte-d'Azur : DUP des phases 1 et 2, avant-projets en cours
- Haute Performance Marseille-Vintimille : Signalisation ERTMS et amélioration de la robustesse de l'exploitation
- Travaux de modernisation de la ligne Avignon-Miramas via Cavailon en 2024 et 2025 avec impacts sur les grilles horaires

➤ Contrat de performance Région et SNCF Réseau

- Plan d'investissement de 350 M€ et vision à 10 ans
- Objectifs de performance lors des investissements et fiabilisation de l'exploitation

➤ Pôles d'échanges multimodaux

- En travaux : Avignon centre et Manosque
- En études ou en émergence : Arles, Lamanon, Miramas, Hyères

➤ Adaptation des quais (SDAQ) et mise en accessibilité (AD'AP)

- SDAQ
 - Cassis et La Garde (travaux en 2024),
 - Cuers/Puget/Solliès Pont/Montfavet/Saint Chamas et Meyrargues (études en cours)
 - Rognac, Pas-des-Lanciers et Courthézon (études à venir)
- AD'AP : Arles, Miramas : travaux en 2025

➤ Avant-projet des gares régionales du programme LNPCA

Avignon Centre – Pôle d’Echanges Multimodal

Objectifs du projet

- Réaménagement total du parvis de la gare
- Création d’un nouvel espace de vie végétalisé
- Modernisation du bâtiment de la gare : rénovation de la façade côté parvis, mise en valeur des volumes du hall central et des poutres décorées.
- Création de nouveaux espaces d’attente confortables, de services et de commerces

Travaux en cours

Parvis: fin des travaux en juin 2024

Hall: fin des travaux en sept 2024

Liaison gare routière: travaux fin 2024/début 2025

Financement 17,03 M€, cofinancés par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), l’Etat, la Région Sud, la Communauté d’Agglomération du Grand Avignon, la Ville d’Avignon, SNCF Gares & Connexions et l’Agence de l’Eau.



Arles – Mise en accessibilité

Objectif du projet : rendre les quais accessibles à tous

Programme des travaux :

- Rehaussement des 2 quais V2 bis et V1/V1 bis sur 400m avec un nouvel enrobé, pose de dalles d'éveil à la vigilance, dispositif de protection de fin de quai ;
- Mise en conformité de l'éclairage et de la sonorisation des quais
- Mise aux normes du mobilier, de l'ensemble de la signalétique
- Mise en place de 2 ascenseurs dans le souterrain (dans le BV et dans l'abri du quai 3)
- Mise aux normes des escaliers d'accès et du passage souterrain

Financement : 9.7 M€

- Etat : 25% (2.43 M€)
- Région Sud : 65% (6.30 M€)
- SNCF : 10% (0,97 M€)

Planning de réalisation : fin 2024 / 2025



Pour information : Projet de pôle d'échanges multimodal d'Arles

:

Une étude de mobilité est en cours de réalisation, en partenariat avec la Communauté d'Agglomération

C'est un travail préalable nécessaire en vue de mieux identifier les scénarios d'aménagement du PEM dont l'étude est prévue à la suite.

QUAIS DE MARSEILLE BLANCARDE



Rendre l'accès aux quais accessible à tous

- + Programme d'allongement des 2 quais latéraux:
 - Allongement et rehaussement des deux quais latéraux sur 100 mètres,
 - Sécurisation des extrémités de quais par des clôtures et portillons ;
- + Financement Etat : 1 M€
Ces travaux sont réalisés dans le cadre du programme de relance des trains de nuit (ici le Paris-Nice pouvant ainsi passer de 7 à 10 voitures couchettes).
- + Planning travaux : mai et juin 2024



Cassis – Allongement du quai 2 et sa mise en conformité PMR

Objectif du projet : disposer d'un quai de 220 mètres, aux normes d'accessibilité PMR pour accueillir du nouveau matériel roulant

Programme des travaux pour le quai 2 (côté BV)

- Allongement du quai 2 côté Vintimille sur 20 ml
- Rehausse du quai côté Marseille
- Mise en conformité PMR du quai sur 220 ml : pose de dalles d'éveil à la vigilance, dispositif de protection de fin de quai, régénération de l'éclairage et de la sonorisation,...

