



# ORGANISATION DE SNCF DURANT LES PERIODES DE GREVE

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève national depuis le 2 avril 2018 à 19h.

Une organisation syndicale a par ailleurs déposé un préavis reconductible depuis cette même date.





## LE SERVICE MINIMUM GARANTI

Adoptée le 21 août 2007, la loi sur « le dialogue social et la continuité du service public dans les transports terrestres réguliers de voyageurs » vise à garantir la mise en œuvre d'un service minimum garanti en cas de grève ou de perturbation prévisible.

Concrètement, la loi prévoit deux mesures spécifiques :

- L'obligation pour les agents de déclarer leur intention de faire grève 48 heures à l'avance (**ce sont les déclarations individuelles d'intention : DII**)
- La possibilité d'organiser, à l'initiative de l'employeur ou d'une organisation syndicale, un vote indicatif à bulletin secret sur sa poursuite.

Elle demande que l'entreprise établisse un « plan de transport adapté » 24 heures en amont du début de la grève et en informe les voyageurs.

**Ce plan de transport est donc établi au regard des ressources dont dispose le transporteur selon le nombre de DII déposées 48 heures en amont.**

Dans les faits, le « service minimum » tel que défini par la loi ne garantit pas une obligation de transport et n'interdit pas au personnel de se déclarer gréviste. Si l'appel à cesser le travail est très suivi, rien ne peut garantir une circulation des trains (la réquisition du personnel n'étant pas prévue dans la loi de 2007).

L'obligation tient donc à faire le service de transport annoncé la veille.

[Lien vidéo 1](#)





## LE CALENDRIER DES GRÈVES : 2 JOURS / 3 JOURS

La grève en cours s'étend sur une période allant du 2 avril au 28 juin, en alternant 2 jours non travaillés et 3 jours travaillés. Une organisation syndicale a déposé un préavis reconductible depuis le 2 avril, permettant à toute catégorie de personnel de se mettre en grève à tout moment (dans le respect de la loi)

Après les 2 jours non travaillés par les personnels qui se sont déclarés grévistes, le trafic reprend progressivement avec l'objectif d'un retour proche de la normale sous 24 heures.

**Le retour du trafic normal reste progressif en raison de la dispersion des ressources matérielles et opérationnelles consécutive aux jours de grève :**

- Les préavis finissent à 8h le matin, ce qui peut complexifier la reprise si un poste n'est pas tenu
- Les rames et le personnel roulant (conducteurs, contrôleurs) ne sont pas tous positionnés au bon endroit
- La problématique de la maintenance matériel

[Lien Vidéo 2](#)



## CONSTRUCTION DE L'OFFRE

Ce 24 avril 2018, 100 trains ont pu circuler pour un besoin de 517 ; c'est 13 trains de plus que le 23/04.  
Le trafic reste très perturbé.

L'affectation des ressources matérielles et humaines nécessaires à la circulation des trains résulte de plusieurs facteurs :

- Le volume de voyageur habituellement transportés par ligne
- La disponibilité de nos personnels dans les résidences de la région (Avignon, Marseille, Gap, Toulon, Nice...)
- La disponibilité des ressources matérielles
- Les possibilités de report sur des lignes où coexistent une offre fer et une offre route (Marseille / Miramas via Martigues, Avignon / Carpentras, Briançon / Marseille...)

Certaines lignes, en particulier les relations littorales, sont plus compliquées à substituer par autocar compte tenu :

- De la saturation des routes et autoroutes (exemple entre Marseille / Aubagne et Toulon = 3h estimé en pointe)
- Du volume de voyageurs (10 cars nécessaires par exemple pour un train offrant 500 places)
- Du nombre d'arrêts à effectuer, par exemple entre Marseille et Toulon ou entre Cannes, Nice et Vintimille, impliquant une très forte augmentation du temps de parcours

Une offre ferroviaire en pointe maintenue à un niveau correct sur les relations à très forte affluence :

Avec les renforcements de composition, nous parvenons par exemple à offrir jusqu'à **2 700 places entre Marseille et Toulon en pointe**, ce qui équivaut au besoin habituel malgré quelques surcharges possibles compte tenu de la répartition inégale dans les trains.

