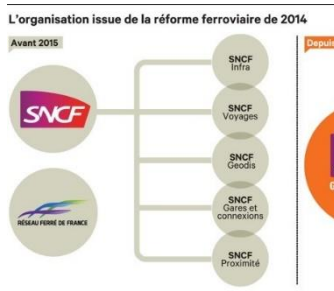




NOS TRANSPORTS PACA

LETTRE D'INFORMATION N°12 – AVRIL 2018

Actualité



Réforme ferroviaire

[Consultez l'article ...](#)



Protéger les usagers

[Consultez l'article ...](#)



Quelles mobilités et quand ?

[Consultez l'article ...](#)

A période particulière, Lettre particulière.

La Lettre de TRANSPORTS PACA est consacrée cette fois aux résultats du petit sondage effectué auprès de l'ensemble des contributeurs à l'application concernant leur perception de la grève intermittente des cheminots.

Et, parce que la vie continue malgré tout, nous y joignons une sélection de vos contributions à l'appli, très ciblée sur la ligne littorale.

Merci pour votre fidélité.

L'équipe de NOS TRANSPORTS PACA

Notre sondage sur votre perception de la grève intermittente des cheminots

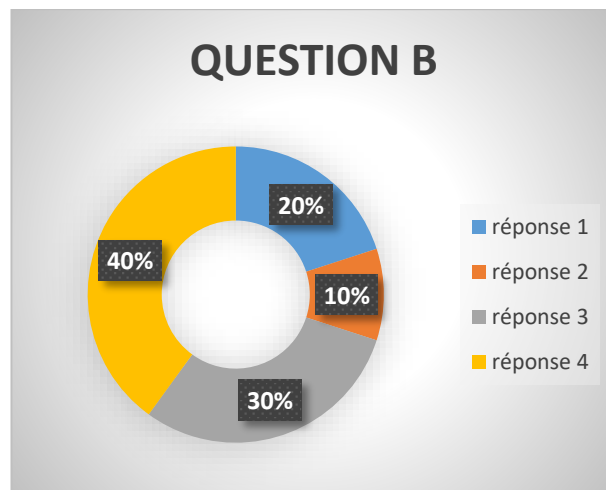
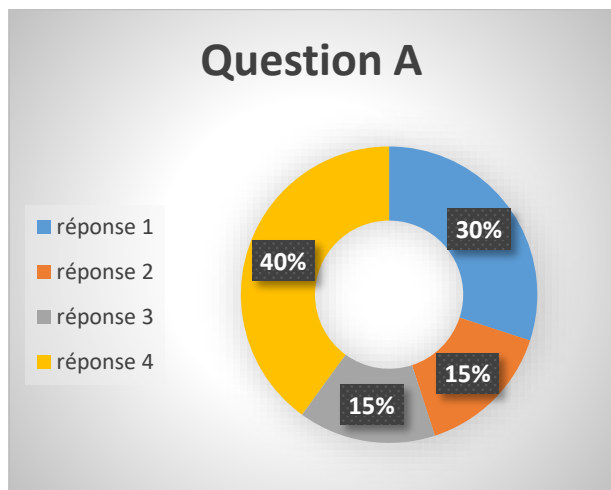
Nous avons contacté par mail nos 1250 contributeurs. Vos réponses nous permettent de faire émerger les tendances suivantes :

Question A : quelle sera votre situation et quelles seront les alternatives que vous envisagez d'utiliser durant les jours de grève ?

- 1 - j'utiliserai le train autant que faire se peut : 30 %
- 2 - j'utiliserai un autre moyen de transport : 15 %
- 3 - je jonglerai, je télétravaillerai, je me déplacerai pas : 15 %
- 4 - je prendrai la voiture (et covoiturerai) : 40 %

Question B : comment appréciez-vous la formule de grèves successives choisie par les syndicats au lieu d'une grève reconductible ?

