

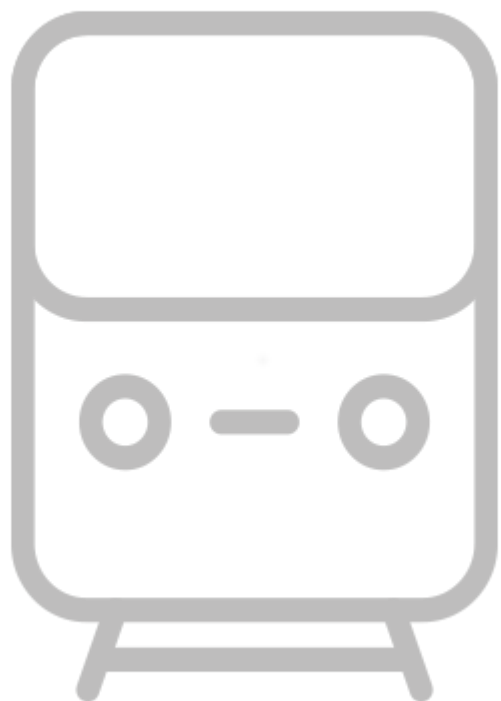


RENCONTRE AVEC LES ASSOCIATIONS D'USAGERS DU TER

- + **périmètre régional des lignes TER OUEST et EST PROVENCE (hors les départements 04 et 05)**
- + Côte Bleue, Intervilles Marseille-Lyon, Marseille – Avignon Centre via Arles, Marseille – Avignon TGV via Cavaillon, Avignon – Carpentras, Marseille – Narbonne (Région Occitanie), Marseille – Aix/Pertuis, Marseille – Aubagne, Marseille – Hyères/Les Arcs, Intervilles Marseille – Toulon – Nice

Sommaire

- 01. Bilan du service annuel TER 2022
- 02. Adaptation de l'offre du 2ème semestre 2023
- 03. Principales évolutions du service annuel TER 2024
- 04. Les projets d'infrastructure, accessibilité et pôles d'échanges



Mot d'accueil

Introduction

Jean-Pierre SERRUS, Vice-Président en charge des transports régionaux et de la mobilité durable

01.

Bilan du Service Annuel TER 2022

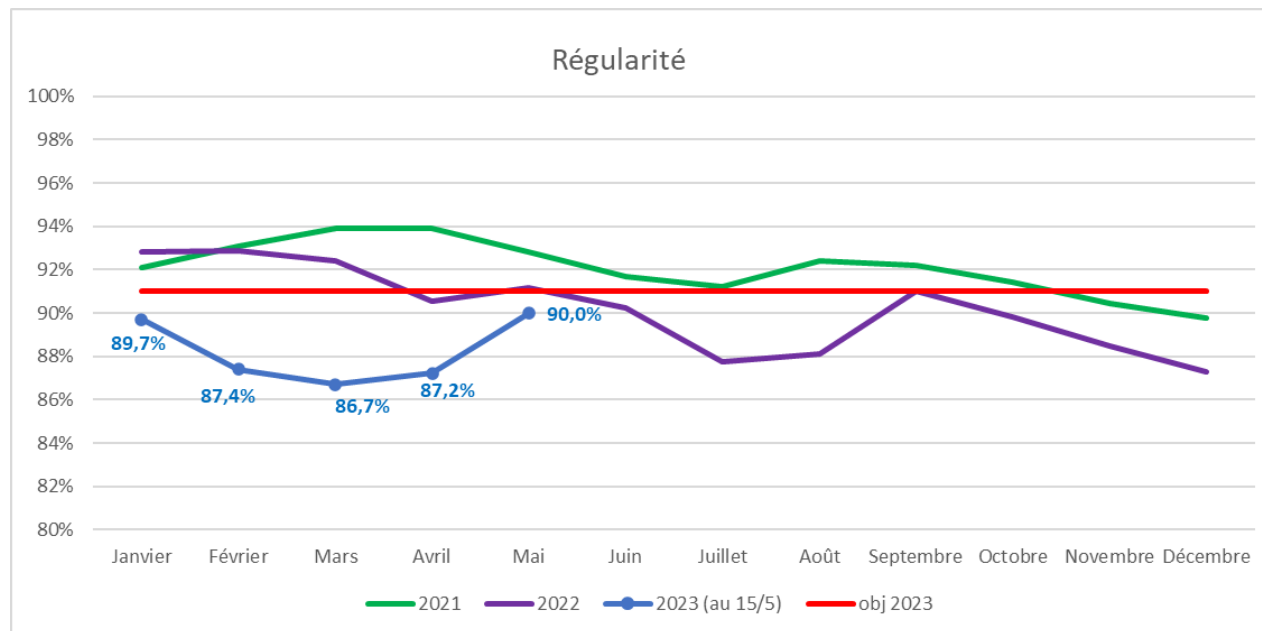
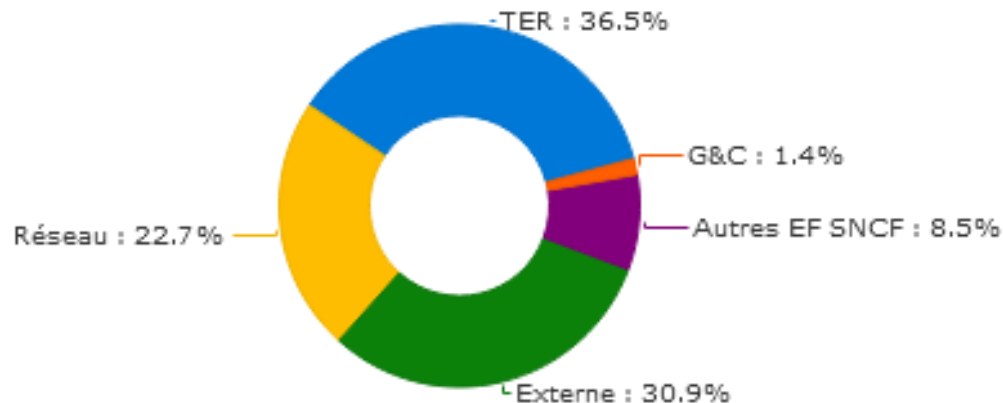
Bilan de la régularité régionale

2022 : Contexte compliqué : fin de vague Covid, retour des clients en masse, disponibilité des ressources mise à mal après 2 ans de crise sanitaire, climat social tendu, année exceptionnelle en météo. Résultat : 90,2% de régularité

2023 : un début d'année 2023 très difficile en lien avec les mouvements sociaux (organisation de la production très complexe, arrêts supplémentaires sur les trains circulants, envahissement de voies par des manifestants...). 88% de régularité à mi-mai.



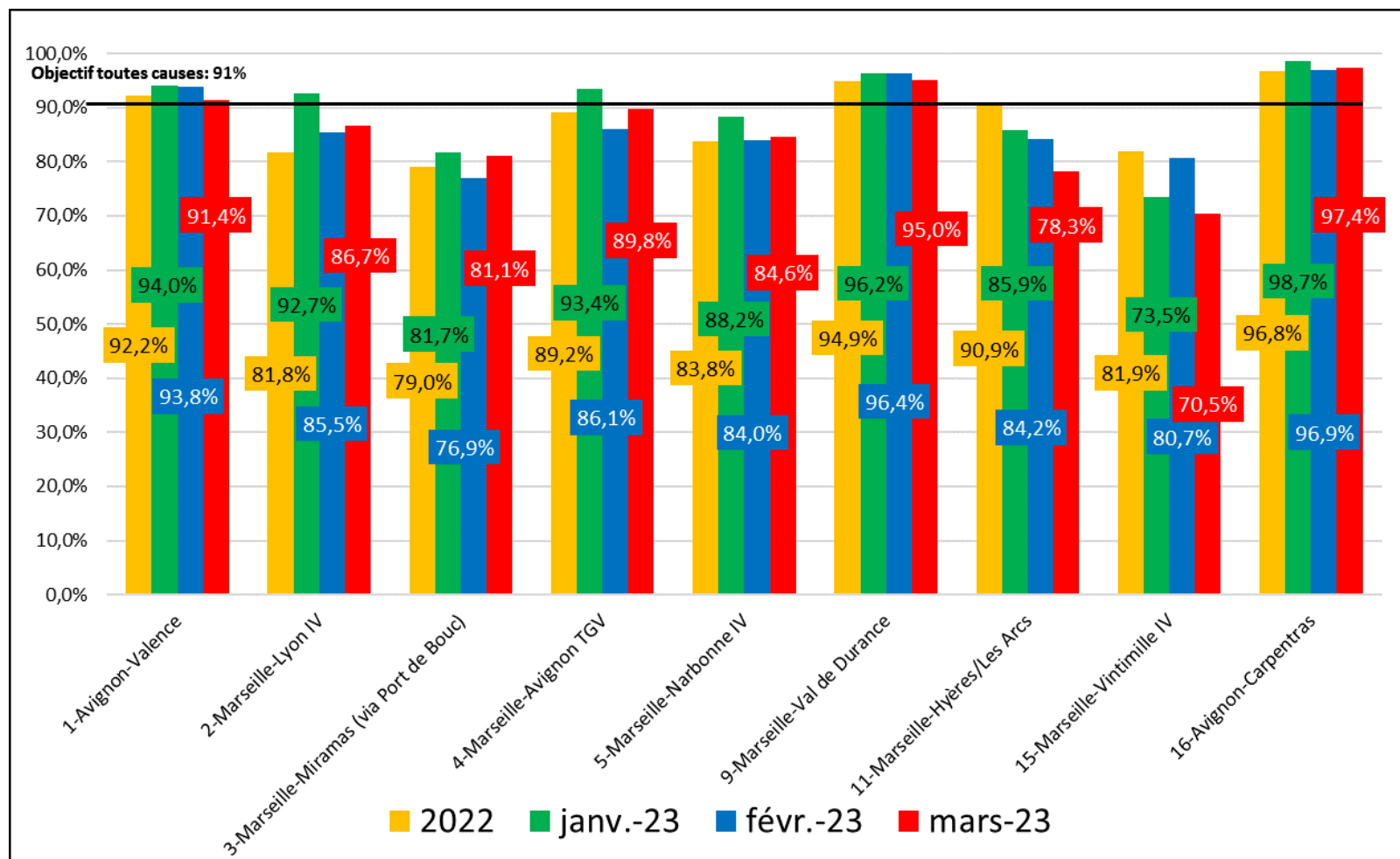
Répartition incidents



Régularité par lignes 2022

Lignes	2021	2022	Ecart A-1
Marseille – Hyères – Les Arcs	92,7%	88,96%	-3,7
Marseille - Aubagne	98,2%	98,35%	0,2
Marseille - Avignon - Valence via Arles	87,9%	87,16%	-0,7
Marseille - Avignon via Cavaillon	89,1%	89,78%	0,7
Desserte Avignon TGV	97,5%	96,80%	-0,7
Côte Bleue	78,6%	78,94%	0,4
Marseille - Aix en Provence - Pertuis	96,7%	94,94%	-1,8

Régularité 2022 et 2023 par ligne



« Avignon-Valence » (92,2%), « Avignon-Carpentras » (96,8%), « Marseille-Val de Durance » (94,9%) et « Marseille-Hyères/Les Arcs » (90,9%) sont au-dessus de l'objectif régional 2022.

