

**ANALYSE DES RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE DE LA FNAUT :
VOS ATTENTES SUR LES TRAINS DE NUIT**

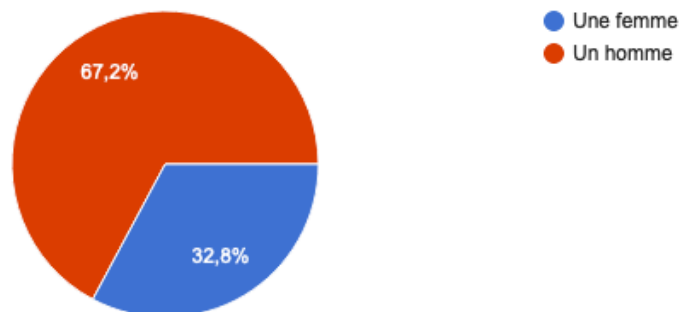
Le 4 février 2020, la FNAUT a lancé un questionnaire sur les trains de nuit afin de mieux connaître les attentes du public concernant ces trains, dont la quasi-disparition en France n'est pas inéluctable.

Ce questionnaire, anonyme, a reçu 3 492 réponses entre le 4 février 2020 et le 4 avril 2020. Le questionnaire était accessible sur le site de la FNAUT : <https://www.fnaut.fr/actualite/communiqués-de-presse/813-trains-de-nuit-la-fnaut-lance-une-enquete-aupres-des-voyageurs>. Il a été diffusé aux associations adhérentes de la FNAUT, à leurs adhérents ainsi que sur les réseaux sociaux. **Les réponses à ce questionnaire donnent des indications qualitatives qui confirment les analyses et propositions antérieures de la FNAUT.**

1. VOTRE PROFIL

Etes-vous ?

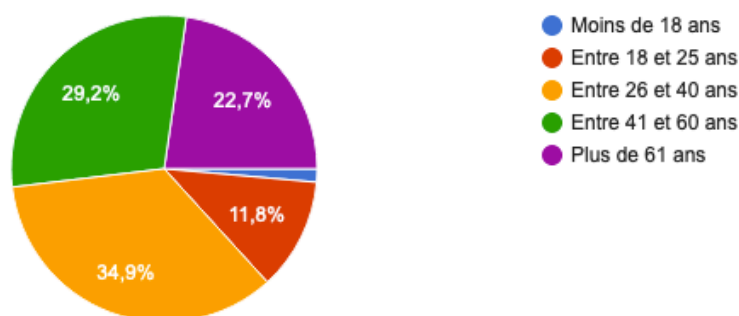
3 492 réponses



Les répondants sont en majorité des hommes : 2 346 hommes (67,2 %) et 1 146 femmes (32,8 %).

Quel âge avez-vous ?

3 492 réponses



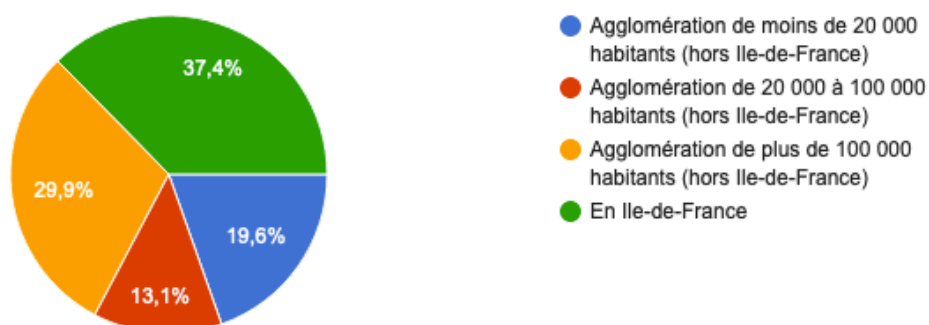
soit :

- moins de 18 ans : 49 (1,4 %),
- entre 18 et 25 ans : 413 (11,8 %),
- entre 26 et 40 ans : 1 217 (34,9 %),
- entre 41 et 60 ans : 1 021 (29,2 %),
- plus de 61 ans : 792 (22,7 %).

Plus de la moitié des répondants (64,1 %) ont entre 26 et 60 ans.

Dans quel type d'agglomération habitez-vous ?

