

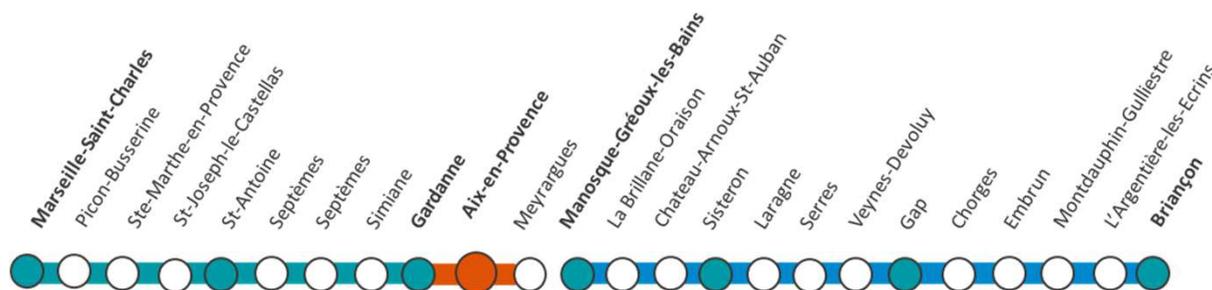


# Retour d'Expérience 1 Mois

## 28 Juin 2021

### Travaux MGA2

# Du 31 mai au 02 Octobre 2021



# Le dispositif de substitution MGA2



4 lignes participent au dispositif de substitution :

- LER 25 : Marseille – Manosque – Forcalquier
- LER 28 : Marseille – Manosque – Barcelonnette
- LER 29 : Marseille – Manosque – Gap – Briançon
- LER 29bis : Renfort sur l'axe Marseille – Briançon

Plus d'une trentaine de véhicules engagés dans le dispositif :

- 35 trajets par jour en semaine dans le sens Sud-Nord
- 42 trajets par jour en semaine dans le sens Nord-Sud

## Le dispositif de substitution MGA2

- Toute la gamme tarifaire TER est acceptée à bord des cars sauf pour des trajets Aix – Marseille
- Correspondances avec les TER organisées majoritairement à Manosque
- Mission de coordination, de régulation et de suivi quotidien de l'exploitation confiée par la SNCF à un prestataire
- Dispositif d'accompagnement des voyageurs et de contrôle du bon fonctionnement des services renforcé : SNCF / Région
- Comité hebdomadaire Région / SNCF sur le suivi de l'exploitation et la fréquentation



## Retours sur le premier mois d'exploitation

- Des ajustements au démarrage (affichage, diffusion de l'information, compréhension par les conducteurs des règles d'acceptation des tarifs, orientation en gare, incohérence sur l'organisation des correspondances) qui ont donné lieu à des mesures correctives immédiates
- Adaptations de l'offre réalisées la semaine 25
- De 900 à près de 1400 voyageurs transportés chaque jour
- Une fréquentation moyenne par véhicule de 35% avec une forte amplitude selon les horaires
- Ponctualité du service à 85% (15% des courses ont fait l'objet d'un retard supérieur à 10 minutes)
- Questionnement sur le maintien de l'arrêt Meyrargues – La Prise (0,8 voyageurs par jour sur une dizaine de passage à l'arrêt)
- Pour information: Nombre de connexions page Site TER Sud travaux MGA2 depuis sa mise en ligne :
  - la page MGA2 a été vue **4500** fois,
  - Nombre total de téléchargement Fiches horaires + Affiches travaux MGA2 : **3120**



# Régularité TER 31/05- 22/06/2021

---



- Meyrargues-Marseille = 92,3%
- Marseille-Gardanne = 97,4%



# Particularité Mouvement Social

---

- Problématique Grève en gare SNCF de Marseille St Charles:
  - Ligne Marseille-Aix substituée de bout en bout : Prise en charge au Square Narvick pour Aix en Provence Gare routière
  - Ligne LER Marseille de/vers les Alpes: toujours Gare routière de Marseille



## 3 Opérations TRAVAUX

---

- Pont Routier des ADRETS : pas de circulation ferroviaire les mercredi et jeudi pour les 3 « OCP » de Meyrargues/Manosque à Briançon:
  - Mercredi 23/06 et Jeudi 24/06,
  - Mercredi 30/06 et Jeudi 01/07,
  - Mercredi 21/07 et Jeudi 22/07
- Substitution car de bout en bout sur Marseille-Briançon, intégration du plan de transport adapté dans les fiches horaires digitales, affiches travaux et outils d'information voyageur

