

Nom prénom : S A

Classe : 3°5

Nom du professeur principal : M. Piquemal

Etablissement : Collège du Grand Parc

Dossier personnel



Présentation personnelle

Je m'appelle S A, j'ai 15 ans et je suis née le 00 /00/1997 à Bordeaux. J'habite dans le quartier Bacalan de Bordeaux avec ma mère et mon père. Je suis en SEGPA du collège du Grand Parc depuis ma 6ème. Dans la vie de tous les jours je suis une fille calme, pausée et qui sait ce qu'elle veut. J'arrive à me gérer facilement, je suis très débrouillarde. J'ai un caractère assez piquant mais cela ne fait pas mon défaut.

Lors de mon année de 4ème, j'ai effectué 2 stages en coiffure, cela ne m'a pas plu car je trouve que le travail est trop répétitif. Au collège, j'ai participé aux ateliers HAS et Habitat. On a appris l'électricité en habitat et en HAS on a fait des pâtisseries et on a appris la sécurité et l'hygiène.

En 3^{ème}, j'ai préféré aller en atelier HAS car je n'ai pas aimé l'atelier habitat, je trouve que c'est un atelier lassant et pas assez actif. Je préfère l'atelier HAS car j'aime préparer à manger et le travail en collectivité. J'ai fait deux stages durant cette année, l'un en vente textile chez Kiabi centre commerciale Bordeaux Lac. Et le deuxième au Fournil St Nicolat, qui est une boulangerie, sandwicherie rapide, elle se situe au centre de Bordeaux dans la Rue St Catherine.

En sortant de mon année de troisième, je voulais partir dans un lycée privé pour préparer un CAP Esthétique car depuis toute petite c'est un rêve. Mais vu mon jeune âge, je n'ai pas accès au lycée de mon choix, je dois donc m'orienter vers une autre voie. J'ai donc choisi la vente, car c'est un métier où l'on doit être ouvert, souriant, j'aime le contact avec les clients, et j'aime ce métier aussi parce qu'il faut être très actif. Ce métier me servira dans l'Esthétique.

Hors du collège j'aime beaucoup sortir avec mes amies, me promener et faire les magasins. Je fais aussi de la danse classique et du Hip Hop. J'aime beaucoup danser car ça me permet d'oublier et de ne réfléchir à rien.

Présentation des stages

Mon premier stage



A/Présentation de l'entreprise

Nom : KIABI

Adresse : KIABI Bordeaux

Centre commerciale Auchan LAC 33300 Bordeaux

Coordonnées : 05-57-19-34-80

Horaires d'ouverture : Du lundi au samedi de 9h à 21h

KIABI est une grande entreprise de vente prêt-à-porter qui existe depuis 20-25ans, fondée par Patrick Mulliez. C'est un grand magasin à prix modéré, on peut y trouver des vêtements pour les hommes, les femmes et les enfants, mais aussi pour les nourrissons de 0 à 18 mois.

Elle fait donc partie du secteur tertiaire.

Le magasin dans lequel j'ai fait mon stage est ouvert du Lundi au Samedi de 9h00 à 21h00, situé dans le centre commercial d'Auchan lac. Il y a une vingtaine d'employés. KIABI dispose d'un directeur et de trois managers, on peut y trouver des C.D.I et des C.D.D mais aussi des personnes en formation.

B) Activités :

Au cours de mon stage, j'ai fait différentes activités que je vais développer : le cintrage, l'implantation et le travail de l'hôtesse de cabine d'essayage.

Nature de la tâche observée	Matériel outillage	Qualités requises	Description de l'activité
Implantation	Penderie	Rapidité Organisation	Au cours de mon stage, j'ai fait de l'implantation (mise en rayon). On prend une petite penderie car une grande gênerait les clients. Il faut placer les articles au bon endroit ; en fonction du prix,

			du modèle, de la taille et de la couleur. Quand il n'y a plus de place, on remonte les articles restant en réserve car il faut éviter une surcharge des rayons. Cette activité m'a beaucoup plu car on peut être en contact avec les clients quand ils ont besoin de renseignements.
Cintrage	Cintres, antivols, une penderie.	Rapidité	On peut cintrer en rayon tous les jours sauf le samedi car cela peut gêner les clients. Le samedi on cintré donc en réserve. Les nouveaux arrivages sont dans des sacs plastiques. On prend les vêtements puis on les cintré et on installe l'antivol (également appelé « knogo »). On les place ensuite sur une grande penderie en les rangeant par ordre (modèle, taille couleur,...). Cette activité est agréable mais trop répétitive.
Hôtesse de cabine	Plaquettes chiffrées penderie	Politesse	Les clients viennent essayer leurs articles en cabine. Notre travail est de réguler le flux et d'éviter les vols. On compte donc le nombre d'articles que la personne a et on lui donne la plaquette chiffrée correspondante. Quand le client sort de la cabine, on lui demande si ça s'est bien passé, puis il rend la plaque chiffrée. On doit vérifier si cela correspond aux articles en sa possession. Si les articles ne vont pas, on les reprend et on les place sur des penderies. Cette penderie sera régulièrement récupérée par une vendeuse en rayon qui sera chargée de replacer les articles à leur place initiale. Cela limite le désordre en rayon. Les clients ayant tendance ont mal replacé les articles. En cabine on peut également être amené à conseiller les clients.