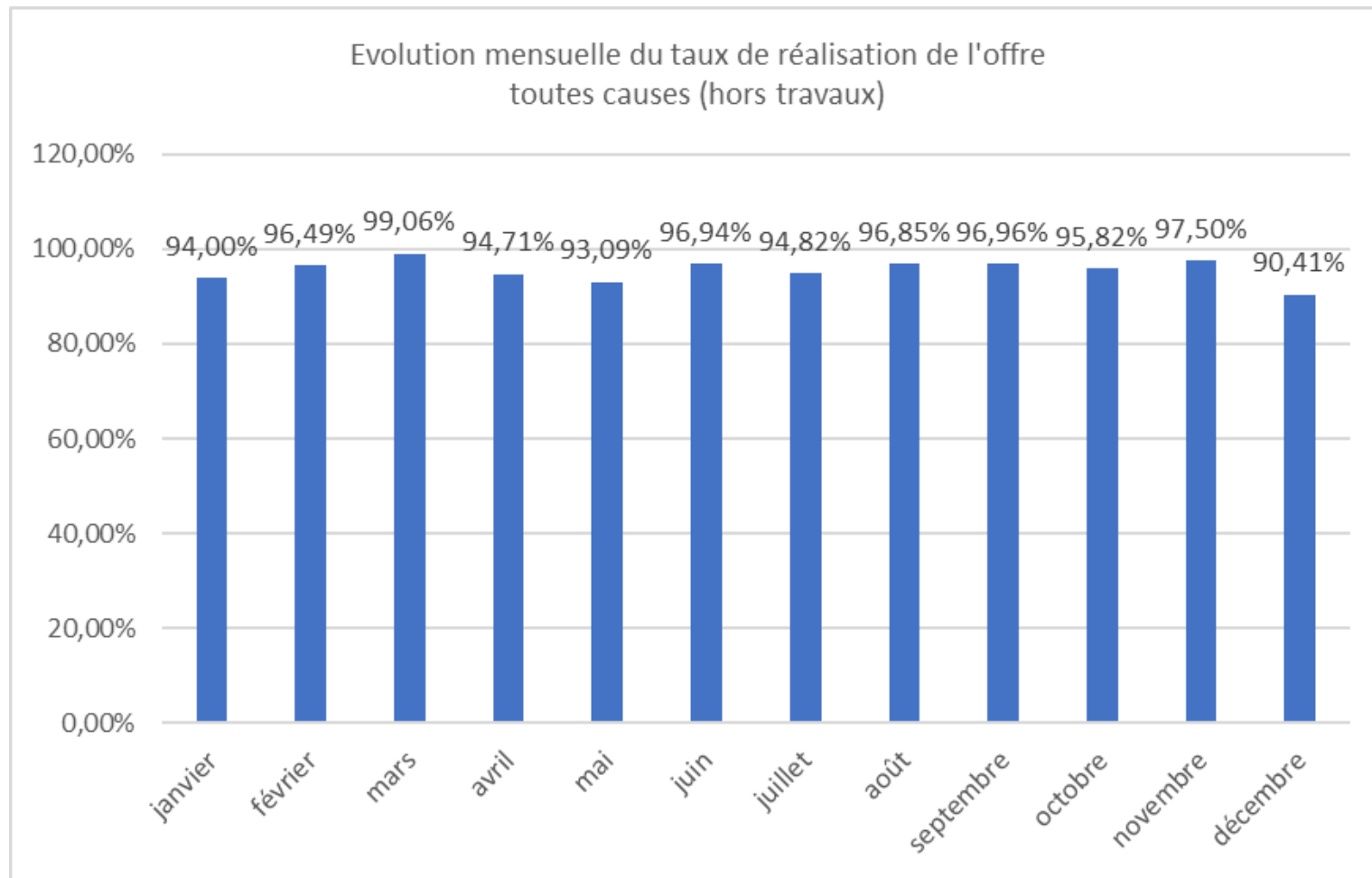
Avec seulement 79% de régularité, la ligne de la Côte Bleue ferme la marche de l'étoile marseillaise.

Sur les trois premiers mois de l'année 2023, seules « Avignon-Valence » (93,4%), « Avignon-Carpentras » (97,7%), « Marseille-Val de Durance » (95,9%) sont au-dessus de l'objectif régional.

Avec 80,1%, la Côte Bleue ferme toujours la marche de l'étoile. Les temps d'arrêt en gare seront allongés en 2024 pour être compatibles avec le matériel roulant.

La régularité du « Marseille-Hyères/Les Arcs » en chute (83,4%) notamment en lien avec une limitation temporaire de vitesse (travaux tunnel du Mussuguet) se redresse depuis mi-mai.

Réalisation de l'offre en 2022



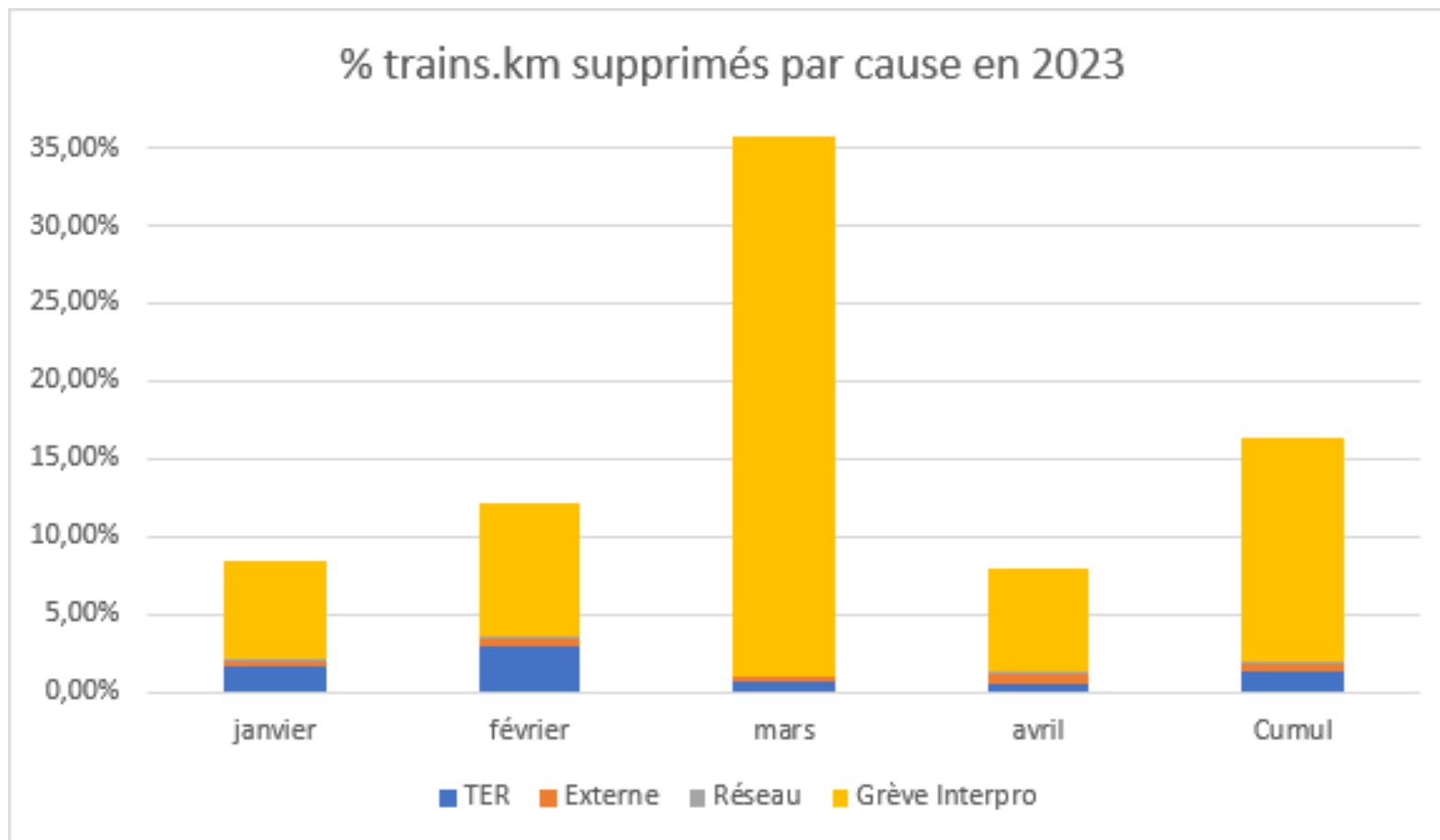
En dehors des causes de travaux, l'offre 2022 a été réalisée à 96% en 2022 (contre 93% en 2021), marquant la fin de la période COVID.

Difficultés sociales en lien avec le pouvoir d'achat

Un été compliqué (incendies, objets sur la voie, accidents de personnes, colis abandonnés, pannes)

Réalisation de l'offre en 2023

Des grèves très pénalisantes



Un début d'année très difficile en lien avec les mouvements sociaux (réforme des retraites)



Satisfaction clients



SATISFACTION GLOBALE

Objectif 2022 : 84,5%
Réalisé en 2022 : 80,89%

La satisfaction globale perd 5 points sur l'année 2021 malgré les bons résultats de la satisfaction à bord à 89% et la satisfaction gare à 90% . Les longs travaux durant le 1er semestre 2022 sur la Côte d'Azur ont impacté la satisfaction globale .



INFORMATION VOYAGEUR

Objectif 2022 : 91%
Réalisé en 2022 : 92,7%

Une information qui progresse d'année en année (2021 : 91,2%)



PROPRETE

Objectif 2022 : 79,5%
Réalisé en 2022 : 81%

La propreté à bord reste stable en 2022, un exploit avec l'affluence retrouvée dans nos trains

➤ SATISFACTION PAR LIGNE ET PAR DOMAINE (EN GARE ET À BORD DU TRAIN)

	Satisfaction globale	Satisfaction en gare	Satisfaction à bord du train
2-MSC-Lyon IV	94,13%	86,52%	93,92%
16-Avignon-Carpentras	98,00%	90,25%	94,33%
4-MSC-Avignon	92,20%	86,54%	91,48%
8-Romans/Valence-Briançon	91,50 %	87,99%	87,51%
1-Avignon-Valence	92,00 %	87,08%	96,71%
10-MSC-Briançon	94,90 %	85,84%	88,44%
5-MSC-Narbonne IV	94,00 %	89,11%	94,16%
9-MSC-Val de Durance	93,00 %	84,26%	92,69%
11-MSC-Hyères/Les Arcs	92,90 %	91,45%	94,94%
3-MSC-Miramas (via PDB)	93,00 %	95,29%	96,99%
12-Les Arcs-Vintimille	78,00 %	93,31%	96,25%
14-Nice-Tende	77,00 %	95,13%	91,75%
15-MSC-Vintimille IV	75,68 %	89,26%	83,94%
13-Grasse/CAB-Vintimille	60,25%	93,08%	81,69%
6-Grenoble-Briançon	-%	-%	-%

Satisfaction régionale
80,89%

Bilan de la fréquentation 2022



TRAFIC EN MILLIERS DE VOYAGEURS.KM	2019	2021	2022	Evolution 2022/2019	Evolution 2022/2021
1-AVIGNON-LYON	9 435	21 632	21 649	129%	0,1%
2-MARSEILLE-LYON IV	94 425	79 530	89 834	-5%	13%
3-MARSEILLE-MIRAMAS (COTE BLEUE)	12 366	10 066	16 850	36%	67%
4-MARSEILLE-AVIGNON TGV	91 802	89 035	103 485	13%	16%
5-MARSEILLE-NARBONNE IV	44 042	39 719	56 545	28%	42%
9-MARSEILLE-AIX-VAL DE DURANCE	22 227	12 358	26 491	19%	114%
10-MARSEILLE-GAP/BRIANCON	48 252	32 703	66 514	38%	103%
11-MARSEILLE-TOULON-HYERES/LES ARCS	194 690	188 909	221 004	14%	17%
15-MARSEILLE-NICE IV	292 279	263 454	318 029	9%	21%
TOTAL TER SUD	1 216 271	1 009 570	1 336 988	10%	32%

Sur Ouest-Provence, de très bons résultats en 2022, avec des niveaux qui n'avaient jamais été atteints (entre la ligne 1 et 2, des changements de périmètre dans les portefeuilles de trains expliquent les variations opposées)

Sur la branche nord (Marseille-Aix-Briançon), la fin des travaux de MGA2 marque la phase de reconquête des voyageurs

Enfin vers l'Est, où la fréquentation est déjà importante, les lignes de Marseille-Aubagne-Toulon-Hyères/Les Arcs et les relations avec Nice, continuent de progresser en 2022



02.

Adaptations offres été et 2ème semestre 2023

LES ADAPTATIONS ÉTÉ 2023

Les allègements de l'été 2023 permettent une répartition des moyens pour réaliser les forçements de composition en adéquation avec les flux et la typologie de clients (occasionnels & fréquents)

Côte Bleue

- Renforts de composition de mai à septembre pour les flux de loisirs / touristiques maintenus essentiellement sur les Week end + 4 trains avec augmentation de capacité les samedis, dimanches et fêtes
- En semaine 879720/879731 sont en composition renforcées (2 rames) tout l'été
- A partir du 3 juillet, rétablissement des trois TER (879751/879752 et 879756) en extrémité horaire du soir (fin des travaux Pont de Caronte)
- 2 suppressions

Marseille – Aix

- Allègement vacances : 9 circulations supprimées, renfort des compositions

Avignon Carpentras (clientèle scolaire ou du quotidien)

- Offre maintenue tout juillet pour le festival d'Avignon, allègement vacances habituel (6 trains) du 31 juillet au 1er septembre

Navette Aubagne

- A partir du 5 juin : allègement avec maintien de 8 navettes + des arrêts supplémentaires sur les omnibus Marseille- Toulon (5 trains). Valable jusqu'à la fin de l'année

Les Arcs - Toulon

- Allègement vacances comme à l'accoutumée

Toulon - Marseille

- Un train supprimé 881410 (arrivée 7:14 à Marseille) pendant la période estivale



Via Rhôna : un nouveau dispositif vélo

VOYAGEURS, CYCLOTOURISTES PARTAGEONS LE TER



Aux heures de pointe ou en cas d'affluence de voyageurs, l'accès à bord et aux emplacements vélo n'est pas garanti. **Privilégiez les TER Cyclo à accès vélo garanti sur réservation et les heures creuses.** Reportez-vous à la liste des trains au verso.



Utilisez uniquement les espaces vélos dans les trains (jusqu'à 30 emplacements selon les trains). Des indications de localisation sont présentes sur les portes des voitures dédiées et à bord. Ne stationnez pas dans les couloirs et sur les plateformes.



Dans la mesure du possible, **retirez les accessoires volumineux.**



Les remorques, tandems, tricycles, vélos couchés 3 roues, triporteurs... ne sont pas autorisés.



