



## RENCONTRE AVEC LES ASSOCIATIONS D'USAGERS DU TER

18 Octobre 2021 – périmètre régional des lignes TER (hors la Côte d'Azur)

DIFFUSION LIMITÉE



# ORDRE DU JOUR

**17H - 17h10**

**INTRODUCTION**

**17H10 - 17H30**

**PARTIE 1 : BILAN DU SERVICE ANNUEL TER 2021**

**17H30 - 18H**

**QUESTIONS-RÉPONSES**

**18H - 18H28**

**PARTIE 2 : PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DU SERVICE ANNUEL TER 2022**

**18H28 - 18H58**

**QUESTIONS-RÉPONSES**

**18H58 - 19H**

**CONCLUSION**

PARTIE 1

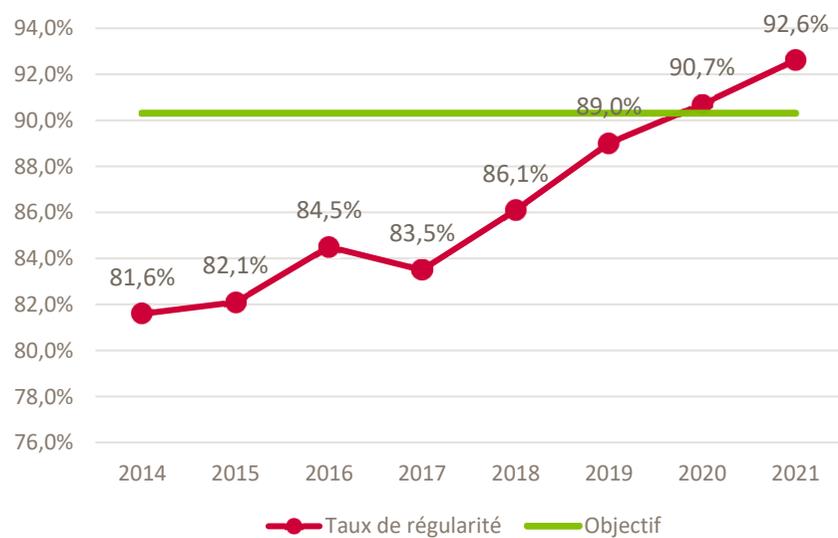
# BILAN DU SERVICE ANNUEL TER 2021

# BILAN DE LA RÉGULARITÉ

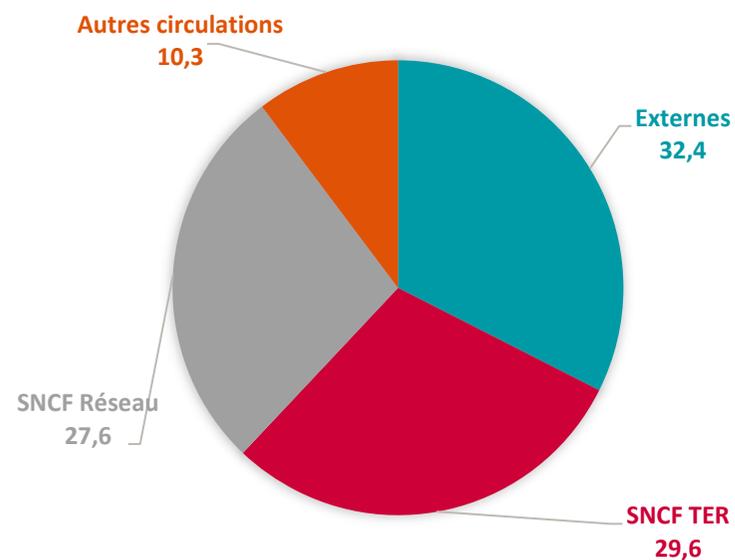
Avec un taux de régularité de 92,6%, l'objectif 2021 est atteint

## RÉGULARITÉ RÉGIONALE

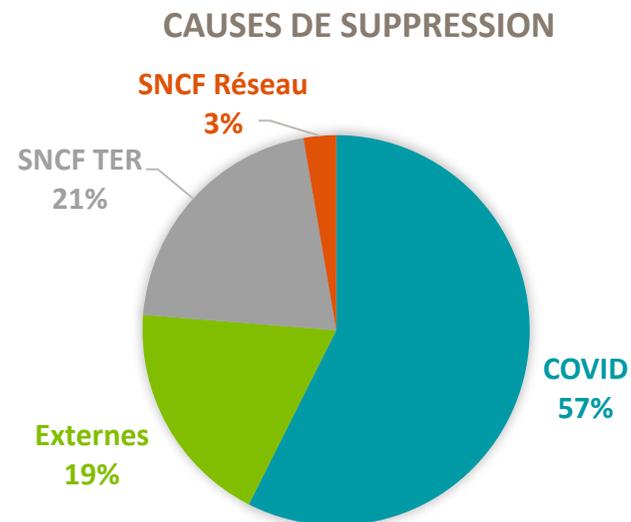
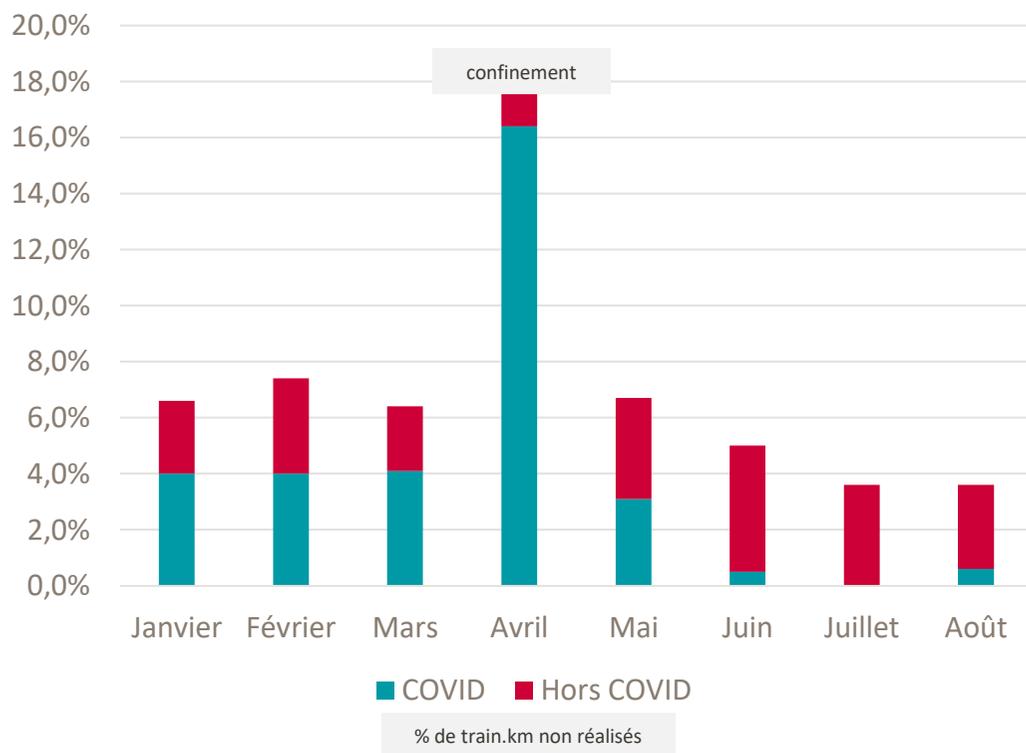
ÉVOLUTION 2014-2021



## CAUSES D'IRRÉGULARITÉ



# NON RÉALISATION DE L'OFFRE 2021



## SATISFACTION CLIENTS

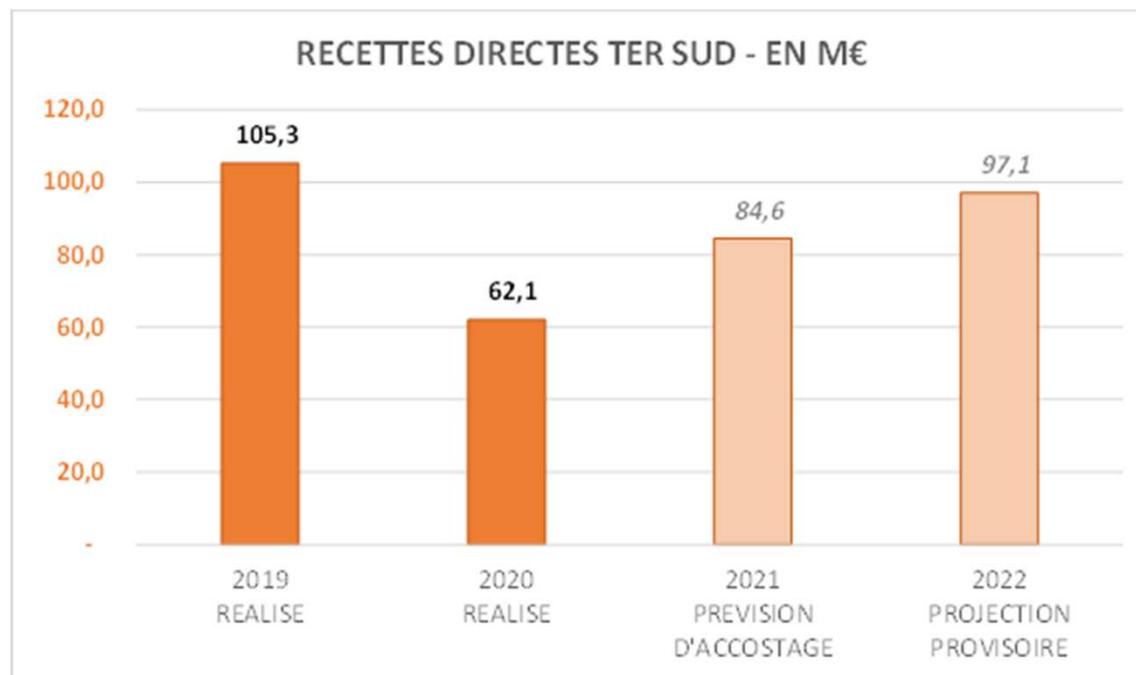
Un gain de 4,9 points de satisfaction globale par rapport à 2020, en lien avec les bons résultats de la régularité et des actions en gare pour une meilleure relation client, plus proche, plus visible et un dialogue plus personnalisé avec les fréquents.

