

*Lignes  
Express  
Régionales* **LER**

Provence-Alpes-Côte d'Azur

# Comité de ligne réseau LER

## Gap

### Jeudi 4 décembre 2014

Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

[www.regionpaca.fr](http://www.regionpaca.fr)



# Ordre du jour

**I. Le réseau des Lignes Express Régionales**

**II. La desserte de Gap**

**III. Zoom sur la ligne 39**

**IV. Zoom sur la ligne 35**

**V. Evolution de l'offre 2015**

**VI. Points divers**

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

# I. Le Réseau des LER

(1/4)

➔ Réseau dense couvrant le territoire avec des missions de désenclavement et de maillage entre les pôles urbains régionaux, en complémentarité avec les TER.

➔ Depuis 2006 :

- ⇒ Restructuration totale du réseau LER suite à la prise en charge par la Région des TER routiers exploités jusqu'alors par la SNCF,
- ⇒ Développement de l'offre dont la desserte d'Aix TGV et l'aéroport de Marseille Provence,
- ⇒ Volonté de la Région et des transporteurs d'être en conformité avec les critères d'accessibilité pour les Personnes à Mobilité Réduite. Toutes les lignes sont accessibles sur réservation.
- ⇒ Eco-responsabilité : nouveaux marchés sous la norme Euro V, démarche volontariste de nombreux transporteurs pour la signature de la charte CO2.
- ⇒ Un site internet dédié : [www.info-ler.fr](http://www.info-ler.fr) ; réservation 0821 202 203, transport des vélos possible sur réservation.

Aujourd'hui, 22 lignes LER parcourent la région assurant 172 liaisons par jour.

