



DOSSIER de **presse**

www.laRégion.fr

Vendredi 28 février 2014



La Région Languedoc-Roussillon présente les modalités de la généralisation du Train à 1 €



contact presse
Stéphanie GRILLET
04 67 22 63 62 /// 06 74 49 34 17
grillet.stephanie@cr-languedocroussillon.fr

Convaincue que la circulation des personnes est aussi indispensable au développement économique et à l'emploi que celle des marchandises, la Région Languedoc-Roussillon travaille, depuis 2010, à la mise en place du Train à 1 €.

Avec cette mesure qui témoigne de sa capacité à innover pour répondre aux besoins de tous, la Région entend :

- favoriser le pouvoir d'achat des habitants du Languedoc-Roussillon,
- renforcer l'attractivité du transport public régional,
- augmenter la fréquentation des lignes du réseau régional,
- revaloriser le service public de transport,
- réduire les émissions de gaz à effet de serre.



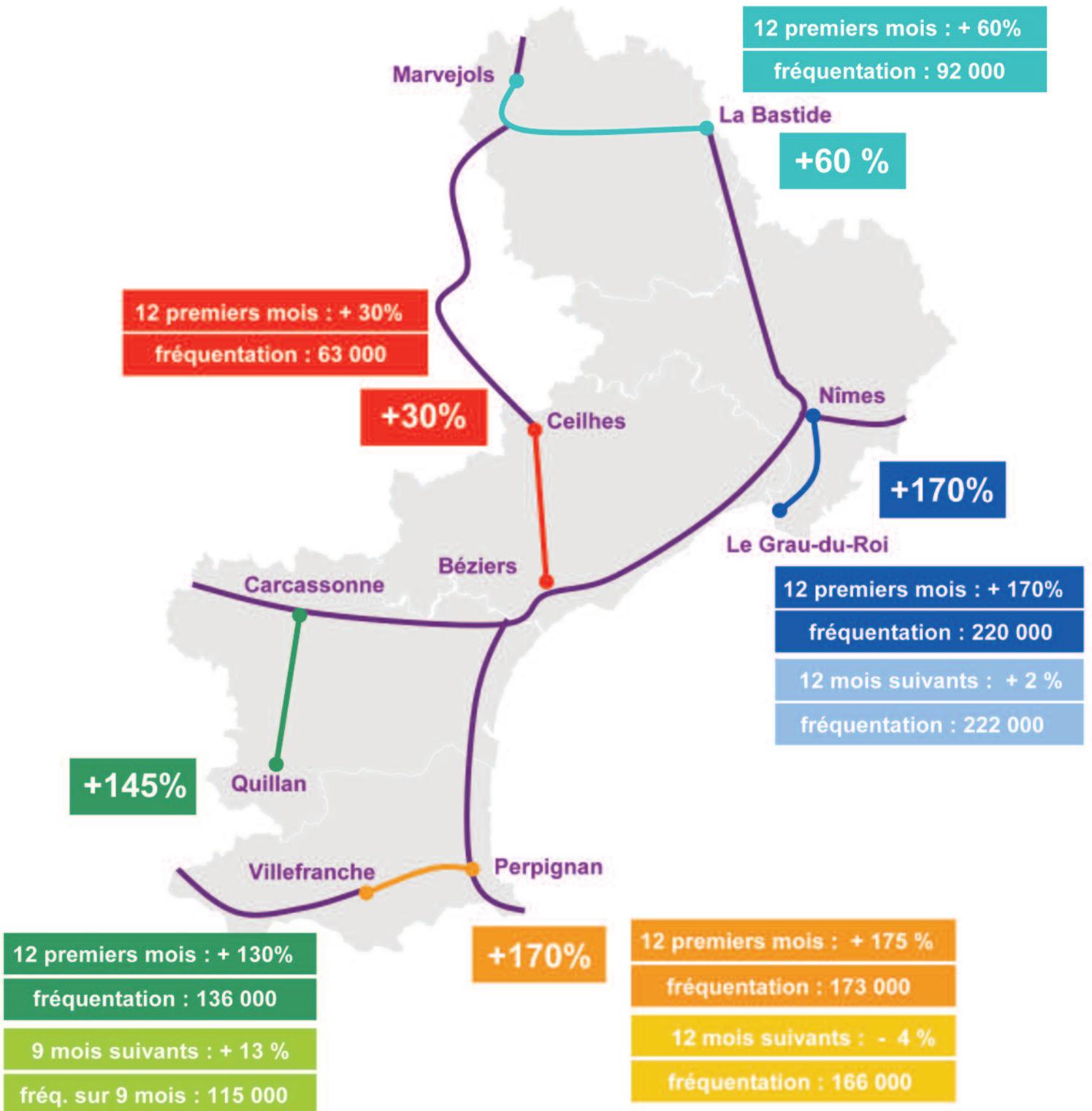
Une expérimentation concluante sur 5 lignes départementales