3 492 réponses



Soit :

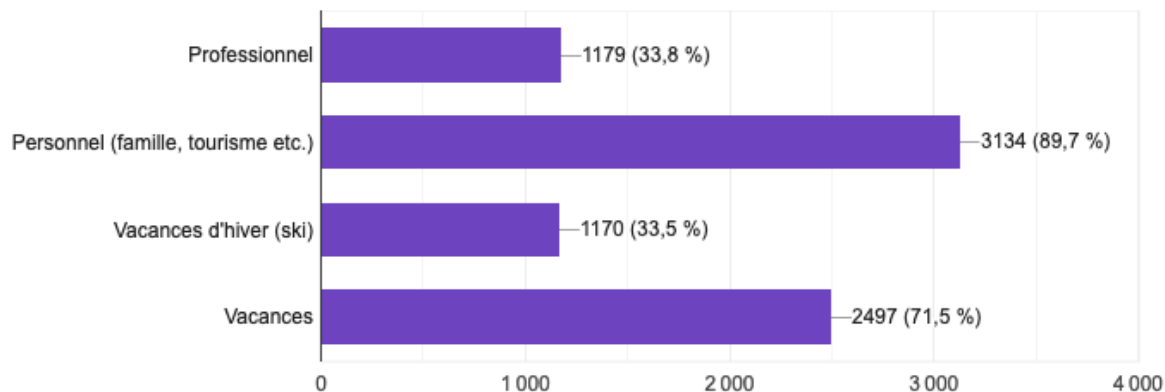
- agglomération de moins de 20 000 habitants (hors Ile-de-France) : 684 (19,6 %),
- agglomération de 20 000 à 100 000 habitants (hors Ile-de-France) : 459 (13,1 %),
- agglomération de plus de 100 000 habitants (hors Ile-de-France) : 1 044 (29,9 %),
- en Ile-de-France : 1 305 (37,4 %).

Plus d'un tiers des répondants (37,4 %) résident en Ile-de-France.

2. POUR QUEL TYPE DE TRAJET SOUHAITEZ-VOUS POUVOIR UTILISER UN TRAIN DE NUIT ? Il peut s'agir de déplacements en France ou de France vers des pays voisins

Pour quel type de trajet souhaitez-vous pouvoir utiliser un train de nuit ?

3 492 réponses



Les motifs du déplacement pour lequel les répondants souhaitent pouvoir utiliser un train de nuit sont les suivants (par ordre de préférence, plusieurs réponses étaient possibles) :

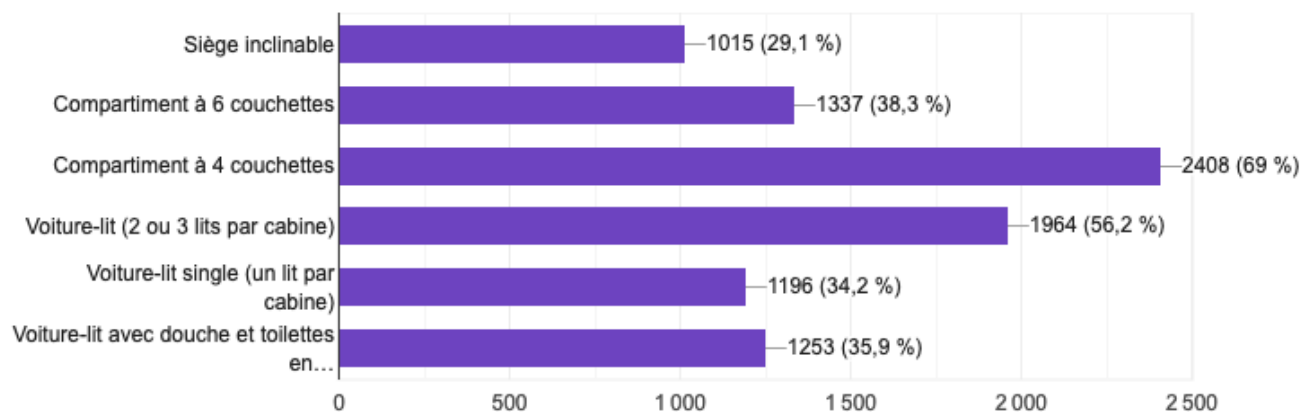
1. personnel (famille, tourisme, etc.) : 3 134 (89,7 %),
2. vacances : 2 497 (71,5 %),
3. professionnel : 1 179 (33,8 %),
4. vacances d'hiver (ski) : 1 170 (33,5 %).

La variété des motifs implique que le train de nuit doit offrir des équipements, des services et des prix susceptibles de répondre à ces attentes.

3. QUEL TYPE D'OFFRE SOUHAITEZ-VOUS TROUVER DANS UN TRAIN DE NUIT ?

Quel type d'offre souhaitez-vous trouver dans un train de nuit ?

