

---

# COMITE DE LIGNE

**Pays Aixois**  
***Marseille – Aix - Pertuis***

**Marseille**  
**Mardi 2 juillet 2013**

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

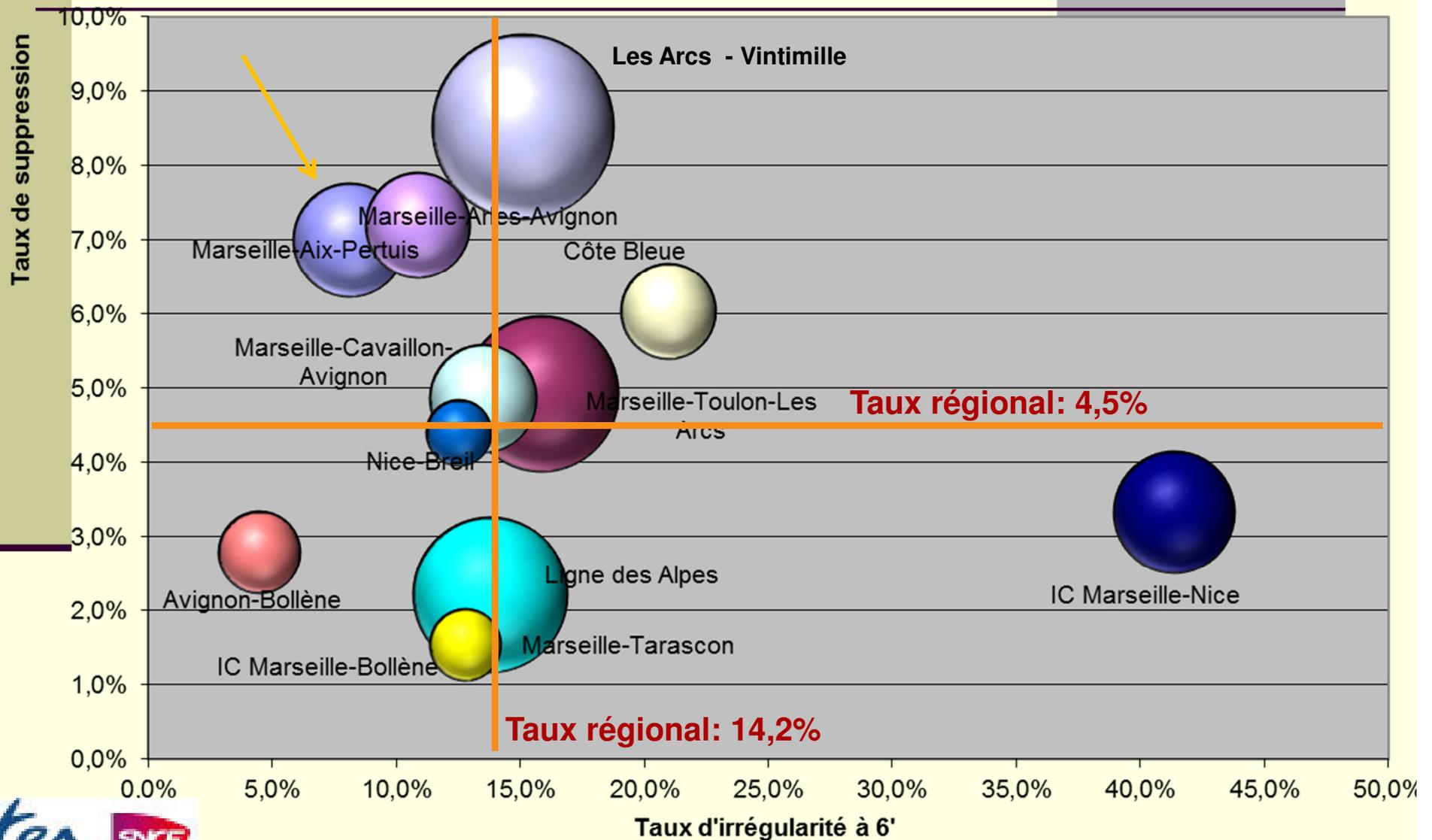
# ORDRE DU JOUR

---

-  **I. Qualité de service 2013**
-  **II. Point sur l'infrastructure**
-  **III. Evolution du trafic voyageur**
-  **IV. La gamme tarifaire Zou !**
-  **V. Présentation de la centrale de mobilité régionale PACA Mobilité**