Parce que le dispositif du Train à 1 € est inédit en France, la Région a procédé au lancement progressif de 5 premières lignes en 2011 et 2012, pour que la SNCF puisse adapter les moyens humains, techniques et financiers nécessaires à la mise en œuvre de cette nouvelle politique tarifaire.

L'expérimentation, toujours en vigueur aujourd'hui, a concerné une ligne dans chacun des 5 départements du Languedoc-Roussillon selon le déploiement suivant :

- ✓ 2 juillet 2011: lancement du Train à 1 € sur la ligne Nîmes - Le Grau-du-Roi dans le Gard,
- ✓ 17 décembre 2011: Perpignan - Villefranche-de-Conflent / Vernet-les-Bains dans les Pyrénées-Orientales,
- ✓ 24 mars 2012: Carcassonne - Limoux - Quillan dans l'Aude,
- ✓ 23 juin 2012: La Bastide - Mende - Marvejols en Lozère,
- ✓ 8 décembre 2012: Béziers - Ceilhes / Roqueredonde dans l'Hérault.





Sur chacune de ces 5 lignes, la mise en service du Train à 1 € a permis d'enregistrer très rapidement une augmentation de la fréquentation, à des niveaux différents selon les trafics initiaux.

Ainsi :

- ✓ une forte saisonnalité a été relevée entre Nîmes et le Grau-du-Roi, le nombre de voyageurs allant jusqu'à tripler en saison estivale,
- ✓ les trajets domicile - travail ont fait grimper l'activité hebdomadaire de la ligne Perpignan - Villefranche-de-Conflent,
- ✓ une moyenne de + 145 % a été enregistrée entre Carcassonne et Quillan,
- ✓ les augmentations du nombre de voyageurs ont été moins importantes entre La Bastide et Marvejols ainsi qu'entre Béziers et Ceilhes, ces lignes traversant des territoires de plus faible densité.

Au total, sur l'ensemble de l'année 2012, la fréquentation a triplé sur les 5 lignes, avec près de 650 200 voyages contre 200 000 avant l'application du nouveau tarif.

En 2013, le nombre de voyages s'est conforté avec un total de 695 000 sur ces mêmes lignes.

Sur le terrain, l'implication des cheminots a fortement contribué à ce succès. Ils ont su accompagner l'innovation portée par la Région pour le développement de la fréquentation ferroviaire.



Tous les trajets en trains régionaux à 1 € en janvier 2015

Confortée par la hausse de la fréquentation sur les 5 premières lignes du Train à 1 €, la Région a demandé à la SNCF d'étendre le dispositif à l'ensemble du Languedoc-Roussillon. Plusieurs mois de travail étant encore nécessaires, notamment pour la mise à jour des outils de distribution, cette généralisation interviendra en janvier 2015, dans la foulée du changement de service auquel la SNCF procède chaque année à la mi-décembre.

En janvier 2015 donc, tous les habitants du Languedoc-Roussillon pourront bénéficier du Train à 1 € et circuler sur l'ensemble des lignes du réseau régional selon les modalités suivantes :

- ✓ les billets à 1 € seront valables pour un train désigné,
- ✓ la vente de ces billets à 1 € se fera uniquement via Internet et les voyageurs pourront les imprimer sur support papier ou les enregistrer au travers d'un smartphone,
- ✓ les trains disposeront de places à 1 € en nombre variable selon leur fréquentation.