3 492 réponses



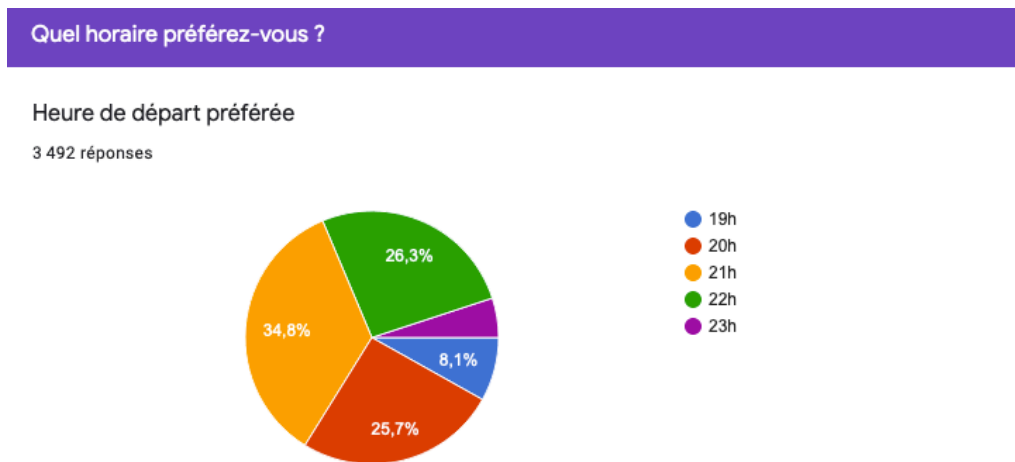
Les attentes sur le type d'offre que les répondants souhaitent pouvoir trouver à bord d'un train de nuit sont les suivantes (par ordre de préférence, plusieurs réponses étaient possibles) :

1. compartiment à 4 couchettes : 2 408 (69 %),
2. voiture-lit (2 ou 3 lits par cabine) : 1 964 (56,2 %),
3. compartiment à 6 couchettes : 1 337 (38,3 %),
4. voiture-lit avec douche et toilettes en cabine : 1 253 (35,9 %),
5. voiture-lit single (un lit par cabine) : 1 196 (34,2 %),
6. siège inclinable : 1 015 (29,1 %).

Les aménagements intérieurs des voitures d'un train de nuit doivent permettre de répondre à ces attentes multiples sur le type d'offre dont aucune n'est nettement privilégiée ou écartée.

4. QUEL HORAIRE PRÉFÉREZ-VOUS ?

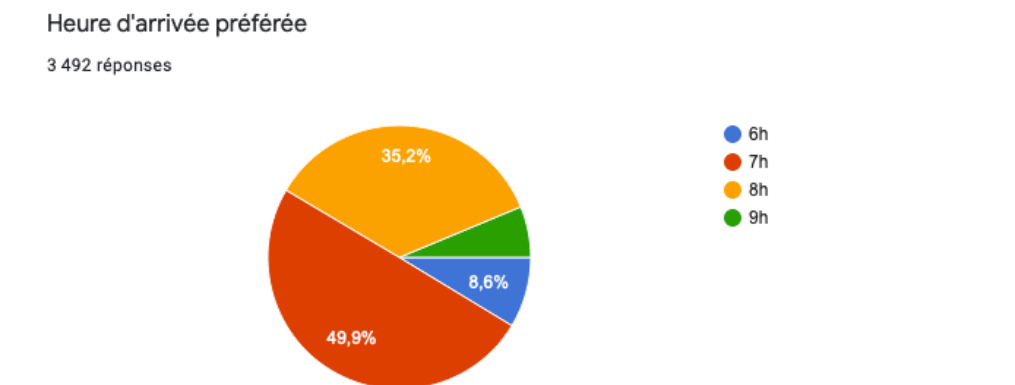
Les réponses sont classées par ordre de préférence, une seule réponse était possible.



En ce qui concerne l'heure de départ préférée (une seule réponse possible) :

1. 21h : 1 215 (34,8 %),
2. 22h : 919 (26,3 %),
3. 20h : 898 (25,7 %),
4. 19h : 284 (8,1 %),
5. 23h : 176 (5%).

Une très large majorité des répondants (86,8 %) privilégie un départ entre 20h et 22h.



En ce qui concerne l'heure d'arrivée préférée (une seule réponse possible) :

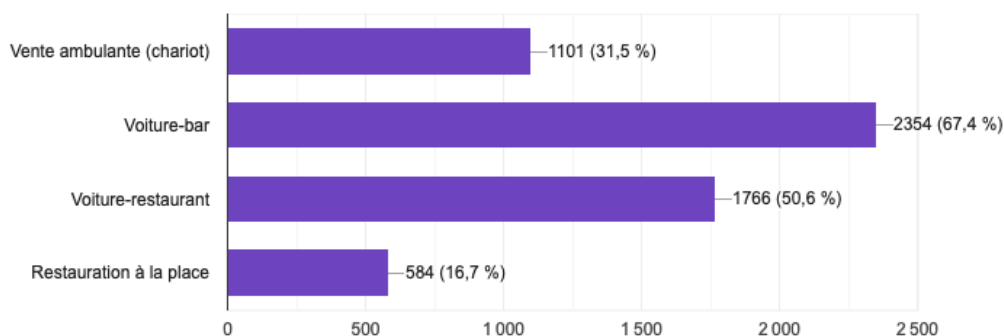
1. 7h : 1 741 (49,9 %),
2. 8h : 1 230 (35,2 %),
3. 6h : 302 (8,6 %),
4. 9h : 219 (6,3 %).