# I. LA QUALITE DE SERVICE (1/4)

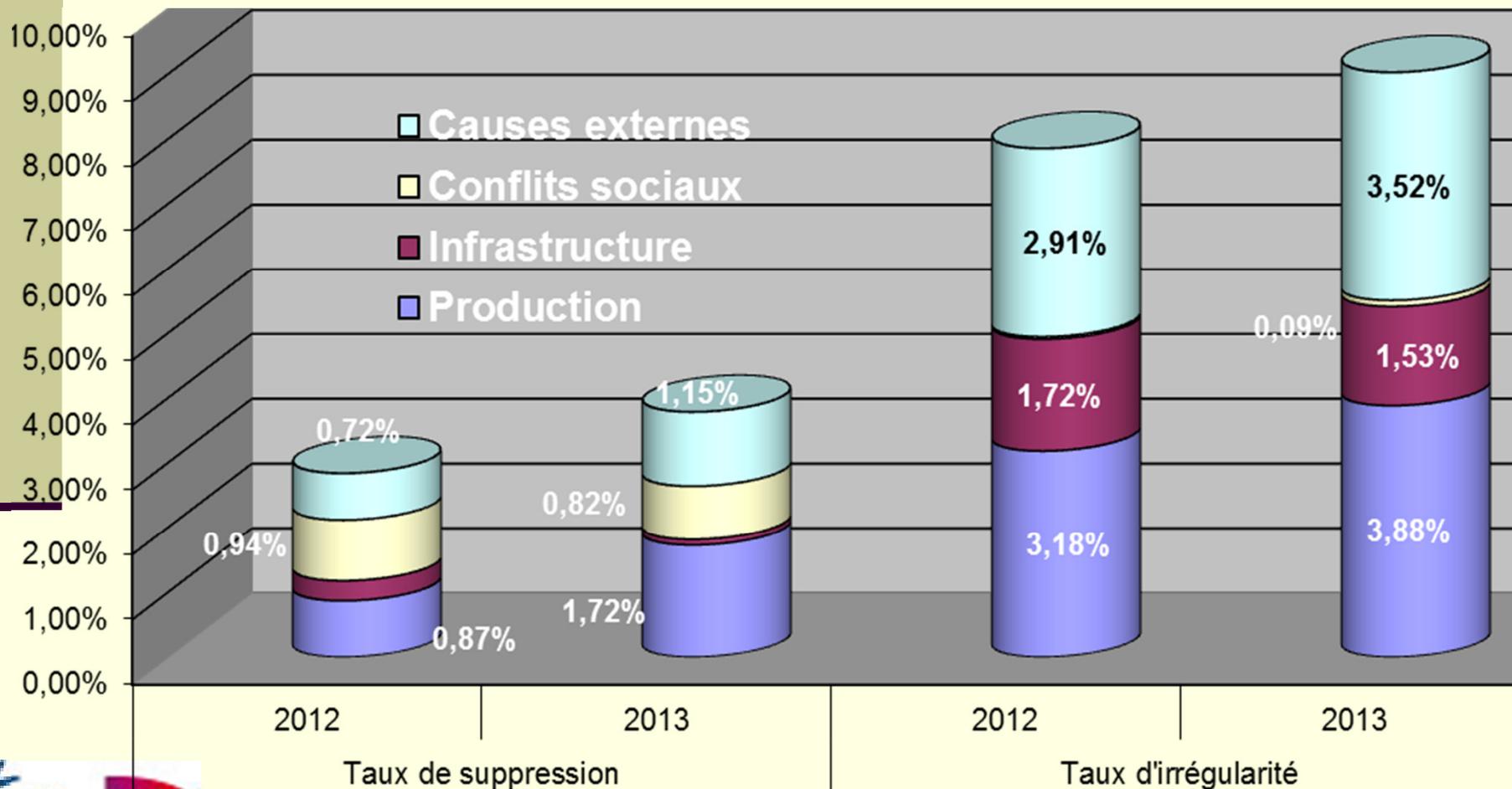
## 1. Au 31 mai 2013 :