VIARHÔNA EN VALLÉE DU RHÔNE AVEC TER



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE AVEC

SITES SNCF TER
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES / SUD
VIARHONA.COM

accompagnement pour SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes - RCS 421 203 855 - 06-20. SNCF Voyageurs SA, au capital social de 157 789 960 euros, inscrite au RCS de Bourgogne sous le numéro 519 037 384. Document non contractuel - Ne pas jeter sur la voie publique - 04/23



VIARHÔNA AVEC TER VOYAGEZ MALIN AVEC VOTRE VÉLO

Cet été, le long de la ViaRhôna en vallée du Rhône, TER facilite le voyage avec votre vélo à bord. Il n'y a plus qu'à pédaler !

VÉLOS BIENVENUS

TER accueille gratuitement votre vélo, dans les emplacements prévus à cet effet et dans la limite des places disponibles.

ACCÈS VÉLO GARANTI

Voyagez sereinement à bord des trains TER Lyon <> Avignon ou Lyon <> Marseille, dans les deux sens, grâce au service TER Cyclo. Sur ces trains, l'accès vélo est garanti et possible uniquement sur réservation gratuite, lors des jours de forte affluence : 18, 20, 21, 27, 28 et 29 mai et samedis, dimanches et fêtes du 17 juin au 10 septembre 2023.

PERSONNEL À VOTRE SERVICE

Sur certains TER Cyclo, du personnel est présent à bord pour vous assister tout au long de votre voyage.

PLACES SUPPLÉMENTAIRES

13 500 places vélos sont proposées cet été, soit 6 000 places supplémentaires, grâce à un renfort de capacité et des aménagements sur certains trains.



Via Rhône : un nouveau dispositif vélo



CALENDRIERS INDICATIFS DES HEURES D'AFFLUENCE



MARSEILLE > AVIGNON > LYON

HEURES DE DÉPART	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h et +
LUNDI À VENDREDI																	
SAMEDI																	
DIMANCHE JOUR FÉRIÉ																	

AFFLUENCE MODÉRÉE
Des places vélos sont généralement disponibles.

FORTE AFFLUENCE
Les places vélos risquent d'être non disponibles.

TRÈS FORTE AFFLUENCE
En dehors des trains avec réservation, vous risquez de ne pas pouvoir monter à bord.

LYON > AVIGNON > MARSEILLE

HEURES DE DÉPART	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h et +
LUNDI À VENDREDI																	
SAMEDI																	
DIMANCHE JOUR FÉRIÉ																	

HORAIRES INDICATIFS DES TER CYCLO (RÉSERVATION GRATUITE ET OBLIGATOIRE)

GARES	SAM ¹	SAM ¹	SAM ¹	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES	DIM ²	SAM ³	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES
PARTICULARITÉS												
MARSEILLE ST-CHARLES	-	-	-	06:55	-	12:55	-	-	-	-	16:55	-
VITROLLES AÉROPORT	-	-	-	07:10	-	13:10	-	-	-	-	-	-
MIRAMAS	-	-	-	07:30	-	13:30	-	-	-	-	-	-
ST-MARTIN DE CRAU	-	-	-	07:40	-	13:41	-	-	-	-	-	-
ARLES	-	-	-	07:51	-	13:52	-	-	-	-	-	-
AVIGNON CENTRE	05:34	06:11	07:08	08:11	12:11	14:12	16:17	17:07	17:25	17:25	18:12	19:25
SORGUES-CHÂTEAUNEUF	05:41	-	07:15	-	-	-	-	17:35	17:35	-	19:32	-
BÉDARRIDES	-	-	07:19	-	-	-	17:15	-	-	-	19:37	-
COURTHÉZON	05:48	-	07:24	-	-	-	17:20	-	-	-	19:42	-
ORANGE	05:55	06:27	07:31	08:27	12:27	14:28	16:33	17:27	17:48	17:48	18:28	19:54
BOLLÈNE LA CROISIÈRE	06:06	06:39	07:43	08:39	12:39	14:40	16:44	17:38	18:01	18:01	18:40	20:06
PIERRELATTE	06:14	06:47	07:51	08:47	12:47	14:48	16:52	17:46	18:11	18:11	18:48	20:14
DONZÈRE	06:21	-	07:57	-	-	-	17:52	18:20	18:20	-	20:20	-
MONTÉLIMAR	06:30	07:01	08:07	09:00	13:01	15:01	17:05	18:01	18:31	18:31	19:01	20:29
LORIOL	06:44	-	08:20	-	-	-	18:15	-	-	-	20:42	-
LIVRON	06:48	-	08:24	-	-	-	18:19	-	-	-	20:46	-
VALENCE VILLE	07:00	07:23	08:34	09:21	13:22	15:22	17:25	18:29	18:53	18:53	19:22	20:55
TAIN L'HERMITAGE	07:17	07:36	08:47	09:35	13:36	15:35	17:39	18:44	-	-	19:36	21:09
ST-VALLIER-SUR-RHÔNE	07:26	07:46	08:56	09:45	13:46	15:45	17:48	-	-	-	19:46	-
LE PÉAGE DE ROUSSILLON	07:43	08:04	09:12	10:03	14:04	16:04	18:06	19:06	19:27	19:33	20:04	21:30
ST-CLAIR-LES-ROCHES	07:49	08:11	09:19	10:11	14:11	16:11	18:12	-	-	-	20:11	-
VIENNE	07:58	08:20	09:27	10:20	14:21	16:21	18:21	19:20	19:42	19:49	20:20	21:42
LYON PERRACHE	08:19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LYON PART DIEU	-	08:40	09:48	10:40	14:40	16:40	18:40	19:40	20:02	20:02	20:40	22:02

¹Circule aussi les 18 mai et 14 juillet

²Circule aussi les 21, 28 mai et à partir du 25 juin

³Circule les samedis et fêtes du 18 au 29 mai et à partir du 17 juin (+ le 18 juin)

Présence de personnel d'aide à l'embarquement vélo et renfort de capacité



AVEC TER CYCLO,
Plus de 20 trains
TER par jour
accueillent vos vélos
sur réservation gratuite

et obligatoire. Service proposé sur les trains Lyon <> Marseille ou Lyon <> Avignon, dans les deux sens les 18, 20, 21, 27, 28, 29 mai 2023 ainsi que les samedis, dimanches et fêtes du 17 juin au 10 septembre 2023.

Vérifiez vos horaires et réservez votre place vélo sur les sites SNCF TER.



GARES	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES	SAM ¹	SAM, DIM, FÊTES ⁴	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES	SAM ¹	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES	SAM, DIM, FÊTES
PARTICULARITÉS												
LYON PART DIEU	07:20	09:20	10:20	-	12:20	13:20	15:20	16:20	17:20	-	18:20	19:20
LYON PERRACHE	-	-	-	11:51	-	-	-	-	-	-	17:39	-
VIENNE	07:40	09:40	10:39	12:11	12:40	13:40	15:40	16:38	17:39	18:00	18:40	19:40
ST-CLAIR-LES-ROCHES	07:48	09:48	10:47	-	12:48	13:49	15:49	16:47	17:48	18:08	18:48	19:48
LE PÉAGE DE ROUSSILLON	07:56	09:56	10:53	12:33	12:56	13:56	15:55	16:54	17:55	18:14	18:55	19:55
ST-VALLIER-SUR-RHÔNE	08:15	10:13	11:10	-	13:15	14:14	16:11	17:09	18:14	18:31	19:11	20:12
TAIN L'HERMITAGE	08:25	10:23	11:19	-	13:25	14:23	16:20	17:19	18:24	18:40	19:21	20:22
VALENCE VILLE	08:35	10:34	11:29	12:51	13:35	14:32	16:31	17:31	18:35	18:51	19:31	20:32
LIVRON	-	-	11:41	-	-	14:46	-	17:42	-	19:16	19:44	-
LORIOL	-	-	11:44	-	-	14:50	-	17:46	-	19:20	19:47	-
MONTÉLIMAR	09:00	10:59	11:58	13:15	14:00	15:02	17:05	17:59	19:00	19:34	20:01	20:58
DONZÈRE	-	-	12:06	13:24	-	15:11	-	18:08	-	19:43	20:09	21:07
PIERRELATTE	09:13	11:12	12:12	13:30	14:13	15:17	17:17	18:14	19:13	19:49	20:15	21:13
BOLLÈNE LA CROISIÈRE	09:20	11:18	12:19	13:37	14:20	15:23	17:23	18:22	19:22	19:56	20:22	21:19
ORANGE	09:32	11:30	12:30	13:48	14:32	15:32	17:34	18:34	19:34	20:07	20:32	21:30
COURTHÉZON	-	-	-	-	-	17:41	-	-	-	-	-	-
BÉDARRIDES	-	-	-	-	-	17:46	-	-	-	-	-	-
SORGUES-CHÂTEAUNEUF	-	-	12:42	13:59	-	15:45	17:50	-	-	-	-	21:42
AVIGNON CENTRE	09:50	11:47	12:49	14:06	14:49	15:52	17:56	18:52	19:49	20:34	20:48	21:49
ARLES	10:12	-	-	-	15:10	-	-	20:10	-	-	-	-
ST-MARTIN DE CRAU	10:23	-	-	-	15:20	-	-	20:21	-	-	-	-
MIRAMAS	10:34	-	-	-	15:33	-	-	20:33	-	-	-	-
VITROLLES AÉROPORT	10:52	-	-	-	15:53	-	-	20:53	-	-	-	-
MARSEILLE ST-CHARLES	11:15	-	-	-	16:12	-	-	21:07	-	-	-	-

¹Circule aussi les 18 mai et 14 juillet

⁴Circule les samedis, dimanches et fêtes du 18 au 29 mai et à partir du 17 juin

Présence de personnel d'aide à l'embarquement vélo et renfort de capacité

LES ADAPTATIONS POST ÉTÉ 2023



Côte Bleue

- Renforts de composition de mai à septembre pour les flux de loisirs / touristiques maintenus essentiellement sur les Week End + 4 trains avec augmentation de capacité Samedi, Dimanche et Fêtes
- A partir du 1^{er} juillet : 3 Circulations les Samedis & Dimanches passent en semaine (jusqu'au changement de service)

Marseille – Aix

- 28 Août, plan de transport nominal + 7 trains supplémentaires (en fin de pointe de matinée, en journée et en soirée)

Avignon - Carpentras

- A partir du 28 août 2023, plan de transport nominal + 4 suppressions

Navette Aubagne

- A partir du 5 juin allègement avec maintien de 8 navettes + des arrêts supplémentaires sur des omnibus MSC - TLN (5 trains). Valable jusqu'à la fin de l'année

Les Arcs - Toulon

- Plan de transport nominal

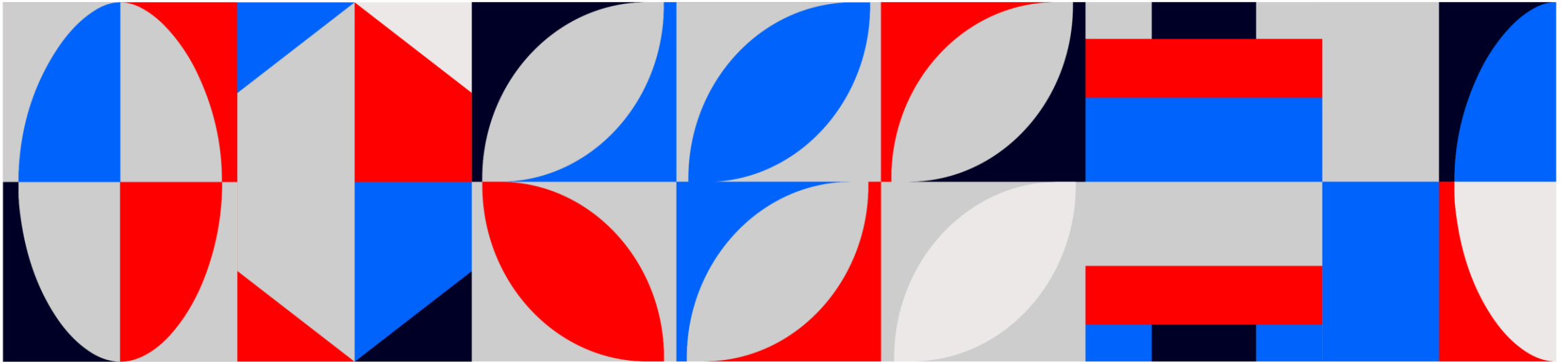
Toulon - Marseille

- Du 5 au 30 juin et à partir du 28 août : allègement de 4 circulations (heures creuses)