Une très large majorité des répondants (85,1 %) privilégie une arrivée entre 7h et 8h.

5. QUELLE RESTAURATION (DÎNER ET PETIT-DEJEUNER) SOUHAITEZ-VOUS DANS UN TRAIN DE NUIT ?

Quelle restauration (dîner et petit-déjeuner) souhaitez-vous dans un train de nuit ?

3 492 réponses



Les offres de restauration (dîner et petit-déjeuner) que les répondants souhaitent pouvoir trouver à bord d'un train de nuit sont les suivantes (par ordre de préférence, plusieurs réponses étaient possibles) :

1. voiture-bar : 2 354 (67,4 %),
2. voiture-restaurant : 1 766 (50,6 %),
3. vente ambulante (chariot) : 1 101 (31,5 %),
4. restauration à la place : 584 (16,7 %).

Plus de la moitié des répondants souhaite une voiture-restaurant ou une voiture-bar.

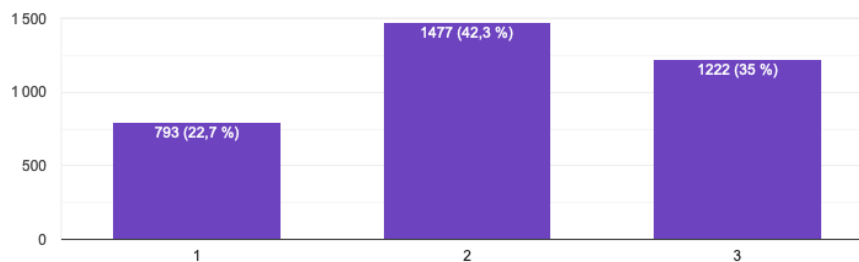
6. QUELLE QUALITE DE SERVICE ATTENDEZ-VOUS DANS UN TRAIN DE NUIT ? (colonne 1 : peu important, colonne 2 : relativement important, colonne 3 : important)

Les réponses sont classées par ordre de préférence, une seule réponse était possible.

Quelle qualité de service attendez-vous dans un train de nuit ?

Confort (intimité, possibilité de prendre une douche à bord etc.)

3 492 réponses

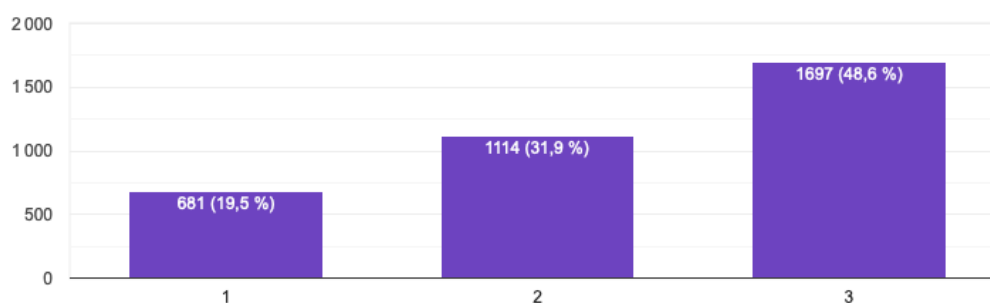


Les critères de confort (intimité, possibilité de prendre une douche à bord, etc.) sont importants ou relativement importants pour une large majorité des répondants (77,3 %) :

- relativement important (colonne 3) : 1 477 (42,3 %),
- important (colonne 2) : 1 222 (35 %),
- peu important (colonne 1) : 793 (22,7 %).

Accessibilité aux personnes handicapées

3 492 réponses

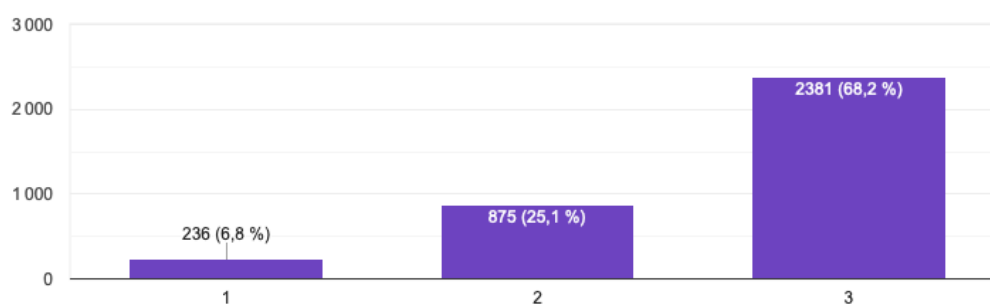


L'accessibilité aux personnes handicapées (qui améliore l'accessibilité pour tous) est importante ou relativement importante pour une large majorité des répondants (77,3 %) :

- importante (colonne 3) : 1 697 (48,6 %),
- relativement importante (colonne 2) : 1 114 (31,9 %),
- peu importante (colonne 1) : 681 (19,5 %).