# I. LA QUALITE DE SERVICE (2/4)

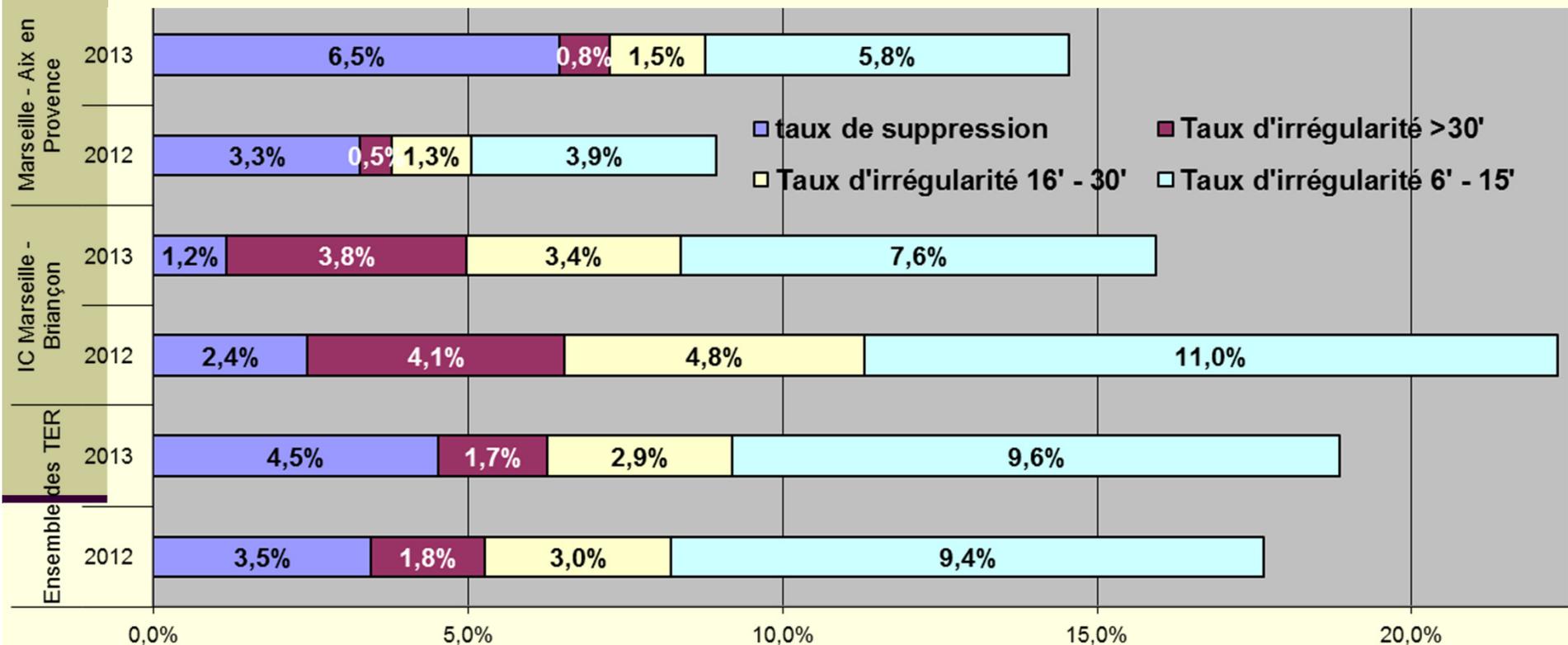
## 2. Les causes de suppression et d'irrégularité :

Marseille – Aix – Pertuis et Marseille - Briançon



# I. LA QUALITE DE SERVICE (3/4)

## 3. Evolution des taux d'irrégularité :



# ACTIONS PRIORITAIRES

(4/4)

## 1/ LA PROPRETE EXTERIEURE DES TRAINS :

TER s'est engagé dans une démarche d'amélioration pérenne **en enclenchant un processus de « décrassage » manuel pour remettre à niveau tout le parc TER** (photo ci-contre)

- En complément du passage régulier des rames à la machine à laver
- Débuté fin janvier, 100 % du parc matériel TR2N a été traité durant le 1<sup>er</sup> trimestre.
- Traitement des rames corail des Intervilles en cours

## 2/ LA PROPRETE TOILETTES

### DISPOSITIF D'ALERTE RENFORCE

**Allo propreté** : Le contrôleur signale la présence d'immondices pour un traitement en urgence.



### ➤ NETTOYAGE EN PARCOURS (INTERVILLES) :

- Un agent de nettoyage ramasse les déchets dans les espaces voyageurs et nettoie les toilettes pendant le parcours