Planning : travaux principaux programmés au premier semestre 2025

Financement : 2,35 M€ cofinancés par la Région Sud, l'Etat, et SNCF Gares & Connexions



La Garde – Allongement des quais

Objectif du projet : disposer d'un quai de 220 mètres, aux normes d'accessibilité PMR pour accueillir du nouveau matériel roulant

Programme des travaux

- Allongement et rehaussement de quai voie 1 (+18m côté Marseille et +32m côté Vintimille)
- Allongement et rehaussement de quai voie 2 (+25m côté Marseille et +26m côté Vintimille)
- Travaux de rehaussement des accotements du pont-rail côté Vintimille
- Réfection des enrobés sur les parties de quais impactées avec BEV + complément d'éclairage, de signalisation,

Financement : 1,63 M€ cofinancés par la Région Sud, l'Etat, et SNCF Gares & Connexions



Miramas – Mise en accessibilité et liaison urbaine

Objectif du projet : rendre les quais accessibles à tous

Programme des travaux :

- Création d'une passerelle d'accès aux quais assurant une liaison urbaine nord-sud
- Installation d'ascenseurs sur chaque quai et aux extrémités de la passerelle
- Rehaussement des quais et mise en place de bandes d'éveil
- Remplacement de l'éclairage et de la sonorisation des quais
- Fermeture de l'actuel passage souterrain

Financement : 22.99 M€

- Etat : 20%
- Région Sud : 41%
- Métropole Aix Marseille Provence : 31%
- SNCF Gares & Connexions : 8%

Etudes en cours

Planning de réalisation : nov 2024 - sept 2026



QUAIS DE TOULON



Rendre l'accès aux quais accessible à tous



Programme d'amélioration des 2 quais centraux*:

- Rehaussement des deux quais sur 400 mètres, reprise de leur revêtement et pose d'une bande d'éveil à la vigilance
- Sécurisation des extrémités de quais par des clôtures et portillons ;
- Rénovation complète des assises et des abris de quais filants ;
- Adaptation des escaliers fixes, des escaliers mécaniques et des ascenseurs à la hauteur des nouveaux quais.



Financement partenarial : 6,2 M€

cofinancés par l'Etat, la Région Provence - Alpes - Côte d'Azur et SNCF Gares & Connexions.



Planning travaux : de Janvier 2023 à début décembre 2024



TRAVAUX DIVERS

Projets dimensionnants :

- Carpentras : rénovation marquise (fin 2024)
- Cuers : réfection parking (sept 2024 à début 2025)
- Marseille St-Charles :
 - ✓ Nouvelle salle d'attente (juin 24)
 - ✓ Création d'une nouvelle coque commerciale Pavillon Ouest (ancienne salle d'attente) (dernier trimestre 24/début 25)
 - ✓ Abris vélos sur square Narvik (fin 2024)
 - ✓ Nouvel espace accueil PSH (2025)
 - ✓ Reconfiguration espace de vente TER et création de coque commerciale Pavillon Est (2025)

**DIRECTION GÉNÉRALE
TRANSPORTS, MOBILITÉ
ET GRANDS ÉQUIPEMENTS**



Merci

Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur

Hôtel de la Région

27 place Jules Guesde

13481 Marseille

contact@alloreregionsud.fr

[04 91 57 50 57](tel:0491575057)

VOS CONTACTS TER RÉGION SUD



04 13 94 30 50

Service-clients ZOU !