Sûreté (compartiments réservés aux femmes, fermeture du compartiment etc.)

3 492 réponses

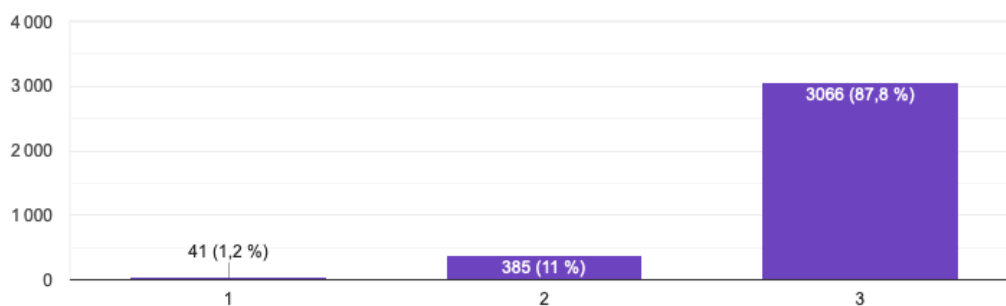


La sûreté des personnes et des biens (compartiments réservés aux femmes, fermeture du compartiment, etc.) est importante ou relativement importante pour une large majorité des répondants (93,3 %) :

- importante (colonne 3) : 2 381 (68,2 %),
- relativement importante (colonne 2) : 875 (25,1 %),
- peu importante (colonne 1) : 236 (6,8 %).

Propreté (compartiments, couchages, toilettes, douches etc.)

3 492 réponses

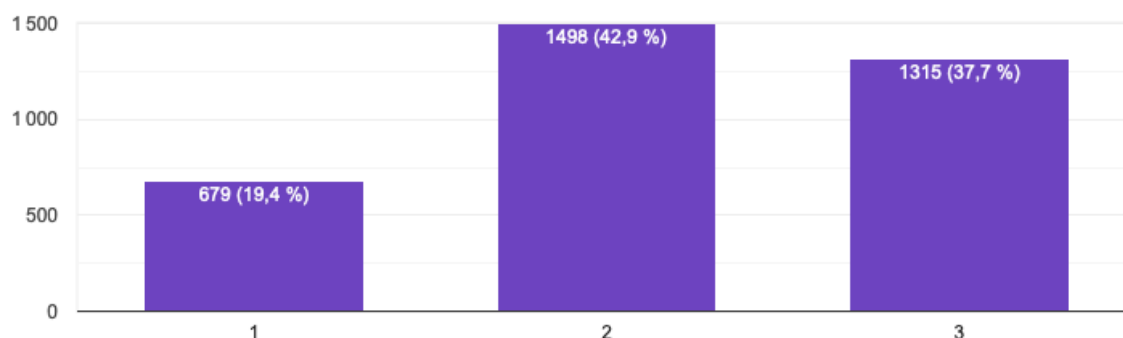


Parmi les critères de qualité de service qui ont été proposés aux répondants, la propreté (compartiments, couchages, toilettes, douches) est celui pour lequel le niveau d'exigence est le plus élevé : elle est importante ou relativement importante pour la quasi-totalité des répondants (98,8 %) :

- importante (colonne 3) : 3 066 (87,8 %),
- relativement importante (colonne 2) : 385 (11 %),
- peu importante (colonne 1) : 41 (1,2 %).

Wifi, prises de courant

3 492 réponses

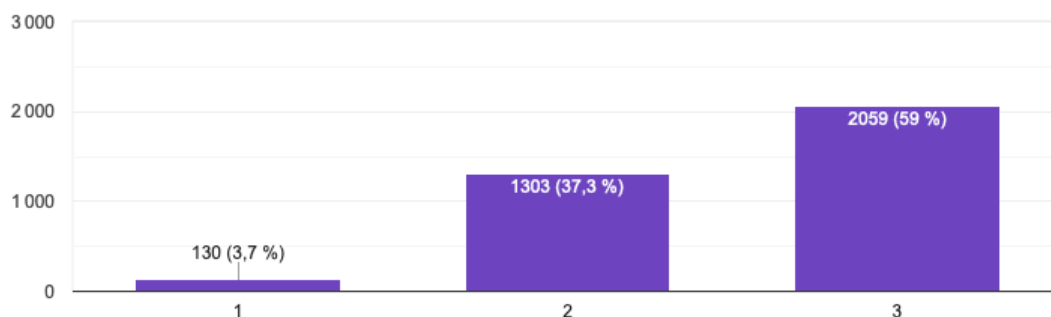


Parmi les critères de qualité de service qui ont été proposés aux répondants, les équipements de type wifi ou prises de courant est celui pour lequel le niveau d'exigence est le moins élevé : ils ne sont importants que pour une minorité de répondants (37,7 %) :

- relativement importants (colonne 2) : 1 498 (42,9 %),
- importants (colonne 3) : 1 315 (37,7 %),
- peu importants (colonne 1) : 679 (19,4 %).