Evènementiel 2023

COUPE DU MONDE DE RUGBY

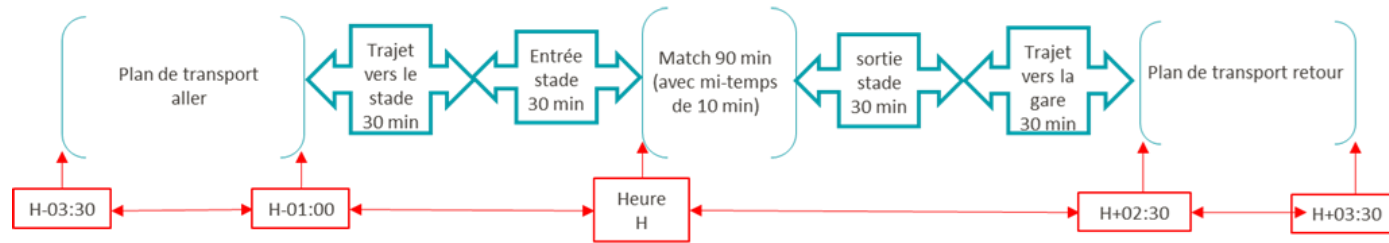
FRANCE 2023



8 septembre – 28 octobre 2023

Coupe du monde de rugby France 2023

Le plan de transport partagé par la région SUD et la SNCF TER SUD a été réalisé selon le schéma ci-dessous utilisé lors de l'Euro 2016. A savoir :



La région a été découpée en 5 zones à desservir avec une définition des besoins par axe :

1/- Ouest Provence :

Côte bleue, (1 circulation minimum)

Marseille – Avignon via Rognac et Arles (1 circulation minimum)

Marseille – Avignon via Rognac et Cavaillon (1 circulation minimum)

2/- Alpes :

Marseille – Aix (3 circulations minimum)

3/- Est Provence :

Marseille – Toulon (2 circulations minimum)

Marseille – Hyères. (1 circulation minimum)

4/- Côte d'Azur

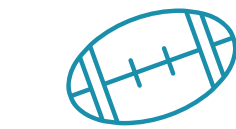
Nice Saint Augustin – Grasse (2 circulations minimum)

Nice Saint Augustin – Cannes (2 circulations minimum)

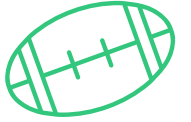
Nice Saint Augustin – Vintimille (4 circulations minimum)

5/-Marseille Nice

Aléatoire en fonction des heures des matchs



6 MATCHS à
MARSEILLE



4 MATCHS
à NICE

UNE COMITOLOGIE ENTRE PARTIES PRENANTES

Conseil Régional

Préfectures

SNCF

France 23

Ouest Provence

sens impair	Origine	heure	Destination	heure	via	km	Durée	Matériel	date match	Voyageur	W retour
création	Miramas	18:09	Marseille St Charles	19:36	Port de Bouc	70	01:27:00	2 XTER	09/09-10/09	2	2
sens pair	Origine	heure	Destination	heure	via	km	Durée	Matériel	date match	Voyageur	W retour
création	Marseille St Charles	20:27	Miramas	21:34	Port de Bouc	70	01:27:00	2 XTER	10/09-14/10-15/10	3	3
création	Marseille St Charles	20:44	Avignon centre	22:31	Rognac/Cavaillon	121	01:47:00	2 RIS	10/09-14/10-15/10	3	3
création	Marseille St Charles	00:23	Miramas	01:34	Port de Bouc	70	01:27:00	2 XTER	09/09-21/09-01/10	3	3
création	Marseille St Charles	00:40	Avignon centre	02:08	Rognac/Arles	120	01:28:00	2 AGC	09/09-21/09-01/10	3	3
création	Marseille St Charles	01:10	Avignon centre	03:00	Rognac/Cavaillon	121	01:50:00	2 AGC	09/09-21/09-01/10	3	3

kmt Voy	kmt W	km Diesel	km élec	km rame	JS ADC	JS ASCT
140	140	280	-	560	2	2
kmt Voy	kmt W	km Diesel	km élec	km rame	JS ADC	JS ASCT
210	210	420	-	840	3	3
363	363	-	726	1452	3	3
210	210	420	-	840	3	3
360	360	-	720	1440	3	3
363	363	-	726	1452	3	3
s/s TOT	1646	1646	1120	2172	6584	17

Alpes

sens impair	Origine	heure	Destination	heure	via	km	Durée	Matériel	date match	Voyageur	W retour
création	Aix en Provence	17:23	Marseille St Charles	18:07	Gardanne	36	00:54:00	2 BGC	09/09-10/09	2	2
création	Aix en Provence	18:53	Marseille St Charles	19:39	Gardanne	36	00:46:00	2 BGC	09/09-10/09	2	2
sens pair	Origine	heure	Destination	heure	via	km	Durée	Matériel	date match	Voyageur	W retour
création	Marseille St Charles	20:53	Aix en Provence	21:39	Gardanne	36	00:46:00	2 BGC	14-oct	1	1
création	Marseille St Charles	22:53	Aix en Provence	23:39	Gardanne	36	00:46:00	2 BGC	10/09-14/10-15/10	3	3
création	Marseille St Charles	23:53	Aix en Provence	00:39	Gardanne	36	00:46:00	2 BGC	10/09-14/10-15/10	3	3
création	Marseille St Charles	00:23	Aix en Provence	01:09	Gardanne	36	00:46:00	2 BGC	09/09-21/09-01/10	3	3
création	Marseille St Charles	00:53	Aix en Provence	01:39	Gardanne	36	00:46:00	2 BGC	09/09-21/09-01/10	3	3
création	Marseille St Charles	01:53	Aix en Provence	02:09	Gardanne	36	00:46:00	2 BGC	09/09-21/09-01/10	3	3

kmt Voy	kmt W	km Diesel	km élec	km rame	JS ADC	JS ASCT
72	72	144	-	288	2	2
72	72	144	-	288	2	2
kmt Voy	kmt W	km Diesel	km élec	km rame	JS ADC	JS ASCT
36	36	72	-	144	1	1
108	108	216	-	432	3	3
108	108	216	-	432	3	3
108	108	216	-	432	3	3
108	108	216	-	432	3	3
108	108	216	-	432	3	3
s/s TOT	720	720	1440	-	2880	20

Est Provence

sens impair	Origine	heure	Destination	heure	via	km	Durée	Matériel	date match	Voyageur	W retour
Création	Marseille St Charles	21:12	Toulon	22:26	-	67	01:14:00	2 TERPG	10/09-14/10-15/10	3	3
Création partielle	Marseille St Charles	22:41	Hyères	22:57	-	20	00:17:00	2 TERPG	10/09-14/10-15/10	3	3
Création partielle	Marseille St Charles	23:41	Hyères	23:57	-	20	01:17:00	2 TERPG	10/09-14/10-15/10	3	3
Création	Marseille St Charles	23:33	Hyères	01:13	-	87	01:20:00	2 TERPG	10/09-14/10-15/10	3	3
Création	Marseille St Charles	22:57	Nice	01:37	-	221	02:40:00	BB22200+SV	10/09-14/10-15/10	3	3
Création	Marseille St Charles	00:32	Toulon	01:51	-	67	01:19:00	2 TERPG	09/09-21/09-01/10	3	3
Création	Marseille St Charles	01:02	Hyères	02:38	-	87	01:36:00	2 TERPG	09/09-21/09-01/10	3	3
Création	Marseille St Charles	01:32	Toulon	02:51	-	67	01:19:00	2 TERPG	09/09-21/09-01/10	3	3
sens pair	Origine	heure	Destination	heure	via	km	Durée	Matériel	date match	Voyageur	W retour
création	Toulon	16:27	Marseille St Charles	17:28	-	67	01:01:00	2 TERPG	09/09-01/10	2	2
création	Hyères	17:03	Marseille St Charles	18:28	-	87	01:25:00	2 TERPG	09/09-01/10	2	2
création	Toulon	17:58	Marseille St Charles	18:58	-	67	01:00:00	2 TERPG	09/09-01/10	2	2
création	Hyères	18:03	Marseille St Charles	19:39	-	87	01:25:00	2 TERPG	09/09-01/10	2	2

kmt Voy	kmt W	km Diesel	km élec	km rame	JS ADC	JS ASCT
201	201	-	402	804	3	3
60	60	-	120	240	3	3
60	60	-	120	240	3	3
261	261	-	522	1044	3	3
663	663	-	1326	1326	3	3
201	201	-	402	804	3	3
261	261	-	522	1044	3	3
201	201	-	402	804	3	3
kmt Voy	kmt W	km Diesel	km élec	km rame	JS ADC	JS ASCT
134	134	-	268	536	2	2
174	174	-	348	696	2	2
134	134	-	268	536	2	2
174	174	-	348	696	2	2
s/s TOT	2524	2524	-	5048	8770	32

Côte d'Azur

sens impair	Origine	heure	Destination	heure	via	km	Durée	Matériel	date match	Voyageur	W retour
Création partielle	Grasse	20:38	Vintimille	22:40	-	35	02:02:00	2 R2N	20-sept	1	1
Création partielle	Grasse	20:38	Vintimille	22:40	-	11	02:02:00	2 R2N	16/09-24/09	2	2
Création partielle	Grasse	21:08	Vintimille	23:11	-	11	02:03:00	2 R2N	16/09-20/9-24/09	3	3
Création partielle	Cannes PH	21:59	Vintimille	23:40	-	35	01:41:00	2 R2N	16/09-20/9-24/09	3	3
Création	Grasse	23:08	Vintimille	01:15	-	83	02:07:00	2 R2N	17-sept	1	1
Création	Nice SA	00:40	Vintimille	01:39	-	41		2 R2N	17-sept	1	1
Création	Nice SA	01:12	Vintimille	02:10	-	41		2 R2N	17-sept	1	1
Création	Nice SA	01:48	Vintimille	02:39	-	41		2 R2N	17-sept	1	1
Création	Cannes PH		Nice SA		-	29		2 R2N	17-sept	3	3
Création	Vintimille		Cannes PH		-	64		2 R2N	17-sept	3	3
sens pair	Origine	heure	Destination	heure	via	km	Durée	Matériel	date match	Voyageur	W retour
création	Nice Ville	21:25	Marseille St Charles	00:13	-	221	02:48:00	BB22200+SV	16/09-20/09-24/09	3	3
Création partielle	Nice Ville	23:41	Grasse	00:53	-	17	01:12:00	2 R2N	17-sept	1	1
Création partielle	Vintimille	23:17	Grasse	00:53	-	48	01:36:00	2 R2N	17-sept	1	1
Création partielle	Nice Ville	01:23	Cannes	01:57	-	35	01:12:00	2 R2N	17-sept	1	1

kmt Voy	kmt W	km Diesel	km élec	km rame	JS ADC	JS ASCT
35	35	-	70	140	1	1
22	22	-	44	88	2	2
33	33	-	66	132	3	3
105	105	-	210	420	3	3
83	83	-	166	332	1	1
41	0	-	41	82	1	1
41	0	-	41	82	1	1
41	0	-	41	82	1	1
0	87	-	87	174	0	0
0	192	-	192	384	0	0
kmt Voy	kmt W	km Diesel	km élec	km rame	JS ADC	JS ASCT
663	663	-	1326	1326	3	3
17	17	-	34	68	1	1
48	48	-	96	192	1	1
35	35	-	70	140	1	1
s/s TOT	1164	1320	-	2484	3642	19

kmt Voy	kmt W	km Diesel	km élec	km rame	JS ADC	JS ASCT
TOT	6054	6210	2560	9704	21876	88

03.

Principales évolutions du service annuel TER 2024

Bilan de la consultation numérique des usagers sur les horaires

La Région a consulté numériquement les usagers du TER Sud du 1er au 31 janvier 2023, après la mise en service de la nouvelle offre.

➔ 221 interventions dont 166 commentaires.

Les remarques ainsi recueillies s'appuyaient sur l'expérimentation du nouveau service.

Sur les 166 commentaires, 123 (74%) portaient principalement sur l'offre et 23 (14%) sur la fiabilité/régularité des trains.