- 1 - les cheminots ont raison de faire cette grève : 20 %
- 2 - ce sera davantage prévisible mais ... : 10 %
- 3 - ce sera ni mieux ni pire que d'habitude : 30 %
- 4 - c'est scandaleux, vive la concurrence : 40 %



La mise à jour de notre base de données horaires de l'appli

Nous avons pris soin de mettre à jour notre base de données horaires chaque veille de grève vers 19h. Certains d'entre vous nous ont signalé des anomalies. Celles-ci sont liées à des erreurs dans la base de données que nous chargeons sur la plateforme Open DATA de la Région d'autre part, et de la SNCF d'autre part. Nous ne pouvons donc pas identifier ces anomalies autrement que par vos messages, à partir desquels nous alertons la Région et la SNCF

La parole des contributeurs

Vos contributions les plus symptomatiques sur la ligne ferroviaire littorale depuis début mars (avec toutes nos excuses sur l'absence de remarques positives, mais chacun-e a coutume de s'exprimer surtout ce qui ne va pas ...)

“TER 881600 : Hyères 5:32 → Marseille 6:58, le 16 avril

« Le train était pourri ! Le sol péguait comme c'est pas permis. 1ère rotation du matin. Il n'avait donc pas été lavé. Et ce, depuis vendredi 17h30. Un passager a affirmé avoir été dans cette rame vendredi, dans laquelle quelqu'un avait renversé un canneton de soda. »
+ De nombreuses remarques sur la non-fiabilité de l'information sur ce train souvent en retard ou supprimé.

“TER 881652 : Les Arcs 5:45 → Marseille 7:39, le 10 avril

« Ce matin encore le TER est annoncé avec 20 mn de retard puis supprimé. Le mépris des usagers est édifiant. »

“TER 881656 : Les Arcs 6:37 → Marseille 8:43, le 15 mars

« Au départ de Toulon, 25 minutes de retard. Puis on finit pas quitter Toulon.... Et on s'arrête à la Seyne, alors que c'est normalement un semi direct qui ne dessert pas la Seyne. Les gens montent. Très nombreux parce visiblement le train précédent n'est pas passé. Les gens pensent d'ailleurs que c'est lui. Et le train ne redémarre pas... Aucune annonce. Au bout de cinq minutes, je reçois un SMS d'alerte m'informant que le train aura 25 minutes de retard..... Alors qu'il en a déjà facilement 35. ... On en rigole avec mon voisin... .. Bien 20 minutes plus tard, toujours aucune annonce... Sur le quai, de nouveaux voyageurs ... Mais qui ne montent pas dans le train, ce qui m'intrigue... Et la, on aperçoit deux agents SNCF en discussion au ta, un train arrive, vide, se positionne sur le quai d'Austerlitz côté... Puis repart. Nous ça fait une demi heure qu'on est dans notre train qui ne part pas et on n'a eu aucune annonce. ... Un bon quart d'heure plus tard, je décide que vu l'heure il est inutile que j'aille au boulot, et je veux descendre du train..... On est enfermés..... !!!!! Je demande à descendre. La chef de gare me dit que non, que c'est pas possible, et m'envoie un agent dans le train (pas le contrôleur, qu'on n'a pas plus vu qu'entendu, mais une espèce de gros bras) qui me dit que pas possible, que le train va partir dans quelques secondes..... Et visiblement ça a du réveiller la contrôlease, qui pointe enfin le bout de son nez pour nous dire qu'on va partir. Mais toujours aucune info sur la raison du retard, ni d'excuses..... Dix minutes plus tard, on est toujours à quai. Ils finissent par ouvrir le train pour qu'on puisse descendre. Le train à fini par partir.... Il était 8:50 à peu près..... Sans moi. J'ai du poser un jour de congé. Quand je n'en aurai plus, comment pourrais je faire ??? »

“TER 886101 : Marseille 5:58 → Vintimille 9:38, le 14 mars

« Et encore un problème avec ce TER 86101, cette fois après l'annonce de 20minutes de retard il est carrément supprimé. C'est honteux car ces situations de répètent très régulièrement. Les clients sont mal informés et laissés pour compte. La qualité du service est déplorable et cela n'évolue pas. Où sont les dirigeants, les élus ? Triste amateurisme de part et d'autre. »