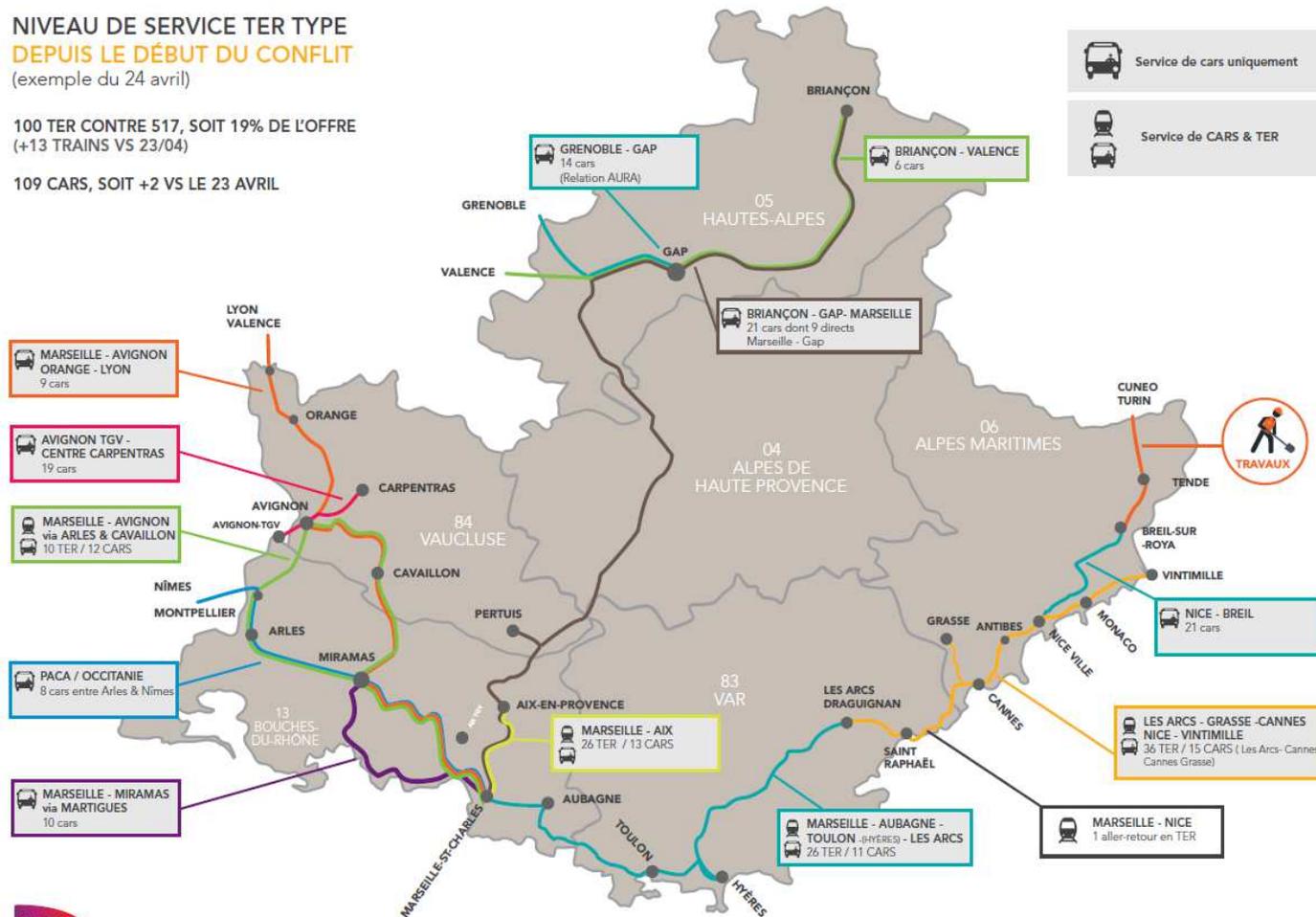


# NIVEAU DE SERVICE TER

NIVEAU DE SERVICE TER TYPE  
**DEPUIS LE DÉBUT DU CONFLIT**  
 (exemple du 24 avril)

100 TER CONTRE 517, SOIT 19% DE L'OFFRE  
 (+13 TRAINS VS 23/04)

109 CARS, SOIT +2 VS LE 23 AVRIL



Date	Nbre de trains	Nbre de cars
03/04	62	165
04/04	61	169
08/04 (Di)	34	113
09/04	68	120
13/04	71	124
14/04 (Sa)	40	92
18/04	81	137
19/04	81	114
23/04	87	107
24/04	100	109

# LA PROBLEMATIQUE DE LA MAINTENANCE

Nous devons également nous occuper du parc matériel, pour conserver sa capacité sur le moyen et le long terme.

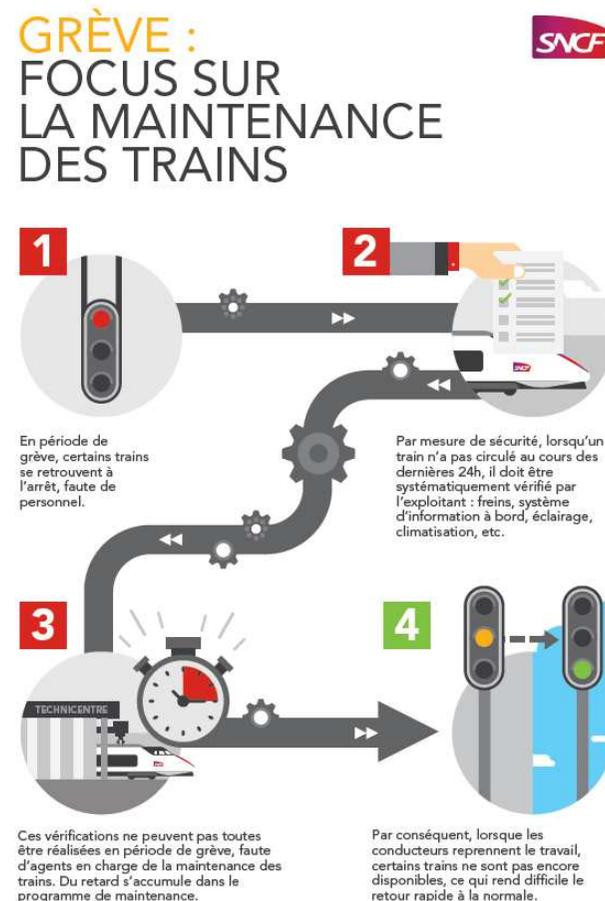
**Aucun train ne circulera sans avoir été contrôlé pour garantir une parfaite sécurité des voyageurs.**