C/Bilan de stage

J'ai effectué un stage en vente chez Kiabi dans le centre commercial de Bordeaux Lac. Je n'ai pas aimé faire toujours la même chose (paqueter et cintrer). Je m'attendais à être plus en rayon et plus en contact avec les clients. J'ai toutefois bien aimé le métier de vendeuse (mettre en rayon, être en caisse) et ce qui m'a le plus plu est de conseiller les clients ; je ne suis pas timide, je m'exprime plutôt bien et je suis débrouillarde.

Présentation du deuxième stage



A/Présentation de l'entreprise

Nom : Le Fournil St Nicolas

Adresse : 179, rue St Catherine-3300 Bordeaux

Horaires d'ouverture : Du Lundi au Dimanche 7h30 a 19h30

J'ai fait mon 2^{ème} stage dans une boulangerie sandwicherie qui s'appelle Le Fournil St Nicolas. Cette entreprise existe depuis Juin 2010. Dans cette boulangerie sandwicherie il y'a deux employés puis un patron. Cette restauration rapide-café se situe dans le centre ville de Bordeaux (Rue St Catherine)

B) Activités :

Durant ces deux semaines de stage j'ai fait différentes activités :

- J'ai servi les cafés.
- J'ai préparé des sandwiches.
- J'ai préparé des paninis.
- J'ai pris les commandes et j'ai effectué l'encaissement.

Je vais vous décrire une activité précise : **La Préparation des paninis.**

Le panini est un sandwich chaud dans lequel on met différents ingrédients (thon, tomate, saumon, jambon,...). Le point commun entre tous ces paninis est la présence de fromage qui va fondre lors de la cuisson. Les fromages que l'on utilise sont généralement de la mozzarella, du fromage râpé, de l'emmental, du chèvre ou encore du Brie. Autre particularité de ces sandwiches est qu'ils sont chauffés et comprimés par un appareil ressemblant à un appareil à Croque-monsieur.

Il faut procéder par étapes pour faire de bons paninis :

- on se lave les mains.
- on met des gants. L'hygiène est très importante dans les métiers de bouche car il faut éviter le transfert de micro-organismes.
- on prépare les différents ingrédients nécessaires (Ex panini aux 3 fromages).
- On place les ingrédients dans le pain, en commençant par le fromage.
- On termine en plaçant des aromates (tomates, des herbes,...).

Les paninis sont préparés à l'avance, le matin, avant l'arrivée des clients. Ils sont placés en vitrine. Bien sûr s'il en manque on peut en refaire en cours de service.

Les activités étaient toutes intéressantes, mais celle là m'a plut particulièrement. Je suis organisée, rapide et soigneuse, ce qui est important pour travailler correctement.

C) Bilan de stage :

J'ai effectué mon deuxième stage dans une boulangerie sandwicherie le Fournil St Nicolas situé dans la rue St Catherine. J'ai beaucoup aimé ce stage car il n'est pas répétitif, je trouve que c'était une très bonne découverte professionnelle et je pense que c'est un très bon métier, mais je ne me vois pas travailler dans ce milieu toute ma vie mais pourquoi pas pour un travail d'été. Pour ce métier il faut être autonome, débrouillard, concentré et il faut avoir surtout de la responsabilité. Il faut aussi avoir le sourire, la politesse et prendre sur soi quand les clients sont de mauvaise humeur, il faut parfois avoir le sens de l'humour car les clients lance parfois des petites blagues. Ce métier demande beaucoup de savoir faire, car si on est timide on ne peut pas y arriver.

Projet d'orientation

Mon projet initial est d'être esthéticienne. Cette formation se fait dans un lycée difficile d'accès pour les élèves sortant de Segpa. Il y a aussi des établissements privés mais cela n'accepte pas les élèves mineurs. Je ne pourrai donc pas accéder à ces établissements car à la fin de la troisième je serai trop jeune.

Je m'oriente donc vers un Lycée Professionnel de Vente pour préparer un CAP. A la fin de ce CAP vente, je pourrai alors partir en école privé d'esthétique, cosmétique.

L'esthéticienne-cosméticienne prodigue des soins de beauté pour le visage et le corps. Sa clientèle, les clients attend d'elle un embellissement et une mise en valeur du corps et de la peau. Mais le métier évolue de plus en plus vers la vente de produits de beauté. Elle reçoit une quinzaine de clientes chaque jour, auxquelles elle propose des soins comme des masques hydratants, des peelings, des épilations, des nettoyages de peau, des massages, du maquillage et parfois de la manucure. Elle applique les produits cosmétiques adaptés à la peau de sa cliente en respectant une hygiène parfaite. Par ailleurs, elle peut fournir des conseils sur les soins à pratiquer chez soi et vendre les produits cosmétiques appropriés. Quand elle est démonstratrice, elle présente aux instituts de beauté les produits de la marque pour laquelle elle travaille.