# Réseau Régional des Transports



Région  
Provence-Alpes-Côte d'Azur



Votre itinéraire sans voiture  
en Provence-Alpes-Côte d'Azur

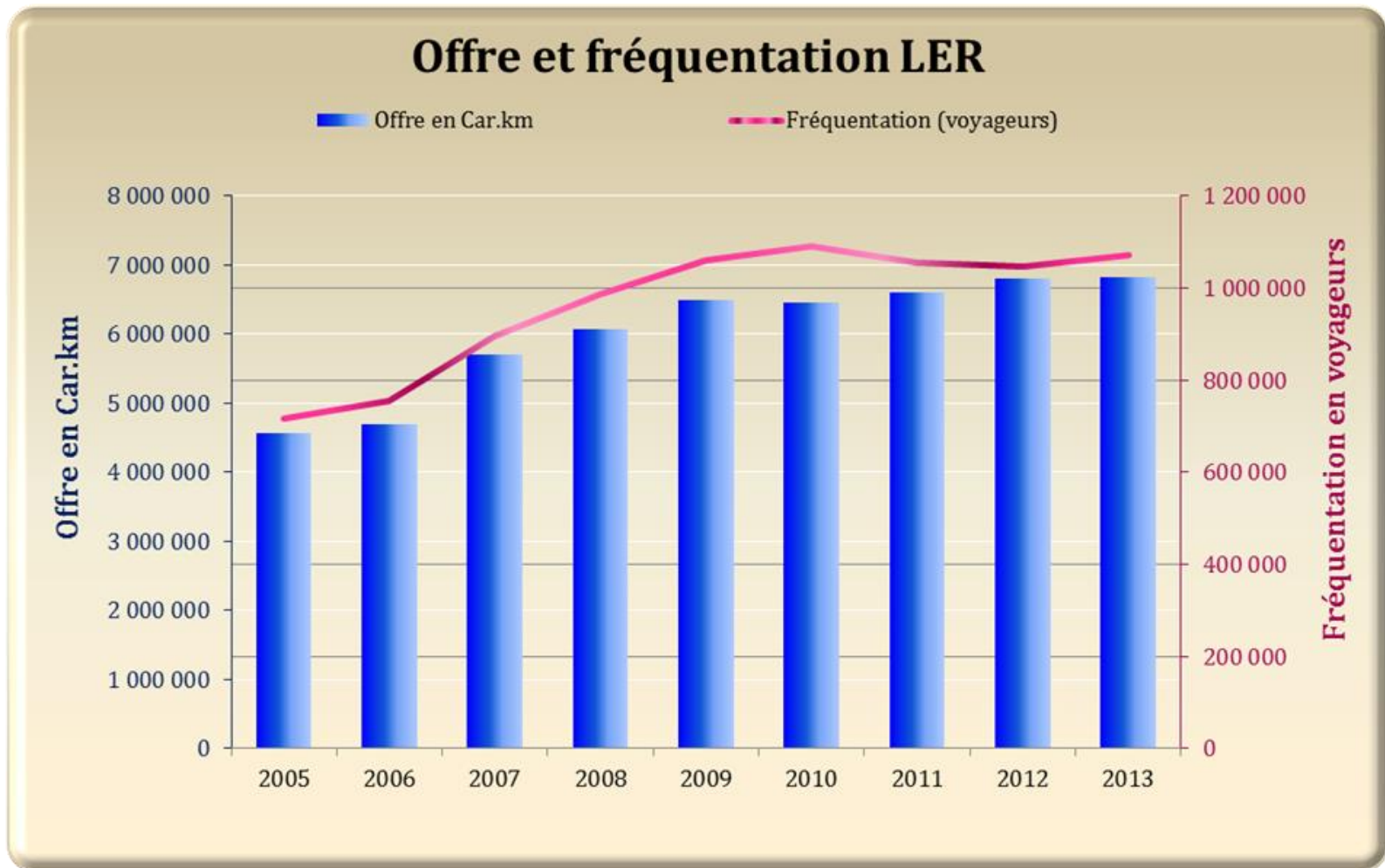


**Legend:**

- Ligne TER
- Ligne LER
- Ligne Chemins de Fer de Provence
- Arrêt TER et LER ou LER et CP
- Ligne et arrêts TER : Ouverture fin 2014
- TGV Méditerranée
- Liaisons vers l'Italie
- Connexions facilitées vers les aéroports
- Connexions facilitées vers les gares TGV



# I. Le Réseau des LER, chiffres clés (3/4)



⇒ En 2013 : + de 1 M de voyageurs (+2,4% / 2012).

# I. Le Réseau des LER, réorganisation (4/4)

## ✓ Réorganisation amorcée en 2012-2013 :

- Mise en cohérence de l'offre: travail d'amélioration de la complémentarité avec les autres réseaux régionaux
- suppression des services et arrêts peu fréquentés identifiés grâce à l'intensification des contrôles
- Expérimentation de la liaison Gap Aix TGV / Aéroport Marseille Provence

## ✓ Projet d'Optimisation de l'offre

**Objectif** : offre de services plus riche (plus de services, nouvelles dessertes), mieux organisée en 2015

➡ Restructuration pour une meilleure coordination des lignes, amélioration de l'intégration des lignes dans une logique de réseau (lignes établies avec des correspondances améliorées)

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

## II. La desserte de Gap <sup>(1/1)</sup>

Ligne 29 :	Marseille-Gap-Briançon
Ligne 30 :	Gap-Espinasses-Barcelonnette
Ligne 32 :	Gap-Digne par le val de Durance
Ligne 33 :	Briançon–Gap–Digne
Ligne 37 :	Sisteron-(Digne)-(Manosque)-Gap
Ligne 39 :	Gap-Sisteron-Aix TGV-Aéroport MP

### Les destinations possibles :

➡ Alpes-de-Haute-Provence : Manosque, Sisteron, Barcelonnette  
Digne (Nice par les Chemins de fer de Provence),

