



# NOS TRANSPORTS PACA

Lettre d'information n°15 – Janvier 2019

## Actualité



Etude pour un RER ?

[Consultez l'article ...](#)



Train touristique Centre-Var

[Consultez l'article ...](#)



Convergences

[Consultez l'article ...](#)

Vous êtes cordialement invités à participer à  
**l'Assemblée générale de l'association NOSTERPACA**  
Vendredi 18 janvier 2019 de 10h à 12h au siège du Club alpin français,  
14 quai de Rive Neuve à Marseille (7ème).

Après un repas (offert), l'après-midi sera consacrée à une table ronde  
sur **la vision qu'ont les « nouveaux entrants »**  
**du transport ferroviaire en région Provence-Alpes-Côte d'Azur.**

Merci de nous signaler votre présence avant le 15 janvier

## Une fin d'année difficile

Le combat des « **gilets jaunes** » aura fortement marqué cette fin d'année 2018. Expression d'un profond sentiment d'injustice sociale, elle est aussi le révélateur du **peu d'alternative** à la voiture particulière dont dispose bon nombre de citoyens pour se déplacer efficacement vers le travail, les courses, la famille, les loisirs ...

Et pourtant l'Autorité organisatrice des transports qu'est la Région « Sud » dispose depuis 2 ans de la compétence sur les cars départementaux, et doit aussi piloter la **coordination des offres de transports** avec les territoires urbains et ruraux. Or peu de correspondances fonctionnent correctement ... A sa décharge, comment organiser de bonnes correspondances quand **les trains sont régulièrement retardés ou supprimés** par la SNCF ?

A l'origine d'une bonne part des difficultés : le dépôt de Marseille-Blancarde et le plateau St-Charles. Des solutions existent pourtant pour en limiter l'impact : reporter une partie de la maintenance des trains ailleurs (Avignon, Cannes ...) et diminuer le nombre de terminus à St-Charles en « diamétralisant » certains trains : c'est la notion de **RER**, fréquent et rapide, non ralenti en entrée/sortie de St-Charles, desservant la gare de La Blancarde, son métro, ses tramways ... Or la SNCF a décidé cet hiver de **supprimer les quelques trains qui assuraient des liaisons directes entre le Var et le Vaucluse**. N'aurait-elle donc rien appris du succès des RER à Paris et autres villes européennes (dont Nice et Monaco) ?

Les nouveaux horaires TER, semblent-ils non validés par la Région « Sud », n'ont de ce fait fait l'objet d'**aucune information des usagers**. Parallèlement, la SNCF a supprimé les fiches horaires, les agents en gare et même, en partie, dans les trains. Alors à vos écrans et claviers pour trouver votre train, et tant pis pour ceux qui subissent la fracture numérique !

2019 : votre association a décidé de franchir le pas ! Vous disposerez avant l'été d'une nouvelle version de votre application NOS TRANSPORTS PACA (nous en taisons le nom ...) qui permettra de communiquer à vos camarades de voyage les informations que vous saisirez (retards, suppressions ...) et de mieux vous organiser en cas de perturbation.

En attendant, toute l'équipe de NOS TRANSPORTS PACA vous adresse ses meilleurs vœux de bonne et heureuse année 2019 !

## La parole des contributeurs

### Cartreize ligne n°72 Aubagne - Aix

- le 29/11/18 : Retard de plus de 22' « Aucune info sur le retard, je ne sais pas si le car est arrivé. J'ai pris le train jusqu'à Marseille puis le car jusqu'à Aix. Retard Rdv. Je n'en peux plus des TC en région Sud »

### TER omnibus Aubagne-Marseille

« Moins de TER mais des TER toujours supprimés pour indisponibilité de matériel »