Dans un premier temps, pour ne pas perturber les habitudes qui ont été prises par les usagers des 5 premières lignes du Train à 1 €, l'achat des billets via Internet sera possible mais pas obligatoire pour les trajets Nîmes - Le Grau-du-Roi, Perpignan - Villefranche-de-Conflent, Carcassonne-Quillan, La Bastide-Mende-Marvejols et Ceilhes - Béziers / Roqueredonde. Il pourra donc continuer à se faire aux distributeurs automatiques et aux guichets des gares des lignes concernées.



1 € le voyage au lieu de

~~32,30 €~~ pour un Perpignan - Nîmes

~~20,80 €~~ pour un Nîmes - Béziers

~~28,30 €~~ pour un Sète - Cerbère

~~11,20 €~~ pour un Narbonne - Carcassonne

Résolument attachée à cette généralisation du Train à 1 € qui profitera à tous, la Région Languedoc-Roussillon compensera à la SNCF les charges supplémentaires d'exploitation résultant de la mise en œuvre de ce nouveau service (environ 3,5 M€ par an), dans le cadre de la convention d'exploitation qui lie chaque année la Région à l'entreprise ferroviaire et dont le montant est maîtrisé et maintenu à 106 M€ depuis 2012.



Les abonnements dans un second temps

Courant 2015, afin de compléter l'offre tarifaire du billet unité à 1 €, la Région examinera la question de la généralisation du Train à 1 € aux abonnements qui sont en vigueur sur le réseau régional du Languedoc-Roussillon (Via et Kartatoo) et qui sont utilisés tous les jours par 13 000 personnes pour rejoindre leur lieu de travail ou d'études.

La généralisation du Train à 1 € devra permettre à cette clientèle de pouvoir circuler, toujours avec son abonnement, non plus sur une seule ligne mais sur l'ensemble du réseau régional.

Pour que les abonnés puissent continuer à bénéficier de leurs avantages et notamment d'un accès à tarif réduit aux réseaux de transport urbains, la Région travaillera en lien étroit avec les autorités organisatrices de transport des agglomérations du Languedoc-Roussillon. L'intermodalité doit être confortée avec le développement du Train à 1 €.

Une politique ambitieuse, favorisant un service public de transport de nouvelle génération indispensable à la mobilité du quotidien

Parce qu'il n'est pas de territoire attractif sans réseaux de transports collectifs structurés, coordonnés et complémentaires, la Région Languedoc-Roussillon a fait le choix d'investir massivement pour mettre à disposition des habitants de son territoire un service public de transport développé, de qualité, cadencé et innovant.

Depuis dix ans, l'action de la Région porte à la fois sur :

■ le maintien en bon état et le développement des infrastructures

Convaincue que le ferroviaire peut être une pierre angulaire du développement durable, la Région prépare l'avenir et en attestent son engagement dans le dossier de la grande vitesse (d'abord entre Nîmes et Montpellier puis jusqu'à Perpignan) ainsi que son implication dans le Contrat de plan Etat-Région avec des projets financés dans chaque département (viaduc de Courbessac, régénération des lignes en Lozère et dans l'Aude, modernisation entre Perpignan et Villefranche, travaux d'urgence sur le Train Jaune, nouveaux origine-terminus à Lunel et Sète, modernisation des voies ferrées sur les ports régionaux).



■ une desserte au plus près des territoires

Persuadée que le transport ferroviaire constitue une armature indispensable pour que la chaîne du voyage fonctionne et offre une solide alternative à la voiture, la Région met un point d'honneur à faire vivre le train et à le connecter aux autres réseaux. Encourageant les autres acteurs du transport, Départements et AOT urbaines, à s'inscrire dans cette même dynamique, la Région accompagne notamment l'émergence de pôles d'échanges multimodaux performants. Premier financeur du PEM Saint-Roch à Montpellier, premier contributeur parmi les collectivités des futurs PEM de Montpellier Sud de France et de Nîmes, la Région pilote aussi à titre expérimental le PEM de Baillargues en menant les études, la conception et la réalisation de cet équipement remarquable en terme d'éco-durabilité et qui offre, avec 38 arrêts par jour, un haut niveau de service depuis décembre 2013 entre Montpellier et Nîmes. La Région a su rendre possible plusieurs opérations similaires à Perpignan, Vergèze ou Castelnaudary et elle s'efforcera, avec l'Etat dans le cadre du futur CPER, de répondre aux porteurs de projets locaux.