“TER 881631 : Marseille 15:02 → Hyères 16h29, le 1er mars

« Le train de 15:02 supprimé.... Le train suivant (s'il part à l'heure, ce qui n'est pas gagné), celui de 15:32... »
« Seulement deux wagons dans le 15:32 alors qu'il y a eu des suppressions des trains avant, qu'on est en période de vacances, donc avec des vacanciers et leurs bagages de sports d'hiver !!! Faut vraiment être c... ! Le summum, ce fut quand les contrôleurs ont fait des annonces chantage "on est en surnombre... et on ne partira que si des gens descendent du train pour prendre le suivant" alors que la moitié des gens présents auraient dû être dans le train qui avait été supprimé !!!! Ils ont de la chance, les contrôleurs, que les gens soient bien élevés... »
+ Un problème de surnombre tous les vendredis.

“TER 881637 : Marseille 16h36 → Hyères 18:00, le 2 mars

« Encore un train supprimé "en panne". C'est hallucinant le nombre de trains subitement en panne ces jours-ci !!!! .je évidemment à la place de prendre le train de 16:53 en direction de Nice... Qui ne part pas tellement il est plein et qu'il y a encore le quai noir de monde. »

“TER 881268 : Cannes 17:31 → Les Arcs 18:39, le 5 avril

« Sans explication le train a décalé son horaire d'arrivée, nous avons stationné plus de 15 minutes en gare de St-Raphaël pour laisser passer un TGV. Les clients sont mis devant le fait accompli et doivent s'adapter autant que possible si cela peut encore l'être. Qualité d'information et donc de service médiocre. »

“TER 17479 : Marseille 16:52 → Nice 19:40, le 10 avril

« Ponctualité : 0 Accueil : 0 Contrôle : 0 Annonce correspondances : 0 Soit un nouveau total de 0 sur 20 »
+ Bondé tous les vendredis. Manque un train dans l'après-midi.

“TER 881667 : Marseille 18:03 → Les Arcs 20:19, le 2 mars

« Ce soir, la Gare de Marseille s'est encore distinguée. Les quelques agents de la SNCF étaient incapables de répondre aux questions des nombreux clients. À la veille de nouveaux retards liées à des revendications catégorielles, nous sommes de nombreux usagers de TER à proposer à nosterpaca de mettre en application 4 principes de bases autour de PACA : 1/ Ponctualité 2/ Accueil et information 3/ Contrôle des titres de transport 4/ Annonce des correspondances Sur la base d'une note maximale de 5/5 pour chacun de ces 4 modules, nous vous informons que du 1er janvier au 28 février, les 18 auditeurs de la ligne Carnoules / Marseille ont attribué la note de 7,84. Vous en souhaitant bonne réception. Bien cordialement. »

“TER 886087 : Grasse 20:54 → 23:05 Vintimille 23:05, le 8 avril à Nice-St-Augustin

« La gare est en permanence rempli » de drogués du quartier voisin, impossible de respirer dans cette gare, ni même devant puisque l'odeur se sent jusqu'en bas de la rue. Personne ne les empêche de la faire alors que c'est illégal. L'agent de sécurité semblait absent et ne sort de son abri qu'à l'arrivée d'un train. Autant ne pas en mettre, face aux drogués agressifs en bande, les usagers respectueux et qui payent doivent se débrouiller. Si les agents de sécurité ont peur ou veulent rester au chaud, ils feraient mieux de changer de métier où de rester chez eux car là ils sont réellement inutiles. »

“Sur le secteur ouest, les réclamations se concentrent surtout sur :

TER 879605 : Avignon 5:47 → Marseille 7:44

TER 879511 : Avignon 6:41 → Marseille 7:54

TER 879630 : Marseille 17:55 → Avignon-TGV 19:49

Nombreux retards et nombreuses suppressions de trains.