- Tous départs matinaux d'Aubagne supprimés le 08/11/18
- TER 881012 Aubagne-Marseille supprimé le 14/12/18
- TER 881013 Marseille-Aubagne supprimé le 19/12/18
- TER 881014 Aubagne-Marseille supprimé le 27/11/18 et le 04/12/18
- TER 881016 Aubagne-Marseille supprimé le 29/01/18
- TER 881027 Marseille-Aubagne supprimé le 22/10/18 et le 12/11/18
- TER 881031 Marseille-Aubagne supprimé le 18/12/18
- TER 881045 Marseille-Aubagne supprimé le 13/11/18 et le 30/11/18
- TER 881049 Marseille-Aubagne supprimé le 18/10/18, 30/11/18 et 18/12/18
- TER 881053 Marseille-Aubagne supprimé le 29/10/18
- TER 881055 Marseille-Aubagne supprimé le 18/12/18
- TER 881057 Marseille-Aubagne supprimé le 29/10/18
- TER 881061 Marseille-Aubagne supprimé le 29/11/18
- « Et encore... jeux de massacre sur les navettes Aubagne / Marseille... que fait la Région ? »

souvent sans information préalable des voyageurs.

A signaler aussi des toilettes fréquemment inaccessibles, ou encore :

- « Pas de présence ni de surveillance et donc le temps de creuser un trou dans la table »

- « *A priori* toujours pas de surveillance des rames qui, à peine rénovées, sont déjà taguées et donc un sentiment d'insécurité à l'intérieur »

#### TER Toulon-Marseille et retours : fréquemment en retard

- 17470 Nice 5h22 – Marseille 8h10 : supprimé les 31/10 et 05/11
- 17472 Nice 6h23 – Marseille 9h01 : supprimé le 20/11
- 881656 Les Arcs 6h40 – Marseille 8h43 : très fréquemment retardé de 10' à 15'
- 881606 Hyères 7h03 – Marseille 8h27 : supprimé les 18/10 et 05/11, retardé de 25' les 15/10, 27/11 et 29/11, et bondé :
  - le 16/10 : « Ce matin, train parfaitement à l'heure mais raccourci ! En temps normal, ce train est déjà bien rempli à cette heure de pointe... Cette fois, tout le monde n'a pas pu monter dans le train, nous avons dû attendre le suivant 20 minutes plus tard pour un trajet avec davantage d'arrêts. »
  - le 12/11 : « 2 rames aux heures de pointe, insupportable, service minable, c'est comme s'ils faisaient tout pour nous dégoûter du train »
  - le 14/11 : « Encore une fois, le train se présente en gare en retard et avec une seule rame à cette heure d'affluence ! Tous les voyageurs n'ont pas pu monter à bord et certains ont dû prendre le train 20 min plus tard. Les agents ont le culot de nous contrôler alors que nous ne pouvons même pas monter dans le train que nous payons. »
- 881608 Hyères 7h31 – Marseille 8h57 : supprimé les 18/10, 20/11 et 27/11
- 881634 Hyères 16h56 – Marseille 18h20 : Retard 40' le 29/11 : « Le transport ferroviaire assuré par la SNCF est catastrophique.... Les jours passent et se ressemblent ! Des trains bloqués, retardés, supprimés,... C'est un comble quand on nous incite à prendre les transports en commun qui aujourd'hui sont complètement incertains et pas au point. Les informations sur ces dysfonctionnements sont médiocres. La seule (malheureusement) alternative efficace aujourd'hui pour se déplacer sans difficultés reste la voiture. C'est très désespérant surtout dans ce contexte de tension avec la transition énergétique. Un voyageur contraint de rester dans le train bloqué en gare de la Ciotat pour un temps indéterminé. »
- 881635 Marseille 16h02 – Hyères 17h27 : supprimé le 20/11 et le 19/12, retardé de 1h25 le 06/11 : « C'est vraiment désolant. Toutes les semaines, il y a un problème. C'est sans arrêt. »
- 881661 Marseille 16h16 – Les Arcs 18h21 : supprimé les 02/11, 19/11, 22/11 et 29/11
- 881637 Marseille 16h32 – Hyères 17h57 : supprimé le 16/10, retardé de 10' à 60' les 29/11, 14/12 et 18/12, et bondé le 18/10 : « Je voudrais exprimer ma colère sûrement associée aux autres voyageurs. Train de sortie de bureau et 2 wagons. Conséquence : le trajet debout pour la moitié des passagers y compris les personnes âgées. Les cyclistes ne peuvent prendre le ter ! On nous fait la morale quotidiennement sur l'écologie, et consciencieux nous prenons les transports en commun et on nous traite comme du bétail c'est scandaleux. Il faudrait convier Muselier et consorts avec leur slogan "votre mobilité ma priorité" à prendre les "fourgons à salariés" on s'en souviendra aux prochaines élections »
- 881641 Marseille 17h32 – Hyères 18h57 : supprimé le 06/11, fréquemment bondé et retardé « Comme chaque jour, le train partant de Marseille ne comportait pas suffisamment de places pour répondre au besoin de cette heure de pointe. Les voyageurs étaient entassés dans les couloirs, escaliers et plates-formes. Chaque nouveau passager demandant de se pousser davantage pour pouvoir monter, les usagers se lassent de cet inconfort qui se reproduit chaque jour malgré les plaintes au personnel SNCF. », « Comme régulièrement, le train est arrêté en gare de la Blancarde sans aucune indication. Nous restons à quai 15 min avant de repartir toujours sans aucune information. Cette situation récurrente témoigne d'une mauvaise gestion du trafic et pénalise les voyageurs »
- 881667 Marseille 17h42 – Les Arcs 19h50 : retardé de 10 à 20' du 16/11 au 21/11
- 881447 Marseille 17h47 – Toulon 18h40 : supprimé les 06/11, 07/11, 27/11 et 03/12
- 881455 Marseille 18h02 – Toulon 19h04 : « Du matin au soir, tous les trains ont du retard ! Transition écologique »
- 17481 Marseille 18h58 – Nice 21h38 : retardé de 25', bondé et sale le 09/11
- 881476 Toulon 18h52 – Marseille 19h53 : « Retards journaliers systématiques... »
- ou encore : « A de nombreuses reprises, mon TER de 7h06 au départ de Fréjus vers Cannes est purement et simplement supprimé. Je le vois sur mon application. Comment fait-on pour rejoindre son travail, lorsqu'il n'y a que ce train qui me permet d'arriver à l'heure ? »

