RENCONTRE AVEC LES ASSOCIATIONS D'USAGERS ET DE CONSOMMATEURS DU TER

18 SEPTEMBRE 2020

DIFFUSION LIMITÉE

ORDRE DU JOUR
MARSEILLE LE 18 SEPTEMBRE 2020

- Les TER et la crise sanitaire : COVID19, une adaptation nécessaire et des mesures sanitaires conséquentes.
- Le plan de relance commerciale : de nouvelles offres ZOU!
- Une nouvelle relation commerciale pour plus de proximité
- Point sur le Schéma Directeur d'Accessibilité
- Le bilan régularité des TER 2019, 2020 et la réalisation de l'offre
- Les principales évolutions du projet de service annuel 2021
- Les travaux sur les lignes et la modernisation du réseau TER
- Les principales opérations de Gares et Connexions ; la dynamique territoriale dans les gares

- Annexe : détail des travaux SNCF Réseau sur les infrastructures ferroviaires

Les TER et la crise sanitaire :
COVID19, une adaptation nécessaire et des mesures sanitaires conséquentes.

DIFFUSION LIMITÉE

TER ET CRISE SANITAIRE
UNE ADAPTATION NÉCESSAIRE

Sous l'égide de **la Région Sud**, adaptation des plans de transport compatibles avec la continuité des fonctions vitales de la Nation, selon les directives du gouvernement, à chaque étape de la crise.

Au cœur du confinement, 200 agents de terrain du TER tous les jours à pied d'œuvre sur le territoire Sud pour garantir la continuité du service ferroviaire à la population qui devait impérativement se déplacer (notamment les soignants).

TER ET CRISE SANITAIRE
LES MESURES COMMERCIALES À L'INITIATIVE DE LA RÉGION

- Gratuité pour les personnels soignants pendant l'état d'urgence sanitaire du 24 mars 2020 au 11 juillet 2020

- Pour tous les abonnés annuels TER et bénéficiaires du Pass Intégral , non prélèvement des mensualités d'avril et de mai

- Remboursement sans frais de tous les voyages TER entre le 9 mars et le 11 mai ; et entre le 11 mai et le 1er novembre, remboursement sans frais jusqu'à la veille du départ

- Prolongation de la durée de validité de 3 mois pour les carnets de 10 billets, cartes ZOU ! 50-75% et cartes ZOU ! Solidaires achetés avant le 16 mars.

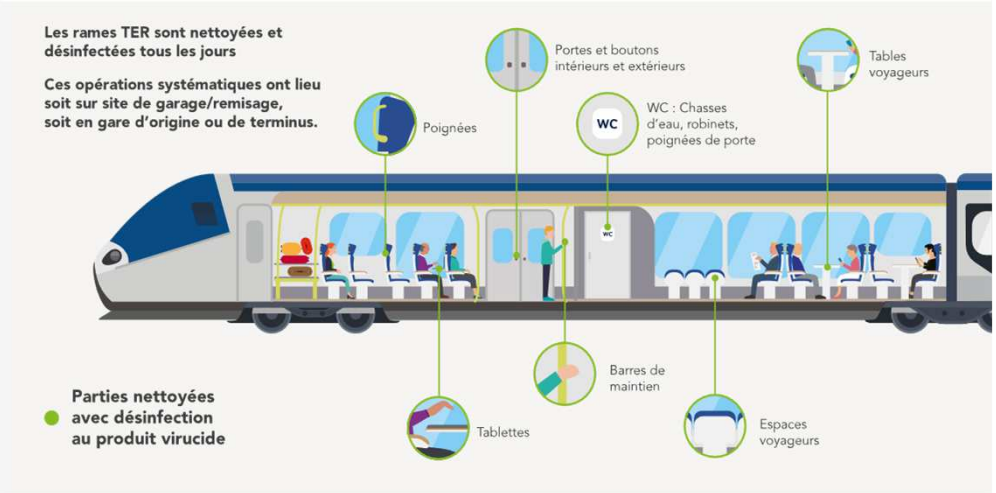
TER ET CRISE SANITAIRE
LES MESURES SANITAIRES

EN TRAIN TOUS RESPONSABLES SNCF

DANS LES TRAINS

Renforcement quotidien du nettoyage et désinfection des rames TER de tous les espaces voyageurs : plateformes, tablettes, barres de maintien…

Idem pour les cabines de conduite : désinfection des poignées, des pupitres, manipulateurs et boutons de commande



RÉGION SUD PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR SNCF

TER ET CRISE SANITAIRE
LES MESURES SANITAIRES

DANS LES GARES

Obligation du port du masque

Séparation des flux par l'apposition d'affiches et de stickers au sol *(24000 dans notre région)* dans les gares à importante fréquentation.

Distributeurs gratuits de gel hydroalcoolique implantés dans les 8 plus grandes gares de la région

Fréquence de nettoyage des gares renforcée et produits virucides utilisés par les équipes de nettoyage pour traiter toutes les surfaces de contact (rampes, boutons d'appel d'ascenseurs, distributeurs…).

Messages gouvernementaux sur les gestes barrière relayés par des annonces sonores, des visuels sur écran, de l'affichage.

TER ET CRISE SANITAIRE
EN TRAIN, TOUS RESPONSABLES

La Charte « En train, tous responsables » du Groupe SNCF, garantie d'une nouvelle relation de confiance entre la SNCF, les voyageurs, les agents et l'ensemble de ses partenaires

EN TRAIN
TOUS RESPONSABLES
SNCF

POUR VOTRE SÉCURITÉ, SNCF PREND LES ENGAGEMENTS
EN TRAIN, TOUS RESPONSABLES

COMPTEZ SUR NOUS POUR

AGIR

Adapter notre offre de trains aux mesures sanitaires et à l'évolution des besoins.

Renforcer le nettoyage et la désinfection de nos gares et de nos trains.

Adapter les modalités d'embarquement et de circulation sur les quais pour réduire les contacts.

INFORMER

Publier à l'avance l'état de circulation des trains.

Mettre à disposition sur l'Appli SNCF toutes les informations disponibles sur l'affluence de nos trains.

Informer sur la régularité du nettoyage de tous nos espaces.

ACCOMPAGNER

Faciliter les achats avec Oui.SNCF et l'Appli SNCF, et adapter nos points de vente aux mesures sanitaires.

Équiper et protéger nos agents dans toutes leurs missions pour mieux vous protéger et vous accompagner.

Répondre à toutes vos questions sur l'Appli SNCF et @SNCF, et mettre à votre disposition l'Appli SNCF pour nous signaler toute anomalie sur le terrain.

ON COMPTE SUR VOUS POUR

Anticiper et acheter autant que possible votre titre de transport en ligne et se renseigner sur la fréquentation de votre train.

Privilégier vos déplacements aux heures les plus creuses.

Venir avec votre masque individuel et votre gel hydroalcoolique, porter votre masque en gare et tout au long de votre trajet.

Respecter les autres voyageurs et les agents en suivant les recommandations qui sont données tout au long de votre trajet, notamment pour les distances entre personnes.

Se protéger et protéger les autres en respectant les mesures barrières recommandées par les autorités.

Signaler toute anomalie sur l'Appli SNCF. N'utiliser le signal d'alarme qu'en cas de danger grave et immédiat.

RETROUVEZ TOUTES LES MESURES MISES EN PLACE POUR VOTRE SÉCURITÉ SUR L'APPLI SNCF

EN TRAIN
TOUS RESPONSABLES
SNCF

RÉGION SUD PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

SNCF

Le plan de relance commercial : de nouvelles offres TER ZOU!

DIFFUSION LIMITÉE

LE PLAN DE RELANCE COMMERCIALE ZOU!

OBJECTIFS

- Proposer aux clients Fréquents un produit adapté aux nouveaux usages provoqués par la crise sanitaire
- Reconquérir les clients en retrait et conquérir de nouveaux clients fréquents
- Remercier les abonnés fidèles (les annuels et les mensuels)

ZOU! DEPLOIE LE PREMIER ABONNEMENT TELETRAVAIL EN FRANCE

IDEE FORCE :

- Un tarif modulable en fonction des besoins, qui permet de bénéficier des avantages des abonnements de travail, notamment la prime transport

MECANISME :

- Un abonnement au mois en carnet de 20 ou 30 billets sur un trajet défini à 60% ou 70% de réduction

EXEMPLES DE PRIX AU TRAJET

DESTINATION Alpes Maritimes	20 voyages	30 voyages	TRAJET VOITURE
Nice Ville - Monaco Monte Carlo	1,70€	1,20€	5,15€
Monaco Monte Carlo - Menton	0,90€	0,70€	2,43 €
Cannes - Nice-Ville	2,90€	2,20€	7,97€
Cagnes Sur Mer - Monaco-Monte-Carlo	2,60€	1,90€	10€

DESTINATION Bouches-du-Rhône	20 voyages	30 voyages	TRAJET VOITURE
Aubagne - Marseille St Charles	1,70€	1,30€	5,94€
Vitrolles Aeroport - Marseille St Charles	2,10€	1,60€	3,78€
Marseille St Charles - Gardanne	2,50€	1,90€	3,57€
Marseille St Charles - Miramas	4,30€	3,30€	12,73€

DESTINATION Var	20 voyages	30 voyages	TRAJET VOITURE
La Ciotat - Toulon	2,80€	2,10€	8,54€
Toulon - Hyères	1,90€	1,50€	2,57€
Les Arcs Draguignan - St Raphael	2,50€	1,90€	5,36€
Toulon- Les Arcs Draguignan	5,40€	4,1€	12,73€

DESTINATION Vaucluse	20 voyages	30 voyages	TRAJET VOITURE
Orange - Avignon centre	2,70€	2€	4,84€
Avignon centre - Carpentras	2,50€	1,90€	3,73€
Miramas - Avignon centre	5,50€	4,10€	10,02€
L'Isle sur sorgue - Cavaillon	1,20€	0,90€	1,61€

DESTINATION Alpes du Sud	20 voyages	30 voyages	TRAJET VOITURE
Gap - Embrun	3,30€	2,50€	4,82€
La Brillanne Oraison - Aix en Provence	6,40€	4,80€	14,91€
Gap - Briançon	6,30€	4,70€	9,71€
Embrun - Briançon	3,90€	2,90€	8.38€

Prix au 16/07/2020. Prix arrondis au chiffre supérieur pour une voiture citadine, essence, pouvant comprendre le péage autoroute, / référence Michelin.