➡ Hautes-Alpes : Briançon, Veynes

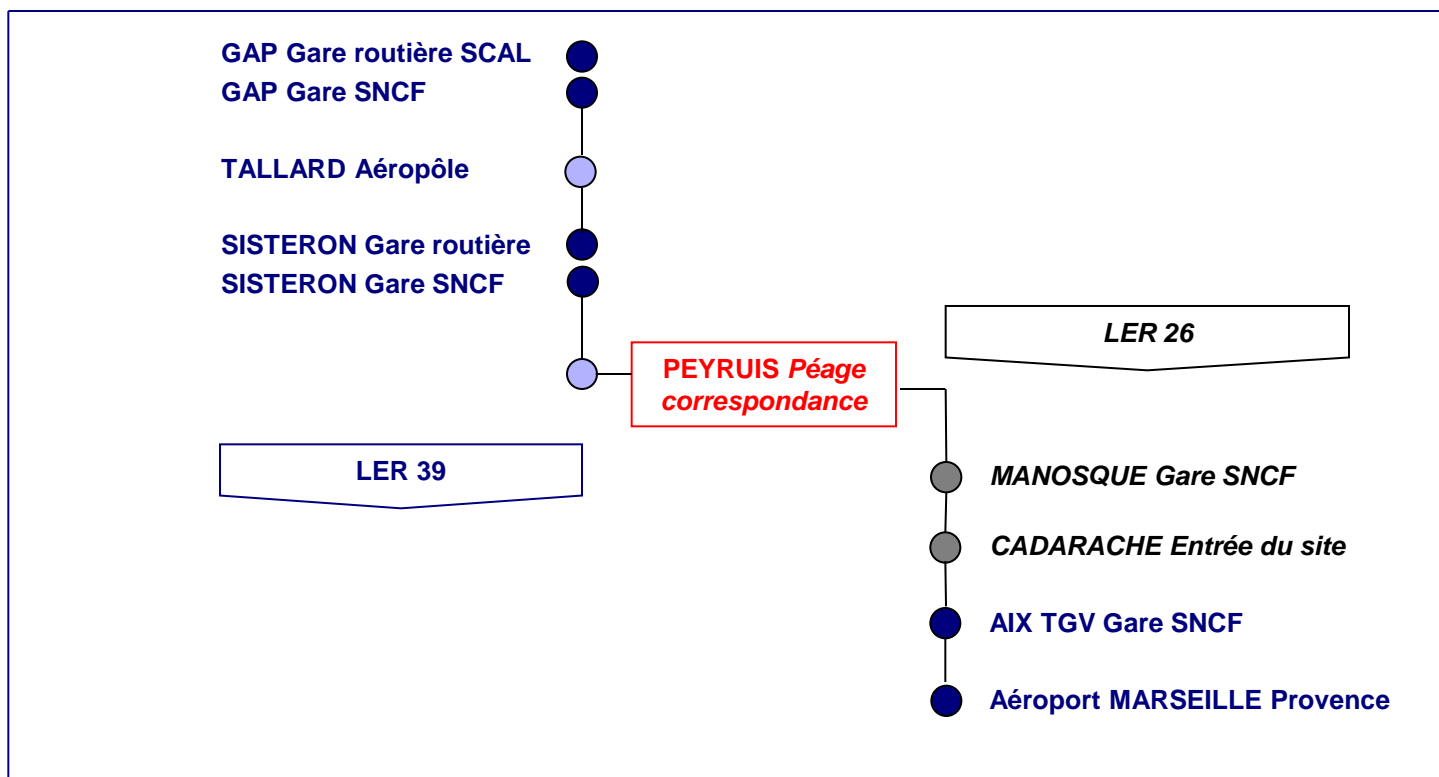
➡ Bouches-du-Rhône : Aix / Aix TGV, Marseille Aéroport  
Marseille Provence, Marseille

Région



# III. Zoom sur la ligne 39 (1/4)

- La ligne 39 : Gap – Sisteron <> Aix TGV – Aéroport MP



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



# III. Zoom sur la ligne 39 (2/4)

## ■ La ligne 39 Gap – Sisteron <> Aix TGV – Aéroport MP:

⇒ **Une ligne nouvelle** créée en décembre 2013

⇒ Une offre de service lisible et attractive : **5 AR/ jour en semaine, 4 AR le dimanche**

⇒ Clientèle ciblée : **loisir et professionnels**  
(possibilité sur une même journée de tenir un RDV de travail à Paris)

⇒ **Une organisation fiable**: la LER 39 (SCAL) emprunte l'autoroute entre Gap et Peyruis où sont assurées les correspondances avec la LER 26 (Cars Payan)

⇒ Fréquentation en 2014 : **15 500 passagers** (10 mois de janv. à oct.)