“Et, faute de trains, les remarques sur la ligne des Alpes portent désormais sur les cars :

LER 29 Marseille - Briançon

15 mars : « Très bon chauffeur... serviable et arrangeant! le bus plein à craquer, il a fallu avoir l'autorisation pour mettre un passager sur le siège de l'accompagnateur! Une personne de plus, et impossibilité pour cet usager de prendre le bus, faut attendre le prochain!! Dans un train, c'est plus facile d'être debout! Remettez nous des trains!!! (ou alors que la région indique les raisons de remplacement des trains par des bus : peut être qu'il faut avouer ne pas avoir investi dans du matériel roulant et que c'est pour cela qu'on remplace des trains par des bus) »

10 avril : « Le chauffeur pas très sympathique, bus en retard (4-5 min) mais en conduisant un poil trop vite,et dangereusement coups de freins, en frôlant des cyclistes et en indiquant à la personne en formation "qu'ils font ch..." »

Notre courrier du 14 mars au Préfet de Région sur l'utilité d'un RER sur la Métropole Aix-Marseille-Provence.

Monsieur le Préfet,

Lors de la cérémonie des vœux au monde économique, vous avez déclaré qu'on ne peut entendre qu'une personne habitant Aubagne refuse un poste à Salon à cause des difficultés de déplacement.

En tant que principale association d'usagers des transports publics sur la région, NOSTERPACA rejoint, et ce depuis bien des années, votre constat. Celui-ci trouve également un écho dans l'actualité des rapports Duron et Spinetta, qui réaffirment la pertinence du ferroviaire dans les déplacements métropolitains.

Ainsi, notre association défend la nécessité de création de missions de type "RER", c'est-à-dire que certains trains (un par heure pour commencer) soient 'diamétralisés' entre :

- d'une part Pertuis/Aix et Aubagne/La Ciotat
- d'autre part Nimes-Arles/Salon et Toulon/Hyères/Carnoules

ces trains continuant à desservir le centre de Marseille via la gare de La Blancarde, desservie par les transports urbains (métro 1, tram 1 et 2, bus RTM, parkings,...) et les omnibus Aubagne-Marseille.

Indépendamment de la perspective de la future gare souterraine Saint-Charles, ce système ferait, dans l'immédiat, gagner près de 30 minutes aux personnes se déplaçant des secteurs nord aux secteurs est, et ferait perdre quelques minutes aux personnes se rendant dans le périmètre de la gare St-Charles.

Notre association considère que ce sujet mériterait une plus grande attention de la part des pouvoirs publics, et souhaite vous présenter ses propositions avant que ce sujet ne soit porté, à votre initiative, à l'ordre du jour d'une rencontre multi-partite (Etat, AOM, gestionnaire d'infrastructure, opérateurs et usagers) dans les mois à venir.

Sur un plan plus général, notre association souhaite qu'une plus grande attention soit portée au train et à l'intermodalité dans notre région, avec :

la nécessité de mieux relier nos métropoles régionales entre elles et avec leurs voisines
la prise en compte du 'lien de vie' que constitue le train dans les territoires alpins
le soutien à apporter à la rénovation et la modernisation des lignes Gap-Grenoble, Gap-Valence, Nice-Breil, et Côte Bleue, ainsi qu'aux projets utiles au développement d'une offre plus attractive dans nos métropoles : utilisation des 4 voies de St-Cyr pour les projets de RER toulonnais et marseillais, réouverture de la ligne Aix – Etang-de-Berre
la perspective du tunnel du Montgenèvre pour étendre l'hinterland du port de Marseille-Fos.

Nous tenant à votre disposition pour la fixation de ce rendez-vous, nous vous prions de croire, Monsieur le Préfet, en l'expression de nos sentiments respectueux.

Gilles MARCEL

Président

Stéphane COPPEY

Secrétaire général

CROIRE, Monsieur le Préfet, en l'expression de nos sentiments respectueux.