RÉGION SUD PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

SNCF

DIFFUSION LIMITÉE

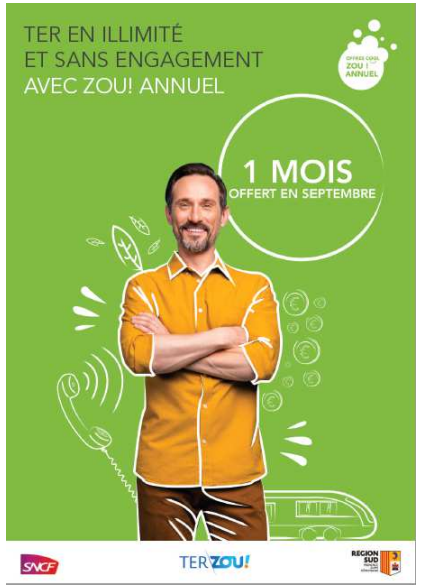
RECONQUERIR LES CLIENTS EN RETRAIT ET CONQUERIR DE NOUVEAUX CLIENTS

IDEE FORCE :

- Le tarif ZOU ! Annuel est sans engagement, sans condition, offre jusqu'à 75% de réduction, permet de bénéficier de 50% de prime transport, et au mois de septembre, le premier mois est offert pour toute nouvelle souscription

MECANISME :

- le premier mois est offert pour toute nouvelle souscription entre le 20 août et le 30 septembre



REMERCIER NOS ABONNES FIDELES

IDEE FORCE :

- Inciter les clients Fréquents à utiliser le TER pour leurs déplacements occasionnels/de loisirs.

MECANISME :

- En septembre, les abonnés ZOU ! mensuels, annuels, et Télétravail, peuvent voyager gratuitement et en illimité les week-end sur tous les TER de la région SUD

LES ESPACES ZOU!

Depuis le **17 août 2020**, les espaces de vente régionaux sont pelliculés aux couleurs et logo du produit phare **TER SUD : ZOU!**

LES GARES CONCERNÉES : Aix-en-Provence, Toulon, Les Arcs, Arles, Avignon.

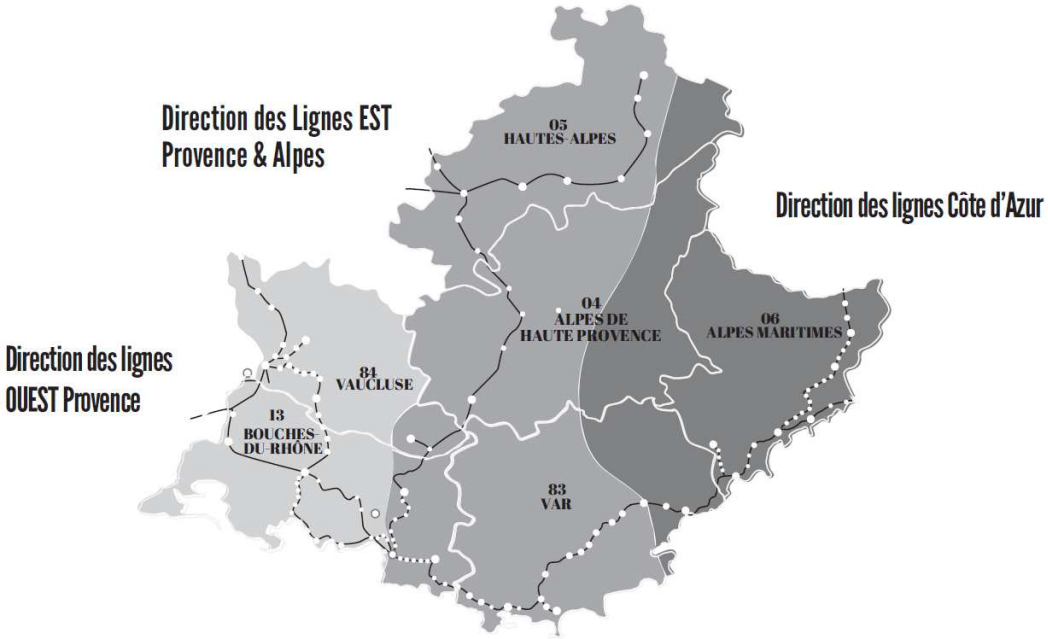
LES OBJECTIFS :

- Permettre aux voyageurs de se repérer rapidement grâce à l'identité visuelle de la marque ZOU! dès l'entrée dans la gare.
- Redynamiser les espaces de vente en modernisant la signalétique.

Une nouvelle relation commerciale pour plus de proximité

DIFFUSION LIMITÉE

AVEC LES DIRECTIONS DE LIGNES,
+ DE PROXIMITÉ, + DE PRÉSENCE TERRITORIALE



LES DIRECTIONS DE LIGNES PERMETTENT

- D'offrir une meilleure proximité sur 3 axes territoriaux homogènes
- De réinventer notre présence territoriale pour être plus proche et plus accessible

AVEC LES DIRECTIONS DE LIGNES,
+ DE PROXIMITÉ, + DE PRÉSENCE TERRITORIALE

Direction des lignes Côte d'Azur

Direction des lignes Est Provence/Alpes

Direction des lignes Ouest Provence

NOS OBJECTIFS

- La satisfaction des clients, la sécurité, la performance, l'information des voyageurs
- Une plus grande proximité avec les associations d'usagers et les clients
- La promotion des offres ZOU!
- La promotion du train, un mode de transport doux

+ DE PROXIMITÉ AVEC NOS EQUIPES MOBILES DE LIGNES

Des équipes mobiles pour la relation client :

- Être plus agile
- Améliorer le service aux clients
- Accompagner l'achat digital des billets
- Accueillir, conseiller, rassurer

Des équipes agiles pour + de sécurité et – de fraude :

- Des équipes qui sont dans notre région, notre atout pour la sécurité des voyageurs.
- Engagées 24/24 et 7/7 avec réactivité et efficacité.

Point sur le Schéma Directeur d'Accessibilité

DIFFUSION LIMITÉE

SCHÉMA DIRECTEUR D'ACCESSIBILITÉ
AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE (SD'AP)

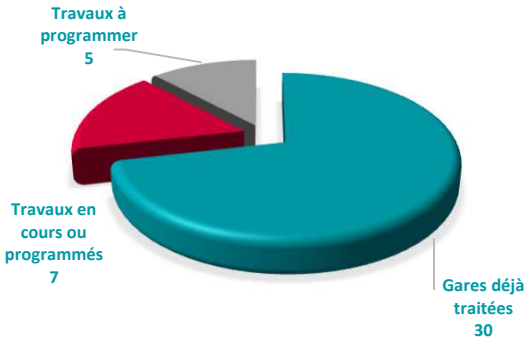
- Il a été approuvé par la Région, le 26 Juin 2015 (délibération 15-584); la Région est « chef de file » pour l'élaboration et le suivi ;
- Il s'agit d'une mesure de priorisation dans l'effort de mise en accessibilité; il vise notamment à sélectionner une série de points d'arrêts prioritaires à aménager dans un délai précis et selon des critères spécifiques (6 ans/ 9 ans) ;
- Fruit d'une large concertation menée avec les autres Autorités Organisatrices de Transports, les transporteurs (SNCF, autocaristes, Régie régionale des Transports) et les associations de Personnes à Mobilité Réduite (PMR), il porte sur les périmètres TER, CP (Chemins de Fer de Provence) et les transports routiers inter-urbains.
- L'Ad'AP introduit la notion de chaine du déplacement avec le matériel, les points d'arrêts et les personnels au contact des personnes en situation de handicap.

SCHÉMA DIRECTEUR D'ACCESSIBILITÉ
AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE (SD'AP)

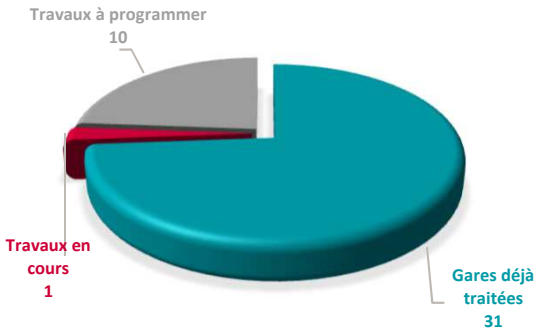
Transports routiers inter-départementaux : 772 points d'arrêts prioritaires à mettre en accessibilité. Fin 2019, il restait environ 400 points à aménager. *Échéance Décembre 2021*

Périmètre ferroviaire SNCF : 42 points prioritaires identifiés.
Les travaux des quais des gares suivantes sont en cours ou programmés : Carnolès, Toulon 2ème phase, Juan les Pins, Menton, Orange. Restent à programmer avant 2024, les travaux de quais des gares de Beaulieu sur Mer, Briançon, Miramas, Arles, La Trinité-Victor, Tende, Villefranche sur Mer *Échéance Décembre 2024*

TRAVAUX EN COURS PÉRIMÈTRE QUAI



TRAVAUX EN COURS BÂTIMENT VOYAGEURS



AVANCEMENT DU PROGRAMME ADAP

Gares	programme principal	Phase actuelle	Année cible début de TVX
C1 Critère fréquentation > 1000 voyageurs /jour :			
Aix-en-Provence Centre	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Aix-en-Provence TGV	Ad'AP - SDNA	Gare accessible	
Antibes	Ad'AP - SDNA	Gare accessible	
Arles	Ad'AP - SDRA	En étude	2024
Aubagne	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Avignon Centre	Ad'AP - SDNA	Gare accessible	
Avignon TGV	Ad'AP - SDNA	Gare accessible	
Beaulieu-sur-Mer	Ad'AP - SDRA	En étude	2022
Cagnes-sur-Mer	Ad'AP - SDRA	En étude	2021
Cannes	Ad'AP - SDNA	Gare accessible	
Carnolès	Ad'AP - SDRA	Travaux à venir	2021
Gardanne	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Juan-les-Pins	Ad'AP - SDRA	Travaux à venir	2021
La Ciotat	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Les-Arcs-Draguignan	Ad'AP - SDNA	Gare accessible	
Marseille St-Charles	Ad'AP - SDNA	Gare accessible	
Menton	Ad'AP - SDRA	Travaux en cours	2021
Miramas	Ad'AP - SDRA	En étude	2024
Nice Riquier	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Nice Thiers	Ad'AP - SDNA	Gare accessible	
Nice St-Augustin	Ad'AP - SDRA	Projet LN PCA	CF. LN PCA
St-Laurent-du-Var	Ad'AP - SDRA	Projet LN PCA	CF. LN PCA
St-Raphael	Ad'AP - SDNA	Gare accessible	
Toulon	Ad'AP - SDNA	En étude	2023
Villefranche-sur-Mer	Ad'AP - SDRA	En étude	2024
Vitrolles Aéroport	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	

Gares	programme principal	Phase actuelle	Année cible début de TVX
C2 Critère Présence ERP (à moins de 200 m)			
St Antoine	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Hyères	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
La Pomme	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
La Trinité Victor	Ad'AP - SDRA	En étude	2024 - 2025
Orange	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Port de Bouc	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
St Joseph	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Tende	Ad'AP - SDRA	En étude	2024 - 2025
C3 Critère Maillage interdistance 50 km			
Briançon (avec TVP)	Ad'AP - SDRA	En étude	fin 2024
Cavaillon	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Gap (avec TVP)	Ad'AP - SDRA	En étude	2022
Manosque	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Salon de Provence	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
Veynes (avec TVP)	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
C4 Liste volontariste			
Marseille Blancarde	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	
St Marthe	Ad'AP - SDRA	Gare accessible	

64% du programme réalisé

DIFFUSION LIMITÉE

VILLES D'ARLES ET DE MIRAMAS

ARLES

La Région et l'Etat ont signé une convention de financement pour que SNCF G&C réalise les études d'avant projet qui permettront de définir le programme de mise en accessibilité pour une mise en service en 2024, conformément au planning prévisionnel.