### ➤ RENOVATION DES WC CORAIL

- Débutée en mars, 25 % du parc rénové (au 15/05)

# II. L'INFRASTRUCTURE

(1/4)

## 1. Principaux travaux 2013/2014

### → Principes de réalisation des chantiers

- Section Marseille Aix
  - Fermeture 6h de nuit
- Section Aix vers Briançon
  - Fermeture par section de ligne pour des travaux de régénération ou renouvellement conséquents
  - Alignement des travaux PACA et Rhône Alpes tout en préservant les périodes de pointe.
  - Réalisation de coupures en WE pour des opérations de renouvellement d'ouvrage
  - Réalisation de la maintenance non massifiée dans le résiduel (entres les trains le jour ou la nuit).

### → Chantiers 2013 & 2014 (voir cartes)

- **Rappel** des quatre premières phases de travaux de modernisation :
  - **2008** Réouverture de Marseille Aix.
  - **2010** 48 km de voie renouvelés entre Mirabeau (Vaucluse) et Aix-en-Provence (Bouches-du-Rhône)
  - **2012** 21 km de voie ont été renouvelés entre Mirabeau dans le département du Vaucluse et Manosque dans le département des Alpes de Haute Provence
- **Adaptation des ascenseurs au vandalisme (vitrages, ventilation, vidéo surveillance)**
  - 1ere gare test Gardanne (début des travaux Octobre; mise en service fin 2013/ début 2014)  
Généralisation après 6 mois d'observation aux autres gares entre Marseille et Aix (En lien avec la mise sous video surveillance par G&C des gares entre Marseille et Aix)
- **Suppression du PN106 la calade**
  - Mise en place d'un Pont route

# II. L'INFRASTRUCTURE (2/4)

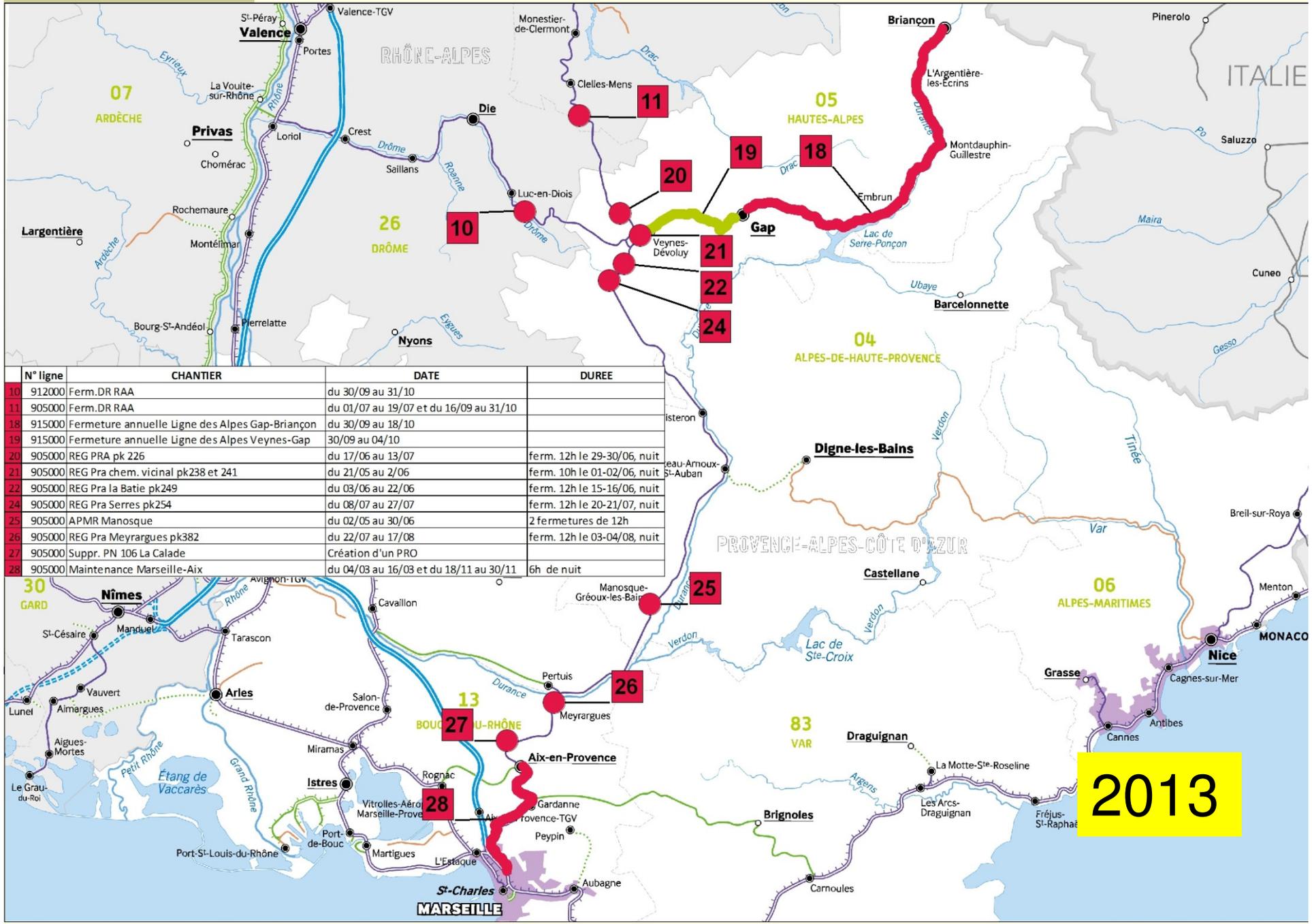
## 2. Autres investissements en région PACA

