



# L'offre La Carte et les tarifs

en vigueur au 19 décembre 2013

Les tarifs mentionnés s'entendent TTC et les communications <sup>(1)</sup> s'entendent depuis la zone locale (Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy, Martinique et Guyane française)

LA POSTE  
caraïbes  
Mobile

## Le Pack Mobile

**Votre Pack Mobile contient un téléphone mobile prêt à l'emploi ainsi qu'une Carte La Poste Caraïbes Mobile.** La Carte est une offre prépayée, rechargeable, sans facture ni engagement dont le service est assuré par Orange Caraïbe, sur l'ensemble de ses réseaux 3G+ / EDGE / GPRS / GSM.

*Vous bénéficiez d'un crédit initial de 5€ valable 15 jours <sup>(2)</sup> depuis la zone locale. Depuis la zone locale, les appels sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde vers les fixes et mobiles de la zone locale et de l'hexagone (hors numéros spéciaux).*

### Comment recharger votre compte ?

- Avec votre carte bancaire : rechargez directement votre compte en toute sécurité en composant gratuitement le #124# puis laissez-vous guider.
- Avec des recharges Orange Caraïbe disponibles dans les bureaux de Poste et dans les points de vente Orange Caraïbe.

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Validité du crédit	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours

*À chaque rechargement, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, il est conservé et se cumule à votre nouveau rechargement. La durée de validité du total du crédit est la durée la plus longue. À l'issue de la fin de validité de votre crédit, votre carte reste valable pendant une durée de 9 mois. (3 mois avec la recharge 5€)*

### Tarifs des communications depuis la zone locale

Appel vers les fixes et mobiles locaux et hexagone	0,36€/min
SMS locaux et hexagone	0,13€/min
MMS <sup>(3)</sup> par destinataire vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone ou une adresse email	0,35€/min
MMS <sup>(3)</sup> par destinataire vers les mobiles internationaux	0,70€/min
Connexions Internet par palier de 10Ko	0,01€/min

1) Toutes les communications sont décomptées du crédit selon leurs natures et la tarification en vigueur.

2) À partir du premier appel payant. 3) Jusqu'à 300 ko et vers 5 destinataires.

# Tarifs des communications

## Émis depuis la zone locale vers l'hexagone et l'étranger

	Zone Caraïbe-Amériques <sup>(1)</sup>		Zone Europe <sup>(2-3)</sup>	Zone reste du monde <sup>(1)</sup>
	Avec Pass Karaïb-Amériques	Sans Pass Karaïb-Amériques		
	0,30€/min	1,40€/min	1,65€/min	2€/min
<b>Émission d'appel / rappel automatique de la messagerie vocale</b>	1€/min	2€/min	0,26€/min	2,50€/min
<b>Réception d'appel</b>	0,40€/min	0,80€/min	0,08€/min	1,70€/min
<b>Envoi SMS</b>	0,40€/SMS		0,09€/SMS	0,40€/SMS
<b>Envoi MMS</b>	0,49/MMS		0,49€/MMS	0,49€/MMS
<b>Connexion internet au volume</b>	0,05€/10ko		0,0005€/ko	0,10€/10ko
<b>Numéros spéciaux</b>	2€/min		2€/min	2€/min
<b>Réception de message sur messagerie vocale</b>	0,40€	0,80€	Gratuit	1,70€

Émis et reçus hors de la zone locale

## Pass Karaïb-Amériques

Vous avez besoin de communiquer ponctuellement vers la zone Caraïbe-Amérique ? Vous vous rendez en zone Caraïbe-Amérique ? Bénéficiez de tarifs avantageux grâce au Pass Karaïb-Amériques.

**3€** valable 15 jours<sup>(3)</sup>    **5€** valable 30 jours<sup>(3)</sup>



■ Vos appels<sup>(4)</sup> sont au tarif local depuis la Guadeloupe, la Martinique ou la Guyane vers la zone Caraïbe-Amériques



■ Vos appels<sup>(4)</sup> sont au tarif local depuis la zone Caraïbe-Amériques vers le monde entier



1) Les appels sont facturés par palier de 30 secondes au-delà d'une 1ère minute indivisible. 2) Les appels émis sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles. 3) Les appels reçus sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde. 4) Hors numéros à tarification spécifique.

