

Le mardi 14 mai 2013

Ref : 0013735661/ 0004107488

Madame Françoise Lopez
330 chemin de la Valentine
13300 SALON DE PROVENCE
FRANCE

Madame,

Vous êtes très mécontente du reportage consacré au blog de Yoani Sanchez, évoqué le 29 avril dernier dans « Télématin ».

Je suis sincèrement désolé. Je regrette cette situation qui vous est désagréable. Je vous remercie d'avoir pris le temps d'écrire à France 2 pour faire part de votre réaction.

J'ai transmis vos remarques à la direction des programmes afin qu'elle en prenne connaissance. Elle attache une grande importance aux avis des téléspectateurs, car ils lui permettent de prendre du recul et de faire évoluer l'émission en fonction des attentes du plus grand nombre.

Vous pouvez également saisir le médiateur : Alain Le Garrec. Il est votre interprète auprès des équipes des programmes de France Télévisions. Vous pouvez lui écrire à l'adresse suivante :

France Télévisions
Alain Le Garrec - Médiateur
7 esplanade Henri de France
75907 Paris cedex 15

Il évaluera les éventuelles suites à donner.

Je vous remercie de votre fidélité. Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Bien cordialement,



Franck Vautier,
Directeur délégué en charge de la
communication relationnelle

