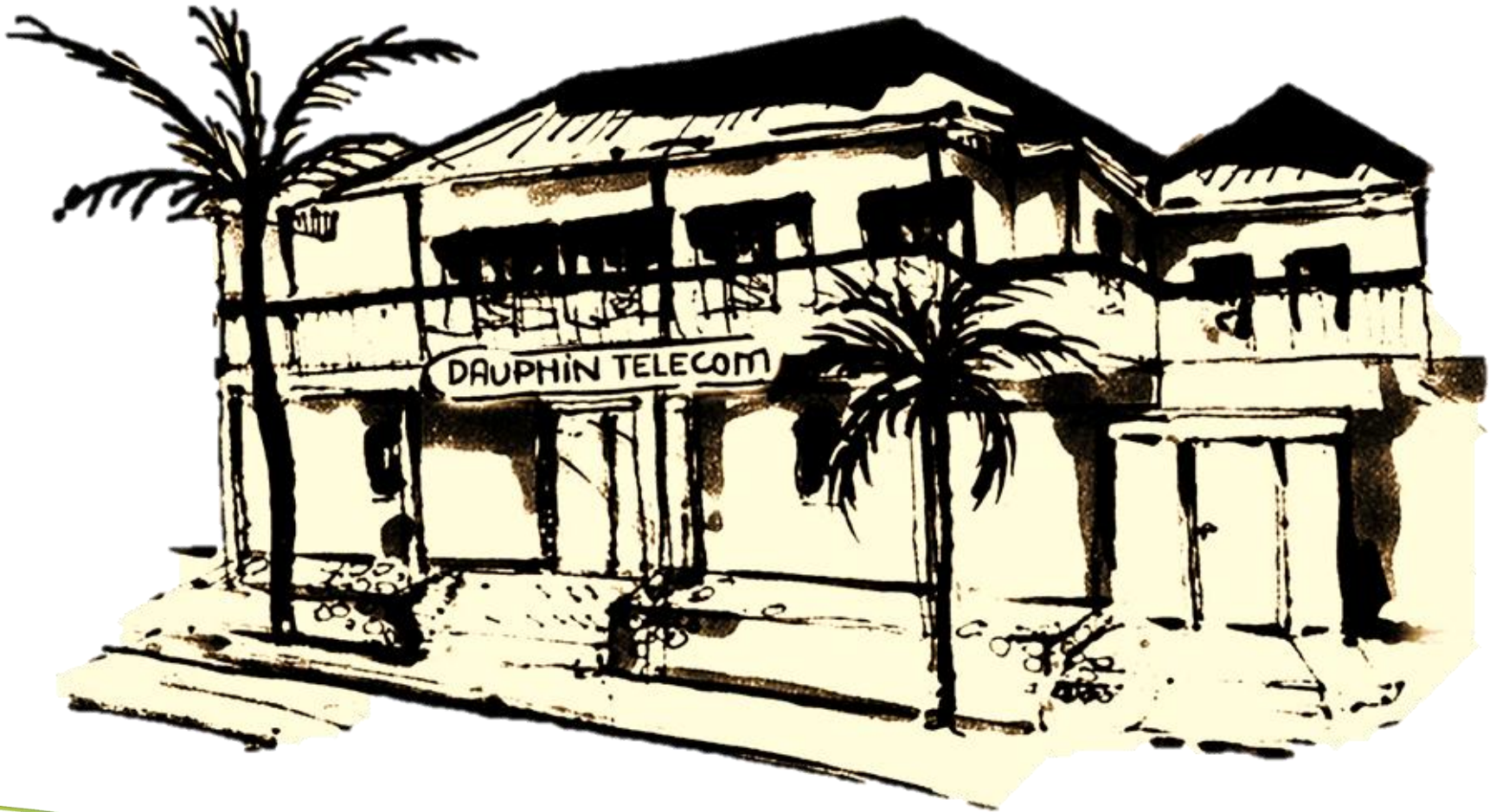


# DAUPHIN TELECOM



Fournisseur local de services de téléphonie mobile, fixe et internet, **Dauphin Telecom** est une entreprise créée en 1998 à Saint Martin.

**Aujourd'hui**, la société couvre 5 territoires (Saint Martin, Saint Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane Française ) et compte plus de 70 collaborateurs. Son siège est situé à Saint Martin.

Dauphin Telecom est une entreprise autonome intégrant des services technique, administratif, commercial, marketing et SAV, et est propriétaire de sa fibre optique.

*Cliquez sur ce que vous voulez découvrir*



## Nos territoires

● **Saint Martin**  
Collectivité d'Outre-mer  
35 692 habitants  
53,20 km<sup>2</sup>

● **Saint Barthélemy**  
Collectivité d'Outre-mer  
8 398 habitants  
25 km<sup>2</sup>

● **Guadeloupe**  
Département et région d'Outre-mer  
404 394 habitants  
1 628,43 km<sup>2</sup>

● **Martinique**  
Département et région d'Outre-mer  
398 733 habitants  
1 128 km<sup>2</sup>

● **Guyane française**  
Département et région d'Outre-mer  
269 429 habitants  
83 846 km<sup>2</sup>

Fournisseur local de services de téléphonie mobile, fixe et internet, **Dauphin Telecom** est une entreprise créée en 1998 à Saint Martin.

