

COPIE

**Joël GIRAUD**

Député des Hautes-Alpes  
Rapporteur Général de la Commission des Finances  
Président de la Commission Permanente  
Du Conseil National de la Montagne  
10, avenue de Vallouise  
05120 L'ARGENTIERE-LA BESSÉE  
Tél. : 04.92.21.33.81  
Courriel : [contact@joelgirauddepute.fr](mailto:contact@joelgirauddepute.fr)

**Monsieur Guillaume PEPY**

Président de la SNCF  
2 place aux Etoiles  
CS 70001  
93633 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

Réf.: VR/07/01/2019

Objet : Fermeture des halls de gare dans les Hautes-Alpes

Paris, le 7 janvier 2019

*de* Monsieur le Président,

Depuis la mise en place du service unique 2019, le 9 décembre, j'ai constaté de fréquentes fermetures des gares de L'Argentière-Les Ecrins, Mont Dauphin-Guillette et Embrun au passage des trains et notamment du train de nuit Briançon-Paris.

Cette fermeture des guichets qui ne permet (en l'absence d'automate) aucun retrait ou échange de billet s'assortit d'une **fermeture complète de la salle des pas perdus** imposant une attente dehors, par des températures très négatives (le réchauffement climatique ne va pas jusqu'à rendre les températures positives en hiver dans le nord des Hautes-Alpes) voire même par deux fois, sans abri possible, en pleine tempête de neige, ce qui est proprement inadmissible.

D'autant que je rappelle que les trois gares concernées ont fait l'objet de programmes de réhabilitation/modernisation cofinancés par l'Etat, la Région et les collectivités locales.

Au-delà l'absence d'information, par exemple sur la composition du train de nuit où il faut courir sur des quais non déneigés (et à l'Argentière, plongés dans l'obscurité, depuis une panne que la SNCF tarde à résoudre) pour trouver sa voiture, alors qu'il serait simple de mettre cette composition sur les moniteurs télécommandés installés sur les quais, démontre une totale indifférence y compris relative à la sécurité des voyageurs.

C'est la raison pour laquelle je vous prie de bien vouloir remédier à ces dysfonctionnements dans les meilleurs délais.

Dans cette attente, je vous prie de croire, **Monsieur le Président**, en l'assurance de ma très haute considération.

J'ai d'intervenir rapidement, mais  
l'ont laisser de voyager dehors par  
15 tout le hiver et ce les pas  
electrique depuis 2 mes maintenant  
C'est

Joël GIRAUD



COPIE

Joël GIRAUD

Député des Hautes-Alpes  
Rapporteur Général de la Commission des Finances  
Président de la Commission Permanente  
Du Conseil National de la Montagne  
10, avenue de Vallouise  
05120 L'ARGENTIERE-LA BESSÉE  
Tél. : 04.92.21.33.81  
Courriel : [contact@joelgirauddepute.fr](mailto:contact@joelgirauddepute.fr)

Madame Elisabeth BORNE  
Ministre auprès du ministre d'État, ministre de la  
Transition écologique et solidaire, chargée des  
Transports  
40, rue du Bac  
75700 PARIS

Réf.: VR/07/01/2019

Objet : Fermeture des halls de gare dans les Hautes-Alpes

Paris, le 7 janvier 2019

Madame la Ministre, *Chère Elisabeth,*

Depuis la mise en place du service unique 2019, le 9 décembre, j'ai constaté de fréquentes fermetures des gares de L'Argentière-Les Ecrins, Mont Dauphin-Guillestre et Embrun au passage des trains et notamment du train de nuit Briançon-Paris.

Cette fermeture des guichets qui ne permet (en l'absence d'automate) aucun retrait ou échange de billet s'assortit d'une **fermeture complète de la salle des pas perdus** imposant une attente dehors, par des températures très négatives (le réchauffement climatique ne va pas jusqu'à rendre les températures positives en hiver dans le nord des Hautes-Alpes) voire même par deux fois, sans abri possible, en pleine tempête de neige, ce qui est proprement inadmissible.

D'autant que je rappelle que les trois gares concernées ont fait l'objet de programmes de réhabilitation/modernisation cofinancés par l'Etat, la Région et les collectivités locales.

Au-delà l'absence d'information, par exemple sur la composition du train de nuit où il faut courir sur des quais non déneigés (et à l'Argentière, plongés dans l'obscurité, depuis une panne que la SNCF tarde à résoudre) pour trouver sa voiture, alors qu'il serait simple de mettre cette composition sur les moniteurs télécommandés installés sur les quais, démontre une totale indifférence y compris relative à la sécurité des voyageurs.

C'est la raison pour laquelle je vous prie de bien vouloir demander à la SNCF de remédier à ces dysfonctionnements dans les meilleurs délais.

Dans cette attente, je vous prie de croire, **Madame la Ministre**, en l'assurance de ma très haute considération.

*Jeun de ton intervention  
car nos gares ne vont pas rester  
sans salle d'attente, sans chauffage  
et sans électricité tout l'hiver.  
Imagine l'attente pour 100 voyageurs  
enfants par -15 de l'obscurité....*

Joël GIRAUD



*ant de*