Région



# III. Zoom sur la ligne 39 (3/4)

- Des véhicules neufs accessibles à tous



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur


# III. Zoom sur la ligne 39 (4/4)

- La ligne 39 Gap – Sisteron <> Aix TGV – Aéroport MP:


Une information diffusée en temps réel sur la vidéo embarquée:  
flashes infos et météo, horaires de départ des trains en gare TGV d'Aix



Transporteur	Heure	Destination	Information	Voie
SNCF	TGV 6116	11h51	PARIS LYON	
SNCF	IDTGV 2917	12h17	MARSEILLE	
SNCF	TGV 6107	12h17	MARSEILLE	
SNCF	TGV 9753	12h25	MARSEILLE	
SNCF	TGV 5368	12h57	NANTES	
SNCF	TGV 6874	12h57	STRASBOURG	
SNCF	TGV 5313	13h04	MARSEILLE	
SNCF	TGV 5314	13h04	MARSEILLE	
SNCF	TGV 9801	13h36	TOULON	

 **LER**  
Lignes Express Régionales  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Départs de Aix en Provence TGV

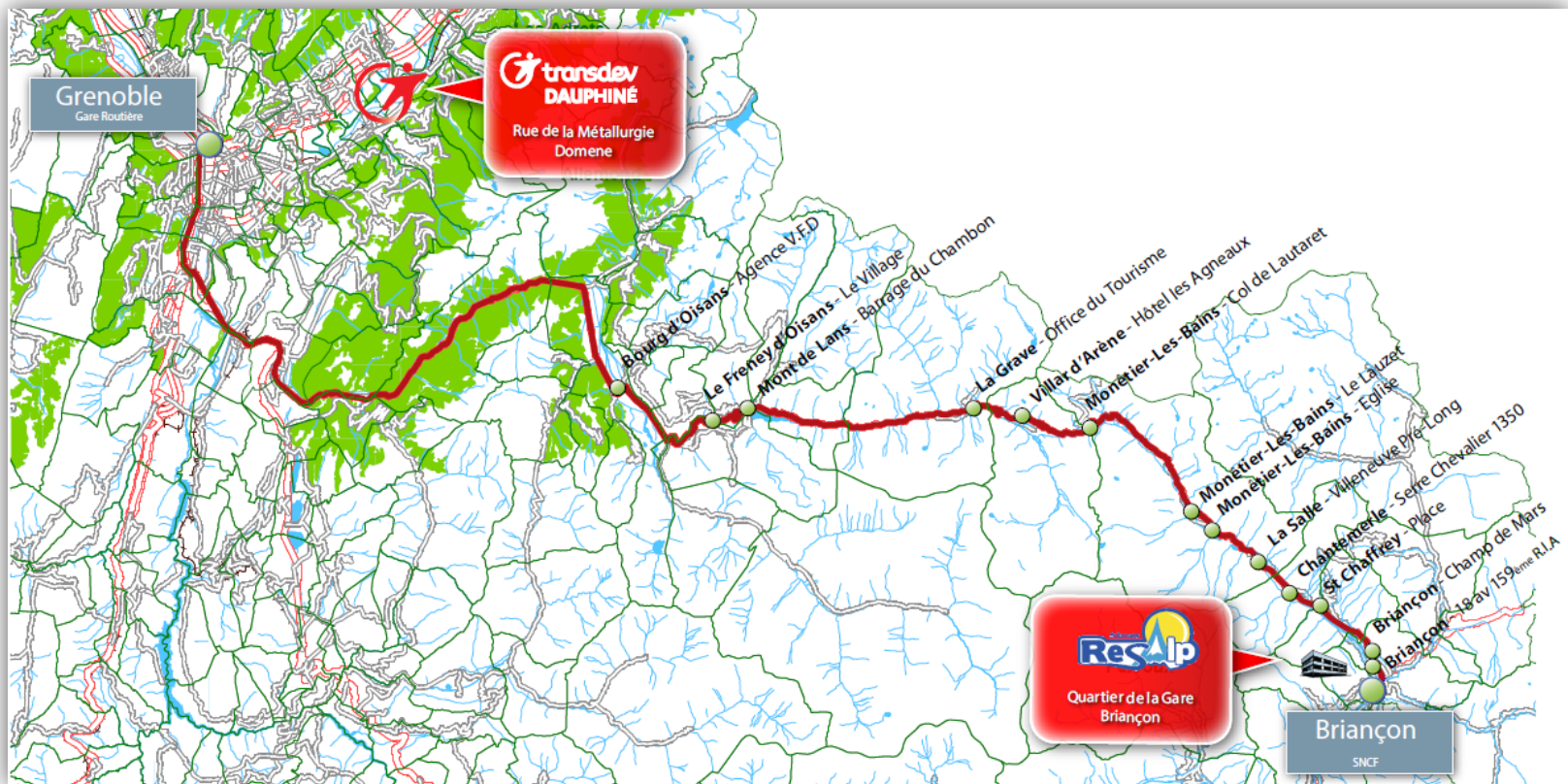


Région



# IV. Zoom sur la ligne 35 (1/4)

- La ligne 35 :  
Briançon – Serre-Chevalier <> Grenoble



Région



# IV. Zoom sur la ligne 35 <sup>(2/4)</sup>

## ■ La ligne 35 Briançon – Serre-Chevalier <> Grenoble :

⇒ Jusqu'à 4 A/R jour avec une offre de + 25% (comparatif 2013/2014).

⇒ Améliorations apportées :

**1 seul calendrier** annuel de fonctionnement

**Services en + en fin de semaine** en périodes touristiques

**+ de correspondances TER / TGV / Aéroports** à Grenoble

Passage par le **tunnel du Fréjus en plan Neige**

⇒ Fréquentation : 17 500 passagers en 2013 (1 450 passagers/mois)

⇒ Motifs de déplacements :

Loisirs pour 1 voyageur sur 2, correspondances : TGV / TER pour 1 voyageur sur 3

⇒ Utilisation : 70 % des voyageurs se déplacent plusieurs fois par mois ou par

# IV. Zoom sur la ligne 35 <sup>(3/4)</sup>

- La ligne 35 en quelques chiffres :  
Briançon – Serre-Chevalier <> Grenoble

Satisfaction des voyageurs (Enquête Novembre 2014)

Note : **8,10 / 10**

Importances déclarées :

- 1 - Offre de transport proposée (horaires et ponctualité)
- 2 - Accueil, confort et sécurité à bord du car LER
- 3 - Informations à distance (téléphone et internet)

Région



# IV. Zoom sur la ligne 35 (4/4)

## ■ La ligne 35 :

Des véhicules neufs de dernière génération (Avril 2015)

Des services nouveaux (En cours de déploiement)



USB B  
UNIVERSAL SERIAL BUS



CHOISISSEZ  
VOTRE MAGAZINE !  
FLASHEZ, LISEZ.