Place pour les bagages (valises, vélos, poussettes, équipements sportifs etc.)

3 492 réponses



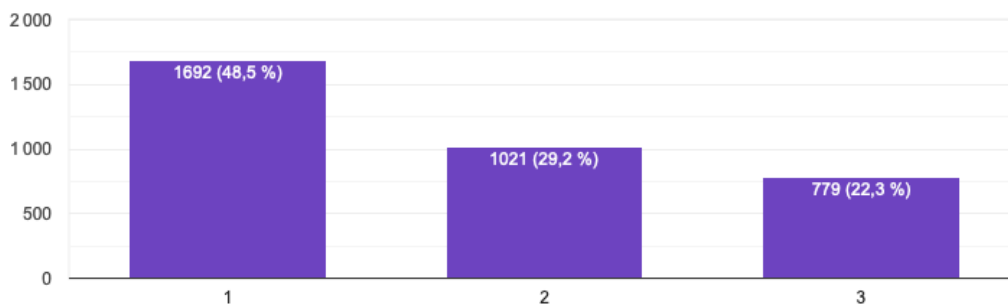
La place pour les bagages (valises, vélos, poussettes, équipements sportifs) est importante ou relativement importante pour une très large majorité des répondants (96,3 %) :

- importante (colonne 3) : 2 059 (59 %),
- relativement importante (colonne 2) : 1 303 (37,3 %),
- peu importante (colonne 1) : 130 (3,7 %).

Il s'agit évidemment d'un atout du train de nuit sur quasiment tous les autres modes de transport collectif et même, dans bon nombre de cas, sur la voiture individuelle.

Jumelage du train de nuit avec un service d'acheminement des véhicules (auto-train)

3 492 réponses



Enfin, le jumelage du train de nuit avec un service d'acheminement des véhicules (auto-train) est important ou relativement important pour une majorité des répondants (51,5 %) :

- peu important (colonne 1) : 1 692 (48,5 %),
- relativement important (colonne 2) : 1 021 (29,2 %),
- important (colonne 3) : 779 (22,3 %).

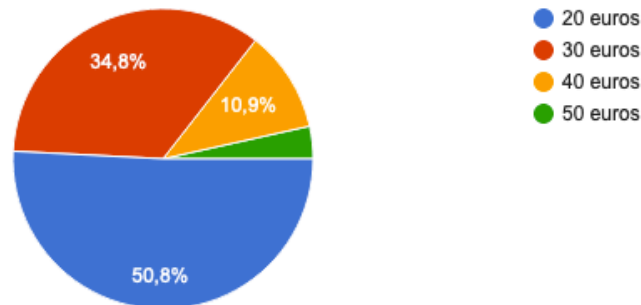
L'intérêt des services de train-autos est forcément méconnu des voyageurs puisqu'il n'existait, jusqu'à fin 2019, que de manière résiduelle à la SNCF alors que ces services existent encore, notamment en Allemagne.

7. POUR VOUS, QUEL PRIX SERAIT ACCEPTABLE ?

Les réponses sont classées par ordre de préférence, une seule réponse était possible.

Siège inclinable

3 492 réponses

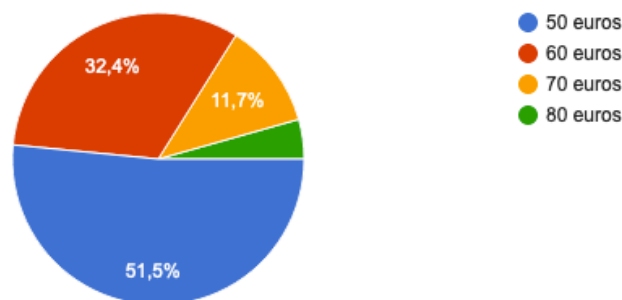


En ce qui concerne l'offre de sièges inclinables, une très large majorité des répondants (85,6 %) souhaiterait que le prix d'un trajet soit inférieur ou égal à 30 euros :

1. 20 euros : 1 774 (50,8 %),
2. 30 euros : 1 214 (34,8 %),
3. 40 euros : 382 (10,9 %),
4. 50 euros : 122 (3,5 %).

Couchette

3 492 réponses

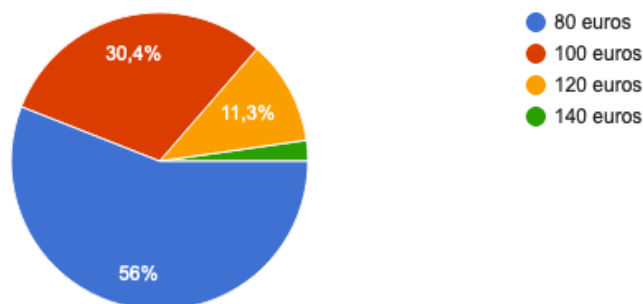


En ce qui concerne l'offre de couchettes, une très large majorité des répondants (85,6 %) souhaiterait que le prix d'un trajet soit inférieur ou égal à 60 euros :

1. 50 euros : 1 800 (51,5 %),
2. 60 euros : 1 131 (32,4 %),
3. 70 euros : 408 (11,7 %),
4. 80 euros : 153 (4,4 %).