MESURE SATISFACTION	RÉSULTATS 2020	RÉSULTATS DU 1ER SEMESTRE 2021	OBJECTIFS 2021
GLOBALE	80,6%	85,5%	84%
INFORMATION VOYAGEUR	91,9%	90,1%	90,75%
PROPRETÉ	73,8%	80,5%	77%

+ 6,7 points de satisfaction propreté vs 2020 lié à l'investissement de la Région sur le programme de nettoyage des rames, aux actions Anti Covid pour désinfecter et nettoyer plus en profondeur.

## RECETTES DIRECTES 2019, 2020, PRÉVISION D'ACCOSTAGE 2021 ET PROJECTION PROVISOIRE 2022

En cumul à fin juillet 2021, l'ensemble des recettes provisoires s'élèvent à 44,6 M€, soit une hausse de + 41% par rapport à 2020 et une baisse de - 29% par rapport à 2019



# RELANCE COMMERCIALE 2021 : LES MARCHÉS OCCASIONNEL ET FRÉQUENT



OCCASIONNEL

Promo carte ZOU! 50-75%

Les petits prix de l'été

Relance du marché touristique

PASS TOURISTIQUE  
 VOYAGEZ EN LÉGER TOUTE UNE JOURNÉE EN RÉGION SUD  
 2 déplacements (10€ + 10€)  
 Accompagnant : 10€

FREQUENT

Promo ZOU! mensuel

UNE BIENTRÉE EN DOUCEUR AVEC TER  
 -50% SUR VOTRE ABONNEMENT  
 En septembre, profitez de -50% sur tous les abonnements ZOU! Mensuel

Promo ZOU! annuel

## NOUVELLE OFFRE ZOU! DE LA RENTRÉE 2021

Du 1er septembre au 31 décembre 2021, les bus et trains ZOU! sont GRATUITS pour les jeunes de 18 à 26 ans, domiciliés en région Sud avec le Ticket ZOU! Liberté Jeunes.



**147 000 pass ZOU! liberté téléchargés à fin septembre**

—  
DIFFUSION LIMITÉE



# QUESTIONS/RÉPONSES

PARTIE 2

# PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DU SERVICE ANNUEL 2022

## LE SERVICE 2022

**En dehors des lignes ci-dessous, le service 2022 est proche du service 2021**

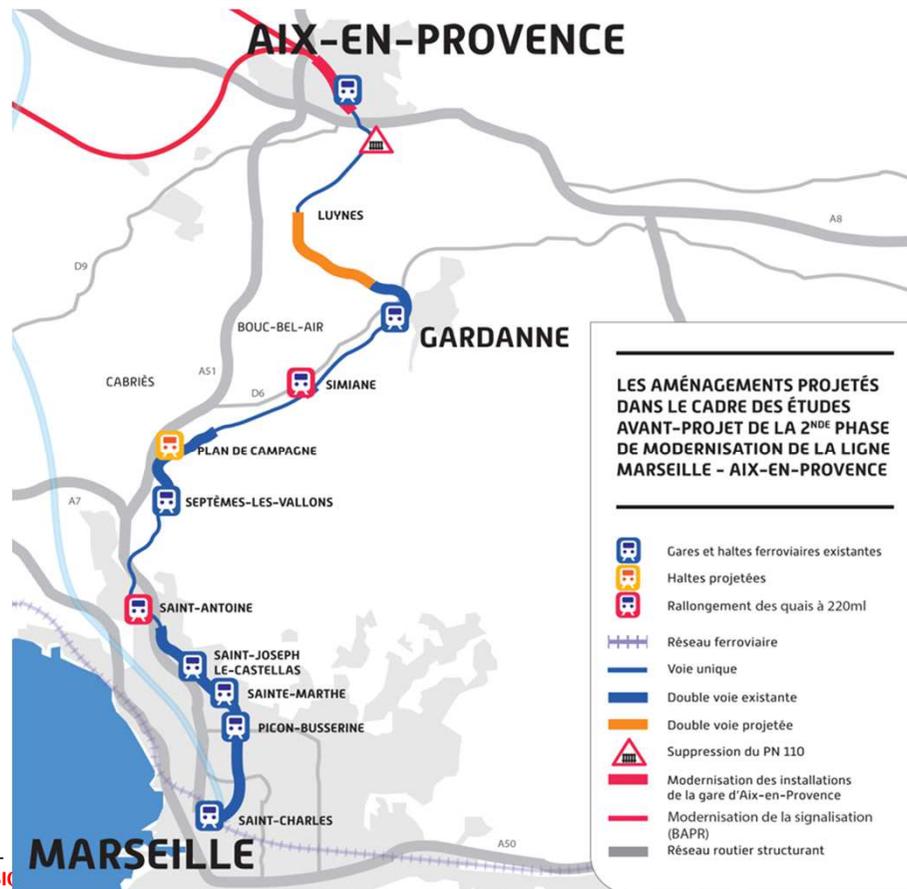
**Relation Marseille – Nice :**

- Remise en circulation d'un train au départ de Nice à 5h30 pour arriver à Marseille à 8h11

**Nouvelle offre sur Marseille – Aix (présentation détaillée à suivre)**

**Fin des travaux sur Valence – Veynes**

# RAPPEL DE LA 2<sup>ÈME</sup> PHASE DE TRAVAUX MARSEILLE-GARDANNE-AIX

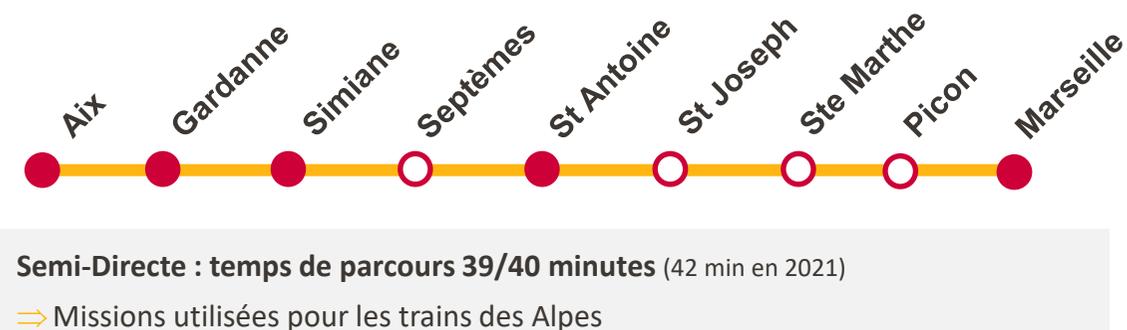


La seule évolution de programme concerne la création de la halte de Plan de Campagne qui est décalée en 2024

- Financement complet du projet: 182 M€ financés par l'État, la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le Département des Bouches-du-Rhône, la Métropole Aix-Marseille-Provence et SNCF Réseau.