■ la mise à disposition de services innovants

Défendant l'idée que les infrastructures, qui plus est maillées, doivent favoriser le déploiement de services aux habitants et aux acteurs économiques, la Région fait le choix de prendre en main les infrastructures ferroviaires présentes sur ses ports régionaux, à Sète et Port-la Nouvelle, et d'y déployer des Opérateurs ferroviaires de proximité (OFP) qui permettront une prise en charge performante à la fois des trains complets réguliers liés aux activités générées par les ports et des wagons isolés issus ou nécessaires à l'activité du tissu de PME régionales.

Tout aussi innovant, le Train à 1 € constitue une nouvelle étape dans l'amélioration des services pour les usagers du Languedoc-Roussillon. Après dix années de régionalisation des trains régionaux et l'unanime succès de cet acte de décentralisation, la Région assume pleinement, avec cette évolution, la responsabilité qui lui est confiée par la loi de définir la tarification du réseau de transport.

Totalement prête à assumer son rôle de chef de file en matière de transports, la Région facilite ainsi, par son action de proximité, le déplacement des habitants du Languedoc-Roussillon et la meilleure fluidité des échanges de marchandises.

Au travers de sa politique volontariste, la Région dote le Languedoc-Roussillon d'infrastructures de nouvelle génération qui ouvrent le territoire sur le monde, à l'image des ports et aéroports Sud de France, et irriguent ce territoire par un maillage performant et multimodal reposant sur une colonne vertébrale ferroviaire.

Par l'ensemble de ces engagements, la Région booste la croissance et la dynamique économique en Languedoc-Roussillon.



Les chiffres clés

... du train régional en Languedoc-Roussillon

- 1 500 km de lignes ferroviaires,
- 250 circulations quotidiennes (200 trains et 50 autocars) desservant chaque jour 133 gares et points d'arrêts (dont 8 gares TGV),
- 23 000 passagers quotidiens (14 000 en 2004),
- 13 000 personnes abonnées libre-circulation à la tarification régionale (3 000 abonnés étudiants et 10 000 abonnés domicile-travail),
- 8 000 scolaires en internat effectuant un aller-retour hebdomadaire.

... de l'engagement de la Région

- 250 M€ investis en faveur du matériel roulant depuis 5 ans, le parc du Languedoc-Roussillon étant le 2^e plus récent de France,
- 120 M€ pour l'accessibilité des gares,
- 119 M€ au titre du volet infrastructures ferroviaires du CPER 2007-2013,
- 600 M€ pour les infrastructures ferroviaires (hors compétence) depuis 2007, dont 397 M€ pour le Contournement de Nîmes-Montpellier, la Région étant par ailleurs moteur de la Ligne nouvelle Montpellier-Perpignan (1^{er} financeur des études préalables, 25 % des acquisitions foncières),
- une contribution annuelle versée à la SNCF qui est passée de 80 M€ en 2007 à 100 M€ en 2011 puis 106 M€ depuis 2012.





SNCF LANGUEDOC-ROUSSILLON AUX CÔTES DU CONSEIL REGIONAL POUR LE SUCCES DU TRAIN REGIONAL A 1 €

Depuis 2011, SNCF Languedoc Roussillon accompagne le Conseil Régional dans le projet de train régional à 1€, première en France dans le monde ferroviaire à l'échelle d'une région entière.

SNCF Languedoc-Roussillon s'est mobilisée aux côtés de la Région Languedoc-Roussillon pour réussir le déploiement du billet à 1€ sur cinq lignes du réseau régional :

- Nîmes - Le Grau du Roi dans le Gard depuis le 2 juillet 2011
- Perpignan - Villefranche-Vernet-les-Bains dans les Pyrénées Orientales, depuis le 17 décembre 2011
- Carcassonne – Quillan dans l'Aude depuis le 24 mars 2012
- Marvejols - La Bastide-Saint-Laurent en Lozère depuis le 23 juin 2012
- Béziers - Ceilhes-Roqueredonde, dans l'Hérault depuis le 8 décembre 2012.

Aux profils différents, tant en termes de fréquentation que de typologie de clientèle, les cinq lignes passées à 1 € ont servi de laboratoire pour expérimenter la mise en œuvre de cette nouvelle tarification sur tous les aspects de la production du service : de la vente des billets à l'exploitation, en passant par la sûreté et la lutte contre la fraude. Pour chaque nouveau lancement de ligne, les équipes du TER ont mené les études préalables nécessaires en capitalisant sur le retour d'expérience des premières lignes.