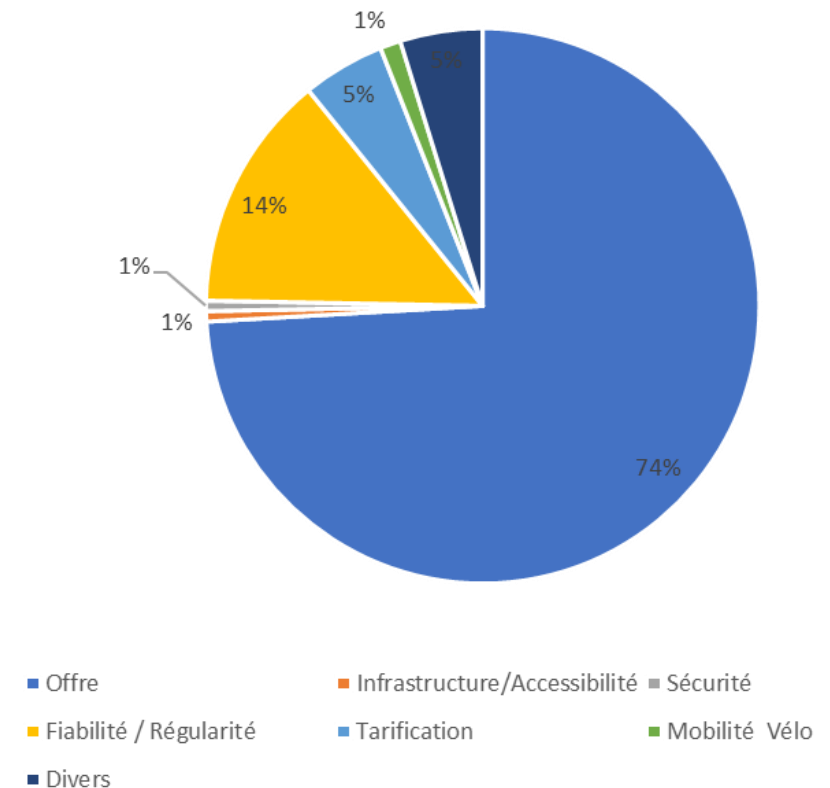
Themes recurrent

Amplitude de service trop faible surtout en soirée semaine et weekend

Capacité des TER insuffisante particulièrement aux heures de pointe

Fréquence insuffisante

Répartition thématiques principales des interventions SA 2023



Principales demandes "usagers" sur l'étoile de Marseille

Ouest Provence :

- Augmentation de l'offre en été (festival d'Avignon) sur la ligne Avignon-Carpentras
- Plus de TER le matin sur la vallée du Rhône (sens Valence-Avignon)

Est Provence :

- Desserte de la halte de Sainte Musse : avancer de 30' le dernier TER pour les Arcs (inadapté, 19h50)
- Desserte Les Arcs – Toulon le matin : plus de trains et de capacité

Aix-Marseille :

- Plus de TER et une amplitude horaire plus grande



Service Annuel 2024

SA 2024 OUEST Provence



LE SERVICE ANNUEL 2024

Ouest Provence

- Correspondances optimisées ou créées en gare de Valence Ville et Avignon-Centre 2024
- Légère augmentation d'offre sur l'axe Marseille-Miramas via Rognac
- Augmentation d'offre sur les navettes Avignon-Avignon-TGV et Carpentras

Côte Bleue

- Renforcement d'offre en semaine et une augmentation de l'amplitude en matinée et soirée

+ 4 TER / jour en semaine

augmentation d' amplitude de service avec un Miramas – Marseille à 5h39 (permettant la correspondance avec le Marseille Briançon à 07H41)

Une creation de circulation tardive pour Marseille – Miramas depart à 20h27 (Vs19h52 en juillet 2023)

+ 2 TER / jour en plus le weekend (SDF) et reconduction des principes des dessertes supplémentaires / renforcées en été 2024 (trains des plages).

ZOOM : La gestion des affluences sur la Côte Bleue

30 000 places supplémentaires proposées aux clients de la CB pour plus de voyages



Les week-ends de mai : au minimum 5300 places supplémentaires

- Du samedi 29 avril au lundi 1^{er} mai
- Du samedi 06 mai au lundi 8 mai
- Du jeudi 18 mai au dimanche 21 mai
- Du samedi 27 mai au lundi 29 mai

=> Renforcement des **TER 879720 et 879743 en UM2**

Renforcement en rames des TER 879724 et 879735 en 220 places



Les trains des plages : Au minimum 16 300 places supplémentaires

- Du 1^{er} juin au 30 septembre, renforcement **en SDF** :
- Renforcement des **TER 879720 et 879743 en UM2**
- Renforcement en rames des TER 879724 et 879735 en 220 places



Du samedi 18 juin au 31 août, renforcement **en semaine** : Au minimum 8 000 places supplémentaires

- Renforcement du **TER 879720 en UM2**

N° de train	Origine	Horaire
879 720	MSC	10h26
879 743	MAS	16h45
879 724	MSC	12h51
879 735	MAS	14h44

Vallée du Rhône

- Pour le Service Annuel 2024, la Région Sud prévoit une commande iso 2023 des sillons de la Vallée du Rhône.
- Premiers retours de la commande par SNCF Réseau font état de sillons équivalents en temps de parcours et en horaires à ceux de 2023.
- Correspondances optimisées ou créées en gare de Valence Ville et Avignon TGV

Sens Marseille => Avignon (via Arles) => Valence :

En 2023: Correspondance entre 879528 et 886190 impossible

En 2024 : Correspondance possible en 8 min

Les autres correspondances en Avignon ou à Valence sont maintenues en 2024.

N° moyen de transport		886190 (0/1)	879528 (0/1)	879528 (0/1)	886190 (0/2)
SA		2023	2023	2024	2024
Origine		AVIGNON CENTRE	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	AVIGNON CENTRE
Destination		LYON PART DIEU	AVIGNON CENTRE	AVIGNON CENTRE	LYON PART DIEU
MARSEILLE SAINT-CHARLES	MSC	-	15:41	15:41	-
PAS DES LANCERS	PDL	-	15:55/56	15:54 ³ /55 ³	-
VITROLLES AÉROPORT	VYM	-	15:59/00	15:59/00	-
ROGNAC	RGC	-	16:04/05	16:04/05	-
SAINT-CHAMAS	SH	-	16:17/18	16:15 ³ /16 ³	-
MIRAMAS	MAS	-	16:23/26	16:21 ³ /28	-
SAINT-MARTIN DE CARRIÈRE	SMD	-	16:36 ³ /37 ³	16:37 ³ /38 ³	-
ARLES	ARS	-	16:48/49	16:47/48	-
AVIGNON CENTRE	AV	17:07	17:08	17:05	17:13
SORGUES-CHÂTEAUNEUF	SCP	-	-	-	-
BÉDARRIDES	BDR	17:15/16 ³	-	-	17:21/21 ³
COURTHÉZON	CTZ	17:19 ³ /20 ³	-	-	17:25 ³ /26
ORANGE	OGE	17:26/27	-	-	17:31 ³ /33
BOLLÈNE LA CROISÉE	BLN	17:37 ³ /38 ³	-	-	17:43/43 ³
VALENCE VILLE	VCE	18:29/32	-	-	18:33/36
Régime traduit global		Q	SF SDF	Q	Q

Vallée du Rhône LYON < > VALENCE < > AVIGNON < > Marseille Service 2024

Adaptations en lien avec le sujet matériel (dans la continuité de 2023)

Suppression du train Lyon Part Dieu (22h20 – Valence (23h31) du LU au VE – circule le samedi et dimanche

⊕ **A noter le retour des trains suivants (supprimés en 2023 pour cause matériel)**

Lyon Perrache (5h39) - Valence Ville (6h52)

Valence Ville (14h32) - Lyon Part Dieu (15h40)

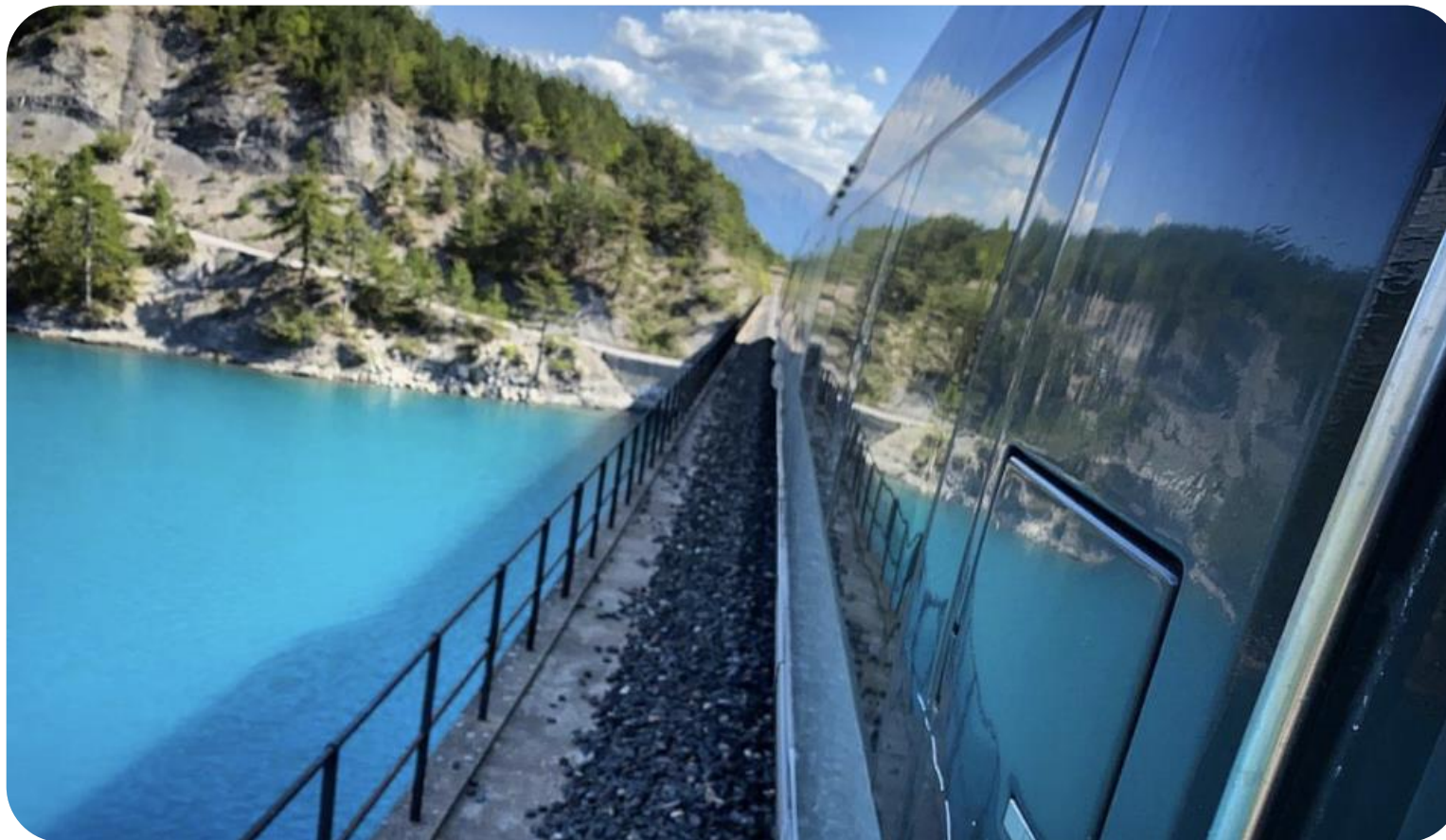
⊕ **A noter les trains suivants qui continueront d'être fortement impactés par les travaux**

886140 : Valence ville (21h56) - Lyon Part Dieu (23h16) => sera supprimé 26/52 semaines.

Substitution envisagée : Le 886192 a fait l'objet d'une demande d'ajout de 3 arrêts (St Vallier – St Rambert/Albon et St Clair les Roches (sur le départ Avignon 19h25) pour garder la possibilité d'une arrivée tardive à Lyon.

Le train 886143 : Lyon Part Dieu (21h20) - Valence ville (22h31) => sera fortement impacté par les travaux et supprimé 29/52 semaines. Une substitution routière sera prévue.

SA 2024 EST Provence



LE SERVICE 2024



Toulon :

Desserte Toulon :

- ⇒ 881402 (Toulon – Marseille) devient sauf Samedi Dimanche et Fêtes vs Lundi en 2023
- ⇒ Modification sur le 881682 (les Arcs – Toulon) avancé d'une heure
- ⇒ Ajout d'une circulation Semi-directe départ 18H16 le soir de Marseille (881479)
- ⇒ Toulon - Ste Musse : 1 train supplémentaire à 8h05 (881677)

Centre Var : Maintien du train Les Arcs - Marseille avec arrivée avant 8h, 2 liaisons directes le matin entre Les Arcs et Marseille (vs 1 en 2023), 1 liaison directe entre Marseille et Les Ars le matin (inexistante en 2023). Création d'une 2ème liaison directe entre Marseille et Les Arcs, le soir, à 17H46.

Carnoules : arrêts supplémentaires des Intervilles prévus en 2024 (17471, 17476, 17477, 17484, 17890, 17492, 17493, 17497) Dessertes augmentées

Aubagne : En 2024, retour à un plan de transport nominal et un Ajout de 5 A/R

Intervilles : départ de Nice modifiés en 2024, arrêt du Menton – Marseille, remplacé par un Nice – Marseille. Augmentation de l’amplitude de service des Vendredis, Samedis & Dimanches au départ de Nice. (Dernier départ de Nice 20H25 Vs 19H25) Marseille départ vers Nice plus tardif en semaine 18h57 au lieu de 17h57 !

Harmonisation des horaires du 1er TER au départ de Marseille pour Nice entre le Week end et la semaine à 5h57.