#### TER Briançon-Marseille :

- TER 880671 Manosque 6h32 – Marseille 8h05 : supprimé les 12/11, 13/11, 19/11 et 06/12, retardé de 1h30 le 20/12
- TER 17424 Gap 6h28 – Marseille 9h55 (!!!) : supprimé les 16/11 et 22/11 : « Pour le deuxième jour consécutif, j'essaie de prendre le train de 8h14 à Manosque qui est supprimé. Il semble que cela devienne récurrent. La proposition de remplacement par un car à 8h45, soit une demi-heure plus tard, n'est pas satisfaisante, sans parler des bouchons probables.»
- TER 17429 Briançon 12h – Marseille 17h (!!!) : bondé donc retardé de 40' le 04/12 « Je suis monté à Gap (13h12) dans le seul et unique automoteur X 72500 alors que l'occupation était déjà quasi maximale (toutes les places assises étaient occupées). Au fur et à mesure que le train observait les arrêts (Veynes, Serres, Larnage,...), les nombreux voyageurs montaient un peu plus (surtout des étudiants universitaires de retour de congés d'automne rejoignant les établissements d'Aix et environs). Tant bien que mal (les plates-formes du train étaient bondées), j'ai réussi à descendre en gare de Manosque et je crains que certaines personnes soient restées...sur le quai. Après échange avec le seul cheminot présent, celui-ci m'a dit (désabusé) que c'était une pratique de plus en plus récurrente de la SNCF, histoire de dégoûter les gens de prendre le train. Entre temps, un autocar avait été commandé pour longer le parcours du train afin de récupérer les "naufragés du rail". Bref, une entreprise de

destruction orchestrée du transport ferroviaire sur cette ligne des Alpes ! »