### Etudes réalisées

- **Augmentation de capacité Aix-Manosque-Pertuis** (Comité de pilotage le 10/2013)  
Train à la 1/2h orienté vers la pointe
- **Marseille – Aix 2eme Phase** (étude préliminaire achevée – Comité de pilotage le 19/07)  
Conditions étudiées: 3 à 4, 5 ou 6 TER/h/s; Nouvelles haltes : Luynes, Plan de Campagne; électrification; mise en service 2020-2025; pour des couts de 172M€ à 260M€ en fonction des options choisies.
- **Réouverture Aix Rognac & Réouverture Gardanne Carnoules**  
Etude préliminaire achevée – En attente de la tenue d'un Comité de Pilotage (Sept 2013) dès lors que le cadrage du prochain CPER est connu mais tout laisse à penser que ces projets de réouverture ne seront pas retenus pour le prochain CPER.  
Aix Rognac : 155M€ dont 1/3 pour le traitement des PN  
Gardanne Carnoules : 160M€ jusqu'à Trets, 610M€ réouverture totale avec électrification
- **Diagnostic complet de « l'Etoile ferroviaire des Alpes ».**  
Ce diagnostic préfigure la réflexion sur les besoins de renouvellement des lignes ferroviaires en vu du prochain CPER.

### Opérations en cours

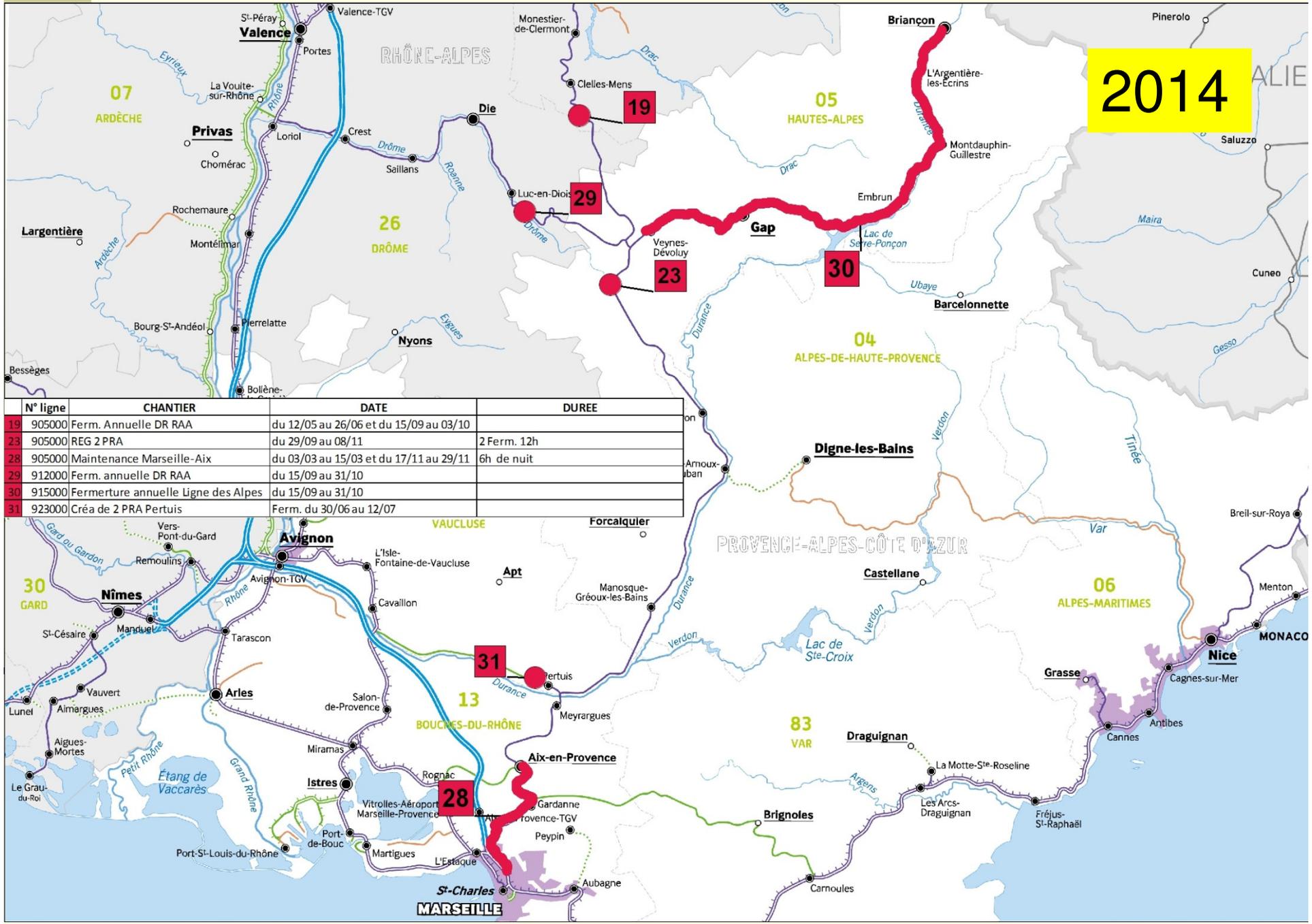
- Fin 2013 Augmentation de capacité Antibes Nice – création 3ème voie Antibes Cagnes/Mer