Chaque jour, **20 à 25 % de notre parc matériel** passe dans nos ateliers pour des opérations de maintenance, de la plus simple (nettoyage, vérifications de bon fonctionnement...) à la plus complexe (freinage, réparations lourdes...).

Après deux jours de grève, **c'est potentiellement la moitié du parc** qui n'est pas passé par un Technicentre pour révision ou réparation, **avec pour effet un retard dans nos opérations de maintenance.**

Cette problématique est complexifiée par le nombre de type de matériels différents exploités en région Provence - Alpes - Côte d'Azur (13) et réparti sur 6 sites (Avignon, Marseille St Charles, Marseille Blancarde, Cannes, Nice Ville et Nice St Roch).

Après plusieurs jours de grève, nous disposons donc d'un parc inférieur à la normale. Ce qui nous conduit à adapter notre offre de service.





## LES SUBSTITUTIONS ROUTIERES UN DISPOSITIF FRAGILE

Compte tenu de l'ampleur du mouvement, SNCF a fait le choix de substituer un maximum de trains par des cars. Selon la situation, plusieurs cars pouvant être commandés afin de couvrir un seul train.

Pour cela, nous avons fait appel à **55 compagnies** et commandé plus de **1 600 cars**, soit une moyenne de **160 cars / jours**, incluant les veilles et lendemains de grève.

Depuis mi-avril, nous rencontrons des difficultés à maintenir ce niveau de substitution, principalement pour les raisons suivantes :

- Le début de la saison touristique ( croisiéristes, sorties scolaires et séniors) couplé à notre volume de commandes ne permet pas aux autocaristes de répondre à tous les besoins
- La réglementation du travail et les temps de repos des chauffeurs
- La concurrence inter régionale, notamment pour le secteur Ouest Provence avec Occitanie et le nord de la région avec AURA

Ainsi, nous sommes passés d'un volume de 165 cars le 3 avril à 109 cars le 24 avril



# MOBILISATION ET INFORMATION

## Volontaires de l'information :

Sur l'ensemble de la région, chaque jour de grève, **ce sont en moyenne 120 « gilets rouges »**, des agents volontaires, qui accueillent, informent et rassurent les voyageurs dans les gares régionales

## Contacts clients :

SNCF est en mesure de procéder chaque jour à **plus de 2 millions de contacts directs** auprès des clients afin de leur apporter une information personnalisée sur leur voyage.

## En région Provence – Alpes – Côte d'Azur (données au 24/04/2018) :

- 3 campagnes de e-mailing : **plus de 100 000 voyageurs informés**
- 1 campagne SMS pour inciter les voyageurs à utiliser l'appli SNCF : **36 000 contacts**
- Centre d'appel Contact TER : **9 000 appels**
- Site TER PACA :
  - **225 000 consultations de la page internet « grève »**
  - **140 000 téléchargements d'affiches horaires**
- Fil Twitter :
  - **450 tweets d'informations** (cible 3 000 abonnés)
  - Relai tweeter avec le compte officiel de la Préfecture de Région les jours de grève

## Canaux d'information



### Sur le web

[sncf.com](http://sncf.com)  
[oui.sncf](http://oui.sncf)  
[ter.sncf.com](http://ter.sncf.com) pour les horaires TER



### Par téléphone - deux numéros gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35  
Pour l'info trafic régional : 0 800 11 40 23



### Sur mobile

Téléchargez l'**application SNCF**  
et restez informés en temps réel



### Sur Twitter

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF) [@TERPACA\\_SNCF](https://twitter.com/TERPACA_SNCF)



# DES MOYENS DE TRANSPORTS ALTERNATIFS\*

SNCF mobilise tous les bus disponibles et sa filiale iDVROOM



## IDVROOM

Les trajets covoiturés avec iDVROOM, un service de SNCF, **sont gratuits durant la période de grève** partout en France (remboursement aux passagers sur leur portemonnaie électronique iDVROOM).

Plus d'informations sur [www.idvroom.com](http://www.idvroom.com)



## OUIBUS

Pendant la grève, des bus supplémentaires vont être mis en service. OUIBUS (SNCF), assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles.

Plus d'informations sur [www.ouibus.com](http://www.ouibus.com)



## OUICAR

Avec OUICAR, SNCF propose une solution de mobilité alternative et économique pour tous les déplacements partout en France. Sur [www.ouicar.fr](http://www.ouicar.fr), les voyageurs peuvent louer une voiture à un particulier, à proximité de chez eux. Plus de 30 000 voitures sont disponibles à la location à partir de 15€/jour.

\*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