L'exploitant a joué pleinement son rôle d'opérateur ferroviaire en se posant en force de propositions tant en matière de commercialisation que de services. Par exemple, dès l'été 2011 des espaces vélos plus capacitaires ont été créés par le retrait de sièges dans les rames BGC circulant sur Nîmes-Le Grau du Roi, des distributeurs de titres type horodateur dédiés aux billets 1€ ont été testés afin de simplifier et d'accélérer les ventes, les dessertes et les capacités mises en place ont été adaptées aux besoins notamment en période de pointe estivale. Surtout, SNCF a su mettre en œuvre les conditions permettant de garantir une qualité de service similaire à celle fournie sur l'ensemble du réseau régional, socle indispensable de l'essor du TER Languedoc Roussillon

Avec plus d'1 million de billets vendus depuis 2011, le train à 1€ est un succès dans la durée

La ligne qui remporte le plus grand succès reste Nîmes-Le Grau du Roi, puisque près de 50% des billets à 1€ vendus l'ont été sur cette ligne. Cela s'explique par son attractivité très forte en période estivale, mais aussi par le fait que c'est le premier axe sur lequel a été testé le train à 1€.

Ensuite, la deuxième ligne lancée, Perpignan-Villefranche-Vernet-les-Bains, totalise 300 000 billets à 1€. Suivent Carcassonne-Quillan avec 180 000 titres, Marvejols-La Bastide avec 50 000 titres et Béziers-Ceilhes-Roqueredondes, dernière ligne ayant bénéficié de l'expérimentation avec 40 000 billets à 1€.

Les perspectives de généralisation à toute la région

Afin de répondre à la demande politique, les équipes du TER mènent les études pour généraliser la tarification 1€ à toute la région en 2015. Ces études s'appuient sur les enseignements issus des cinq lignes à 1€.

De même, nous avons pu mesurer l'impact très fort de la hausse de fréquentation 1€ sur la capacité à bord des trains en période de pointe. Il en ressort, afin de maintenir une qualité de service optimale, le besoin de réguler le volume des billets à 1€ commercialisés en fonction des disponibilités de places à bord des trains.

Ainsi, comme pour les cinq premières lignes, SNCF, partenaire de la Région Languedoc Roussillon, se mobilise pour préparer la généralisation du train régional à 1€ et la réussite de ce projet innovant.

Le train à 1€ sur les 5 lignes : mode d'emploi

Comment ?

Pour tous trajets sur les lignes

- Nîmes - Le Grau du Roi dans le Gard
- Perpignan - Villefranche-Vernet-les-Bains dans les Pyrénées Orientales
- Carcassonne – Quillan dans l'Aude
- Marvejols - La Bastide-Saint-Laurent en Lozère
- Béziers - Ceilhes-Roqueredonde, dans l'Hérault,

le billet est à 1€.

Il est valable 1 jour, non échangeable et non remboursable.

Où ?

Le billet à 1€ est uniquement commercialisé sur les cinq lignes.

Il est conseillé aux voyageurs d'acheter des allers-retours.

Les vélos ?

Les vélos sont acceptés à bord des trains dans la limite des places disponibles. Ils ne sont pas acceptés à bord des cars.

Pour tous renseignements :

CONTACT *ter*
LANGUEDOC-ROUSSILLON

 **0800 88 60 91**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

→ Du lundi au vendredi de **7 heures à 20 heures**

→ Le samedi de **9 heures à 14 heures**

Adressez tous vos courriers à l'adresse suivante :

CONTACT TER LANGUEDOC-ROUSSILLON
BP 31025 - 34006 MONTPELLIER Cedex 01

 Un site internet toujours à portée de main :

www.ter-sncf.com/languedoc

Contacts presse SNCF Languedoc-Roussillon

Patrice Aiello, attaché de presse : 04 99 74 12 91

Céline Bochel, directrice de la communication : 04 99 74 12 07

presse



contact presse
Service de Presse
04 67 22 81 31 /// 04 67 22 80 47
presse-region@cr-languedocroussillon.fr