Evolutions 2023 vers 2024 Sens Pair Nice MSC

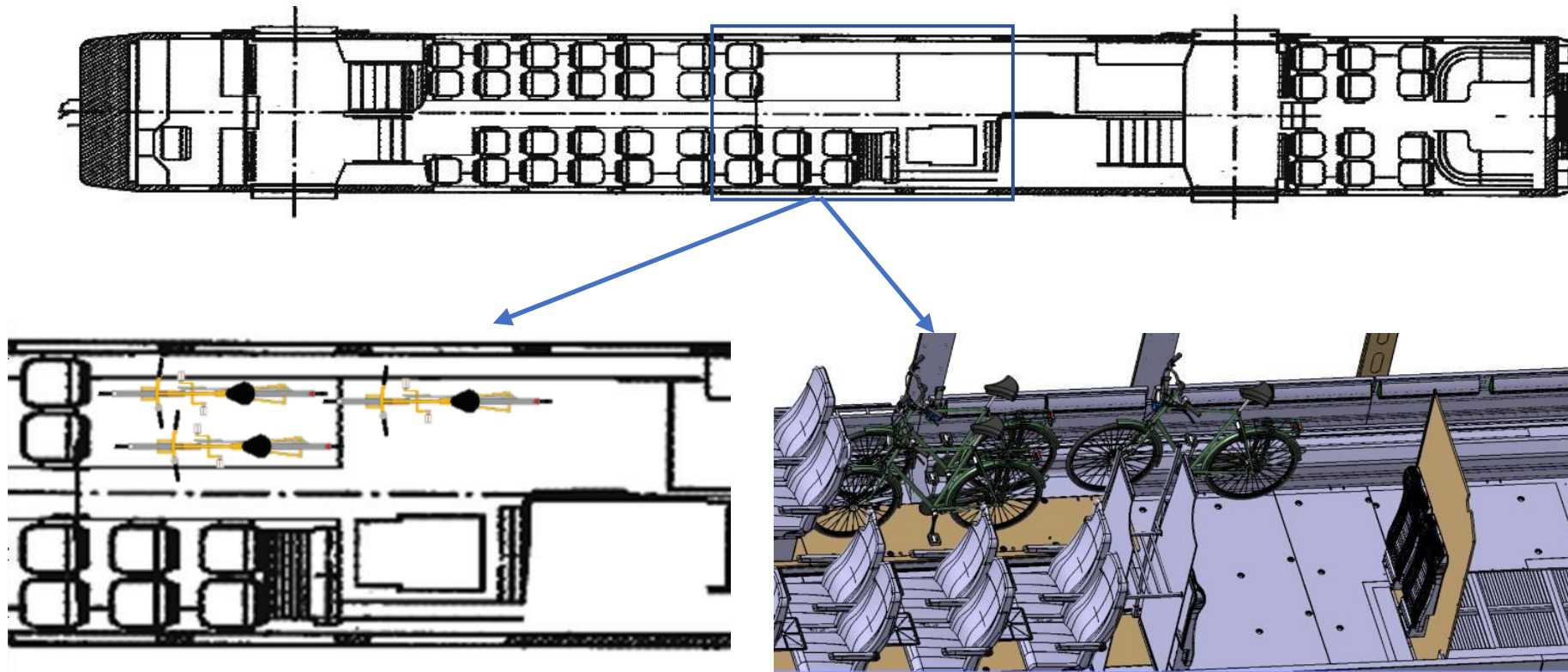
- 17470 : 5h25 en 2023 inchangé en 2024 (SF SDF)
- 17474 : 6h25 en 2023 devient 17472 en 2024 (horaires inchangés)
- 17478 : 8h25 en 2023 devient 17476 en 2024 (horaires inchangés)
- 17482 : 11h25 en 2023 devient 17480 en 2024 (horaires inchangés)
- Nouveau : 17484 à 13h25 en 2024
- 17486 : 13h25 en 2023 départ à 15h25 en 2024
- 17488 : 14h25 en 2023 ne circule plus en 2024
- 17490 : 16h25 en 2023 départ à 17h09 en 2024
- 17494 : 17h55 en 2023 ne circule plus en 2024
- 17498 : 19h25 en 2023 devient 17492 en 2024 (horaires inchangés)
- Nouveau : 17496 à 20h25 (VE SDF)

Evolutions 2023 vers 2024 Sens Impair MSC Nice

- 17471 : 5h30 en 2023 passe à 5h57 en 2024
- 17475 : 7h57 en 2023 devient 17473 en 2024 (horaires inchangés)
- 17479 : 9h57 en 2023 devient 17477 en 2024 (horaires inchangés)
- 17483 : 11h57 en 2023 devient 17481 en 2024 (horaires inchangés)
- 17487 : 14h57 en 2023 devient 17485 en 2024 (horaires inchangés)
- 17491 : 16h57 en 2023 devient 17489 en 2024 (horaires inchangés)
- 17495 : départ 17h57 en 2023 devient 17493 avec un départ à 18h57 en 2024
- 17499 : 20h57 en 2023 devient 17497 (VE SDF) en 2024

Le service 2024 – Vélo à bord des rames PG

Mise en œuvre courant 2023

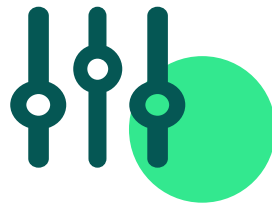


SA 2024

Aix Pertuis

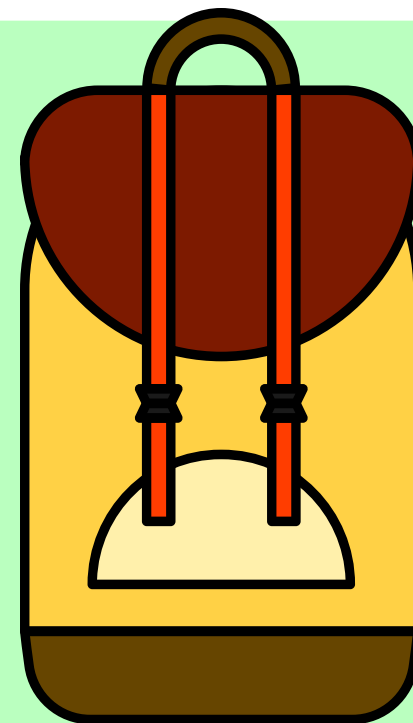


MARSEILLE / AIX / PERTUIS



- Offre renforcée en pointe depuis le SA 2022 : fréquence de 4 trains à l'heure en pointe dans les deux sens.

**79 TER / jour qui desservent
Aix en Provence au départ de Marseille
(vs 66 en 2023 à date).**



NOUVEAUTE 2024 : Un TER direct le soir au départ de Pertuis tous les jours

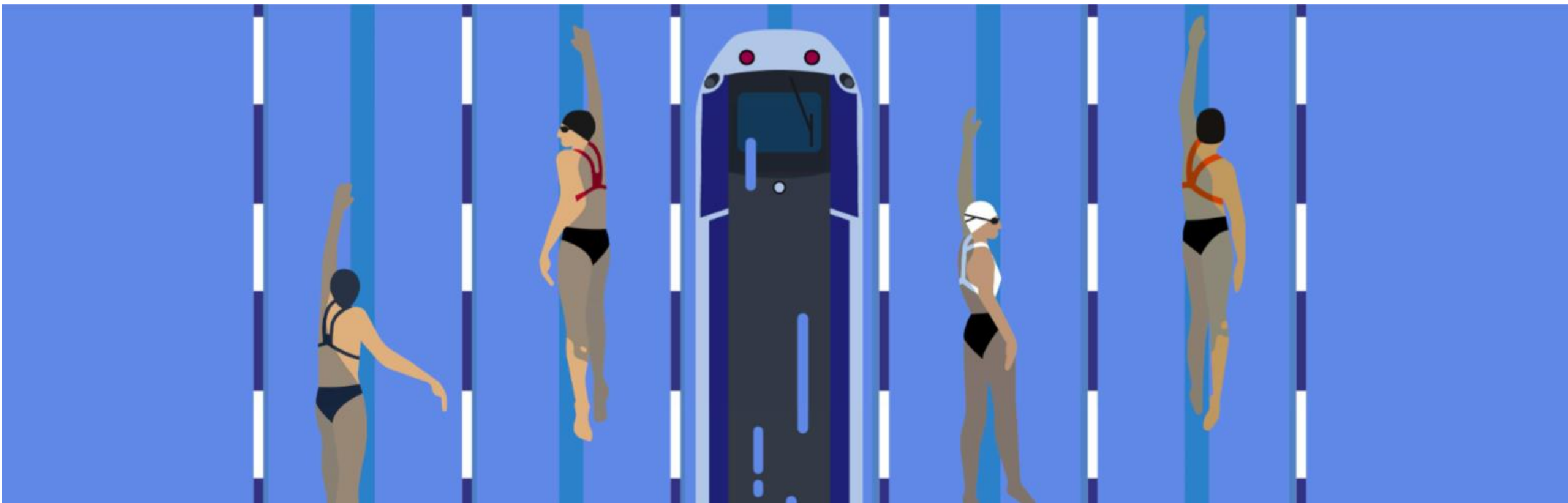
⊕ En 2023 correspondance de 20 min à Aix du lundi au jeudi (direct le week-end) :

N° moyen de transport	880677 (0/1)	880679 (0/1)	880173 (0/1)
PERTUIS	18:33	18:53	-
MEYRARGUES	18:41/44	19:01/02	-
AIX EN PROVENCE	19:04	19:21/23	19:23
GARDANNE	-	19:31/32	19:31/32
SIMIANE	-	19:36/37	19:36/37
SEPTÈMES	-	19:44 ³ /45 ³	19:44 ³ /45 ³
SAINT-ANTOINE	-	19:50 ³ /51 ³	19:50 ³ /51 ³
ST-JOSEPH LE-CASTELLAS	-	19:54/55	19:54/55
STE-MARTHE EN PROVENCE	-	19:57 ³ /58 ³	19:57 ³ /58 ³
PICON BUSSERINE	-	20:00/01	20:00/01
MARSEILLE SAINT-CHARLES	-	20:07	20:07
Régime traduit global	LU MA ME JE SF FE	SDF	SF SDF

⊕ En 2024 desserte directe Pertuis => Marseille tous les jours

N° moyen de transport	880681 (0/1)	880175 (0/1)	880683 (0/1)
PERTUIS	18:53	-	19:23
MEYRARGUES	19:01/02	-	19:31/32
AIX EN PROVENCE	19:21/23	19:23	19:51/53
GARDANNE	19:31/32	19:31/32	20:01/02
SIMIANE	19:36/37	19:36/37	20:06/07
SEPTÈMES	19:44 ³ /45 ³	19:44 ³ /45 ³	20:14 ³ /15 ³
SAINT-ANTOINE	19:50 ³ /51 ³	19:50 ³ /51 ³	20:20 ³ /21 ³
ST-JOSEPH LE-CASTELLAS	19:54/55	19:54/55	20:24/25
STE-MARTHE EN PROVENCE	19:57 ³ /58 ³	19:57 ³ /58 ³	20:27 ³ /28 ³
PICON BUSSERINE	20:00 ³ /01 ³	20:00 ³ /01 ³	20:30 ³ /31 ³
MARSEILLE SAINT-CHARLES	20:07	20:07	20:37
Régime traduit global	SF VE CIRCULE 01/11/24	VE SF FE	VE SF FE

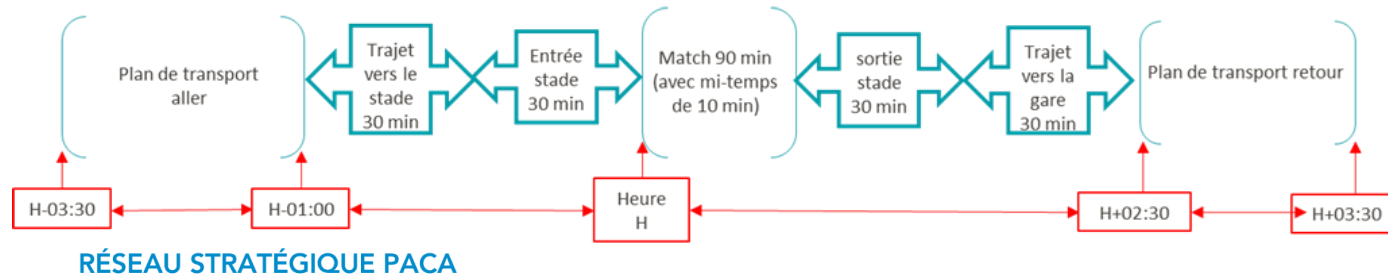
Evènementiel 2024





JEUX OLYMPIQUES & PARALYMPIQUES DE PARIS

Le plan de transport sera construit avec l'expérience de la coupe du monde de rugby 2023



QUELQUES CHIFFRES

- 4 MDS DE TÉLÉSPECTATEURS
- 20 000 JOURNALISTES
- 100 000 HEURES DE DIFFUSION TV
- 70 000 VOLONTAIRES
- 13 MILLIONS DE BILLETS VENDUS

**10 MILLIONS
DE PERSONNES À TRANSPORTER !**



SNCF - JO - ITW Jean Aimé Mougenot
Directeur de TER

<https://vimeo.com/652347772/8a5c9f6d7d>

04.