A la suite de ces études, le scénario retenu pourra être présenté.

MIRAMAS

Le programme de mise en accessibilité est actuellement étudié avec la Région, la Métropole et la Ville de Miramas.

Plusieurs scénarios sont comparés : aménagement du souterrain et/ou réalisation d'une passerelle.

Etude d'un projet de pôle d'échanges multimodal simultanément avec le programme de mise en accessibilité.

TOULON

Première phase achevée en 2014 :

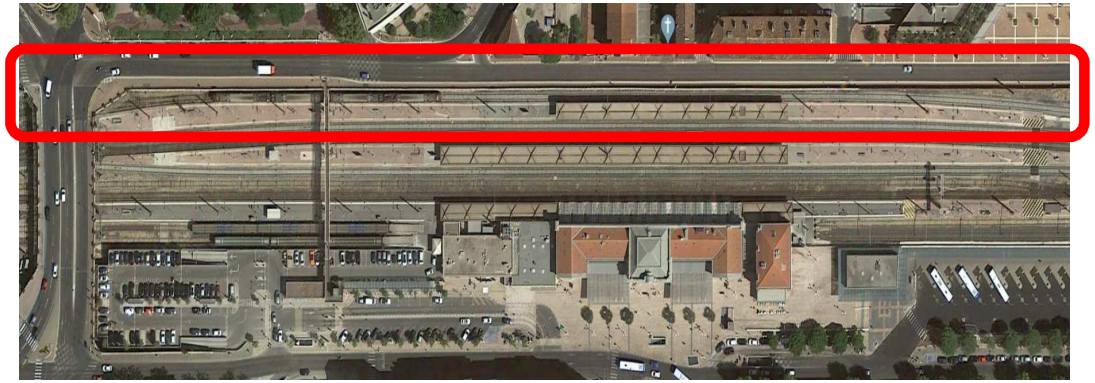
- Rehaussement du quai latéral (côté Bâtiment Voyageurs) et réalisation des aménagements pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR)
- Reprise de l'éclairage des quais
- Mise en accessibilité des deux souterrains
- Renouvellement des ascenseurs
- Rehaussement des seuils d'ascenseurs desservant les deux quais centraux

Deuxième phase :

- Rehaussement des autres quais,
- Reprise de l'éclairage de ces quais,
- Aménagements complémentaires PMR,
- Nombreux travaux ferroviaires connexes (caténaires, signalisation…)

Planning :

Travaux en 2023 pour une mise en service en décembre 2023.



Le bilan régularité des TER 2019, 2020

DIFFUSION LIMITÉE

SERVICES 2019 ET 2020
PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET FAITS MARQUANTS

2019

Évolutions :

- Modification de l'offre sur l'Ouest Provence
- Diminution progressive du nombre de rames RRR utilisées
- Mise en œuvre d'offres adaptées pendant les périodes de vacances scolaires

Faits marquants :

- Incendie St Auban
- Mouvement « gilets jaunes »
- Épisodes méditerranéens
- Mouvement social interprofessionnel retraites
- Travaux MGA2
- Travaux Aubagne-Toulon

2020

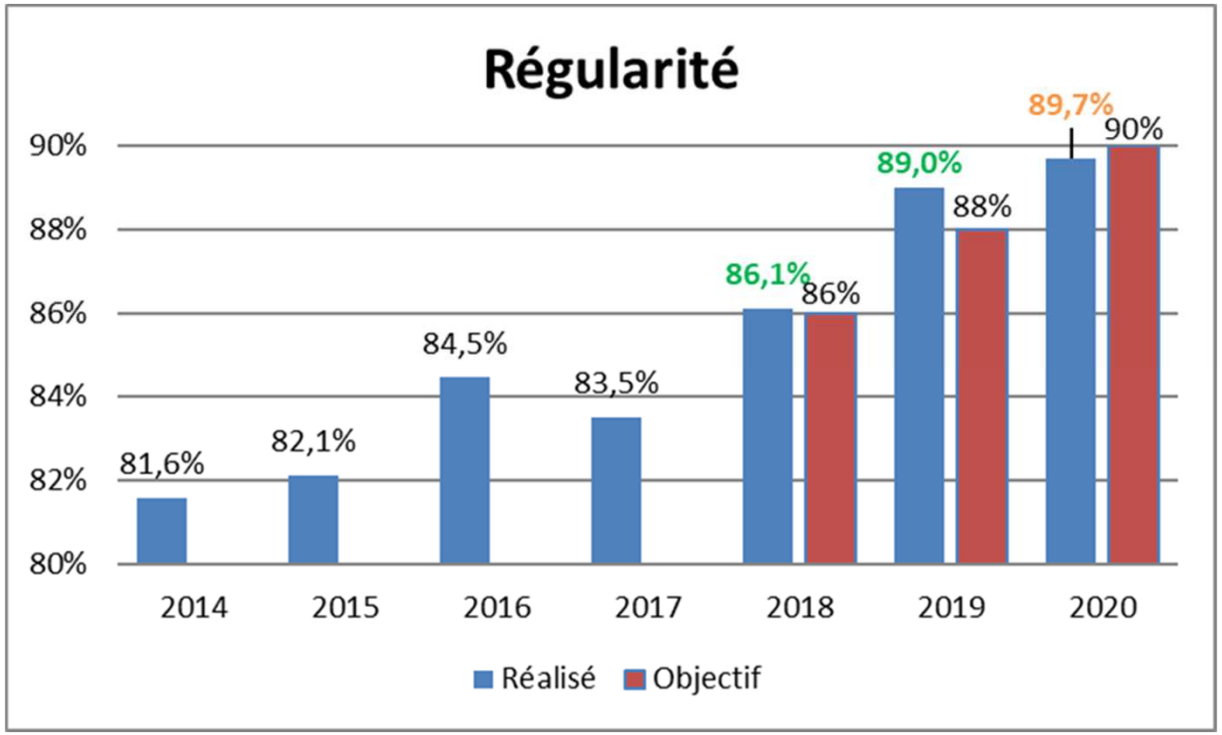
Évolutions :

- Repositionnement offre Marseille-Nice
- Repositionnement offre Toulon-Hyères
- Disparition définitive des rames RRR
- Modification des compositions sur pointe Nice-Monaco

Faits marquants :

- Mouvement social retraites
- Pandémie « COVID-19 »
- Travaux (MGA2, Tunnel de la Nerthe, Tunnel de Menton, Aiguillages St Charles…)

RÉGULARITÉ RÉGIONALE
DES RÉSULTATS PROBANTS



- Des résultats en constante progression et jamais atteints depuis 10 ans (derniers meilleurs résultats obtenus en 2011 avec 88,1%).
- En 3 ans, un progrès de près de 6 points, de 83% à 89% en moyenne.
- Année 2020 en progrès malgré les « crises »

RÉGULARITÉ PAR LIGNE
DES PROGRÈS SUR LA GRANDE MAJORITÉ DES RELATIONS

	Cumul Annuel			
Régularité	**2018**	**2019**	**2020**	**Ecart A-1**
Provence Alpes Côte d'Azur	**86,1%**	**89,0%**	**89,7%**	**0,7**
Nice - Tende	79,8%	87,1%	87,7%	**0,6**
Littoral et Esterel	89,4%	93,3%	91,1%	**-2,2**
IV Marseille Nice	78,0%	77,4%	81,2%	**3,8**
Est Provence	86,5%	84,9%	90,1%	**5,2**
Marseille - Aubagne	92,9%	97,6%	97,9%	**0,3**
Marseille - Avignon via Arles	73,9%	80,0%	82,5%	**2,5**
Marseille - Avignon via Cavaillon	75,8%	86,1%	83,9%	**-2,2**
Desserte Avignon TGV	94,2%	96,2%	97,4%	**1,2**
Avignon - Valence	88,5%	91,2%	94,6%	**3,4**
Côte Bleue	75,1%	79,8%	84,0%	**4,2**
Marseille - Aix en provence	91,8%	94,5%	93,7%	**-0,8**
Marseille - Gap - Briançon	79,8%	84,1%	78,6%	**-5,5**
Valence - Briançon	53,2%	58,1%	58,1%	**0,0**
Grenoble - Briançon	93,2%	93,4%	90,7%	**-2,7**

- La plus grande partie des lignes sont en progression
- Des lignes longues distances qui parcourent des axes saturés
- Des lignes affectées par le vieillissement du réseau

DIFFUSION LIMITÉE

Les principales évolutions du projet de service annuel 2021

DIFFUSION LIMITÉE

SERVICES 2021 – PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

Aujourd'hui : présentation des principales évolutions

New

Mi-Octobre : présentations des projets horaires par les Responsables Satisfaction Client par ligne

Mi-Novembre : horaires à disposition des voyageurs

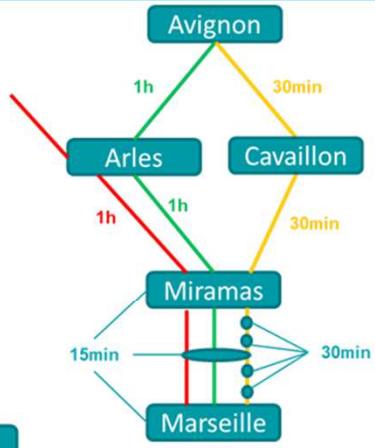
SERVICES 2021 – PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

