

## Préparation du guide d'entretien

Dans le cadre du projet « *Parcours d'immigrés en Ondaine* », vous allez rencontrer des personnes qui vont vous raconter leur parcours personnel. Pour exploiter au mieux cet échange, il est important de préparer un **guide d'entretien**.

### Document 1. Qu'est-ce qu'un guide d'entretien ?

Le guide d'entretien est (...) un pense-bête (...) rédigé avant l'entretien et comporte la liste des thèmes ou des aspects du thème qui devront avoir été abordés avant la fin de l'entretien. (...) L'ordre des thèmes de la liste est construit pour préfigurer un déroulement possible de l'entretien, une logique probable des enchaînements. Mais la liste n'a pas pour objectif de déterminer ces enchaînements ni la formulation des questions en cours d'entretien (seuls les mots clefs peuvent être repris) : l'entretien doit suivre sa dynamique propre.

Le guide évolue : à partir des premiers entretiens exploratoires, le chercheur intègre de nouveaux aspects et élabore un guide plus précis, plus détaillé. (1)

Combessie Jean-Claude, *La méthode en sociologie*, Paris, La Découverte, «Repères», 2007, 128 pages

1. Ce travail a été mené par l'enseignant ; il faudra s'appuyer sur la fiche biographique qu'il va vous communiquer pour bâtir le guide d'entretien.

### Document 2. Annonce et questions tremplins

L'annonce est la présentation et l'entrée en matière. Il s'agit de présenter en quelques mots l'essentiel de la recherche : se présenter soi-même, présenter la personne ou l'organisme responsable de la recherche, le thème ou les thèmes sur le(s)quel(s) celle-ci sera centrée. (...).

Cette annonce initiale suffit parfois à amorcer l'entretien : la personne interrogée entre dans le sujet, parle d'abondance et assure d'emblée la dynamique de l'entretien. Mais parfois une ou plusieurs questions tremplins sont nécessaires pour créer cette dynamique.

Exemple (...) : « *Pourriez-vous me parler d'abord de sa naissance ? Elle s'est bien passée ?...* »

Combessie Jean-Claude, *La méthode en sociologie*, Paris, La Découverte, «Repères», 2007, 128 pages

### Document 3. Les principaux types de relance

Une fois la dynamique amorcée, la tâche du sociologue est de l'entretenir en favorisant une « expression confiante ». Son mode d'intervention caractéristique est la relance : il s'agit de reprendre « en écho » (...) les propos mêmes de son interlocuteur.

Type de relance	La <b>répétition</b> par l'enquêteur d'une partie (un mot, un élément de phrase, une phrase) de ce qui vient d'être dit.	Le <b>rapprochement</b> des propos tenus à quelque temps d'intervalle	Reprendre un propos susceptible d'amorcer le développement d'un thème nouveau	La <b>reformulation</b> et la réinterprétation de ce qui vient d'être dit.
Objectifs	Susciter des précisions supplémentaires, des confirmations ou des reformulations : « C'est donc la visite du médecin qui vous a fait découvrir qu'elle avait une otite ? » « Ainsi, c'est la première fois que vous y alliez ? » « Ah bon, c'est votre... qui... ? »	Inciter l'interlocuteur à faire un retour réflexif sur ce qu'il vient de dire (argumenter sa prise de position, à l'affirmer plus nettement ou à la nuancer, à se situer par rapport à ce qui lui apparaît comme une convergence ou une contradiction possible de ses propos.	Orienter l'entretien dans une autre direction (lorsqu'un thème semble épuiser)	Solliciter un retour réflexif, des éclaircissements, des précisions