De toute façon la formation en vente sera toujours positive car une esthéticienne doit également avoir des compétences en vente. Ces deux diplômes seront complémentaires. Si j'ai fait ce choix c'est parce que je voudrais poursuivre mes études et ne pas arrêter. J'ai envie de faire esthéticienne car j'aime beaucoup la beauté, et prendre soins des personnes. De plus ce métier n'est pas répétitif. Je ne suis pas timide, je suis ouverte et j'ai un bon contact avec les clients. Si je fais tout ce parcours, c'est pour ne pas perdre 2 années de scolarisation.

Annexes

A S

12 rue

33300 Bordeaux

Née le 00 00 1997

0600000000

Points Fort Et Compétences

-Dynamique -Efficace

-Autonome - Actif

Diplômes Et Formation

2012 /2013 3^{ème} Collège Grand Parc 33300 Bordeaux

Expériences Professionnelles : Stages

- Novembre 2012 Kiabi Bordeaux

- Mai 2012 : Salon de coiffure Franck Provost, MERIGNAC

- Janvier 2012 (Les caprices) Coiffure Bordeaux

Connaissances

Informatique : Traitement de texte / Internet

Centres d'intérêt

Danse : Classique et Hip-hop

CÉCILE BRIAT

ÉCOLE PRIVÉE

ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE

CAP (1 an)

Techniques esthétiques

Sélectionner et traiter les informations

Recueillir des informations sur le client

Gérer le poste de travail

Participer à la gestion des stocks

Participer à la veille technique des appareils

Exécuter les techniques de soins esthétiques

Exécuter les techniques de maquillage

Formation à l'utilisation des appareils UV (décret n° 97-617 du 30 mai 1997)

PSE (Prévention Santé Environnement)

Vente de produits et de prestations de service

Rechercher l'information

Interpréter l'information

Gérer les rendez-vous

Gérer les encaissements

Mettre en valeur les produits et/ou les prestations de services

Participer au suivi de la clientèle

Vendre des produits et/ou des prestations de services

Accueillir, recevoir et transmettre un message

S'intégrer dans une équipe de travail et les savoirs associés liés à la vente et au milieu professionnel

Élaboration d'un dossier professionnel correspondant aux activités de vente et de mise en valeur des produits et/ou des prestations de services réalisées en stage en entreprise

Sciences et arts appliqués à la profession

Biologie

Cosmétologie

Technologie des appareils et des instruments

Techniques esthétiques

Arts appliqués à la profession

Enseignement général (pour les élèves n'ayant pas de diplôme)

Français et histoire-géographie

Mathématiques / sciences

Périodes de formation en milieu professionnel

Une période de 3 semaines minimum a lieu dans un secteur d'activités de vente-conseil en parfumerie et une autre période de 3 semaines minimum a lieu dans un secteur d'activités de techniques de soins esthétiques, l'année d'inscription à l'examen.

Durée minimale des PFMP : de 6 à 12 semaines* selon le statut et le niveau scolaire.

**nb : les candidates majeures avec une activité professionnelle, et possédant un Diplôme de niveau V ou supérieur peuvent bénéficier d'une dérogation*

Formation temps plein

(Condition d'admission : minimum 17 ans sur entretien).

Préparation au CAP d'Esthétique - Cosmétique - Parfumerie.

Octobre à Juin : 30 heures hebdomadaires du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 16h.

Attestation de fin de formation (examen d'école).

Diplômes de marques.

Conférences professionnelles.

Stages en entreprise : 6 à 12 semaines (en fonction du niveau scolaire et du statut).

Spécialisation manucurie MAVALA.

Formation en cours accélérés pour adulte avec horaires aménagés.

(Possibilité d'intégrer les cours tout au long de l'année selon le niveau de la candidate) (Niveau V minimum : CAP, BEP, BAC, BAC Pro, BP, etc., de l'éducation nationale.)

Préparation au CAP d'Esthétique - Cosmétique - Parfumerie.

Cours adaptés pour adultes avec pratique esthétique intensive et cours de dessin.

3 cours possibles d'octobre à juin :

Lundi : 17h à 20h et Mercredi : 16h à 20h30.

Mardi : 17h à 20h et Jeudi : 16h à 20h30.

Jeudi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h.

Conférences professionnelles.

Stages scolaires obligatoires pendant l'année (6 à 12 semaines en fonction du niveau scolaire et du statut).

Attestation de fin de formation (examen d'école).

Spécialisation manucurie MAVALA.

Cécile Briat • École privée esthétique-cosmétique • fondée en 1958

Agréée par le ministère de l'Éducation nationale

21, cours du Maréchal Foch 33000 BORDEAUX • (proche de la place des Quinconces)

Tél. : 05 56 52 82 30 • www.cecile-briat.com