Ouest Provence

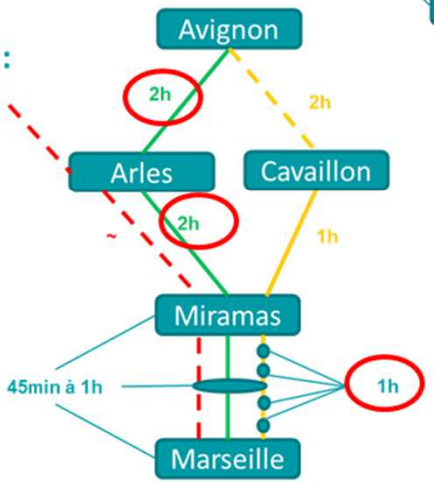
- Marseille – Avignon – Valence – Avignon
  - Offre réorganisée et améliorée autour des besoins de déplacement **New**
- Avignon - Carpentras
  - Offre inchangée
- Avignon – Miramas - Marseille
  - Offre restructurée et densifiée en heure creuse et le week-end **New**
- Miramas – Martigues – Marseille
  - Ligne fermée pour travaux jusqu'au 24/04/2021 – substitution routière en lien avec la Métropole
  - A partir du 25/04/2021 : offre identique à celle avant la fermeture

SERVICES 2021 – MARSEILLE AVIGNON

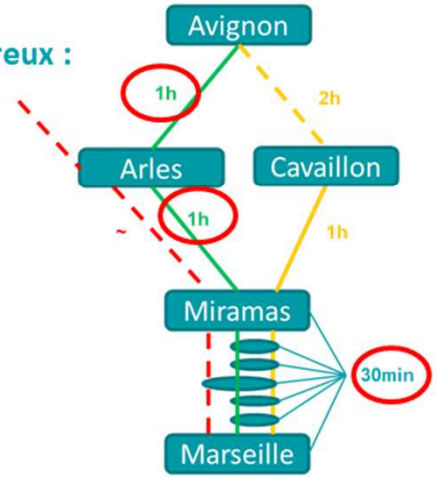
Offre de pointe inchangée



Avant en Creux :



Après en Creux :



Offre renforcée et cadencée à l'image de l'offre Est Provence actuelle

DIFFUSION LIMITÉE

SERVICES 2021 – MARSEILLE AVIGNON

Le nouveau système mis en place :

- **En semaine :**
  - Un cadencement amélioré toute la journée entre Marseille et Miramas pour toutes les gares : **+ 7 A/R**
  - Une amélioration de la desserte Arles-Marseille en direct : **+ 3 A/R sans changement à Miramas**
  - Une légère amélioration en volume mais surtout en cadencement de la desserte de Vitrolles

- **Le week-end :**
  - Un cadencement amélioré toute la journée entre Marseille et Miramas pour toutes les gares : **+ 10 A/R** (seulement 8 trains par sens aujourd'hui)
  - Une amélioration de la desserte d'Arles (Marseille ou Avignon) : **+ 5 A/R**
  - Une amélioration en volume (+ 10 A/R) et en cadencement de la desserte de Vitrolles

SERVICES 2021 – MARSEILLE AVIGNON

2020

Exemple en semaine

	17716 (0/1)	879672 (0/1)	879562 (0/1)		879618 (0/1)	17718 (0/1)	879676 (0/1)
Origine	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MIRAMAS		MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES
Destination	LYON PART DIEU	CAVAILLON	AVIGNON CENTRE		AVIGNON CENTRE	LYON PART DIEU	CAVAILLON
MARSEILLE SAINT-CHARLES	12:55	13:40	-		14:40	14:55	15:40
L'ESTAQUE	-	13:49/50	-		14:49/50	-	15:49/50
PAS DES LANCIERS	-	13:55/56	-		14:55/56	-	15:55/56
VITROLLES AÉROPORT MARS-PROV	13:10/12	13:59/00	-		14:59/00	15:10/12	15:59/00
ROGNAC	-	14:04/05	-		15:03[3]/04[3]	-	16:04/05
SAINT-CHAMAS	-	14:15/16	-		15:16/17	-	16:15/16
MIRAMAS	13:28/30	14:21/23	14:41		15:21/23	15:28/30	16:21/23
CAVAILLON	-	14:49	-		15:52/10	-	16:49
ARLES	13:51/53	-	15:03/04		-	15:51/53	-
AVIGNON CENTRE	14:12/19	-	15:25		16:44	16:10/17	-

2021

	17702 (0/1)	879670 (0/1)	886564 (0/1)	879630 (0/1)	879538 (0/1)	879674 (0/1)	879542 (0/1)
Origine	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES
Destination	LYON PART DIEU	CAVAILLON	VALENCE VILLE	AVIGNON TGV	AVIGNON CENTRE	CAVAILLON	AVIGNON CENTRE
MARSEILLE SAINT-CHARLES	12:53	13:06	13:40	14:06	14:40	15:06	15:40
L'ESTAQUE	-	13:14[3]/15[3]	13:49/50	14:14[3]/15[3]	14:49/50	15:14[3]/15[3]	15:49/50
PAS DES LANCIERS	-	13:20[3]/21[3]	13:55/56	14:20[3]/21[3]	14:55/56	15:20[3]/21[3]	15:55/56
VITROLLES AÉROPORT MARS-PROV	13:08/09	13:25/26	13:59/00	14:25/26	14:59/00	15:25/26	15:59/00
ROGNAC	-	13:29[3]/30[3]	14:03[3]/04[3]	14:29[3]/30[3]	15:03[3]/04[3]	15:29[3]/30[3]	16:03[3]/04[3]
SAINT-CHAMAS	-	13:41[3]/42[3]	14:15[3]/16[3]	14:41[3]/42[3]	15:15[3]/16[3]	15:41[3]/42[3]	16:15[3]/16[3]
MIRAMAS	13:24[3]/26[3]	13:47/49	14:20[3]/22[3]	14:47/49	15:20[3]/22[3]	15:47/49	16:20[3]/22[3]
CAVAILLON	-	14:15	-	15:19/34	-	16:15	-
ARLES	13:46/48	-	14:42/44	-	15:42/44	-	16:41/42[3]
AVIGNON CENTRE	14:05[3]/08	-	15:02/04	16:08/11	16:02	-	16:59

DIFFUSION LIMITÉE

SERVICES 2021 – VALLÉE DU RHÔNE

Marseille – Lyon

- 3 A/R « directs » au lieu de 6
- 7 A/R avec correspondance à Avignon ou Valence

  ➔+ 4 A/R possibles

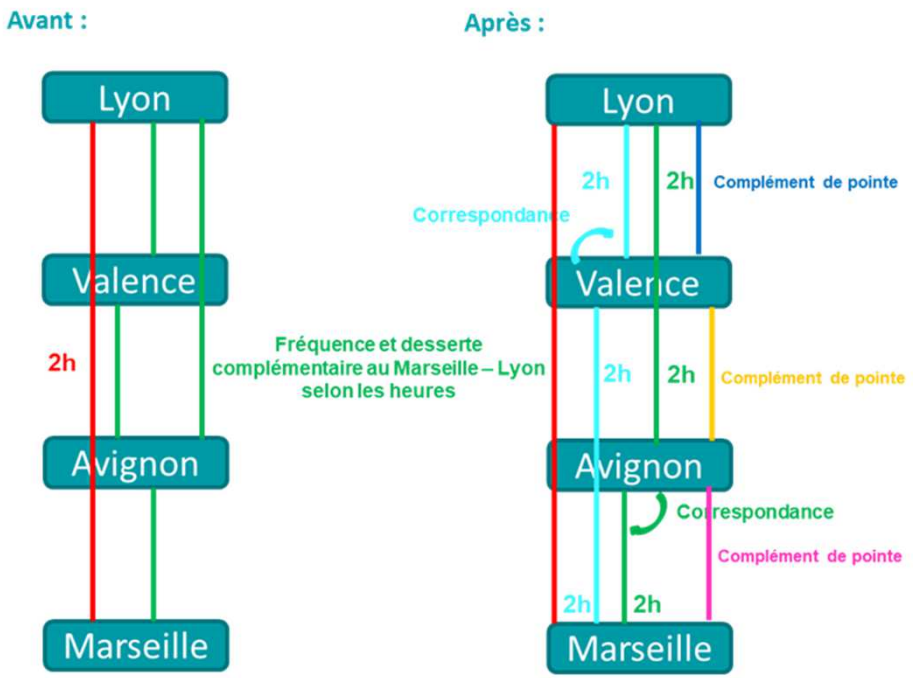
Marseille – Valence

- 7 A/R « directs » au lieu de 8
- 4 A/R avec correspondance à Avignon

  ➔+ 3 A/R possibles

Avignon – Valence

- Offre quasi identique



SERVICES 2021 – VALLÉE DU RHÔNE

Exemple en semaine

2020

	17716 (0/1)	17718 (0/1)	886190 (0/1)	886192 (0/1)	879218 (0/1)	17724 (0/1)
Origine	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	AVIGNON CENTRE	AVIGNON CENTRE	AVIGNON CENTRE	MARSEILLE SAINT-CHARLES
Destination	LYON PART DIEU	LYON PART DIEU	LYON PART DIEU	VALENCE VILLE	ORANGE	LYON PART DIEU
MARSEILLE SAINT-CHARLES	12:55	14:55	-	-	-	16:55
AVIGNON CENTRE	14:12/19	16:10/17	17:01	17:26	17:52	18:12/19
ORANGE	14:33[3]/35[3]	16:33[3]/35[3]	17:23[3]/24[3]	17:48/49	18:16	18:33[3]/35[3]
VALENCE VILLE	15:32/35	17:32/35	18:27[3]/29[3]	18:58[3]	-	19:32/35
LYON PERRACHE	-	-	-	-	-	-
LYON PART DIEU	16:40	18:40	19:40	-	-	20:40

2021

	17702 (0/1)	886564 (0/1)	879538 (0/1)	886188 (0/1)	879542 (0/1)	886190 (0/1)	886504 (0/1)	17704 (0/1)
Origine	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	AVIGNON CENTRE	MARSEILLE SAINT-CHARLES	AVIGNON CENTRE	AVIGNON CENTRE	MARSEILLE SAINT-CHARLES
Destination	LYON PART DIEU	VALENCE VILLE	AVIGNON CENTRE	LYON PART DIEU	AVIGNON CENTRE	LYON PART DIEU	VALENCE VILLE	LYON PART DIEU
MARSEILLE SAINT-CHARLES	12:53	13:40	14:40	-	15:40	-	-	16:53
AVIGNON CENTRE	14:05[3]/08	15:02/04	16:02	16:13	16:59	17:07	17:27	18:08/11
ORANGE	14:26/28	15:24/25	-	16:30[3]/32	-	17:25[3]/26[3]	17:48[3]/49[3]	18:27/29
VALENCE VILLE	15:29/31	16:27	-	17:26/27[3]	-	18:29/30[3]	19:01	19:27/29
LYON PERRACHE	-	-	-	-	-	-	-	-
LYON PART DIEU	16:40	-	-	18:40	-	19:40	-	20:40