Voiture-lit (2 ou 3 lits par cabine)

3 492 réponses

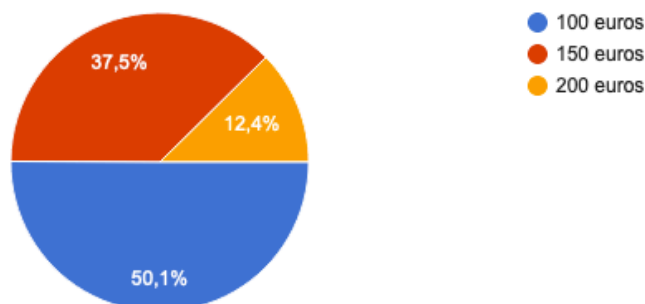


En ce qui concerne l'offre de voiture-lit (2 ou 3 lits par cabine) une très large majorité des répondants (86,4 %) souhaiterait que le prix d'un trajet soit inférieur ou égal à 100 euros :

1. 80 euros : 1 954 (56 %),
2. 100 euros : 1 063 (30,4 %),
3. 120 euros : 396 (11,3 %),
4. 140 euros : 79 (2,3 %).

Voiture-lit single (un lit par cabine)

3 492 réponses



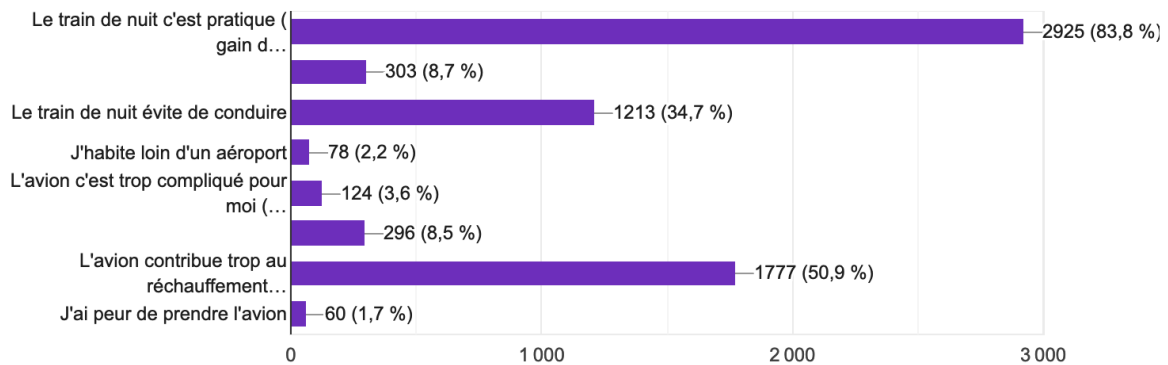
En ce qui concerne l'offre de voiture-lit single (un lit par cabine) une très large majorité des répondants (87,6 %) souhaiterait que le prix d'un trajet soit inférieur ou égal à 150 euros :

1. 100 euros : 1 749 (50,1 %),
2. 150 euros : 1 311 (37,5 %),
3. 200 euros : 432 (12,4 %).

8. POUR QUELLES RAISONS SOUHAITEZ-VOUS POUVOIR UTILISER UN TRAIN DE NUIT ?

Pour quelles raisons souhaitez-vous pouvoir utiliser un train de nuit ?

3 492 réponses



Parmi les différentes raisons d'utiliser un train de nuit qui étaient proposées par le questionnaire, les répondants en ont privilégié 3 (par ordre de préférence, plusieurs réponses étaient possibles) :

1. le train de nuit c'est pratique (gain de temps, arrivée de bonne heure à destination, économie d'une nuit d'hôtel, arrivée en centre-ville) : 2 925 (83,8 %),
2. l'avion contribue trop au réchauffement climatique : 1 777 (50,9 %),
3. le train de nuit évite de conduire : 1 213 (34,7 %).

Les autres raisons sont évoquées de manière beaucoup plus marginale :

4. j'habite dans une ville moyenne qui pourrait être desservie par train de nuit : 303 (8,7 %),
5. je ne peux pas mettre mon vélo dans l'avion : 296 (8,5 %),
6. l'avion c'est trop compliqué pour moi (contrôles) : 124 (3,6 %),
7. j'habite loin d'un aéroport 78 (2,2 %),
8. j'ai peur de prendre l'avion : 60 (1,7 %).

L'argument de la praticité du train de nuit est clairement plébiscité par les répondants.