Les Projets d'infrastructure, accessibilité et pôles d'échanges

Information sur les investissements infrastructures

Lignes de desserte fine du territoire

- **Protocole de financement Région - Etat de 580 M€**
 - Dont la ligne de la Côte Bleue.
- **Opérations en cours**
 - Poursuite de la régénération de la Côte Bleue (études pour une phase 2 de travaux à partir de 2027)

Réseau structurant

- **Ligne Nouvelle Provence-Alpes-Côte-d'Azur** : DUP des phases 1 et 2, avant-projets en cours
- **Haute Performance Marseille-Vintimille** : Signalisation ERTMS et amélioration de la robustesse de l'exploitation

Contrat de performance Région – SNCF Réseau

- **Plan d'investissement** de 350 M€ et vision à 10 ans
- **Objectifs de performance** lors des investissements et fiabilisation de l'exploitation

Information sur les investissements gares et PEM



Contrat de performance Gares 2020-2023

Bloc de base (travaux réalisés ou en cours)

Façade, menuiseries, toitures : gares de Carnoules*
Etudes réalisées pour Bandol, Bédarrides, Lamanon et Puget

Quais : gares de Bandol, Carry le Rouet, La Redonne
Ensuès, Niolon, Rassuen

Toiture : gare Les Arcs Draguignan

Remplacement des ascenseurs : gares d'Istres, Salon*
Études réalisées pour Avignon centre et Martigues

Vidéoprotection : gares de Toulon, Arenc* et Datakalab
*Études en cours pour Aix Centre, Miramas, Vitrolles Aéroport
Marseille Provence*

Marquage : gares de Bandol, Istres, La Garde, La Seyne - Six –
Fours, Martigues, Simiane – Collongue et Solliès-Pont

Assises sur les quais : gares de Bandol et dans le hall de la gare
de Solliès-Pont

Abri de quai : gare de Carnoules

Entretien des abords : gares de Gonfaron, La Barasse, La Pauline Hyères,
La Seyne - Six - Fours , Morières-lès-Avignon, Pas des Lanciers, Pignans,
Puget-Ville et Rassuen

Rénovation/peinture ouvrage : gares de Bandol (auvent), Cassis (PASO),
Istres (passerelle et clôture), Martigues (passerelle), Pignans (escalier accès
aux quais) et Salon (passerelle)

Bloc Service (travaux réalisés ou en cours)

Gares à Ouverture Programmée: gares de Bandol*, Pertuis*
Etudes pour Cassis, Cavaillon, Meyrargues

Bloc transition énergétique/écologique (travaux réalisés ou en cours)

Installation LEDS :

- Halls des gares de Fréjus et Istres
- Marquises / auvents des gares de Gonfaron, Istres,
- Passerelles des gares d'Istres, Martigues,
- Quais des gares de Istres, La Redonne Ensues, Niolon

Installation tri sélectif : gares d'Aubagne, Marseille Blancarde et Toulon

Végétalisation : gare de Pas des lanciers

*Travaux en cours

Information sur les investissements gares et PEM

Pôles d'échanges

➤ En travaux ou mis en service

- Avignon, Orange

➤ En études ou en émergence

- Arles, Manosque et Hyères

Adaptation des quais (SDAQ) et/ou mise en accessibilité (ADAP)

➤ Phase projet puis réalisation

- ADAP Miramas, SDAQ Cassis, ADAP Arles, ADAP Orange, SDAQ Cuers + La Garde

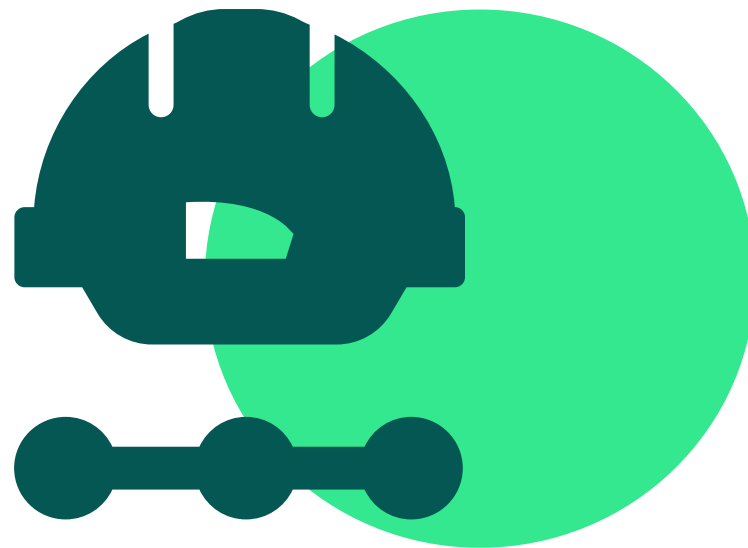
➤ En études ou en émergence

- SDAQ Saint-Saturnin et Montfavet, Morières-lès-Avignon.

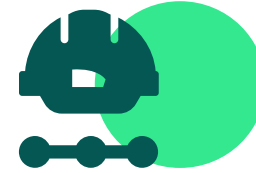
Avant-projet des gares régionales du programme LNPCA

- Outre les très grandes gares de Marseille, Toulon, Nice, etc. :
- gares régionales de Saint-André, Saint-Cyr, Solliès, Cuers, Puget...

ZOOM SUR LES TRAVAUX



TRAVAUX PRÉVISIONNELS SA 2024 - FOCUS



+ Travaux Avignon – Miramas via Cavaillon

Aucune circulation en journée (8h30 – 16h30) sur cet axe de fin juin à mi-décembre

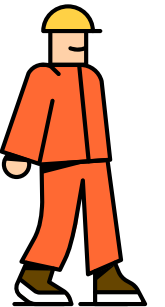
Détournements via Arles + Substitutions prévues

+ Commande Centralisée du Réseau Ouest Provence (CCR)

4 opérations prévues sur l'axe Avignon – Miramas

+ Renouvellement Appareils de Voie et plateforme ferroviaire de Marseille St Charles

2 opérations prévues sur le plateau St Charles, impacts mineurs sur les circulations Ouest Provence



LA LIGNE AVIGNON-MIRAMAS VIA CAVAILLON

Régénération de la ligne

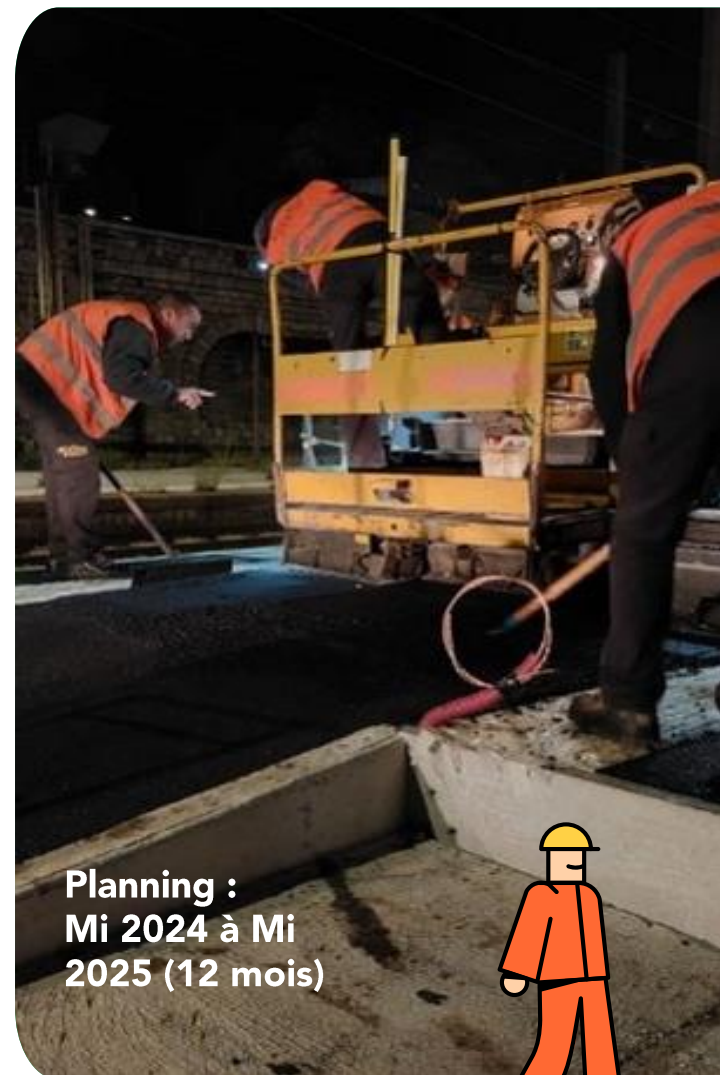


+ Programme :

- Sous maîtrise d'ouvrage SNCF Réseau,
- Des travaux de renouvellement RVB (Renouvellement Voie et Ballast) sont prévus entre Avignon et Miramas : travaux de jour car axe fret la nuit.
- À la demande de la Région, l'amplitude de travaux initialement de 8h40 a été réduite à 07h30 afin de préserver les TER notamment les premiers TER du matin et les derniers le soir.
- Des substitutions par car sont prévus.
- Pour ces travaux, début 2024 une communication sera faite début 2024 auprès des élus et de la presse puis une campagne de communication plus spécifique auprès des riverains quelques semaines avant le démarrage des travaux.

+ Financement :

- 100 % SNCF Réseau



Planning :
Mi 2024 à Mi
2025 (12 mois)



TRAVAUX 2023 - 2024

LES IMPACTS SUR LA CIRCULATION



PRINCIPAUX TRAVAUX 2023 AVEC IMPACTS SUR LES CIRCULATIONS

(second semestre)

L'ISLE SUR SORGUES
SUPPRESSION PN 15

✓

Fenêtres génériques de jour déformées

✓

Impacts sur trains de jour hors-pointes

✓

du 06 novembre au 09 décembre

✓

Limitation de vitesse à 40 km/h

COMMANDE CENTRALISÉE DU RÉSEAU
QUEST PROVENCE ET
PAS DES LANCIERS

✓

Fenêtres génériques de nuit déformées et 2 Opérations Coup de Poing

✓

Tout le Service Annuel 2023

✓

Limitation de vitesse à 40 km/h

LÉGENDE

Coupure de ligne

Opération Coup de Poing

Fenêtres génériques planifiées

MARSEILLE ST CHARLES
APPAREILS DE VOIE

✓

Opérations coup de poing

✓

Réduction/adaptation du Plan de transport sur 2 week-end

✓

Week-End des 04 et 11 novembre

TOULON MISE EN ACCESSIBILITE PMR

✓

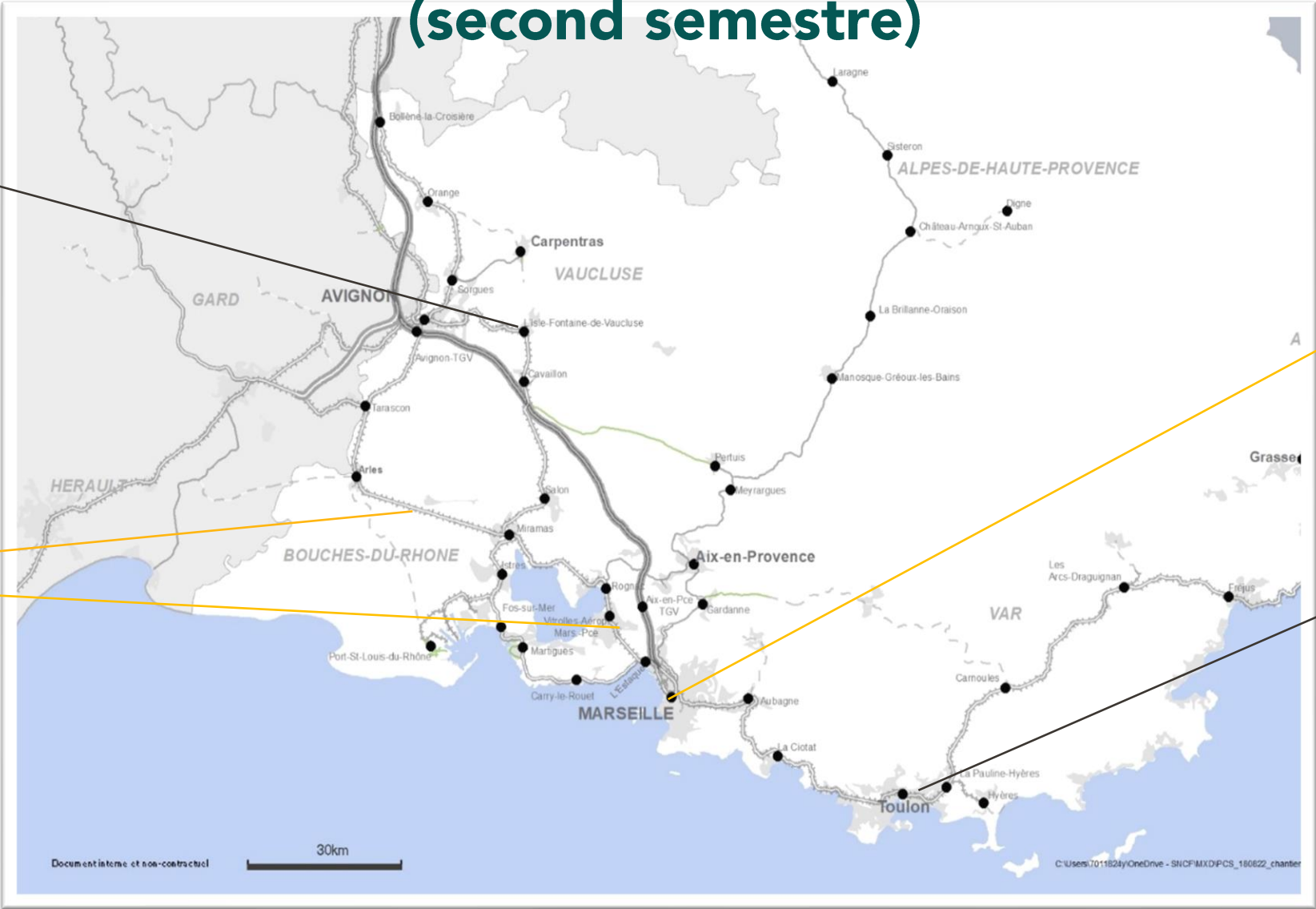
Fenêtres génériques déformées

✓

Réduction des voies à quai

✓

20 février au 25 novembre



PRINCIPAUX TRAVAUX 2024 AVEC IMPACTS SUR LES CIRCULATIONS

LÉGENDE :