# L'OFFRE DE TRANSPORT – LES MISSIONS DES TRAINS MARSEILLE-AIX

2 types de missions



## L'OFFRE DE TRANSPORT – SYNTHÈSE DE L'OFFRE 2022 MARSEILLE-AIX

### Relation Aix → Marseille :

- 1<sup>er</sup> train : 6h23
- Fréquence en pointe (4 trains par heure) :
  - De 6h23 à 8h53
  - De 16h23 à 18h23
- En heure creuse :
  - 2 trains par heure (3 si train des Alpes)
  - 1 train par heure à partir de 19h23
- Week-end : 1 train par heure (2 si train des Alpes)
- Dernier train : 22h53

### Relation Marseille → Aix :

- 1<sup>er</sup> train : 6h23
- Fréquence en pointe (4 trains par heure) :
  - De 6h53 à 8h23
  - De 15h53 à 18h53
- En heure creuse :
  - 2 trains par heure (3 si train des Alpes)
  - 1 train par heure à partir de 19h53
- Week-end : 1 train par heure (2 si train des Alpes)
- Dernier train : 21h53

Augmentation du nombre de trains de +53% (vs 2021)

# L'OFFRE DE TRANSPORT – VALLÉE DE LA DURANCE ET LIGNE DES ALPES

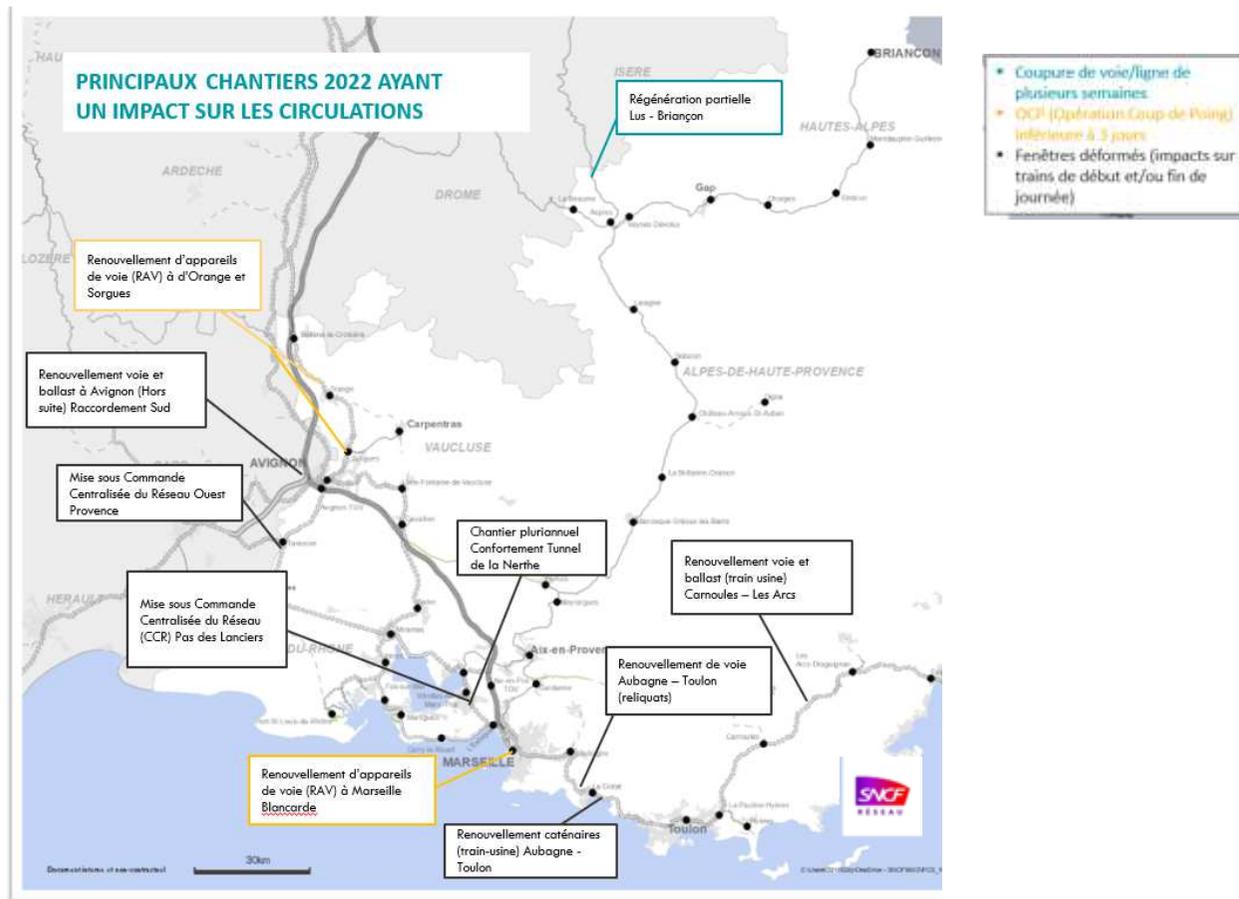
## Relation Pertuis :

- 5 A/R en semaine
- 3 A/R le week-end
- Temps de parcours qui varie de 1h09 (train semi-direct) à 1h14 (train omnibus)

## Relation vers Briançon :

- Un nombre de train équivalent à 2021, avec quelques modifications d'origine-destination
  - 1 train de plus à Sisteron le matin permettant d'arriver avant 8h à Marseille
  - 1 train de plus à Gap le matin qui arrive à Marseille avant 9h
  - Dernier train pour Gap à 18h49 au départ de Marseille au lieu de 17h38 aujourd'hui
- Un temps de parcours amélioré :
  - Briançon : entre 4h25 et 4h45 (4h45 à 5h en 2021)
  - Gap : 3h15 (3h29 en 2021)

# PRINCIPAUX TRAVAUX À VENIR SUR LES LIGNES



# AMÉNAGEMENTS DE GARES : GAP

**Objectif:** rendre l'accès aux quais accessible à tous

## Principaux travaux :

- Mise en conformité des quais existants : quai devant le bâtiment voyageur rehaussé, reprise de l'enrobé et pose de bandes d'éveil à la vigilance sur les deux quais
- Mise en conformité de l'éclairage ;
- Création de rampes conforme PMR pour l'accès à la TVP.
- Mise en conformité de l'accès au quai depuis le depuis le bâtiment voyageur (cour anglaise)

## Planning :

- Travaux programmés d'avril à juillet 2022



**Financement partenarial :** 2.3 M€

- Etat : 25% (0.57M€)
- Région : 64.82% (1.48 M€)
- SNCF : 10.18% (0.23 M€)



# ARLES ET MIRAMAS

## ARLES

La Région et l'Etat ont signé une convention de financement pour que SNCF G&C réalise les études d'avant-projet qui permettront de définir le programme de mise en accessibilité avec ascenseurs pour une mise en service en 2024.

## MIRAMAS

Le programme de mise en accessibilité est actuellement étudié avec l'Etat, la Région, la Métropole et la Ville de Miramas.

Plusieurs scénarios ont été comparés. La mise en accessibilité des quais est aujourd'hui envisagée via la création d'une passerelle desservant les quais avec des ascenseurs. Cette passerelle serait prolongée au nord pour en faire un passage ville-ville.

Le scénario, ainsi que son financement sont en cours d'affermissement avec les partenaires.

Les travaux ont pour objectif de démarrer au 2<sup>ème</sup> semestre 2024.



# PEM D'ORANGE

## Planning:

Mise en accessibilité des quais:

- Première phase réalisée (2019)
- Deuxième phase : oct 2022 / 2023

Reconfiguration du BV:

- 1ère phase réalisée (mars-sept 2021)
- 2ème phase : oct 21/mars 2022

Périmètre CCPRO (parking, gare routière, parvis)

- Parking, gare routière réalisés (2019/2020)
- Parvis: nov 2021/juillet 2022

## Financement:

- Bâtiment voyageurs: 2,2 M€ (Région 80% 1766K€; SNCF 20% 441K€)
- Intermodalité (parking/gare routière/parvis) : 6,35 M€ (231K€, CCPRO 3.55M€, Département 732K€, FEDER 1.83K€)
- Accessibilité des quais: 5,9M€ (Etat 24.64% 1462K€, Région 49.55% 2941K€, SNCF 25.80% 1532K€)

## Les enjeux du projet :

- Une meilleure desserte de la gare
- L'accessibilité de la gare et des quais aux PMR
- Le réaménagement du bâtiment voyageurs
- La création d'un parvis piéton
- La création d'un parc relais et d'une gare routière

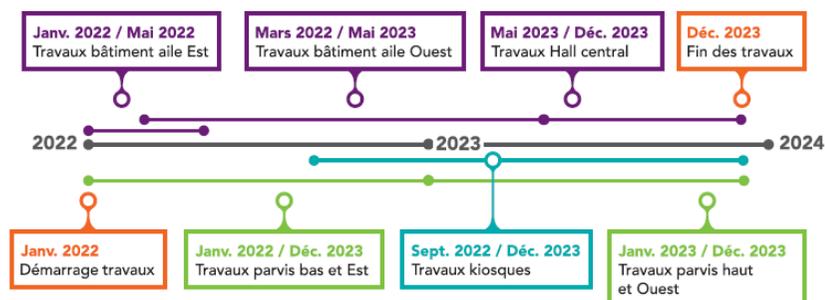
## Projet



# PEM D'AVIGNON CENTRE

## PLANNING PRÉVISIONNEL

Le projet est actuellement en phase Pro, les travaux débuteront en janvier 2022

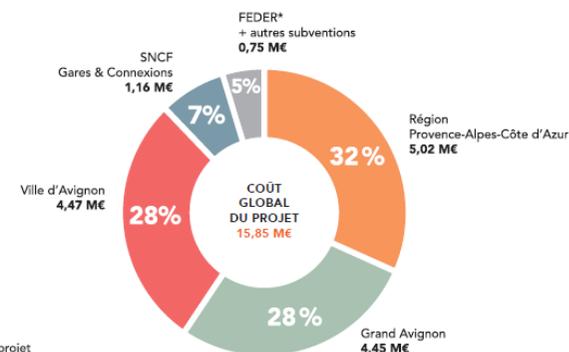


### Le périmètre du projet:

Outre les 6500m2 du parvis, le projet prévoit la rénovation de la gare SNCF qui n'a pas connu de modification depuis les années 80 et qui présente des besoins en travaux patrimoniaux et d'adaptation aux besoins de la clientèle. Il intègre également l'amélioration de la visibilité de l'entrée de la gare routière. Le projet est par ailleurs intimement lié aux projets urbains périphériques:

- Rénovation du parking des gares,
- Requalification de l'avenue Montclar,
- 2ème tranche du tramway.