DIFFUSION LIMITÉE

SERVICES 2021 – PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

Alpes

- Valence – Gap – Briançon
  - Offre inchangée
  - Ligne fermée du 15/03/2021 au 11/12/2021 entre Veynes et Valence

- Gap – Grenoble
  - Ligne fermée pour travaux à partir du 02/11/2020

- Marseille – Aix – Gap – Briançon
  - Offre inchangée
  - Ligne fermée entre Gardanne et Meyrargues du 31/05/2021 au 03/10/2021

SERVICES 2021 – PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

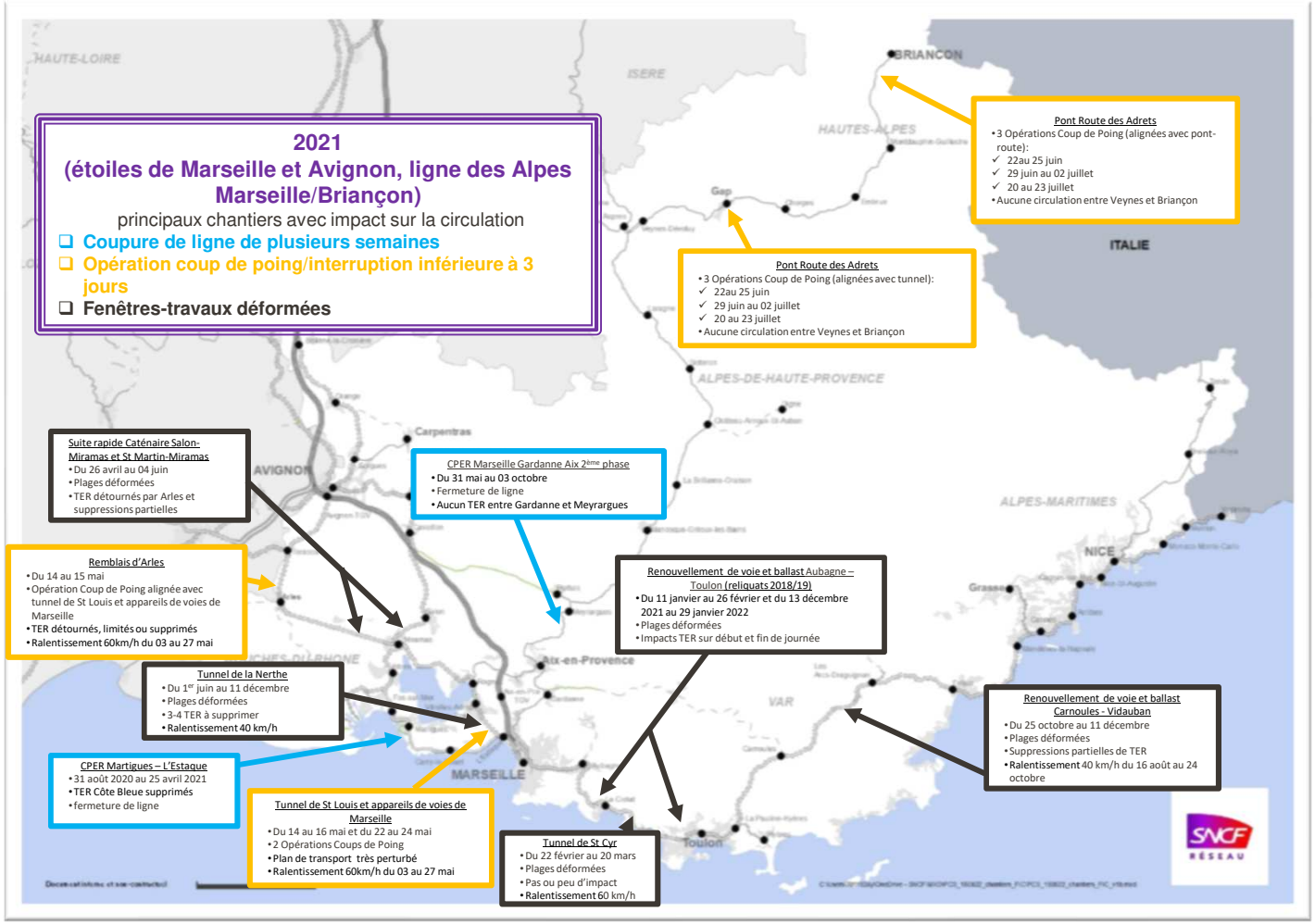
Est Provence

- Marseille - Aubagne
  - Offre complétée en fin de pointe de matinée : 1 A/R supplémentaire (Aubagne 9h21) **New**
- Marseille – Toulon – Hyères
  - Offre complétée le matin : départ Marseille 10h32 **New**
  - Nombreux travaux de nuit sur l'axe toute l'année
- Toulon – Les Arcs
  - Offre aménagée le soir : dernier train omnibus au départ de Toulon retardé de 26 minutes (19h45)
  - Nombreux travaux de nuit sur l'axe toute l'année
- Marseille – Nice
  - Offre aménagée le soir : dernier train au départ de Nice avancé d'1 heure (19h11 au lieu de 20h23)

DIFFUSION LIMITÉE

Les travaux sur les lignes et la modernisation du réseau TER

DIFFUSION LIMITÉE


2021
(étoiles de Marseille et Avignon, ligne des Alpes Marseille/Briançon)
principaux chantiers avec impact sur la circulation
Coupure de ligne de plusieurs semaines
Opération coup de poing/interruption inférieure à 3 jours
Fenêtres-travaux déformées
Pont Route des Adrets
• 3 Opérations Coup de Poing (alignées avec pont-route):
✓ 22au 25 juin
✓ 29 juin au 02 juillet
✓ 20 au 23 juillet
• Aucune circulation entre Veynes et Briançon
Pont Route des Adrets
• 3 Opérations Coup de Poing (alignées avec tunnel):
✓ 22au 25 juin
✓ 29 juin au 02 juillet
✓ 20 au 23 juillet
• Aucune circulation entre Veynes et Briançon
Suite rapide Caténaire Salon-Miramas et St Martin-Miramas
• Du 26 avril au 04 juin
• Plages déformées
• TER détournés par Arles et suppressions partielles
CPER Marseille Gardanne Aix 2ème phase
• Du 31 mai au 03 octobre
• Fermeture de ligne
• Aucun TER entre Gardanne et Meyrargues
Remblais d'Arles
• Du 14 au 15 mai
• Opération Coup de Poing alignée avec tunnel de St Louis et appareils de voies de Marseille
• TER détournés, limités ou supprimés
• Ralentissement 60km/h du 03 au 27 mai
Renouvellement de voie et ballast Aubagne – Toulon (reliquats 2018/19)
• Du 11 janvier au 26 février et du 13 décembre 2021 au 29 janvier 2022
• Plages déformées
• Impacts TER sur début et fin de journée
Tunnel de la Nerthe
• Du 1er juin au 11 décembre
• Plages déformées
• 3-4 TER à supprimer
• Ralentissement 40 km/h
Renouvellement de voie et ballast Carnoules - Vidauban
• Du 25 octobre au 11 décembre
• Plages déformées
• Suppressions partielles de TER
• Ralentissement 40 km/h du 16 août au 24 octobre
CPER Martigues – L'Estaque
• 31 août 2020 au 25 avril 2021
• TER Côte Bleue supprimés
• fermeture de ligne
Tunnel de St Louis et appareils de voies de Marseille
• Du 14 au 16 mai et du 22 au 24 mai
• 2 Opérations Coups de Poing
• Plan de transport très perturbé
• Ralentissement 60km/h du 03 au 27 mai
Tunnel de St Cyr
• Du 22 février au 20 mars
• Plages déformées
• Pas ou peu d'impact
• Ralentissement 60 km/h
BRIANÇON
ITALIE
HAUTES-ALPES
ISERE
HAUTE-LOIRE
Gap
ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE
Carpentras
AVIGNON
ALPES-MARITIMES
NICE
Grasse
Aix-en-Provence
VAR
MARSEILLE
Toulon
SNCF RÉSEAU

MARSEILLE-GARDANNE-AIX 2ÈME PHASE (MGA2)
CPER 2015-2020

- **Travaux réalisés en 2020 et 2021**

Aix-en-Provence
Terrassements et nouveau plan de voies sur faisceau de voies de service
Equipement électrique du faisceau
Mise en service du poste d'aiguillage informatisé télécommandé depuis Marseille
Allongement des quais voies A, D, E
Travaux de signalisation

Luynes-Gardanne
Terrassement voie nouvelle (KM 414 au 417,500)
Pose de voie nouvelle
Réfection et modernisation voie existante
Pose des portiques et potences

Aix – Rognac
Création du block automatique BAPR

Aix – Meyrargues

Création du block automatique BAPR

Simiane
Travaux de voie, de signalisation et déplacement d'appareil de voie
Travaux de quai voie B

Septèmes
Renouvellement de l'ensemble de la plateforme ferroviaire (KM 430,432 au 432,198)

Saint-Antoine
Suppression définitive de l'accès à la voie C
Modification du passage souterrain
Travaux de voie, de signalisation et de déplacement de signaux

- Consistance des travaux réalisés en 2021
- Suppression aiguille France Boisson (Saint Antoine)
- Travaux de finition en gare d'Aix : pistes, itinéraires, murs acoustiques, éclairages, …
- Finalisation des travaux de double voie entre Gardanne et Aix-en-Provence
- Essais et test de mises en service
- Mise en service de l'ensemble du projet en octobre 2021

❑ **Impacts circulation**

→ **Aucune circulation entre Gardanne et Meyrargues du 31 mai au 03 octobre**
→ **Substitutions routières prévues**