Prix d'un appel local
Tous les jours de 7h à 20h



04 86 88 50 50

Service-clients PASS ZOU ! Etudes

Prix d'un appel local
Du lundi au samedi de 8h à 18h samedi

Sur le WEB : <https://zou.maregionsud.fr/>

Sur Facebook : @TransportsZOU

Une adresse spécifique pour faciliter ses relations avec les associations représentantes des usagers des TER : concertation_transports@maregionsud.fr

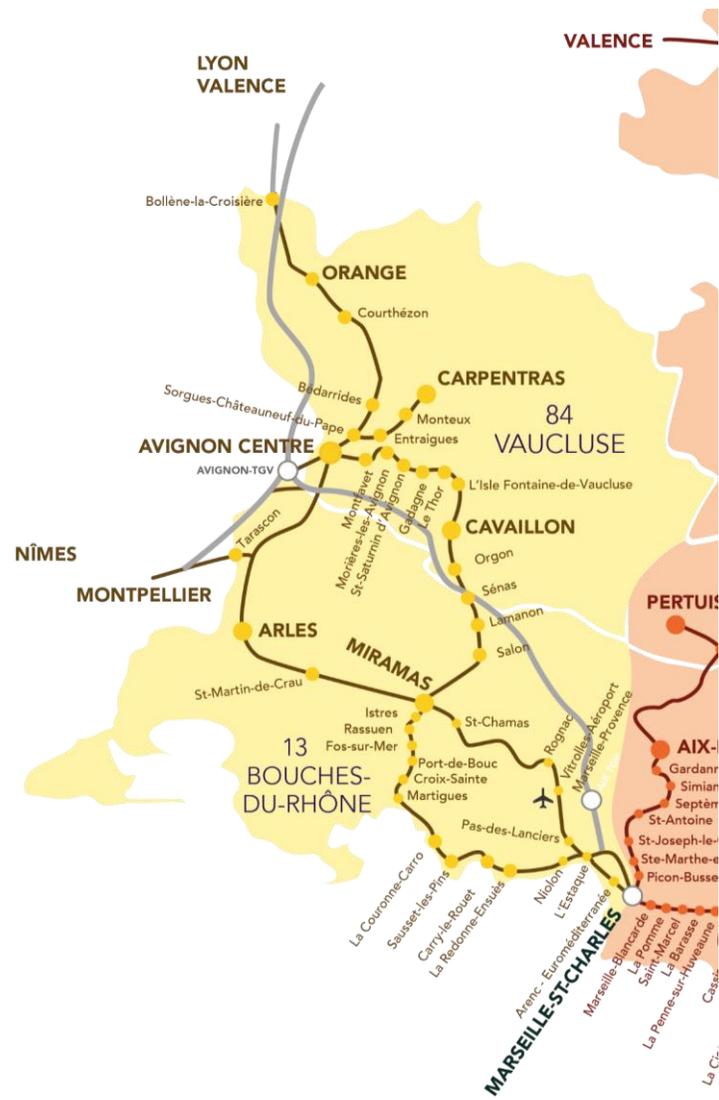
VOS CONTACTS TER SNCF

Par téléphone : Pour l'info trafic TER : [Contact TER SUD PROVENCE ALPES COTE D'AZUR au 0 800 11 40 23](tel:0800114023) (appel gratuit) tous les jours de 7h à 20h

Sur le WEB : www.sncf.com pour les infos trafic France entière
www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur pour le site TER de la Région Sud

Sur twitter : [@TERSUD_SNCF](https://twitter.com/TERSUD_SNCF) pour les infos régionales

Sur mobile : [SNCF Connect](#) à télécharger gratuitement



VOS CONTACTS TER SNCF – DIRECTION DE LIGNES OUEST PROVENCE

Directrice de lignes

Andrine BERNARD : 06 46 13 46 85

andrine.bernard@sncf.fr

Responsables Satisfaction Clients

Marie-Hélène SALVESTRE : 07 72 34 90 42

marie-helene.salvestre@sncf.fr

Fabian VEZZANI : 06 66 35 25 99

fabian.vezzani@sncf.fr



VOS CONTACTS TER SNCF – DIRECTION DE LIGNES EST PROVENCE ET ALPES

Directrice de lignes

Isabelle DELPUECH : 06 13 64 18 93

Isabelle.delpuech@sncf.fr

Responsables Satisfaction clients

Christelle LAMOUR : 06 16 92 76 91

christelle.lamour@sncf.fr

Laurie VERRET : 06 28 66 69 06

laurie.verret@sncf.fr