## DES PARTENAIRES ENGAGÉS POUR UN PROJET EN MOUVEMENT



## NOUVELLE HALTE DE SAINTE-MUSSE

Le projet de halte de Ste Musse fait l'objet d'une inscription au CPER 2015-2020 à hauteur de **11,2M€**.

Les études avant projet sont financées par :

- L'Etat
- La Région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Le Département du Var
- La Métropole Toulon Provence Méditerranée
- SNCF Réseau/Gares & Connexions



Ce projet est issu d'une volonté commune **d'amélioration des transports en commun et de l'intermodalité** de l'aire toulonnaise. Il fait partie des investissements prévus pour participer au désengorgement de l'agglomération toulonnaise. Il s'agit de proposer une offre de transport en commun, alternative à la route tout en développant l'intermodalité entre le réseau ferroviaire et les autres modes de transports.

**La halte de Sainte-Musse** constituera la seconde gare de Toulon avec une fréquentation attendue de 119 000 voyageurs/an dans un quartier en pleine expansion où se situent des pôles générateurs de trafic à vocation communautaire voire départementale (complexe sportifs, hôpital). Elle se situera le long de la rue André Blondel, à l'est de l'autoroute A57. Elle présentera une interconnexion forte avec le futur BHNS sur la rue André Blondel, l'arrêt de bus/car sur l'autoroute, la piste cyclable et les cheminements piétons prévus.

## DÉVELOPPEMENT DE LA MOBILITÉ DOUCE ET DURABLE : ÉQUIPEMENTS VÉLO DANS LES GARES ET LES TRAINS

Ce que dit le plan vélo régional voté le 9 octobre 2020 :

Atteindre **1 million de trajets quotidiens à vélo**

Viser **4 millions de trajets loisirs-tourisme**

**Achever les 2020 km du schéma régional véloroutes en 2025**

Faire de **la Région le leader** (aujourd'hui 5<sup>ème</sup>) **pour la destination touristique à vélo**, grâce au doublement du nombre des nuitées vélotouristiques (soit 250 000) et à l'augmentation du nombre d'offres touristiques labellisées Accueil Vélo.

Impact attendu : **300 M€ de retombées économiques** locales

Equiper **300 sites en stationnements vélo sécurisés** dans les gares, pôles d'échanges ...

Mettre en place **100 bornes de rechargement de Vélos à Assistance Electrique (VAE)** d'ici 2025.

# DÉVELOPPEMENT DE LA MOBILITÉ DOUCE ET DURABLE : ÉQUIPEMENTS VÉLO DANS LES GARES ET LES TRAINS

**CADRE :** Plan vélo de la Région voté en octobre 2020 (couvre l'investissement et le fonctionnement), LOM et décret d'application

- ✓ Déploiement massif sur toutes les 145 gares TER (segment A, B et C), via le contrat de performance en 3 ans, et donc au-delà de l'obligation légale
- ✓ Au 1er janvier 2024 : toutes les gares seront équipées, y compris le segment C

**PRINCIPES :** gratuité pour tous les titulaires de cartes de transports public et accès via e-billet TER via QR code (actuellement en phase de tests et développements)

**ÉQUIPEMENT :** abris sécurisés, intégrant certains services annexes dans certaines gares (équipement de gonflage, de petit entretien, casiers pour affaires personnelles), signalétique/information du parcours en gare

Engagement de la programmation 2021 (septembre) : 4 abris posés (Gonfaron, Puget, Pignans, Vidauban)



# LES GRANDS PRINCIPES DE LA NOUVELLE GAMME TARIFAIRE RÉGIONALE

## AUJOURD'HUI :

- Plus de 250 produits tarifaires disponibles sur le réseau de transport régional
- Manque de visibilité pour les usagers
- Iniquité territoriale

## DEMAIN :

- Des tarifs harmonisés sur l'ensemble des lignes selon deux services « express » ou « proximité »
- Des tarifs solidaires basés sur les ressources (Quotient CAF)
- Des tarifs plus attractifs et adaptés aux modes de vie et aux loisirs (abonnements télétravail, mini-groupes)

## OBJECTIF DE MISE EN ŒUVRE : JUILLET 2022

-

# LE PROJET DE GRILLE TARIFAIRE : DÉLIBÉRATION DU 23 JUILLET 2021

	Ligne express	Ligne de proximité
<b>Billet unitaire</b>	Tarif kilométrique	2,10 €
<b>Billet unitaire mini-groupe</b>	3 pers. 30 % de réduction 4 personnes 40 % 5-6 personnes 50 %	3 pers. 30 % de réd. 4 personnes 40 % 5-6 personnes 50 %
<b>Carnet 10 trajets</b>	30 % de réduction	14,70 €
<b>Abonnement mensuel illimité</b>	44 x prix BU x 0,25	31 €
<b>Abonnement annuel illimité</b>	10,5 x prix abonnement mensuel	326 €
<b>Abonnement mensuel « télétravail 30 voyages »</b>	30 x prix BU x 0,3	26 €
<b>Abonnement mensuel « télétravail 20 voyages »</b>	20 x prix BU x 0,4	21 €
<b>Conditions d'usage</b>	Le titre est valable seulement sur une origine-destination	Le titre est utilisable sur n'importe quelle ligne de proximité
<b>Pass annuel ZOU ! Etudes</b>	110 € ou 55 € pour les familles modestes (abaissé à 90 € pour l'année 2021-2022 et à 45 € pour les familles modestes)	
<b>Réduction accordée selon les ressources</b>	QF(CAF) < 710 réduction de 50 % QF(CAF) < 500 réduction de 90 %	
<b>Gratuité selon âge</b>	Moins de 4 ans	

# CALENDRIER

## FIN D'ANNÉE 2021

- Développements des systèmes billettiques, de vente et distribution
- **Concertation pour avis formel du comité de suivi des dessertes ferroviaires**

## AU PLUS TARD 1ER TRIMESTRE 2022

- Délibération complémentaire tarification, dont :
  - Barème kilométrique pour les lignes express
  - Création carte de réduction régionale à la place de la carte réduction nationale

## 2ÈME SEMESTRE

- Commercialisation de la Nouvelle Gamme tarifaire

# QUESTIONS/RÉPONSES

# CONCLUSION

## VOS CONTACTS TER RÉGION SUD



[portailzou@maregionsud.fr](mailto:portailzou@maregionsud.fr)

Pour toutes les questions relatives au service TER :

[transports@maregionsud.fr](mailto:transports@maregionsud.fr) et le forum sur <https://usagerster.maregionsud.fr/je-prends-la-parole/je-dialogue-avec-ma-region/> ou sur l'Appli Usagers TER

## VOS CONTACTS TER

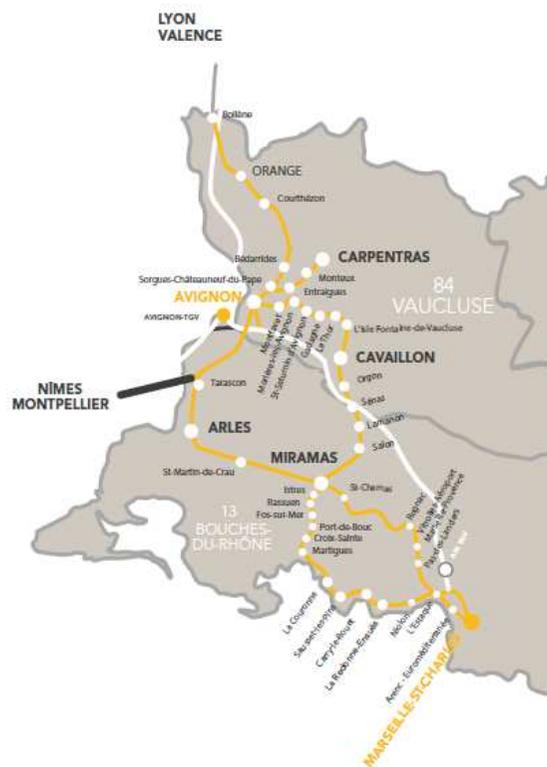
**Par téléphone** : Pour l'info trafic TER : [Contact TER SUD PROVENCE ALPES COTE D'AZUR au 0 800 11 40 23](tel:0800114023) (appel gratuit) tous les jours de 7h à 21h30

**Sur le WEB** : [www.sncf.com](http://www.sncf.com) pour tous les trafics  
[www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur](http://www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur) pour le site TER de la Région Sud