DIFFUSION LIMITÉE

CPER 2015-2020 MARTIGUES – L'ESTAQUE
MODERNISATION ET RENOUVELLEMENT DE VOIE ET BALLAST

❑ **Nature des travaux :**

- 30 km de plateforme voie et ballast renouvelés sur les voies 1 et 2
- réfection par coques du tunnel du Rio Tinto
- investigations dans le tunnel des Riaux
- Confortement et sécurisation des parois par grillages plaqués-ancrés et filets du km 867+270 au km 867+522 sur le versant du tunnel du Rio Tinto
- Diverses autres opérations en vue de supprimer les ralentissements présents sur la ligne
- Opérations supplémentaires prévues dans la prolongation (financées sur fonds propres SNCF Réseau) : sécurisation des ouvrages en terre (suites des intempéries 2018/19) Méjean, Erévine, Baume de Lume, Pierres tombées, Aragnols afin d'éviter les chutes de rochers et des ralentissements

❑ **Typologies de chantier et dates de réalisation :**

- **fermeture continue du 30 août 2020 au samedi 24 avril 2021**

NB: une prolongation de 5 semaines (du 21 mars au 24 avril) a été négociée afin d'inclure dans le chantier des opérations non prévues dans le projet initial (cf ci-dessus)

- 8 semaines de travaux de finitions de nuit du 25 avril au 4 juin 2021

❑ **Impacts circulation**

→ **Aucune circulation ferroviaire entre Miramas et Marseille via la Côte Bleue**
→ **Substitution par autocars directs et omnibus**
→ **Pas d'impact sur le plan de transport durant les travaux de finitions**

DIFFUSION LIMITÉE

Les principales opérations de Gares et Connexions ; la dynamique territoriale dans les gares

DIFFUSION LIMITÉE

GARES ET CONNEXIONS

MARSEILLE LE 18 SEPTEMBRE 2020

- Projets de pôles d'échanges multimodaux et création de halte
- 1001 gares

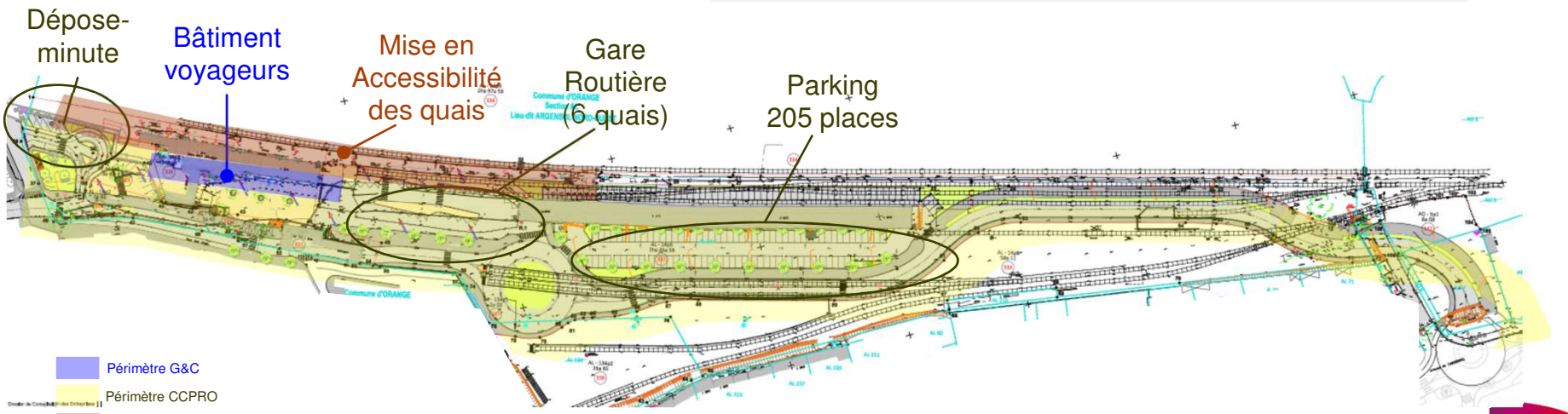
Projets de Pôle d’échange multimodal et création de halte

PEM D'ORANGE
LE PROJET

PROJET

Les enjeux :

- Une meilleure desserte de la gare
- L'accessibilité de la gare et des quais aux PMR
- Le réaménagement du bâtiment voyageurs
- La création d'un parvis piéton
- La création d'un parc relais et d'une gare routière



DIFFUSION LIMITÉE

PEM D'ORANGE
LE PLANNING PREVISIONNEL

Planning évolutif (Covid) :

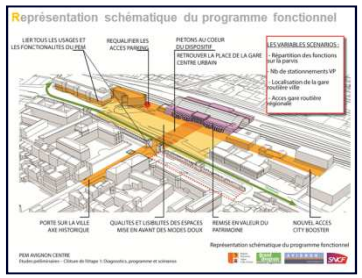
Mise en accessibilité des quais:
- Première phase : 2019
- Deuxième phase : 2021 / 2022

Reconfiguration du BV:
- Travaux : de fév 2021 à fév 2022

Périmètre CCPRO (parking, gare routière, parvis)
- Début des travaux en sept 2019
- Fin des travaux : sept 2022 (prévisionnelle)

PEM D'AVIGNON CENTRE
UN PROJET PARTENARIAL

Impulsé par les **projets urbains du tramway** et de requalification des remparts, il a pour enjeux de répondre aux **dysfonctionnements actuels du secteur**, d'améliorer les **liaisons et cheminements** entre les différents **modes de transport**, d'ouvrir **la gare vers la ville** et de transformer le parvis en véritable place urbaine.



PROJET

DIFFUSION LIMITÉE

PEM D'AVIGNON CENTRE, ZOOM SUR LE PROGRAMME
APAISER, CONNECTER ET VALORISER

- Repenser le parvis
- Libérer et faciliter les cheminements piétons
- Connecter les différents modes de transport
- Créer un pôle urbain stratégique
- Accueillir les modes doux
- Rénover et valoriser le patrimoine historique
- Implanter de nouveaux services et commerces

DIFFUSION LIMITÉE

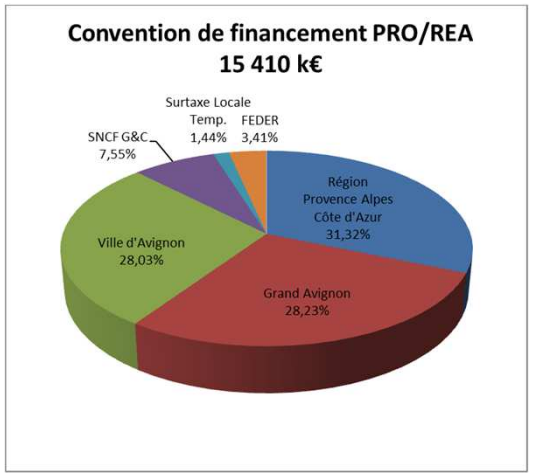
PEM D'AVIGNON CENTRE, QUELQUES DONNEES CLES DU PROJET
PLANNING, BUDGET, PERIMETRE

Le projet est actuellement en phase PRO

Planning

PROJET

Etudes préliminaires 2015-2017 → **APS** déc 2017 - sept 2018 → **APD** janv 2020- août 2020 → **PRO** août-nov 2020 → **Marchés** déc 2020- sept 2021 → **REA** - sept 2021 - oct 2023



Le périmètre du projet:

Outre les **6500m2 du parvis**, le projet prévoit **la rénovation de la gare SNCF** qui n'a pas connu de modification depuis les années 80 et qui présente des besoins en travaux patrimoniaux et d'adaptation aux besoins de la clientèle. Il intègre également **l'amélioration de la visibilité de l'entrée de la gare routière**.

Le projet est par ailleurs intimement lié **aux projets urbains** périphériques:

- Rénovation du **parking des gares**,
- Requalification de **l'avenue Montclar**,
- 2ème tranche du **tramway**.

DIFFUSION LIMITÉE

LA NOUVELLE HALTE DE SAINTE-MUSSE POUR UN QUARTIER EN EXPENSION

Ce projet est issu d'une volonté commune **d'amélioration des transports en commun et de l'intermodalité** de l'aire toulonnaise. Il fait partie des investissements prévus pour participer au désengorgement de l'agglomération toulonnaise. Il s'agit de proposer une offre de transport en commun, alternative à la route tout en développant l'intermodalité entre le réseau ferroviaire et les autres modes de transports.

La halte de Sainte-Musse constituera la seconde gare de Toulon avec un fréquentation attenue de 119 000 voyageurs/an dans un quartier en pleine expansion où se situent des pôles générateurs de trafic à vocation communautaire voire départementale (complexe sportifs, hôpital). Elle se situera le long de la rue André Blondel, à l'est de l'autoroute A57. Elle présentera une interconnexion forte avec le futur BHNS sur la rue André Blondel, l'arrêt de bus/car sur l'autoroute, la piste cyclable et les cheminements piétons prévus.

LA NOUVELLE HALTE DE SAINTE-MUSSE
QUELQUES DONNEES CLES DU PROJET

Le projet de halte de Ste Musse fait l'objet d'une inscription au CPER 2015-2020 à hauteur de 11,2M€.
Les études avant projet sont financées par :

- L'Etat
- La Région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Le Département du Var
- La Métropole Toulon Provence Méditerranée
- SNCF Réseau

Les aménagements prévus
La halte sera située le long de de la rue André Blondel, à l'est de l'autoroute A57. Elle doit présenter une interconnexion forte avec le BHNS (bus à haut niveau de service) sur la rue André Blondel, l'arrêt de bus/car sur l'autoroute, la piste cyclable et les cheminements piétons.