- TER 17408 Marseille 17h30 - Gap 21h : retardé de 50' le 30/10 : « Le 17h30 part à l'heure, et s'arrête ¼ h en gare de St-Antoine dans l'attente d'un train croiseur. En guise de croisement, c'est un train qui ... nous double ! Mais d'où sort-il ? Où va-t-il ? Quel est son réseau ?? Arrivée en gare d'Aix, on nous annonce qu'on va rester bloquer « pour régulation du trafic » pendant 30 minutes. Euh, pardon, le chef de bord corrige deux minutes après : pas 30, mais 50 minutes ! Je consulte l'appli et je comprends le délire : le 16h31 pour Briançon est parti en retard, juste derrière le nôtre, le 17h30 de Gap. En donc, comme il est en retard et qu'il va plus loin, ils l'ont laissé passer devant à St-Antoine. Et pourquoi on nous fait attendre 50 minutes en gare d'Aix ? PARCE QUE LA GARE DE MEYRARGUES EST FERMÉE, DONC ON ATTEND QU'IL ARRIVE A MANOSQUE POUR POUVOIR PARTIR, CAR LA LIGNE N'EST PAS AUTOMATISÉE, DONC UN SEUL TRAIN CIRCULE A LA FOIS !!!!! C'est magique, surréaliste, hallucinant, je n'ai pas de mots !!! Avant, on attendait au max 20 minutes, temps du trajet entre Aix et Meyrargues. Maintenant qu'ils ont fermé la gare de Meyrargues, on attend 50 minutes, temps du trajet entre Aix et Manosque !!! Le truc le pire, c'est qu'ils ne nous informent pas qu'on aurait pu monter dans le train en retard, qui est parti après le nôtre, mais qui arrivera 50 minutes avant le nôtre ! Le trajet aura duré plus de deux heures ! Voilà, c'est lamentable ! »
- et s'agissant de la desserte par cars (affétés par SNCF) Marseille - Pertuis, le 10/12/18 : « Bonjour, Je prends la ligne Pertuis – Marseille, assurée par des bus. Les prestataires ont changé, et plusieurs horaires ont été supprimés. C'est vraiment très dommage, et dommageable pour les usagers, particulièrement l'horaire Marseille - Pertuis de 16h10. Peut-on espérer une liaison assurée sur cet horaire ? »
- et de la desserte par car Pays d'Aix (ligne 101) Aix - Pertuis, le 03/12/18 : retard 15' « Les horaires du 101 sont impossibles à tenir dans le sens Aix - Pertuis. »