**Sur mobile** : Avec l'assistant [SNCF](#) à télécharger gratuitement

**Sur twitter** : [@TERSUD\\_SNCF](https://twitter.com/TERSUD_SNCF) pour les infos régionales

## VOS CONTACTS TER SNCF – DIRECTION DE LIGNES OUEST PROVENCE



### Directrice de lignes

Andrine BERNARD : 06 46 13 46 85

[andrine.bernard@sncf.fr](mailto:andrine.bernard@sncf.fr)

### Responsables Satisfaction Clients

Marie-Hélène SALVESTRE : 07 72 34 90 42

[marie-helene.salvestre@sncf.fr](mailto:marie-helene.salvestre@sncf.fr)

Fabian VEZZANI : 06 66 35 25 99

[fabian.vezzani@sncf.fr](mailto:fabian.vezzani@sncf.fr)

## VOS CONTACTS TER SNCF – DIRECTION DE LIGNES EST PROVENCE ET ALPES



### Directrice de lignes

Céline BOCHEL: 06 21 26 26 74

[celine.bochel@sncf.fr](mailto:celine.bochel@sncf.fr)

### Responsables Satisfaction clients

Christelle LAMOUR : 06 16 92 76 91

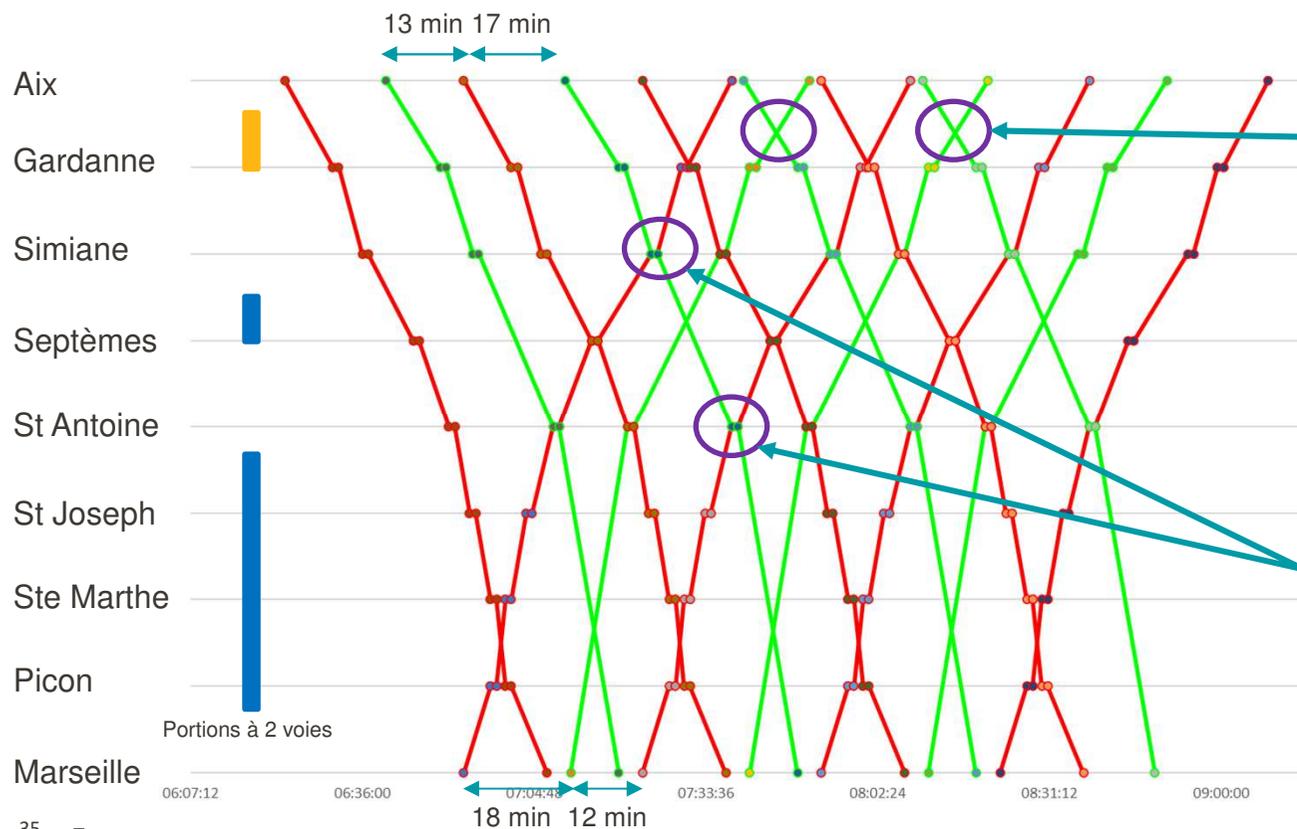
[christelle.lamour@sncf.fr](mailto:christelle.lamour@sncf.fr)

Laurie VERRET : 06 28 66 69 06

[laurie.verret@sncf.fr](mailto:laurie.verret@sncf.fr)

# ANNEXES

# L'OFFRE DE TRANSPORT AIX-MARSEILLE : GRAPHIQUE



Croisements possibles grâce à la nouvelle portion à 2 voies

Pour les trains semi-directs les arrêts Simiane et St Antoine sont nécessaires pour le croisement

# L'OFFRE DE TRANSPORT – DESSERTE PERTUIS SERVICE 2022

## Relation Pertuis en semaine : 5 A/R

PERTUIS	06:10	06:53		14:23		18:33	-	19:53
MEYRARGUES	06:18	07:01		14:31		18:44	-	20:01
AIX EN PROVENCE	06:38	07:21		14:51		19:04	19:23	20:21
MARSEILLE SAINT-CHARLES	07:19	08:07		15:37		-	20:07	21:07
MARSEILLE SAINT-CHARLES	-	-		12:23		16:11	17:11	18:23
AIX EN PROVENCE	05:31	06:00		13:08		16:51	17:51	19:08
MEYRARGUES	05:49	06:18		13:28		17:11	18:11	19:28
PERTUIS	05:58	06:28		13:37		17:20	18:20	19:37
	Sans voy.					Vendredi	Lundi à Jeudi	

## Relation Pertuis le week-end : 3 A/R

PERTUIS	06:23	07:53		14:23		18:53	
MEYRARGUES	06:31	08:01		14:31		19:01	
AIX EN PROVENCE	06:51	08:21		14:51		19:21	
MARSEILLE SAINT-CHARLES	07:37	09:07		15:37		20:07	
	Samedi	Dimanche					
MARSEILLE SAINT-CHARLES	-	-		12:53		17:23	
AIX EN PROVENCE	05:31	06:12		13:38		18:08	
MEYRARGUES	05:49	06:31		13:58		18:28	
PERTUIS	05:58	06:39		14:07		18:37	
	Samedi	Dimanche					

Temps de parcours : 1h09 à 1h14

# L'OFFRE DE TRANSPORT – DESSERTE PERTUIS SERVICE 2017

## Relation Pertuis en semaine : 9 A/R

Train possible à Meyrargues à 7h49 en 2022

Pertuis	06:09	06:49	07:51	11:07	15:49	17:28	18:49	19:49	20:22
Aix	06:40	07:20	08:24	11:42	16:23	17:59	19:23	20:23	20:59
Marseille	07:15	07:55	09:01	12:22	17:01	18:34	20:01	21:01	21:42
nb voy Pertuis	6	22	23	6	4	2	1	2	0
Marseille			09:25	11:16	13:36	16:03	17:19	18:04	18:55
Aix	05:19	06:37	09:58	11:55	14:15	16:37	17:55	18:39	19:35
Pertuis	05:58	07:07	10:28	12:30	14:49	17:08	18:28	19:10	20:10
nb voy Pertuis	0	0	3	0	8	13	20	9	2

## Relation Pertuis le week-end : 4,5 A/R

Train possible à Meyrargues à 17h41 en 2022

Pertuis	07:51	11:07	12:49	18:49	
Aix	08:24	11:42	13:20	19:23	
Marseille	09:01	12:22	13:55	20:01	
nb voy Pertuis	23	6	19	28	
Marseille		09:25	11:16	13:36	17:19
Aix	07:07	09:58	11:55	14:15	17:55
Pertuis	07:37	10:28	12:30	14:49	18:28
nb voy Pertuis	1	8	9	3	14