- Fin 2014 Réouverture aux voyageurs Avignon – Sorgues – Carpentras  
Travaux d'accès au Grand Port Maritime de Marseille  
3ème Voie Marseille – Aubagne
- Fin 2015 Modernisation La Pauline-Hyères  
Amélioration de la capacité Cannes-Grasse (au plus tôt fin 2015 )
- Mise en accessibilité PMR (Cavaillon, Isle Fontaine, Salon de Provence, Cannes, Nice, Marseille Blancarde)



N° ligne	CHANTIER	DATE	DUREE
10	912000 Ferm.DR RAA	du 30/09 au 31/10	
11	905000 Ferm.DR RAA	du 01/07 au 19/07 et du 16/09 au 31/10	
18	915000 Fermeture annuelle Ligne des Alpes Gap-Briançon	du 30/09 au 18/10	
19	915000 Fermeture annuelle Ligne des Alpes Veynes-Gap	30/09 au 04/10	
20	905000 REG PRA pk 226	du 17/06 au 13/07	ferm. 12h le 29-30/06, nuit
21	905000 REG Pra chem. vicinal pk238 et 241	du 21/05 au 2/06	ferm. 10h le 01-02/06, nuit
22	905000 REG Pra la Batie pk249	du 03/06 au 22/06	ferm. 12h le 15-16/06, nuit
24	905000 REG Pra Serres pk254	du 08/07 au 27/07	ferm. 12h le 20-21/07, nuit
25	905000 APMR Manosque	du 02/05 au 30/06	2 fermetures de 12h
26	905000 REG Pra Meyrargues pk382	du 22/07 au 17/08	ferm. 12h le 03-04/08, nuit
27	905000 Suppr. PN 106 La Calade	Création d'un PRO	
28	905000 Maintenance Marseille-Aix	du 04/03 au 16/03 et du 18/11 au 30/11	6h de nuit