Impacts des circulations :

- Fenêtres déformées
- Travaux de week-end
- Fermeture de ligne

Typologie des travaux

- ✗ Fermeture de ligne
- ⚠ Travaux de week-end
- ⚙ Travaux de jour
- 🌙 Travaux de nuit

1 Développement signalisation LGV +
➡ 09/11 au 12/11 ⚠

1 Développement signalisation LGV +
➡ 10/11 au 11/11 ⚠

2 Maintenance Massifiée
Voie Avignon
➡ 26/02 au 13/03 ⚙

3 Remise en peinture du Pont Route
d'Avignon Fontcouverte
➡ 23/09 au 06/12 ⚙

4 Suite Rapide Renouvellement
Voie Ballast V2
➡ 24/06 au 06/12 ⚙

5 Déploiement de la Commande
Centralisée du Réseau Ouest Provence
➡ 08/01 au 04/10 🌙

6 Renouvellement Appareils de Voie
Miramas
➡ 30/09 au 06/12 ⚠ 🌙

8 Renouvellement Appareils de Voie
Marseille
➡ 02/01 au 12/04 ⚠ 🌙

9 Renouvellement Caténaires Aubagne
➡ 01/09 au 13/12 ⚠ 🌙

10 Confortement Tranchée rocheuse
➡ 11/12 au 28/03 🌙

11 Confortement de la Tranchée rocheuse
de la Gorguette
➡ 18/03 au 27/06 🌙

12 Confortement Aqueducs de Gonfaron
➡ 05/10 au 13/10 ⚠

20 Confortement des Tranchées
des Patrons et de Perragallo
➡ 30/09 au 13/12 ⚙



TRAVAUX 2023 - 2024

LES IMPACTS SUR LA CIRCULATION



Avignon – Marseille par Salon

Travaux de jour (entre 09h et de 13h à 17h45 selon besoins) pendant 31 semaines

Chantiers pont-route de Fontcouverte, suite rapide caténaire Avignon-Marseille via Salon, BML Avignon, Maintenance

Côte Bleue

Remplacement Appareil de Voies de Miramas

Du 01/11/24 à 05h01 au 04/11/24 à 04h01 et du 09/11/24 à 05h01 au 12/11/24 à 05h01 : réduction capacité gare de Miramas, impacts à déterminer

Commande centralisée RESEAU Ouest Provence : Opération Coup de Poing en gare de Miramas

- 36h du samedi 27/01/24 à 00h15 au dimanche 28/01/24 à 12h15

Pas de circulation Miramas – Avignon via Cavaillon

pas de circulation Miramas – Marseille via Port de Bouc (Côte bleue)

Circulation « Voie 1 » Arles à contre-sens en gare de Miramas

- 36h du samedi 30/03/23 à 00h00 au dimanche 31/03/24 à 12h00

Pas de circulation entre Miramas et Avignon via Arles « Voie 2 » : les circulations sont détournées via Cavaillon

- 18h du samedi 15/06/23 à 17h00 au dimanche 16/06/23 au 11h00

pas de circulation entre Miramas et Avignon via Cavaillon

ZOOM SUR LES PROJETS





rendre l'accès aux quais accessible à tous



Programme :

- Création d'une passerelle d'accès aux quais assurant une liaison urbaine nord-sud
- Installation d'ascenseurs sur chaque quai et aux extrémités de la passerelle
- Rehaussement des quais et mise en place de bandes d'éveil
- Remplacement de l'éclairage et de la sonorisation des quais
- Fermeture de l'actuel passage souterrain



Financement : 22,988 M€ estimés à date, cofinancés par l'Etat, la Région Sud, la Métropole Aix Marseille Provence et SNCF Gares & Connexions



Etudes en cours

Planning de réalisation : nov 2024 - sept 2026



PEM D'AVIGNON CENTRE



+ Objectifs du projet

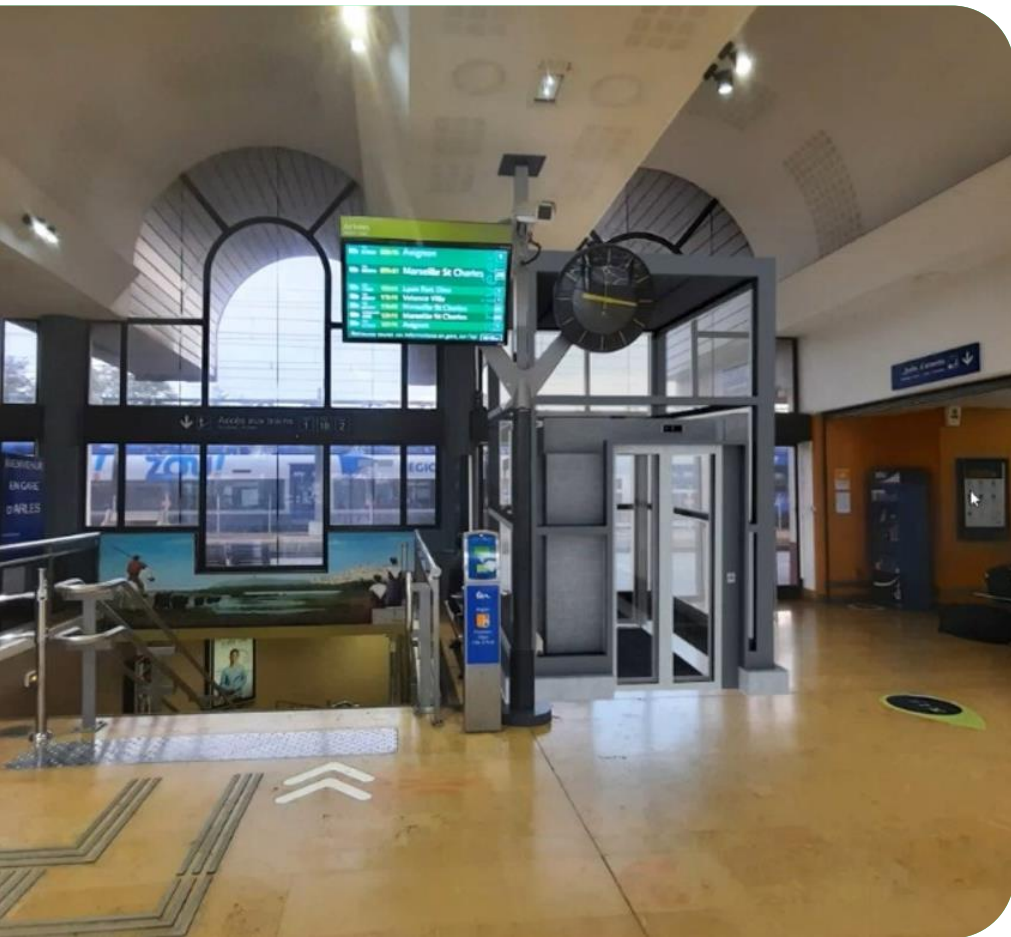
- Réaménagement total du parvis de la gare
- Création d'un nouvel espace de vie végétalisé
- Modernisation du bâtiment de la gare : rénovation de la façade côté parvis, mise en valeur des volumes du hall central et des poutres décorées.
- Création de nouveaux espaces d'attente confortables, de services et de commerces

+ **Financement** 17,03 M€, cofinancés par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), l'Etat, la Région Sud, la Communauté d'Agglomération du Grand Avignon, la Ville d'Avignon, SNCF Gares & Connexions et l'Agence de l'Eau.

+ **Travaux en cours**
Planning de réalisation : 2022 – 2024

NOUVELLE GARE
MULTIMODALE
AVIGNON CENTRE





Planning : fin 2024 / 2025

ARLES – MISE EN ACCESSIBILITÉ DES QUAIS



rendre l'accès aux quais accessible à tous



Programme des travaux :

- Rehaussement des 2 quais latéraux V2 bis et V1/V1 bis sur 400m avec nouvel enrobé, pose de bandes d'éveil à la vigilance, dispositif de protection de fin de quai ;
- Mise en conformité de l'éclairage et de la sonorisation des quais
- Mise au norme du mobilier, de l'ensemble de la signalétique
- Mise en place de 2 ascenseurs dans le souterrain (dans le BV et dans l'abri du quai 3)
- Mise au norme des escaliers d'accès et du passage souterrain



Projet de pôle d'échange multimodal d'Arles : une étude de mobilité est en cours de réalisation, en partenariat avec la Communauté d'Agglomération,

C'est un travail préalable nécessaire en vue de mieux identifier les scénarios d'aménagement du PEM dont l'étude est prévue à la suite.



Financement partenarial : 9.6 M€

Etat : 25% (2.4 M€)

Région : 65% (6.24 M€)

SNCF : 10% (920 k€)

ORANGE – PEM ET MISE EN ACCESSIBILITÉ



rendre l'accès aux quais accessible à tous



Les enjeux du projet :

- Une meilleure desserte de la gare
- L'accessibilité de la gare et des quais aux PMR
- Le réaménagement du bâtiment voyageurs
- La création d'un parvis piéton
- La création d'un parc relais et d'une gare routière



Financement : 15,6 M€ cofinancés par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), l'État, la Région Sud, le Département du Vaucluse, la Communauté de Communes Pays d'Orange en Provence et SNCF



Planning

Mise en accessibilité des quais:

- **Première phase (2019) Deuxième phase : oct 22 / 23**

Reconfiguration du BV:

- **1ère phase réalisée (mars-sept 2021) 2ème phase : oct 21/mars 2022**

Périmètre CCPRO (parking, gare routière, parvis)

- **Parking, gare routière réalisés (2019/2020)**
- **Parvis: nov. 2021/juillet 2022**

QUAIS DE TOULON



rendre l'accès aux quais accessible à tous



Programme d'amélioration des 2 quais centraux*:

- Rehaussement des deux quais sur 400 mètres, reprise de leur revêtement et pose d'une bande d'éveil à la vigilance
- Sécurisation des extrémités de quais par des clôtures et portillons ;
- Rénovation complète des assises et des abris de quais filants ;
- Adaptation des escaliers fixes, des escaliers mécaniques et des ascenseurs à la hauteur des nouveaux quais.



Financement partenarial : 6,2 M€

cofinancés par l'Etat, la Région Provence - Alpes - Côte d'Azur et SNCF Gares & Connexions.



Planning travaux : de Janvier 2023 à début décembre 2024



Conclusion

VOS CONTACTS TER RÉGION SUD



04 13 94 30 50

Service-clients ZOU !

Prix d'un appel local
Tous les jours de 7h à 20h



04 86 88 50 50

Service-clients PASS ZOU ! Etudes

Prix d'un appel local
Du lundi au samedi de 8h à 18h samedi

Sur le WEB : <https://zou.mareregionsud.fr/>

Sur Facebook : @TransportsZOU

Une adresse spécifique pour faciliter ses relations avec les associations représentantes des usagers des TER : concertation_transports@mareregionsud.fr

VOS CONTACTS TER SNCF

Par téléphone : Pour l'info trafic TER : [Contact TER SUD PROVENCE ALPES COTE D'AZUR](#) au 0 800 11 40 23 (appel gratuit) tous les jours de 7h à 20h

Sur le WEB : www.sncf.com pour tous les trafics
www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur pour le site TER de la Région Sud

Sur twitter : [@TERSUD_SNCF](https://twitter.com/TERSUD_SNCF) pour les infos régionales

Sur mobile : [SNCF Connect](#) à télécharger gratuitement



VOS CONTACTS TER SNCF – DIRECTION DE LIGNES OUEST PROVENCE

Directrice de lignes

Andrine BERNARD : 06 46 13 46 85

andrine.bernard@sncf.fr

Responsables Satisfaction Clients

Marie-Hélène SALVESTRE : 07 72 34 90 42

marie-helene.salvestre@sncf.fr

Fabian VEZZANI : 06 66 35 25 99

fabian.vezzani@sncf.fr



VOS CONTACTS TER SNCF – DIRECTION DE LIGNES EST PROVENCE ET ALPES

Directrice de lignes

Isabelle DELPUECH : 06 13 64 18 93

Isabelle.delpuech@sncf.fr

Responsables Satisfaction clients

Christelle LAMOUR : 06 16 92 76 91

christelle.lamour@sncf.fr

Laurie VERRET : 06 28 66 69 06

laurie.verret@sncf.fr

QUESTIONS/RESPONSES

Merci