 Horaire équivalent en 2022

## FRÉQUENTATION MARS 2016 - DESSERTE PERTUIS

Heure de départ	Gare de départ	Heure d'arrivée	Gare d'arrivée	Heure	Montées	Descentes
06:09	Pertuis	07:15	Marseille-St-Charles	06:09	6	0
06:49	Pertuis	07:55	Marseille-St-Charles	06:49	22	0
07:51	Pertuis	09:02	Marseille-St-Charles	07:51	23	0
11:08	Pertuis	12:22	Marseille-St-Charles	11:08	6	0
12:50	Pertuis	13:55	Marseille-St-Charles	12:50	8	0
15:50	Pertuis	17:02	Marseille-St-Charles	15:50	4	0
17:29	Pertuis	18:34	Marseille-St-Charles	17:29	2	0
18:49	Pertuis	20:02	Marseille-St-Charles	18:49	1	0
19:49	Pertuis	21:02	Marseille-St-Charles	19:49	2	0
20:22	Pertuis	21:42	Marseille-St-Charles	20:22	0	0
05:20	Aix-en-Provence	05:58	Pertuis	05:58	0	0
06:38	Aix-en-Provence	07:08	Pertuis	07:08	0	0
09:25	Marseille-St-Charles	10:28	Pertuis	10:28	0	3
11:16	Marseille-St-Charles	12:30	Pertuis	12:30	0	0
13:36	Marseille-St-Charles	14:50	Pertuis	14:50	0	8
16:03	Marseille-St-Charles	17:09	Pertuis	17:09	0	13
17:20	Marseille-St-Charles	18:28	Pertuis	18:28	0	20
18:05	Marseille-St-Charles	19:10	Pertuis	19:10	0	9
18:56	Marseille-St-Charles	20:11	Pertuis	20:11	0	2

## L'OFFRE DE TRANSPORT – DESSERTE VALLÉE DE LA DURANCE

vers Marseille	Briançon	Gap	Sisteron	Manosque
	3	5	6	6
nb de trains en semaine	(4 le vendredi)	(6 le vendredi)	(7 le vendredi)	(7 le vendredi)
	3 samedi	4 samedi	5 samedi	5 samedi
nb de trains le week-end	4 dimanche	5 dimanche	5 dimanche	5 dimanche
temps de parcours 2022	4h22 à 4h32	3h11	2h02	1h25
<i>temps de parcours 2021</i>	<i>4h45 à 5h03</i>	<i>3h28</i>	<i>2h09</i>	<i>1h33</i>

de Marseille	Briançon	Gap	Sisteron	Manosque
	3	4	5	5
nb de trains en semaine				
	4 samedi	4 samedi	4 samedi	4 samedi
nb de trains le week-end	3 dimanche	4 dimanche	5 dimanche	5 dimanche
temps de parcours 2022	4h25 à 4h46	3h15	2h04	1h24
<i>temps de parcours 2021</i>	<i>4h40 à 4h50</i>	<i>3h29</i>	<i>2h06 à 2h15</i>	<i>1h35</i>

**Quelques évolutions d'Origine/Destination**  
**Un temps de parcours amélioré**

# L'OFFRE DE TRANSPORT – DESSERTE LIGNE DES ALPES EN SEMAINE

	17400	17353	17404	17361	17408	17365	17365	17416	17369	17369
Origine	MARSEILLE SAINT-CHARLES	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13	MARSEILLE SAINT-CHARLES	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13	MARSEILLE SAINT-CHARLES	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13	MARSEILLE SAINT-CHARLES	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13
Destination	BRIANÇON	BRIANÇON	BRIANÇON	BRIANÇON	BRIANÇON	GAP	BRIANÇON	GAP	GAP	BRIANÇON
VEYNES DÉVOLUY	10:29	12:32	15:58	16:58	19:30	20:07	20:07	21:25	22:09	22:09
GAP	10:51	12:54	16:21	17:24	19:55	20:34	20:34	21:56	22:33	22:33
CHORGES	11:06	13:09	16:42	17:40	20:12	-	20:59	-	-	22:47
EMBRUN	11:26	13:29	17:04	18:04	20:36	-	21:20	-	-	23:06
MONT DAUPHIN GUILLESTRE	11:42	13:44	17:22	18:21	21:03	-	21:34	-	-	23:21
L'ARGENTIÈRE LES ÉCRINS	11:52	13:55	17:36	18:31	21:14	-	21:45	-	-	23:31
BRIANÇON	12:06	14:07	17:51	18:44	21:27	-	21:59	-	-	23:44
particularité						lundi à jeudi	vendredi		lundi à jeudi	vendredi

	17421	17425	17352	17356	17364	17433	17368	17437	17441	17376	17445
Origine	GAP	GAP	GAP	BRIANÇON	BRIANÇON	BRIANÇON	BRIANÇON	BRIANÇON	BRIANÇON	BRIANÇON	BRIANÇON
Destination	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13	MARSEILLE SAINT-CHARLES	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	Romans-Bourg-de-Péage Garage V13	MARSEILLE SAINT-CHARLES
BRIANÇON	-	-	-	04:44	06:09	08:27	10:47	12:47	14:25	15:12	17:26
L'ARGENTIÈRE LES ÉCRINS	-	-	-	04:56	06:20	08:38	10:58	12:58	14:36	15:24	17:37
MONT DAUPHIN GUILLESTRE	-	-	-	05:07	06:30	08:49	11:09	13:09	14:46	15:35	17:49
EMBRUN	-	-	-	05:22	06:45	09:04	11:25	13:25	15:01	15:51	18:05
CHORGES	-	-	-	05:41	07:07	09:23	11:45	13:50	15:21	16:11	18:24
GAP	05:07	05:37	05:55	05:55	07:25	09:37	11:58	14:04	15:34	16:24	18:36
VEYNES DÉVOLUY	05:27	05:56	06:14	06:16	07:50	09:58	12:20	14:27	15:57	16:47	18:58
particularité			mardi au vendredi	lundi					vendredi		

Quelques évolutions d'Origine/Destination

Peu d'évolution

–  
DIFFUSION LIMITÉE



## BILAN DE LA RÉGULARITÉ TER PAR LIGNE

	REGULARITE BRUTE EN 2019	REGULARITE BRUTE EN 2020	REGULARITE A FIN AOUT 2021
<b>TER SUD</b>	<b>89,0%</b>	<b>90,7%</b>	<b>92,6%</b>
Les Arcs - Toulon - Marseille	88,3%	91,3%	93,8%
Marseille - Toulon (Hyères)	83,8%	91,1%	93,9%
<b>Est Provence</b>	<b>84,9%</b>	<b>91,1%</b>	<b>93,9%</b>
Marseille - Aubagne	97,6%	98,3%	98,6%
Marseille Avignon via Rognac Arles	79,8%	81,5%	88,0%
Marseille Miramas via Rognac	85,4%	79,7%	89,4%
Avignon Miramas via Arles	87,8%	89,7%	88,5%
Avignon - Bollène	91,2%	94,1%	91,8%
Marseille - Tarascon	83,0%	81,4%	87,6%
IV Marseille Bollène	76,2%	84,1%	85,8%
<b>Ouest Provence (Rognac - Arles)</b>	<b>83,8%</b>	<b>86,8%</b>	<b>88,6%</b>
Marseille Avignon via Cavaillon	84,9%	86,0%	90,5%
Avignon Miramas via Cavaillon	92,6%	94,3%	96,0%
<b>Via Cavaillon</b>	<b>86,2%</b>	<b>86,1%</b>	<b>90,6%</b>
Marseille - Miramas (Avignon) via Martigues	79,8%	84,0%	75,7%
Avignon TGV - Avignon - Carpentras	96,2%	97,5%	97,6%
Marseille - Aix en Provence	94,5%	94,5%	96,9%
Divers VU (Grenoble)	93,4%	91,6%	
Divers VU (Marseille)	90,4%	92,9%	91,8%
Divers VU (Romans)	58,1%	65,5%	81,8%
IV Marseille Briançon	82,0%	78,7%	89,0%
<b>Val de Durance</b>	<b>78,8%</b>	<b>78,0%</b>	<b>86,9%</b>

Une progression sur la plupart des lignes en 2021

La ligne de la Côte Bleue, qui a rouvert fin avril a connu des difficultés en lien avec des limitations de vitesse non supprimées après les travaux (amélioration depuis septembre)

### RENOUVELLEMENT D'APPAREILS DE VOIE (RAV) À ORANGE ET SORGUES

- Du 18/04 au 17/06
- Opérations coup de poing (OCP) : 26 au 29/05 et 04 au 06/05
- Pendant les 2 Opérations Coup-de-Poing de mai et juin, les TER seront détournés via Rive Droite, limités ou supprimés

### RENOUVELLEMENT VOIE ET BALLAST (RVB) À AVIGNON

- Du 01/08 au 10/12
- Impact sur les TER desservant Avignon TGV du 17 au 30 octobre 2022 de 21h45 à 05h45
- De nombreuses autres plages travaux impacteront les circulations fret

**CHANTIERS 2022  
AVEC IMPACTS  
LIMITÉS SUR LE  
SERVICE TER**

### CHANTIER PLURI-ANNUEL DU TUNNEL DE LA NERTHE

- Confortement par coque en béton projeté armé
- Du 13/12/21 au 06/08/22
- Travaux de 22h25 à 05h55 du LU/MA au VE/SA
- Les horaires de train intègrent les pertes de temps pour tout le service
- Le tunnel de La Nerthe est en co-activité avec la CCR de Pas de Lanciers

### COMMANDE CENTRALISÉE DU RÉSEAU (CCR) PAS DES LANCIERS

- Du 10/01 au 07/08/2022 du LU/MA au VE/SA
- Du 05/09 au 18/09/2022 en fenêtres déformées de 6h00 jusqu'en mars 2023
- Impacts intégrés conjointement avec le tunnel de la Nerthe

### RENOUVELLEMENT VOIE ENTRE AUBAGNE ET TOULON VOIE 1 (RELIQUATS 2018/2019)

- Du 06/09 au 22/10 2021
- Renouvellement de la voie 1 entre Aubagne et Toulon pour un linéaire totale de 13,270km
- Impact sur le plan de transport TER de septembre 2021 à fin janvier 2022: quelques suppressions totales et limitations de parcours (5 trains au total) sur les trains d'extrémité (début et fin de journée).