**Charte du Voyageur**

**1. Sécurité maritime**

**2. Respect des commodités**

**3. Accueil et conduite des conducteurs**

**4. Accueil des passagers à mobilité réduite**

**5. Confort de navette**

**6. Respect des itinéraires, des arrêts, et des capacités de navette**

**7. Respect des itinéraires, des arrêts, et des capacités de navette**

**8. Information des voyageurs à bord des véhicules de navette**

**9. Qualité maximale de service client**

**10. Qualité maximale de service client**

**11. Qualité maximale de service client**

**12. Qualité maximale de service client**

**13. Qualité maximale de service client**

**14. Qualité maximale de service client**

**15. Qualité maximale de service client**

**16. Qualité maximale de service client**

**17. Qualité maximale de service client**

**18. Qualité maximale de service client**

**19. Qualité maximale de service client**

**20. Qualité maximale de service client**

**21. Qualité maximale de service client**

**22. Qualité maximale de service client**

**23. Qualité maximale de service client**

**24. Qualité maximale de service client**

**25. Qualité maximale de service client**

**26. Qualité maximale de service client**

**27. Qualité maximale de service client**

**28. Qualité maximale de service client**

**29. Qualité maximale de service client**

**30. Qualité maximale de service client**

**31. Qualité maximale de service client**

**32. Qualité maximale de service client**

**33. Qualité maximale de service client**

**34. Qualité maximale de service client**

**35. Qualité maximale de service client**

**36. Qualité maximale de service client**

**37. Qualité maximale de service client**

**38. Qualité maximale de