## Les numéros facturés selon la zone du correspondant

L'appel en conférence, le rappel du correspondant à partir de la messagerie vocale, l'impression d'un fax et l'appel en visio.

## Les numéros facturés au tarif local

Le service clients (555, temps d'attente gratuit), les numéros verts (0 800), le dépôt direct de messages sur la messagerie de votre correspondant (444), les numéros spéciaux (0 805 à 0 809 ; 3xxx ; 10xx).

## Les numéros à tarification spécifique

### Émis en zone locale

### Coût du service

0 81x - 0 82x - 10xx - 3xxx / Numéros spéciaux	0,50€/min
0 89x - 0 836 - 3xxx / Numéros spéciaux	1€/min
118 xxx / Services de renseignements	Coût d'un appel local + tarif appliqué par le fournisseur de service
2787 / Voyance en ligne, tarologie, horoscope 768 / Pronostics de Fortune Simoni, rapports TQQ + et résultats des courses	0,40€/min
Appel satellite	7€/min

## Les numéros gratuits

### LES SERVICES D'URGENCE

**15** SAMU / **17** police / **18** pompiers / **112** n° d'urgence européen  
**114** personnes déficientes auditives / **115** urgence sociale / **116 000** enfants disparus

### LES AUTRES SERVICES<sup>(1)</sup>

<b>888</b> messagerie vocale et rappel automatique	<b>#122#</b> appelle-moi
<b>0 801</b> à <b>0 804</b> numéros verts	<b>#123#</b> suivi conso écrit
<b>08088</b> numéros spéciaux	<b>#124#</b> rechargement sur votre écran mobile
<b>#100#</b> paramétrage du mobile	<b>#308#</b> tarif des appels vers les numéros spéciaux

## Services gratuits

Suivi conso (#123#), messagerie vocale (888), présentation du numéro, double appel, signal d'appel, conférence (à 4 pers max) et restriction d'appel.

## Prestations ponctuelles

Renouvellement de la carte SIM	15€
Déblochage de la carte SIM par le service clients	7€
Frais de remise en service	8€
Le code de déverrouillage du mobile avant 3 mois	80€

## Services SMS

SMS émis en zone locale	Coût du service
333 - 2288 - 2463 - 2787 - 6383 - 7678 / SMS Flash 95xxx / SMS partner	0,20€ + prix du SMS
2428 / Orange Chat	0,35€ + prix du SMS
7849 / QUIZZ - 5236 / KADO - 538 / JEU 96xxx / SMS partner	0,50€ + prix du SMS
93xxx / SMS partner	Prix du SMS
94xxx / SMS partner	0,050€ + prix du SMS
97xxx / SMS partner	0,65€ + prix du SMS
99xxx / SMS partner	3,50€ + prix du SMS
123 / Stop SMS	Gratuit

### Pour plus d'infos contactez votre service clients

- Depuis votre mobile La Poste Caraïbes Mobile : 555  
(temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local)
- Depuis un poste fixe : 0810500555 (prix d'un appel local  
depuis les Antilles/Guyane françaises)
- Depuis l'hexagone et l'international : 555  
ou le + 590 590 384 555 (tarif d'un appel vers la zone locale)



LA POSTE  
caraïbes  
Mobile

<sup>(1)</sup> Sous réserve de compatibilité avec le mobile utilisé pour certains services (ex : #123#)

Orange Caraïbe (ci-après « OC »), société Anonyme au capital de 5.360.000 Euros. RCS Créteil 379 984 891. Code APE 6120 Z. Service Clients - BP 2203 - 97196 Jarry Cedex. Siège social : 1 avenue Nelson Mandela - 94110 Arcueil.