### REMPACEMENT CATÉNAIRE ENTRE AUBAGNE ET TOULON

- Du 10/01 au 04/03/22
- Impact sur le plan de transport : les TER de début et fin de nuit ne pourront pas circuler entre Aubagne et Sanary durant 8 semaines. Terminus Aubagne ou La Seyne/Toulon à prévoir
- Des travaux de remplacement des armements caténares par « Suite Rapide Caténaire » entre Aubagne et Toulon

### RENOUVELLEMENT D'APPAREILS DE VOIE (RAV) À MARSEILLE BLANCARDE

- Du 21/03 au 14/05
- OCP: du 15 au 18/04 et du 22 au 25/04
- Une adaptation spécifique sera étudiée pour ce chantier en fonction des possibilités d'exploitation et des demandes des Entreprises Ferroviaires

### CONFORTEMENT TUNNEL DE CARABACEL

- Du 21/02 au 19/08
- Travaux de 09h05 à 16h35 du LU au VE
- Les TER Nice – Breil seront origine/terminus Halte Pont Michel pendant l'amplitude horaire travaux. Trains en heure de pointe assurés depuis Nice Ville

### HORS-SUITE VOIE HAUT RENDEMENT CARNOULES – LES ARCS

- Du 07/02 au 18/03
- Renouvellement de la voie 1 et 2 entre Carnoules et Les Arcs
- Impact sur le plan de transport TER de février à mars 2022: quelques suppressions totales et limitations de parcours (3 trains au total) sur les trains d'extrémité (début et fin de journée).



# RÉGÉNÉRATION ENTRE LUS ET BRIANÇON – CONTRAT DE PLAN ÉTAT-RÉGION (CPER)

## DESCRIPTIF DU CHANTIER

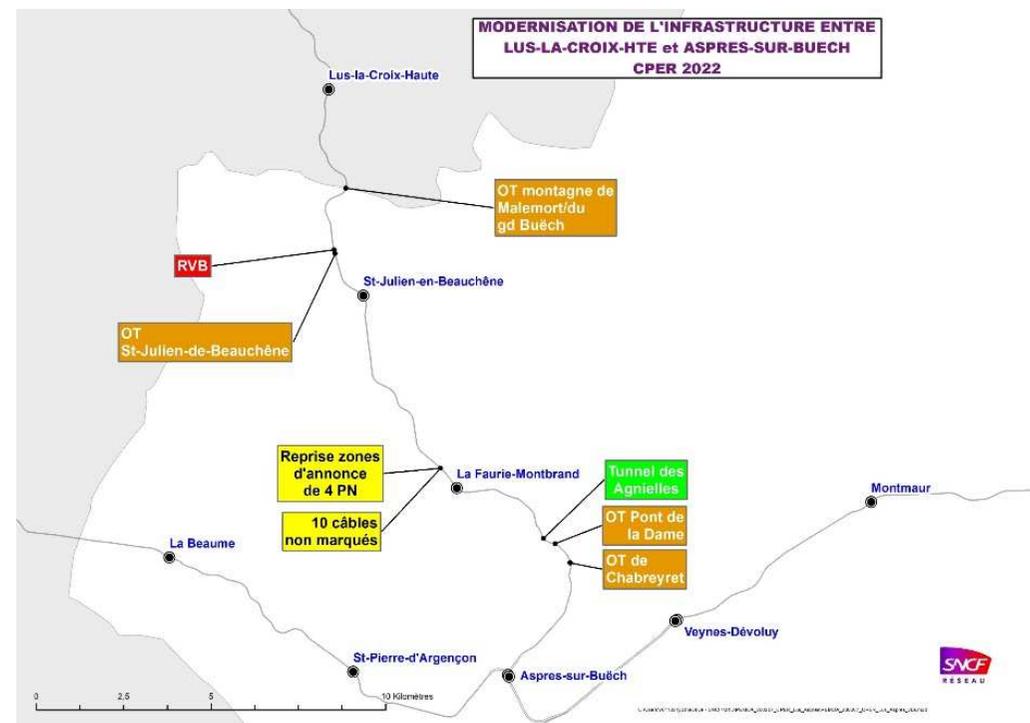
- Du 03/01/22 à fin d'année
- Les travaux sont scindés en 2 zones:
  - Régénération partielle entre Lus et Aspres (RVB, Ouvrages d'art, ouvrages en terre, filets détecteurs, ...)
  - Renouvellement total de la plateforme ferroviaire sur une portion de voie entre Gap et Chorges

## IMPACT SUR LES CIRCULATIONS

- Interruption totale des circulations au nord de Aspres jusqu'au 10 décembre 2022

## CPER

- Opération d'un montant dépassant 6 millions € cofinancée Etat (40%)-Région(40%)-Département(8%) et SNCF Réseau



## ADAP: PRESQUE 70% DU PROGRAMME RÉALISÉ A FIN 2021

	Gares accessibles		Travaux en cours	Etudes en cours
<b>SDRA</b>	Aix en Provence Centre Aubagne Gardanne La Ciotat Nice Riquier Vitrolles Aéroport St Antoine Hyères La Pomme Orange	Port de Bouc St Joseph Cavaillon Manosque Salon Veynes Blancarde Ste Marthe	Carnoles (début 2022) Juan les Pins (2021) Menton (début 2022) Nice St Augustin (déplacement mi-2022)	Arles (2024) Beaulieu sur Mer (2023) Miramas (2024/2025) St Laurent du Var (LNPCA) Villefranche sur Mer (2024/2025) La Trinité (2024) Tende (2024) Briançon (2024) Gap (2022) Cagnes sur Mer (2023)
<b>SDNA</b>	Aix en Provence TGV Antibes Avignon Centre Avignon TGV Cannes Les Arcs Draguignan Marseille Nice Thiers St Raphaël			Toulon (2023)



# TOULON

**Objectif:** rendre l'accès aux quais accessible à tous

**Programme d'amélioration des 2 quais centraux\*:**

- Rehaussement des 2 quais centraux, dalles podotactiles, nouveau revêtement quai
- Rénovation intégrale des dispositifs de collecte et d'évacuation des eaux pluviales des 2 marquises + peinture

**Financement partenarial : 6,2 M€**

- Etat : 25% (1,5 M€)
- Région : 65% (4,1 M€)
- SNCF : 10% (620 k€)

**Planning:**

- Travaux : février à décembre 2023



\* Pour rappel, les quais de la voie A et les 2 quais centraux avaient déjà fait l'objet d'une première phase de travaux en 2014:

- rehaussement du quai latéral (quai A)
- reprise de l'éclairage, à la mise en accessibilité des deux souterrains,
- renouvellement des ascenseurs.