#### **TER Avignon – Marseille : fréquemment en retard**

- TER 879605 Avignon 5h47 – Marseille 7h45 : retardé quasiment tous les jours de 10' à 30'
- TER 879607 Avignon 6h16 – Marseille 8h15 : retardé quasiment tous les jours de 5' à 15', et bondé « Tout le monde debout à partir de Rognac... Les gens sont sympas je trouve, personne ne râle... Je note quand même que le contrôleur n'ose jamais contrôler quand les trains sont blindés, tous les matins ou presque donc. On est mercredi, c'est les vacances scolaires et malgré cela, les usagers sont obligés de faire le trajet debout... Merci et bravo pour ce service parfaitement à la hauteur. Quelques minutes de retard mais bon, c'est devenu la routine. Moins de 5 minutes on a presque l'impression d'être à l'heure ! »
- TER 879628 Marseille 17h17 – Avignon 19h06 : retardé quasiment tous les jours de 10' à 45' (voire supprimé), et bondé « Montée à Arenc. Comme chaque soir, le train est déjà plein. Tous les usagers doivent rester debout au moins jusqu'à Vitrolles voire Rognac. Conditions de transport INADMISSIBLES alors que nous payons notre abonnement mensuel. La SNCF nous prend pour du bétail. J'espère que les actions que vous menez porteront leurs fruits. Merci en tous cas pour votre travail. »
- TER 879630 Marseille 17h22 – Avignon 19h11 : retardé de 10' à 30' les 18/10, 22/10, 06/11, 15/11 et 03/12, et concernant la semaine du 17/10 « Vu la semaine pourrie que je vis en terme de transport en commun, j'en arrive à me dire "vivement l'ouverture à la concurrence"... Ce n'est pas possible de faire vivre ça aux usagers ! Franchement, même plus cher j'irai à la concurrence, ça ne pourra qu'être mieux que le service proposé par la SNCF ! Qu'ils continuent à nous proposer aussi peu de fiabilité, il ne faudra pas qu'ils s'étonnent que plus personne ne prenne leurs trains quand on aura enfin le choix. Nous sommes des otages de la SNCF et c'est plus que fatigant. »
- TER 879533 Avignon 18h04 – Marseille 19h40 : supprimé le 11/10 « Sur l'application il était annoncé à l'heure, il n'est jamais venu, j'ai dû prendre le suivant... En 2018, malgré les systèmes de positionnement GPS, Galileo, Glonass, la SNCF n'est toujours pas capable de dire où se trouve ses trains et s'ils se déplacent. C'est bien d'avoir des jolies applications iPhone et Android, mais la SNCF n'est pas capable de les alimenter avec des données fiables, elles ne servent à rien. Enfin il faudrait s'attaquer au problème de base : la fiabilité des trains. Parce que nous ne serions pas obligés de surveiller les horaires des trains sur des applications s'ils étaient à l'heure ! Allez ; en 2028 les données seront fiables, et en 2038, les trains seront à l'heure, à moins que des sociétés privées aient définitivement enterrées la SNCF avant ! »

#### **TER transversaux (« RER ») dont 881702 LesArcs 6h05 – Miramas 8h52 : supprimé les 11/10, 07/11, du 03/12 au 06/12**

- « Comme d'habitude, le TER 881702 a été supprimé. Nous sommes jeudi et cette semaine il n'a circulé que lundi ! Dommage, il s'agit de la seule et unique relation qui permet de traverser Marseille sans passer par St Charles. À croire que la SNCF ne veut pas de cette ligne novatrice. Il est temps que la SNCF prenne en considération la demande des clients en priorité. La SNCF est en train de radier des autorails relativement jeunes (une vingtaine d'années) dans d'autres régions, Pourquoi ne pas les transférer en PACA ? Est-ce vraiment un problème de matériel ou plutôt un problème d'organisation de la maintenance, ou encore de ressources humaines ? » « Dans les propositions d'amélioration, il manque une case à cocher : Arrêter de se foutre de la gueule des clients. Cet unique train est supprimé depuis 3 jours, sans explication, ni remplacement. Il existe les gilets jaunes contre l'essence, on va créer les gilets noirs de colère contre la SNCF. »
- « Je prends le train tous les jours pour le trajet La Ciotat – L'Estaque. Les horaires vont être modifiés en décembre

et ne sont plus prévus les trains permettant d'aller directement dans la direction de Miramas depuis La Ciotat le matin ou vers Toulon depuis l'Estaque le soir. Les trains 881702, 881707 et 881709 sont supprimés. Est-ce que cela est normal ? Est-ce que cela est définitif ? Dans le cas de la suppression de ces trains, cela allonge le trajet de 30 mn en passant par un changement à Saint-Charles. On passe le matin d'un trajet de 41 min à 1h07, et le soir de 31 min à 1h02. »

**Concernant enfin les infrastructures :**

- « Gare de Bandol, quand les quais de la gare seront-ils configurés pour permettre aux personnes ayant des difficultés de mobilité (handicapés, personnes ) âgées....) de monter et descendre des rames TER aisément ? »