2013

2014



N° ligne	CHANTIER	DATE	DUREE
19	905000 Ferm. Annuelle DR RAA	du 12/05 au 26/06 et du 15/09 au 03/10	
23	905000 REG 2 PRA	du 29/09 au 08/11	2 Ferm. 12h
28	905000 Maintenance Marseille-Aix	du 03/03 au 15/03 et du 17/11 au 29/11	6h de nuit
29	912000 Ferm. annuelle DR RAA	du 15/09 au 31/10	
30	915000 Fermeture annuelle Ligne des Alpes	du 15/09 au 31/10	
31	923000 Créa de 2 PRA Pertuis	Ferm. du 30/06 au 12/07	

# III. LA FREQUENTATION DES TRAINS (1/1)

## 1. L'évolution du trafic 2013 / 2012 (en vk)

---

→ Evolution du trafic 2012 / 2011 :

Réseau régional = +8,9 %

Marseille – Aix = +20,4 %

Aix – Pertuis = +8,2 %

→ Evolution de la fréquentation 1<sup>er</sup> trimestre 2013/2012 :

Réseau régional = +2,3 %

Marseille – Aix = +10,4 %

Aix – Pertuis = +10,3 %

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

# IV. LA GAMME TARIFAIRE

(1/2)

## 1. L'évolution du nombre de titulaires :



sur l'ensemble du réseau, du 1<sup>er</sup> septembre au 31 mars 2013 / 2012 :

2012 = 36 000 détenteurs

2013 = 42 000 détenteurs

+16,7%

→ Marseille-Aix = 1<sup>ère</sup> relation (origine / destination) avec 1184 titulaires et une évolution de +10,3% sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2013.

Attractivité de la gare d'Aix : 1803 titulaires dont c'est la gare d'origine, 4455 dont c'est la destination !



Carte + de 26 ans : **+33%** de titulaires de cartes avec une explosion du carnet de 10 tickets (+99%) et des billets accompagnants (+51%).

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

# IV. LA GAMME TARIFAIRE



(2/2)

## 2. Evolution de la gamme :



, pour 1.50€ de plus sur votre abonnement ZOU ! Mensuel, c'est vous qui choisissez !



L'abonnement ZOU ! Alternatif permet d'utiliser indifféremment les Trains Express Régionaux (TER) ou les cars interurbains (CARTREIZE) entre Aix-en-Provence (gare TER ou routière) et Marseille Saint-Charles (gare TER ou routière).

A partir du 1er septembre 2013 : carnet de 10 tickets (Zou! 50/75%) et extension du titre au réseau RTM.



, un pass départemental idéal pour les loisirs !

D'un montant de 15€, ce pass offre la possibilité de voyager librement sur l'un des 3 réseaux pendant une journée complète en illimité, dans un même département. Valable du **1er juin** au **30 septembre 2013** sur le réseau TER, LER et Chemins de Fer de Provence.

Région



V.



(1/2)

---

### **Une convention multi partenariale avec les AOT de la Région :**

Centrale de mobilité incluant l'ensemble des offres de transport public sur le territoire régional et proposant un calculateur d'itinéraires. Période de test ; lancement officiel en septembre 2013.

### **Information voyageur comportant :**

- ➔ **Fiches Horaires / Calculateur d'itinéraires multimodaux** intégrant réseaux urbains, départementaux, régionaux.
- ➔ **Information sur les conditions de circulation :**  
horaires et perturbations
- ➔ **Information sur les arrêts à proximité, les pôles d'échanges et les services (POI), sur les offres de mobilité alternatives :** plateformes de covoiturage, autopartage, vélos en libre-service, location de vélos, stationnement de vélo, parkings-relais.
- ➔ **Accessibilité et assistance au voyage des PMR**
- ➔ **Tarification des réseaux** (non intégrée au calculateur)



# Votre itinéraire sans voiture en Provence-Alpes-Côte d'Azur

## Espace membre

Votre email  Mot de passe

Se souvenir de moi  
[Mot de passe oublié](#) | [S'inscrire](#)

- Trajets
- Horaires
- Tarifs
- Lieux et arrêts à proximité
- Les réseaux de transport
- Accessibilité
- Perturbations
- Sortir en PACA

### Trajet



Départ

Adresse, lieu, arrêt...



Arrivée

Adresse, lieu, arrêt...

Date

Partir à

Arriver à

[Recherche avancée](#)

[Ouverture site PACA](#)