# PEM D'AVIGNON CENTRE

NOUVELLE GARE  
**MULTIMODALE**  
AVIGNON CENTRE

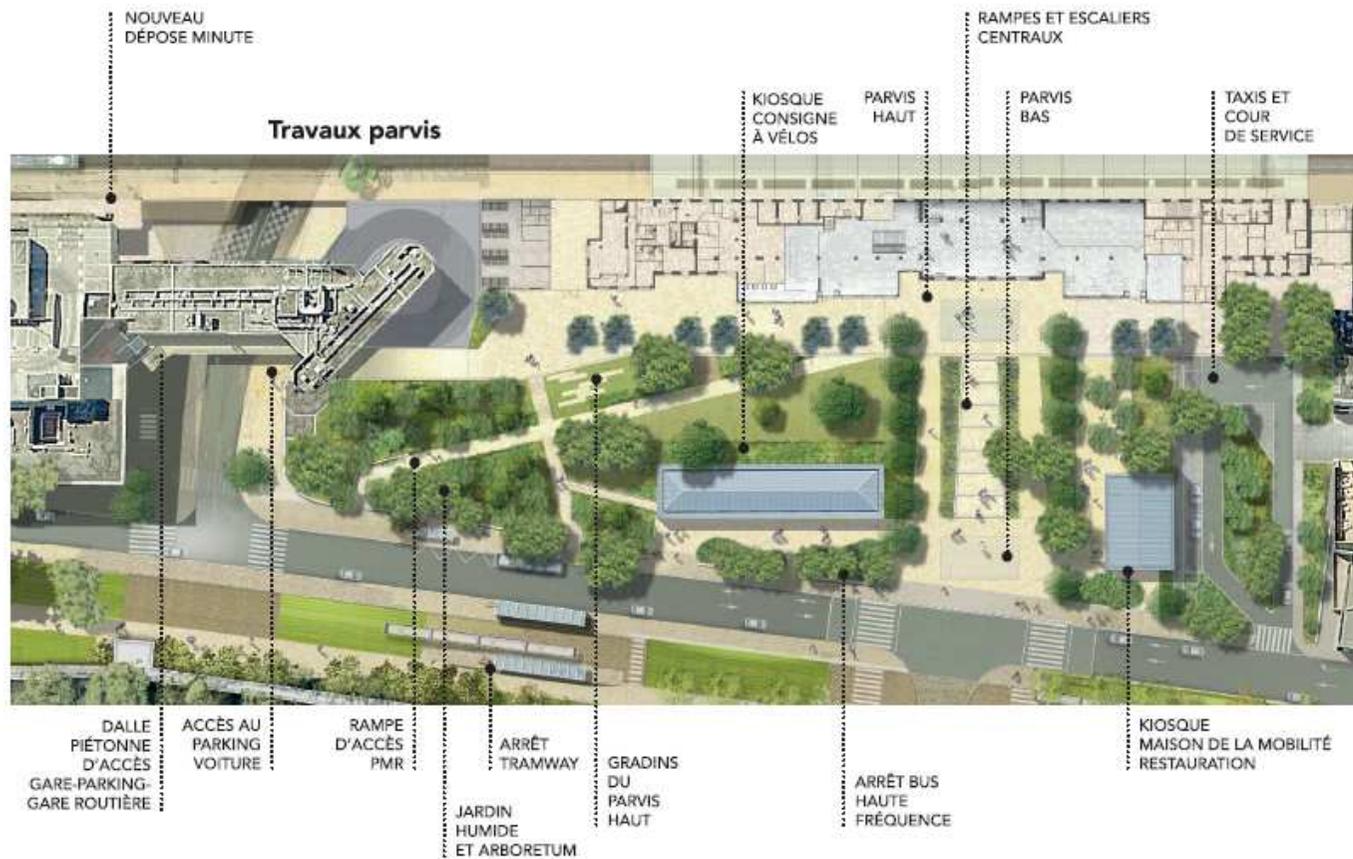


4 -  
6



# PEM D'AVIGNON CENTRE

Sur ce site en profonde mutation, le projet vise à repenser, requalifier et restaurer cet ensemble en l'adaptant aux nouveaux besoins et aux nouveaux usages tout en proposant une variété de séquences architecturales et paysagères traduisant la spécificité du lieu.



**Travaux parking des gares**





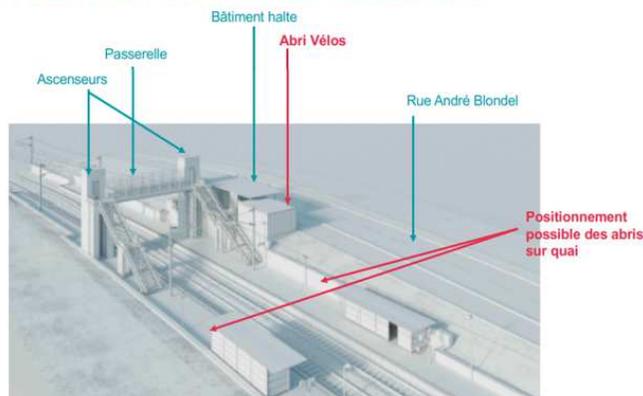
# NOUVELLE HALTE DE SAINTE MUSSE

Le projet de halte de Ste Musse fait l'objet d'une inscription au CPER 2015-2020 à hauteur de **11,2M€**.

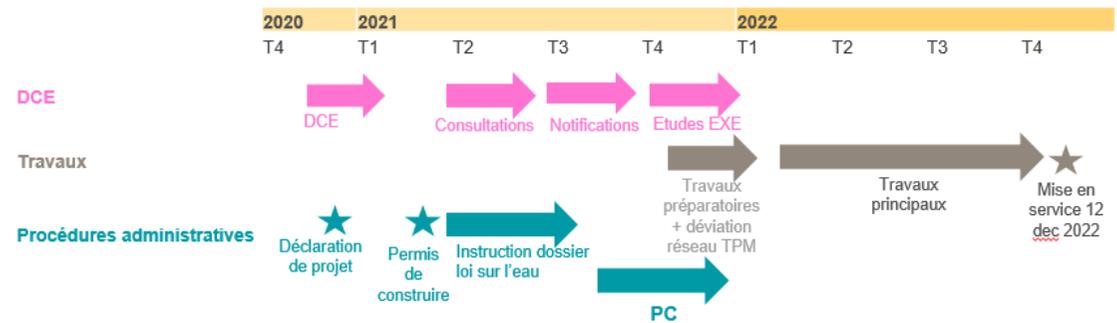
Les études avant projet sont financées par :

- L'Etat
- La Région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Le Département du Var
- La Métropole Toulon Provence Méditerranée
- SNCF Réseau/Gares & Connexions

## PRINCIPAUX AMÉNAGEMENTS



## PLANNING



### Les aménagements prévus

La halte sera située le long de la rue André Blondel, à l'est de l'autoroute A57. Elle doit présenter une interconnexion forte avec le BHNS (bus à haut niveau de service) sur la rue André Blondel, l'arrêt de bus/car sur l'autoroute, la piste cyclable et les cheminements piétons.

# 1001 GARES

AU 16/08/2021

9 réalisations en 2020, 5 contrats déjà signés en 2021

GARE	REGION	STATUT 1001 gares	PROJET	DESCRIPTION	SURFACE
BREIL S/ROYA	PACA	Réalisation 2020 / OUVERT	Département 06 (appartement type 1)		31
BREIL S/ROYA	PACA	Réalisation 2020 / OUVERT	Département 06 (appartement type 3)		83
BREIL S/ROYA	PACA	Réalisation 2020 / OUVERT	Département 06 (appartement type 4)		97
BREIL S/ROYA	PACA	Réalisation 2020 / OUVERT	Département 06 (appartement type 5)		112
LA CIOTAT	PACA	Réalisation 2020 / OUVERT	L'EXPRESSÔ	Snack - Vente à emporter	39
MARSEILLE BLANCARDE ETAGE	PACA	Réalisation 2020 / OUVERT	LES ATELIERS BLANCARDE	Association DOS MARES - Partage de connaissances + mutualisation des outils + eco-responsable + accès à l'art + économie circulaire	115
NIOLON	PACA	Réalisation 2020 / OUVERT	T'CAP21 (etage la suite)		60
SORGUES CHATEAUNEUF DU PAPE	PACA	Réalisation 2020 / OUVERT	CARGO - SOCIETE MILAUTO	Location de véhicules	42
TARASCON (sur Rhône) RDC	PACA	Réalisation 2020 / OUVERT	LOCAUX MOTIV'	Café écolo bio avec espace coworking	83
ARLES	PACA	Réalisation 2021 / COT SIGNEE	TAXIS ARLES PROVENCE		53
CARRY LE ROUET	PACA	Réalisation 2021 / COT SIGNEE	Cabinet de Notaire		138
ENTRAIGUES-SUR-LA-SORGUE	PACA	Réalisation 2021 / COT SIGNEE	CABINET D'OSTEOPATHE		96
NIOLON	PACA	Réalisation 2021 / COT SIGNEE	T'CAP21	Lieu de Formation professionnelle pour jeunes adultes porteurs de Trisomie 21 - Vente de produits et épicerie	114
SALON DE PROVENCE	PACA	Réalisation 2021 / COT SIGNEE	ELECTRO SPORT 2 (BODY HIT)		54

# 1001 GARES

AU 16/08/2021

38 sites en opportunité  
11 sites attribués ou bientôt

GARE	REGION	STATUT 1001 gares	PROJET	DESCRIPTION	SURFACE
CASSIS ETAGE	PACA	Attribué	ETAPE DE LA GARE	Dépannage chambre, conciergerie dépôt bagages	108
LA CIOTAT	PACA	Attribué	ASSOCIATION TRAINSPOTTING	Maison des Assistantes Maternelles	111
LA PENNE SUR HUVEAUNE	PACA	Attribué	Marielle HORTANED	Atelier d'artiste design. Production d'oeuvre artistique	67
ROQUEBRUNE CAP MARTIN	PACA	Attribué	CAP MODERNE	Association Gestion site EILEEN GRAY	152
SAINT CHAMAS	PACA	Attribué	GARE DES POSSIBLES	un lieu culturel et citoyen	207
SAUSSET LES PINS	PACA	Attribué	MAGASIN ALTERNATIF CONNECT	Tiers-lieu du petit commerce artisanal et de la jeune création	67
GOLFE JUAN VALLAURIS	PACA	Attribué	Atelier vélo et plateforme de mobilité inclusive	projet d'économie circulaire autour de la mobilité	153
SALON DE PROVENCE	PACA	Attribué	Société PROVENCE SERVICES	Aide à la création d'entreprise	185
THEOULE SUR MER	PACA	Attribué	Agence immobilière, conciergerie, aménagement résidences immobilières		133
AIX VILLE	PACA	Fermé pour instruction.			496
ASPRES-SUR-BUECH	PACA	Fermé pour instruction.	(en attente de visite par Murielle Vialle début septembre)		138