

# FO

LA FORCE  
SYNDICALE

JÉRÔME GEOFFRIAUD 06 34 43 49 37

BRUNO GRENIER 06 08 64 60 05

blog : fo-ogf-pfg.over-blog.com

mail : fo\_ogf@yahoo.fr

## 2 sujets importants abordés: Les convois à recouvrer Les visites mystères

**Bonne nouvelle**, *la Direction nous promet:*

- le paiement d'un contrat obsèques maison (Auxia) en dessous de 9 jours.
- La mise en place d'une solution pour un envoi automatique au service recouvrement des dossiers complets pour gagner du temps et éviter des envois par courrier.

*La Direction nous confirme:*

- Aucun appel téléphonique mystère durant la nuit
- Les visites mystères permettent de jauger le niveau de qualité par rapport à un cahier des charges, l'analyse des résultats doit s'effectuer de façon positive, constructive et non **PUNITIVE**.

### **RAPPEL**

adresses utiles:

**veille@ogf.fr** : pour envois de pub, devis, facture, infos sur les confrères.

**be@ogf.fr** : pour des demandes de croquis personnalisés de monuments.

voici le chemin pour trouver des fiches de monuments matérialisés:

**info\_reseau/marketing/marbrerie/**

Réunion de travail du 24 janvier