service client**

**39. Qualité maximale de service client**

**40. Qualité maximale de service client**

**41. Qualité maximale de service client**

**42. Qualité maximale de service client**

**43. Qualité maximale de service client**

**44. Qualité maximale de service client**

**45. Qualité maximale de service client**

**46. Qualité maximale de service client**

**47. Qualité maximale de service client**

**48. Qualité maximale de service client**

**49. Qualité maximale de service client**

**50. Qualité maximale de service client**

**51. Qualité maximale de service client**

**52. Qualité maximale de service client**

**53. Qualité maximale de service client**

**54. Qualité maximale de service client**

**55. Qualité maximale de service client**

**56. Qualité maximale de service client**

**57. Qualité maximale de service client**

**58. Qualité maximale de service client**

**59. Qualité maximale de service client**

**60. Qualité maximale de service client**

**61. Qualité maximale de service client**

**62. Qualité maximale de service client**

**63. Qualité maximale de service client**

**64. Qualité maximale de service client**

**65. Qualité maximale de service client**

**66. Qualité maximale de service client**

**67. Qualité maximale de service client**

**68. Qualité maximale de service client**

**69. Qualité maximale de service client**

**70. Qualité maximale de service client**

**71. Qualité maximale de service client**

**72. Qualité maximale de service client**

**73. Qualité maximale de service client**

**74. Qualité maximale de service client**

**75. Qualité maximale de service client**

**76. Qualité maximale de service client**

**77. Qualité maximale de service