CONCLUSION

Les atouts du train de nuit

Le train de nuit reste un excellent **complément de l'offre ferroviaire de jour** (trains Intercités et TGV) : arrivée matinale à destination, économie d'une nuit d'hôtel, arrivée en centre-ville, gain de temps lors de déplacements de courte durée (visites familiales, tourisme de week-end).

Il peut constituer une **alternative à l'avion** et aux autres modes de transport moins respectueux de l'environnement (voiture, covoiturage à longue distance, autocar). Il peut desservir des localités intermédiaires entre métropoles, contrairement à l'avion qui fait seulement du point à point.

Les principaux enseignements de l'enquête (pour la plupart des questions plusieurs réponses étaient possibles)

L'offre des trains de nuit doit être diversifiée, aucune offre de couchage n'étant nettement privilégiée ou écartée : couchettes (4 et 6 places par cabine) ; voitures-lits (1, 2 et 3 lits par cabine) ; sièges inclinables. Le train de nuit doit prendre en compte des clientèles variées : voyageurs modestes, familles, hommes d'affaires.

Les répondants demandent un départ tardif (après 21 h) et une arrivée matinale (entre 7 h et 8 h). Ils attendent des possibilités variées de restauration : voiture-restaurant, voiture-bar, vente ambulante.

Le confort est un atout important du train de nuit : une bonne accessibilité, une garantie d'intimité et de sûreté des personnes et des bagages (des compartiments pour les femmes, de l'espace pour les bagages), des douches (voitures-lits), une propreté impeccable. Les services électroniques (wifi...) ne sont pas une priorité.

Le jumelage entre train de nuit et service auto-train est souhaité par de nombreux répondants (52 %) qui craignent de conduire sur de longues distances mais veulent disposer de leur véhicule à destination.

La tarification doit rester modérée : au plus 30 € pour un siège inclinable ; au plus 60 € pour une couchette ; au plus 100 € pour une voiture-lit de 2 à 3 places ; au plus 150 € pour une voiture-lit single.

Une conclusion se dégage des résultats de l'enquête de la FNAUT, détaillés en annexe : le train de nuit n'a pas été « ringardisé » par le TGV, la demande du public reste forte : le train de nuit est pratique (84 % des répondants) ; l'avion contribue trop au réchauffement climatique (51 %) ; le train de nuit évite de prendre la route sur de longues distances (35 %).

Les résultats de l'enquête de la FNAUT sur les trains de nuit

Les répondants

Les répondants sont en majorité des hommes (67 %), 64 % ont entre 26 et 60 ans. Plus d'un tiers (37 %) résident en Ile-de-France, près d'un tiers (30 %) dans une métropole de province.

Les motifs du voyage

Les répondants souhaitent utiliser un train de nuit très majoritairement (90 %) pour des motifs personnels (famille, tourisme) ; 34 % citent un motif professionnel, 72% les vacances, 34 % les vacances d'hiver.

L'offre de couchage attendue

Siège inclinable : 29 %. Compartiment à 4 couchettes : 69 % ; à 6 couchettes : 38 %
Voiture-lit (2/3 lits par cabine) : 56 % ; avec douche et toilettes : 36 % ; single (un lit par cabine) : 34 %.

Les horaires

Une très large majorité des répondants (87 %) privilégie un départ entre 20h et 22h, 61 % privilégie un départ entre 21h et 22h. Une très large majorité (85 %) privilégie une arrivée entre 7h et 8h.

L'offre de restauration

Voiture-bar : 67 % ; restaurant : 51 % ; vente ambulante (chariot) : 32 % ; restauration à la place : 17 %.

Les critères de qualité de service

Le confort (intimité, possibilité de prendre une douche, accessibilité aux personnes handicapées qui bénéficie à tous les voyageurs...) est important pour une large majorité des répondants (77 %).

L'importance de la sûreté des personnes et des bagages (compartiments réservés aux femmes, fermeture du compartiment...) est encore plus marquée (93 % des répondants). Une propreté impeccable (compartiments, couchages, toilettes, douches) est exigée par 99 % des répondants.

Les équipements de type wifi ou prises de courant est le critère pour lequel le niveau d'exigence est le moins élevé (38 % des répondants).

La place pour les bagages (valises, vélos, poussettes, équipements sportifs) est importante ou relativement importante pour une très large majorité des répondants (96 %).

Le jumelage du train de nuit avec un service auto-train est important ou relativement important pour une majorité des répondants (52 %), alors même que ce service, quasiment disparu, est peu connu des voyageurs.

La tarification

- Sièges inclinables : entre 20 et 30 € (souhait de 86 % des répondants)
- Couchette : entre 50 et 60 € (84 %)
- Voiture-lit (2 à 3 personnes) : entre 80 et 120 € (86 %)
- Voiture-lit single : entre 100 et 150 € (88 %)

Les raisons d'utiliser un train de nuit

Le train de nuit est pratique pour 83,8 % des répondants, il évite de conduire une voiture pour 35 %. L'avion contribue trop au réchauffement climatique pour 51 % des répondants.