Planning

PRO/DCE ce jour-janv 2021 → **Marchés** Janv-déc 2021 → **Travaux** Janv-déc 2022

Mise en service prévue en décembre 2022

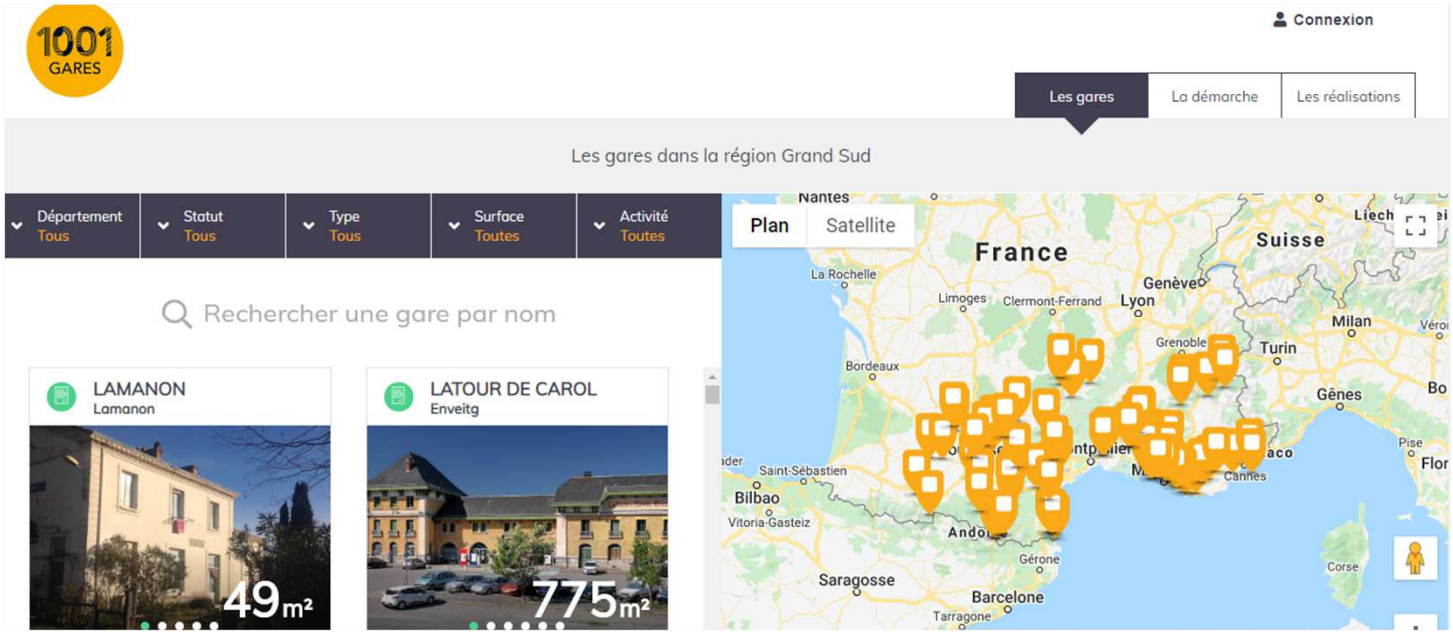
1001 gares

1001 GARES
LA DEMARCHE

GARES & CONNEXIONS SNCF

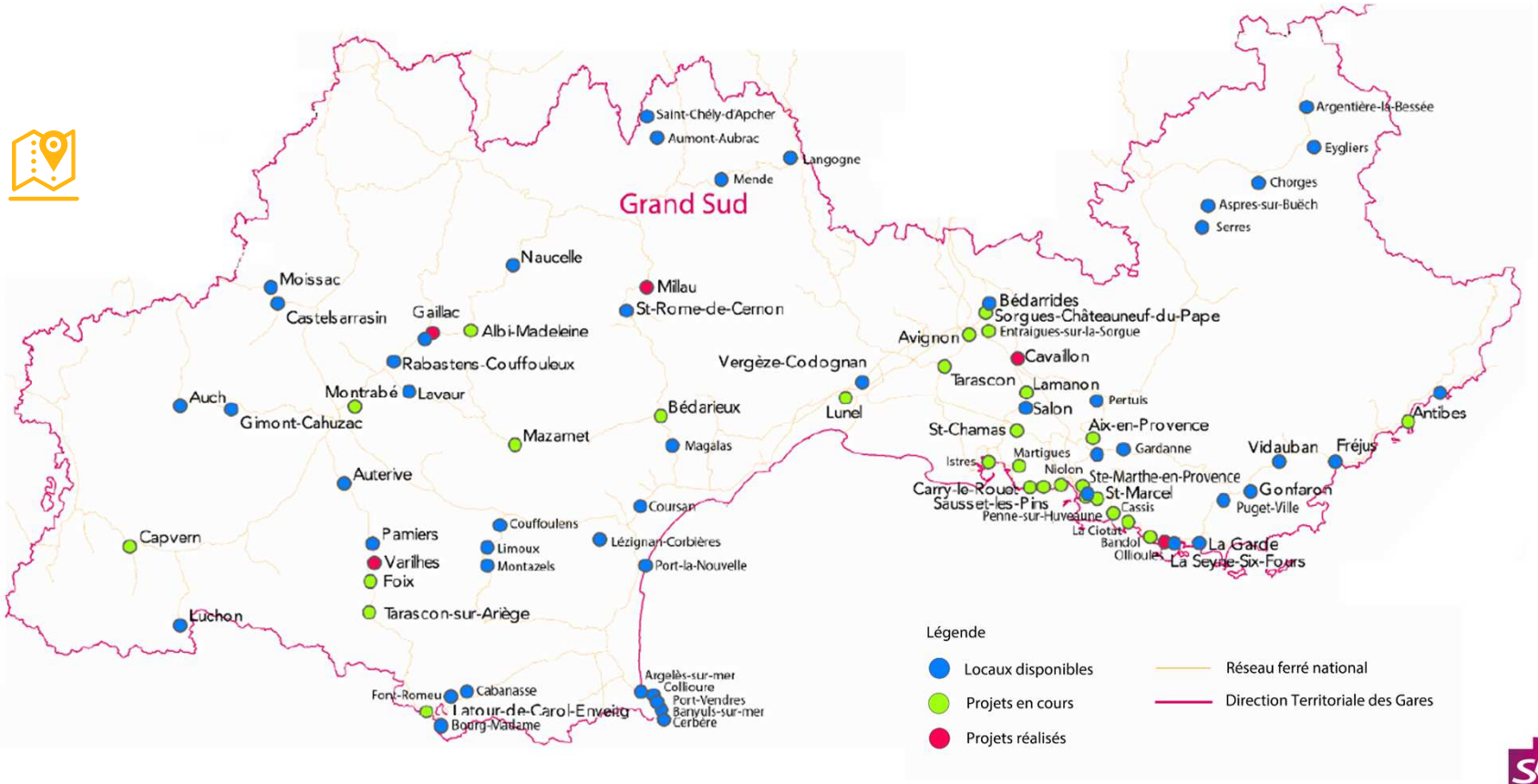
DIFFUSION LIMITÉE

1001 GARES
LA PLATEFORME



https://www.1001gares.fr

1001 GARES
PERIMETRE GRAND SUD



DIFFUSION LIMITÉE

ANNEXE – DETAIL DES TRAVAUX SNCF RESEAU SUR LES INFRASTRUCUTURES FERROVIAIRES

DIFFUSION LIMITÉE

TUNNEL DE SAINT LOUIS

❑ **Descriptif du chantier :**

- Renouvellement ballast et traverses sur les 2 voies
- Réfection du drain central

❑ **Typologies de chantier et dates de réalisation :**

- Chantier réalisé du 05 avril au 10 juin (19 avril au 28 mai pour les travaux principaux)
- plages-travaux de nuit génériques ou déformées jusqu'à 6H sans impact
- Du 11 au 13 mai, extension des plages-travaux à 8h avec 2 à 3 TER impactés (supprimés ou limités)
- Deux opérations coup de poing programmées (combinées avec les appareils de voies de Marseille St Charles):
  - du vendredi 14 à 00h00 au samedi 15 mai à 24h00
  - du samedi 22 à 15h54 au lundi 24 mai à 10h34

❑ **Impacts circulation**

→ **Pendant les opérations coup de poing qui sont programmées avec les appareils de voies de Marseille, le plan de transport sera très fortement adapté (suppressions/limitations et détournements)**
→ **Du 11 au 13 mai: 2 à 3 TER soir/matin seront limités ou supprimés**
→ **Prévisions des adaptations vers février/mars après concertation avec les EF**

RENOUVELLEMENT D'APPAREILS DE VOIES À MARSEILLE ST CHARLES

❑ **Descriptif du chantier :**

Remplacement d'appareils de voie (15 appareils) dans la zone critique se situant à l'intersection des lignes Paris-Marseille et Marseille-Vintimille qui n'ont pu être réalisés en 2018/2019

Renouvellement de 180m de plateforme ferroviaire

❑ **Typologies de chantier et dates de réalisation :**

Du 12 avril au 09 juillet (13 semaines)

Deux opérations coup de poing programmées (combinées avec le tunnel de St Louis):

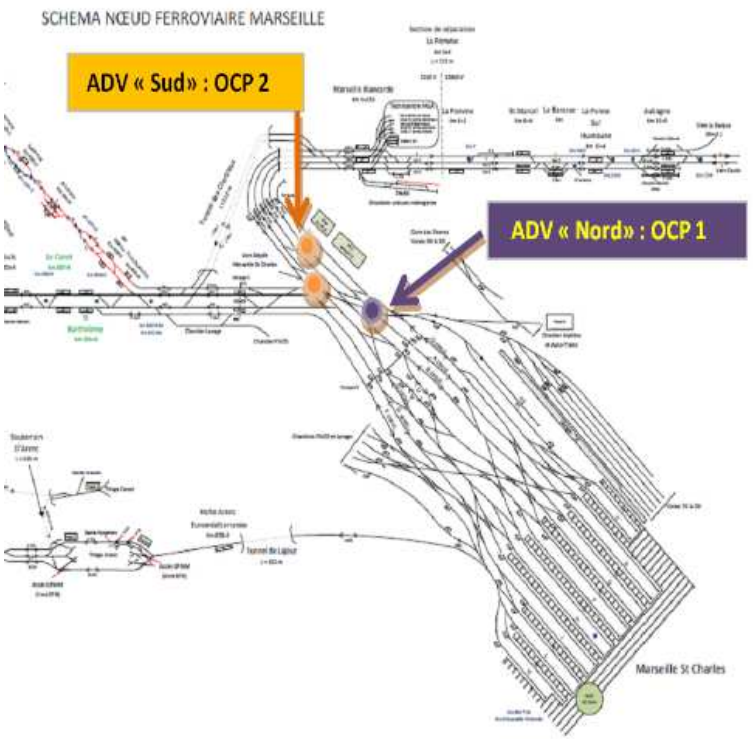
- 28h du vendredi 14 à 00h30 au samedi 15 mai à 04h30
- 58h du samedi 22 à 00h40 au lundi 24 mai à 10h40

❑ **Impacts circulation**

→ En dehors des opérations coup de poing, selon les phases de travaux, quelques adaptations minimes seront à prévoir (limitations ou suppressions), notamment du lundi 31 mai au samedi 05 juin (secteur Est avec limitations Toulon et Blancarde)

→ Pendant les opérations coup de poing qui sont programmées avec le tunnel de St Louis, le plan de transport sera très fortement adapté (suppressions/limitations et détournements)

→ Prévisions des adaptations vers février/mars après concertation avec les EF



DIFFUSION LIMITÉE

REMBLAIS FERROVIAIRES D'ARLES

❑ **Contexte :**

Suite aux grandes crues du Rhône de 2003, une réflexion globale sur la protection des territoires a abouti à la signature du Plan Rhône pour faire face aux inondations, notamment sur la rive gauche entre Tarascon et Arles.