client**

**78. Qualité maximale de service client**

**79. Qualité maximale de service client**

**80. Qualité maximale de service client**

**81. Qualité maximale de service client**

**82. Qualité maximale de service client**

**83. Qualité maximale de service client**

**84. Qualité maximale de service client**

**85. Qualité maximale de service client**

**86. Qualité maximale de service client**

**87. Qualité maximale de service client**

**88. Qualité maximale de service client**

**89. Qualité maximale de service client**

**90. Qualité maximale de service client**

**91. Qualité maximale de service client**

**92. Qualité maximale de service client**

**93. Qualité maximale de service client**

**94. Qualité maximale de service client**

**95. Qualité maximale de service client**

**96. Qualité maximale de service client**

**97. Qualité maximale de service client**

**98. Qualité maximale de service client**

**99. Qualité maximale de service client**

**100. Qualité maximale de service client**

Région

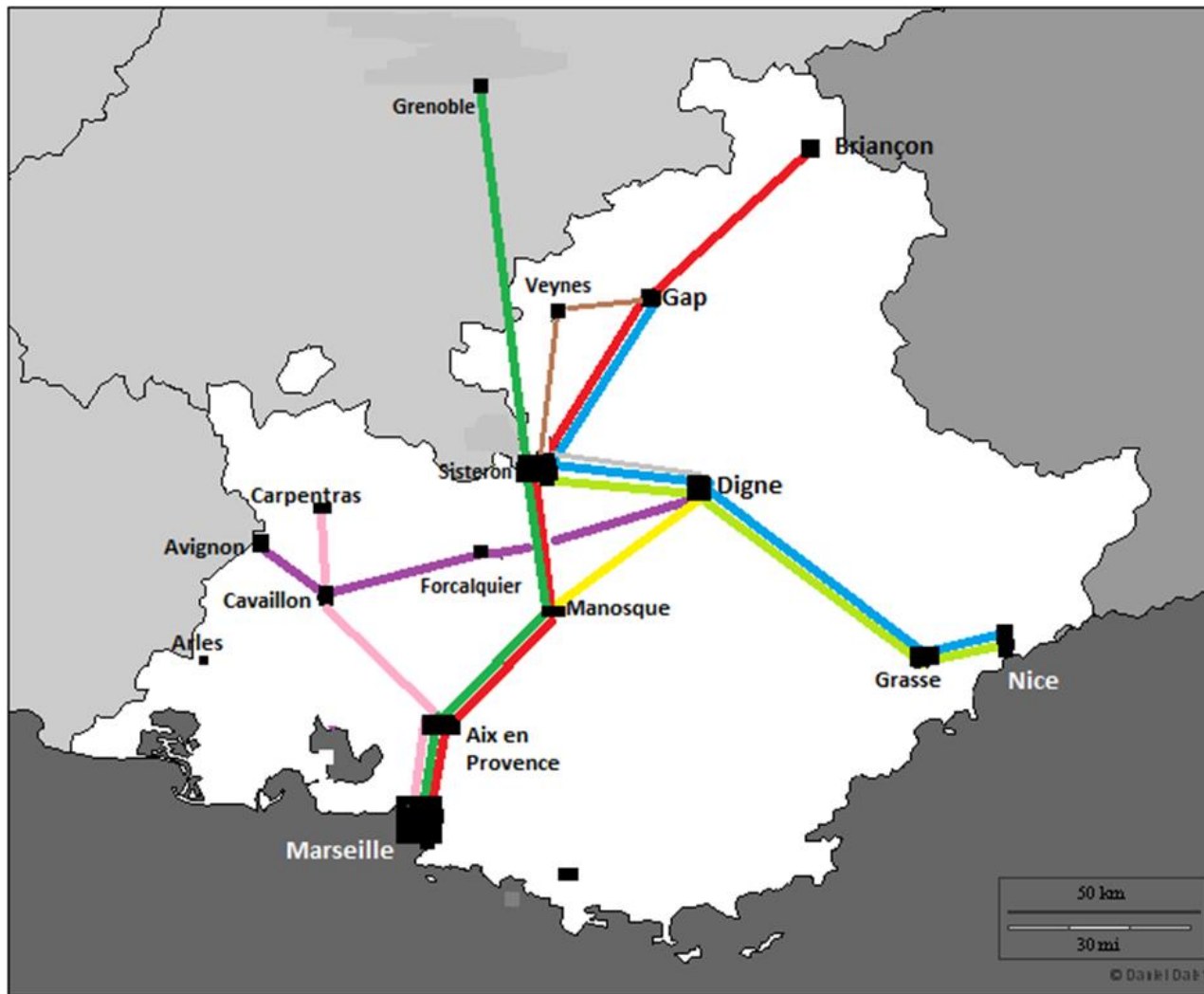


Provence-Alpes-Côte d'Azur

Lignes  
Express  
Régionales **LER**

Provence-Alpes-Côte d'Azur

# V. Evolution de l'offre : Réseau LER 2014 (1/3)



- LER Marseille Gap Briançon
- LER Gap Nice
- LER Marseille Grenoble
- LER Nice Sisteron
- LER desserte du Gapençais
- LER Digne Sisteron
- LER Digne Forcalquier Avignon
- LER Digne Manosque
- LER Marseille Aix Carpentras

Remarque : seules les lignes concernées par la réorganisation de l'offre figurent sur la carte

Région



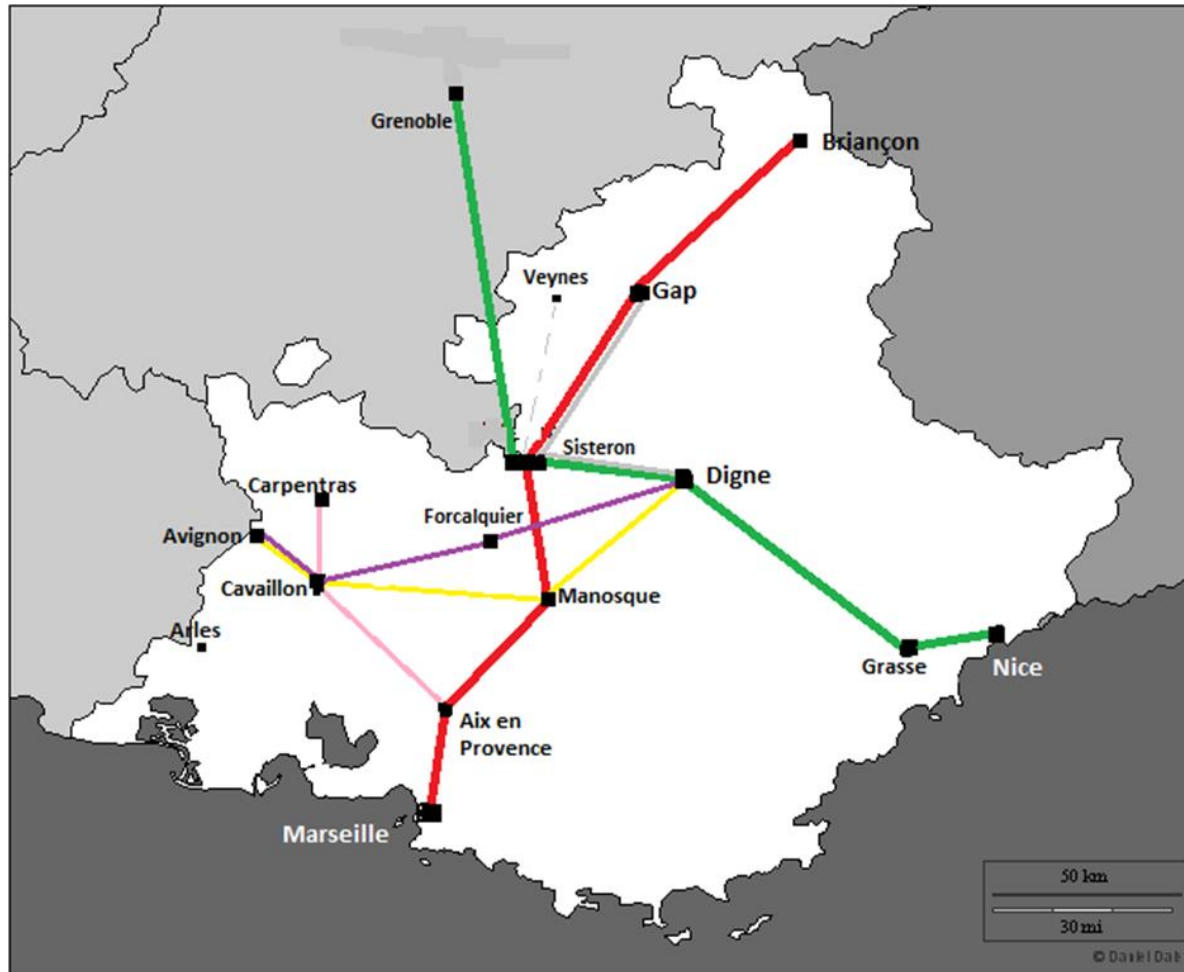
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Lignes  
Express  
Régionales **LER**  
Provence-Alpes-Côte d'Azur



# V. Evolution de l'offre : projet LER 2015

(2/3)



— LER Marseille Gap Briançon

— LER Nice Grenoble

— LER Digne Sisteron Gap

- - - service Veynes Sisteron en complément TER

— LER Digne Forcalquier Avignon

— LER Digne Manosque Avignon

— LER Aix Carpentras

**Remarque : seules les lignes concernées par la réorganisation de l'offre figurent sur la carte**

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Lignes  
Express  
Régionales** **LER**  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

# V. Evolution de l'offre 2015

(3/3)

- ⇒ Poursuite de l'amélioration de la complémentarité de l'offre sur les réseaux LER et TER entre Gap et Briançon
- ⇒ Reconduction de l'expérimentation GAP - Aix TGV - Aéroport Marseille MP
- ⇒ Développement de la liaison Gap – Digne :
  - Prise en compte de la nouvelle offre du CG05 autour de Gap ; + de liaisons entre Gap et Digne et meilleure lisibilité de l'offre
  - plus de services vers Sisteron avec un temps de parcours réduit
- ⇒ Création d'un horaire le lundi matin Manosque – arrivée Gap avant 8h00 (internes)

Région



# VI. Points divers

(1/1)

- Amélioration procédure d'abonnement Zou ! Etudes pour la rentrée scolaire 2014/2015
- Evolution de la réservation à 36h pour les PMR
- Terminaux de vente CB à bord
- Enquêtes satisfaction réalisée fin 2013 :  
plus de 2 300 personnes interrogées dont 70% d'usagers réguliers.

**81,7% sont satisfaits du service**

- *Taux de suppression 2013 : 0,13%*
- *Les points de satisfaction : la ponctualité (82.8%), le sentiment de sécurité lors du voyage (95.2%), le confort du car (91.5%), la propreté (93.7%) et l'accueil du conducteur (92.4%).*
- ***Les points à améliorer : l'offre de transport proposée, la fréquence (69.5%).***

Région





## Les navettes blanches

De l'avion ou du TGV aux stations des Alpes du Sud  
From the airport or the TGV train station to the Southern Alps

Saison 2014/2015

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

35€ A/R

les samedis

Saturday service

Lignes  
Express  
Régionales **LER**

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Tous les samedis du 20  
décembre 2014 au 25 avril 2015,  
depuis l'Aéroport Marseille  
Provence ou la Gare TGV d'Aix  
en Provence vers les stations  
de ski des Alpes du Sud.