Parmi les aménagements figurent 10 ouvrages ferroviaires (passages sous la voie) de 20 m d'ouverture espacés de 500 m environ

❑ **Typologies de chantier et dates de réalisation :**

Pour réduire au maximum les perturbations, quatre coupures longues (Opérations Coup de Poing OCP) ont été retenues après concertation avec l'ensemble des acteurs ferroviaires:

- **Phase 1 :** 44h30 (ouvrages 8 et 9) du Ve 14 juin au Di 16 juin 2019
- **Phase 2 :** 55h (ouvrages 5, 6 et 7) du Ma 06 août au Ve 09 août 2019
- ~~**Phase 3 :** 44h30 (ouvrages 3 et 4) du Sa 30 mai au Lu 01 juin 2020~~
- **Phase 4 :** 55h (ouvrages 0, 1 et 2) du Ma 04 août au Ve 07 août 2020

Suite à la crise sanitaire COVID19, la phase 3 n'a pu être réalisée et sera reportée en 2021 du vendredi 14 au samedi 15 mai (interruption de 47h50), combinée avec l'interruption de St Louis et de St Charles

❑ **Impacts circulation**

→ **Aucune circulation entre Tarascon et Arles possible durant ces coupures**

→ **Accès à Miramas limité en raison de l'afflux des trains détournés via Cavaillon**

DIFFUSION LIMITÉE

RENOUVELLEMENT CATÉNAIRES :
SALON-MIRAMAS ET ST MARTIN DE CRAU-MIRAMAS

❑ **Descriptif du chantier :**

- Remplacement des supports, armements et caténaires par train spécial « Suite Rapide Caténaire » entre Salon de Provence et Miramas voies 1 et 2 et de St Martin de Crau à Miramas voies 1 et 2.

- 18 km de chantier sur Salon/Miramas et 31,6 km sur St Martin de Crau/Miramas

❑ **Typologies de chantier et dates de réalisation :**

- Chantier entre St Martin de Crau et Miramas: plages de nuit de 22h25 à 06h25 du 29 mars au 10 avril pour la voie 2, du 12 au 24 avril pour la voie 1
- Chantier entre Salon de Provence et Miramas voies 1 et 2: plages de jour de 08h45 à 16h45 du 26 avril au 04 juin

❑ **Impacts circulation**

→ **1 Intervilles Marseille – Lyon origine Avignon et un détourné par Cavaillon durant le chantier entre St Martin de Crau et Miramas**
→ **Lors des travaux entre Salon et Miramas, passage par Cavaillon impossible en journée (8h45 – 16h45) durant 6 semaines: trains limités à Miramas ou détournés par Arles**

CONFORTEMENT DU TUNNEL DE LA NERTHE
CAMPAGNE PLURIANNUELLE

❑ **Descriptif du chantier :**

Confortement par coque en béton projeté armé (Phase C) pour traiter les zones sur 1 km d'ouvrage (urgence 1 en 2020)

4 phases ont été programmées sur 4 années de 2020 à 2023

❑ **Typologies de chantier et dates de réalisation :**

Les nuits du lundi au vendredi du lundi 31 mai au samedi 18 décembre 2021

29 semaines de travaux en plages génériques de nuit étendues à :

- 7h 35 pour la voie 1 (22h20/05h55)
- 8h20 pour la voie 2 (22h05/06h25)

ENTREE

SORTIE

DONNEES TECHNIQUES :

	Année de construction 1847
Nature de l'ouvrage :	Vrai tunnel de percement
Longueur :	4638 m
Nombre de voies :	2

❑ **Impacts circulation**

Selon les phases de travaux, 1 à 2 TER seront impactés et limités en parcours ou supprimés

DIFFUSION LIMITÉE

TUNNEL DE SAINT CYR

❑ **Descriptif du chantier :**

✓ Confortement du tunnel par béton projeté

✓ Travaux de régénération d' ouvrage d'art

❑ **Typologies de chantier et dates de réalisation :**

- 2 semaines de travaux préparatoires du lundi 08 au dimanche 21 février
- 4 semaines de travaux principaux du lundi 22 février au dimanche 21 mars
- 2 semaines de travaux de finitions du lundi 22 mars au dimanche 04 avril

Les travaux préparatoires et de finitions sont en plages-travaux générique de nuit et sans impact

Les travaux principaux seront également exécutés dans les plages-travaux de nuit étendues à 8h00 (21h30/05h30 et 23h45/05h30 sur l'autre voie).

Lors des travaux principaux un ralentissement à 40 km/h sera mis en place

❑ **Impacts circulation**

→ Le plan de transport devrait être réalisé en totalité (les trains pourront circuler à contre-sens sur l'autre voie)

RENOUVELLEMENT DE VOIE ET BALLAST PAR TRAIN USINE ENTRE TOULON ET BANDOL VOIE 1 (RELIQUATS CHANTIERS 2018/19)

Descriptif du chantier :

Renouvellement de la voie 1 entre Bandol et Toulon du km 51,840 au km 66,290 pour un linéaire totale de 12,204 km

Empreintes capacitaires des travaux & impacts circulation

Travaux connexes et préparatoires ont été réalisés du printemps à l'automne en 2020

Travaux principaux: du lundi 11 janvier au vendredi 26 février 2021. Ils seront réalisés dans les plages-travaux génériques de nuit allongées à 08h00.
Les plages ont été réduites (1/2 h) pour le passage du dernier TGV

Travaux confortatifs et finitions du 1er au 21 mars en plages-travaux génériques de nuit

- **Impacts circulation**
  - **Impacts sur les premiers et derniers trains de la journée: suppression de 5 trains en moyenne**
  - **En dehors des travaux principaux, ce chantier sera sans impact sur le plan de transport**

RENOUVELLEMENT DE VOIE ET BALLAST PAR TRAIN USINE ENTRE CARNOULES ET VIDAUBAN SUR VOIE 1

Descriptif du chantier :

Renouvellement de la plateforme ferroviaire sur la voie 1 entre Carnoules et Les Arcs-Draguignan sur un linéaire de 33 km

NB: la même opération est effectuée à l'automne 2020 pour la voie 2

Typologies de chantier et dates de réalisation :

- Travaux connexes et préparatoires du 16 août au 24 octobre
- Travaux principaux du 25 octobre au 19 décembre
- Travaux de finitions du 20 décembre au 23 janvier 2022

Les travaux connexes, préparatoires et de finitions seront exécutés en plages-travaux génériques de nuit

Les travaux principaux sont en plages-travaux génériques de nuit allongées (voie 2 de 20h39 à 06h05, voie 1 de 21h05 à 06h37)

❑ **Impacts circulation**

→De nombreux TER seront impactés. Ils pourront circuler mais avec des origines/destinations modifiées: Toulon d'un côté, Les Arcs de l'autre.

RENOUVELLEMENT DE VOIE ET BALLAST PAR TRAIN USINE ENTRE AUBAGNE ET TOULON VOIE 1 (RELIQUATS CHANTIERS 2018-19)

❑ **Descriptif du chantier :**

Renouvellement de la voie 1 entre Aubagne et Toulon sur un linéaire total de 13,27km :
- Renouvellement de l'ensemble de la plateforme ferroviaire sur 9,725km
- Renouvellement de traverses et ballast sur 3,545km

❑ **Typologies de chantier et dates de réalisation :**

Travaux connexes et préparatoires
Du 06 septembre au 12 décembre
Travaux les nuits des lundi à samedi en plages-travaux génériques de nuit allongées (7h30)

Travaux Principaux
Du 13 au 24 décembre 2021 et du 03 au 29 janvier 2022
Travaux les nuits des lundi à samedi en plages-travaux génériques de nuit allongées à 8h30 (voies 1 et 2 simultanées

Travaux confortatifs et de finitions
Du 31 janvier au 25 février 2022 en plages-travaux génériques de nuit

❑ **Impacts circulation**

→ 5-6 TER seront impactés. Certains pourront circuler mais avec des origines/destinations modifiées:

CHANTIER A FORT IMPACT CAPACITAIRE

Est considéré comme chantier à fort impact capacitaire FIC toute opération répondant à l'un des critères ci-après:

- déformation significative des intervalles-travaux programmés d'une durée supérieure à 12 semaines
- perte de temps dépassant le crédit-temps standard sur la zone avec une réduction de débit des trains d'une durée supérieure à 6 semaines
- interruption de la circulation supérieure à 36 heures sur un ensemble de voies

FIC 2021
RBRT Tunnel St-Louis
Tunnel de Villefranche
Tunnel de LA NERTHE - (Phase C)
SR caténaire PLM et AMS
RAV de Nice
Tunnel de St Cyr Les Lecques
Régénération voie Tunnel de Cimiez
Gare de Juan les Pins - PMR ADAP
RAV de Marseille - reports 2017/18
Gare de Carnolès - PMR ADAP
SR Carnoules Vidauban voie 1
Aubagne - Toulon : 20 km de SR CAT - V1 V2
Reliquats SR 2018 2019 20 km de RVB Aubagne Toulon V1 et V2.
PEM Nice St Augustin

DIFFUSION LIMITÉE

LEXIQUE

Abréviations	Définitions du terme
ADV	Appareils De Voie
AMS	Avignon Marseille via Salon
BHL	Bureau Horaire Local
BV	Batiment Voyageur
CHA	Chantier
CPER	Contrat Plan Epargne Region
DZP SE	Direction Zone de Production Sud Est
EF	Entreprise Ferroviaire
FIC	Fort Impact Capacitaire
GPA	Grillage Plaqué Ancré
IPCS	Installation Permanente de Contre Sens
ITE	Installation Terminal Embranché
LPV	Limitation Permanente de Vitesse
LTV	Limitation Temporaire de Vitesse
MGA	Marseille Gardanne Aix
MP	Maintenance Préventive
MSC	Marseille Saint Charles
OA	Ouvrage d'Art
OCP	Opérations Coups de Poing
OGE	Opération de Grand Entretien
PDT	Plan De Transport
PEM	Pôle Echange Multimodal
PK	Point Kilometrique
PLM	Paris Lyon Marseille
PMR	Personne à Mobilité Réduite
PRA	Pont RAil
PRO	Pont Route
PRS	Poste tout Relais à transit Souple
RAV	Renouvellement Appareils de Voie
RP	Réunion Préparatoire
RR	Renouvellement Rails
RRFH	Renouvellement Rails Files Hautes
RT	Renouvellement Traverses
RVB	Renouvellement Voie Ballast
SA	Service Annuel
SR	Suite Rapide
TLN	Toulon