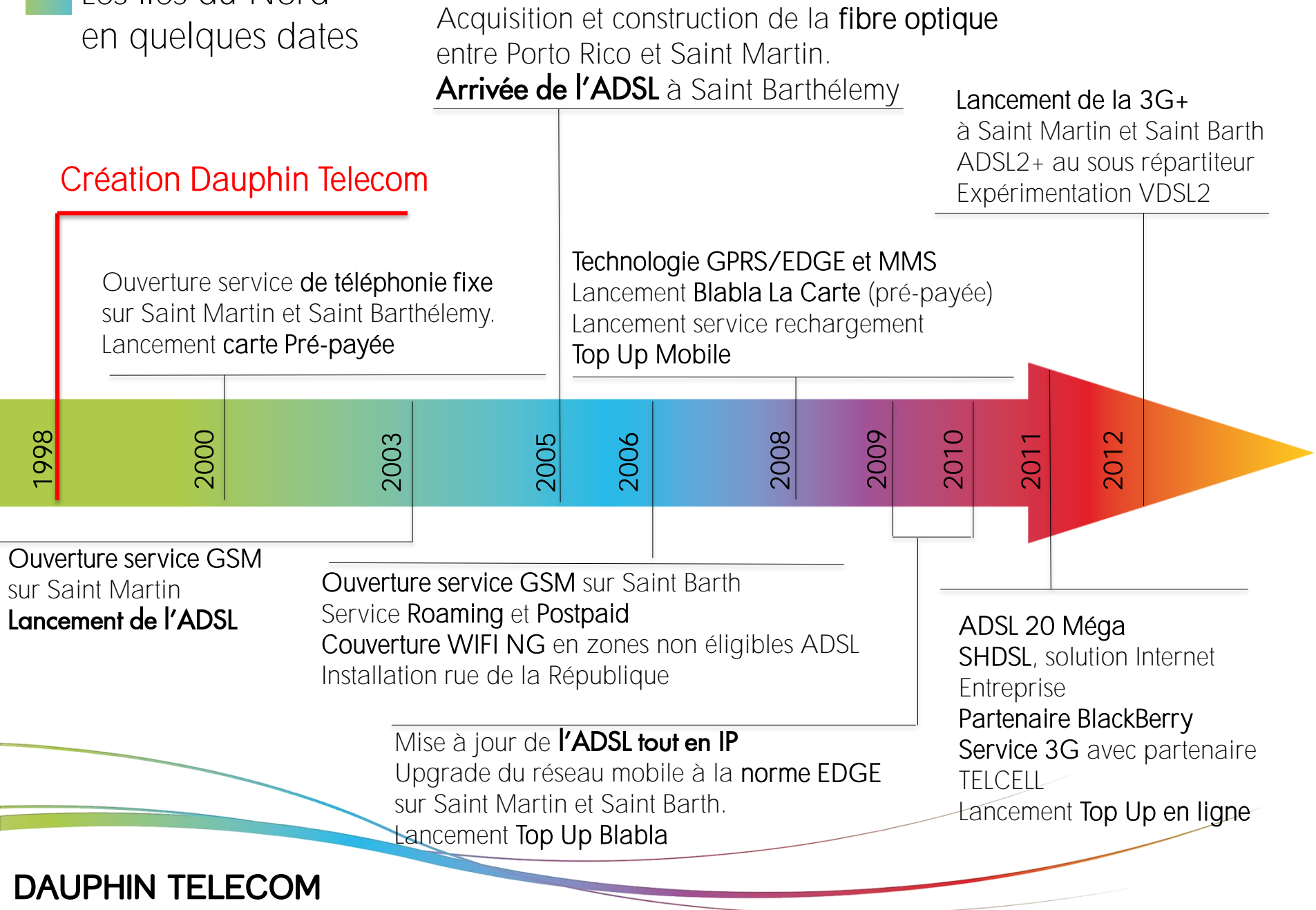
**Aujourd'hui**, la société couvre 5 territoires (Saint Martin, Saint Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane Française ) et compte plus de 70 collaborateurs. Son siège est situé à Saint Martin.

Dauphin Telecom est une entreprise autonome intégrant des services technique, administratif, commercial, marketing et SAV, et est propriétaire de sa fibre optique.

*Cliquez sur ce que vous voulez découvrir*



# Les Iles du Nord en quelques dates



# La Guadeloupe et la Martinique en quelques dates

Obtention licence Fixe en Guadeloupe et Martinique

## Ouverture de l'agence de Guadeloupe

Lancement Blabla la Carte (pré-payée) Guadeloupe et Martinique  
Lancement 1613 Guadeloupe

Ouverture agence Sainte Anne  
Solution internet fibre THD particuliers



## Ouverture de l'agence de Martinique

Lancement 1613 Martinique  
Lancement carte IZZY en Guadeloupe et Martinique

Etude pour Label THD SEMAG  
Etude Marie Galante

Fournisseur local de services de téléphonie mobile, fixe et internet, **Dauphin Telecom** est une entreprise créée en 1998 à Saint Martin.

**Aujourd'hui**, la société couvre 5 territoires (Saint Martin, Saint Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane Française ) et compte plus de 70 collaborateurs. Son siège est situé à Saint Martin.

Dauphin Telecom est une entreprise autonome intégrant des services technique, administratif, commercial, marketing et SAV, et est propriétaire de sa fibre optique.

*Cliquez sur ce que vous voulez découvrir*



# Les produits et services sur les ILES DU NORD



**MOBILE**



**INTERNET**



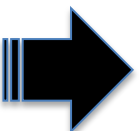
**FIXE**



**INTERNET**



**BLABLA**

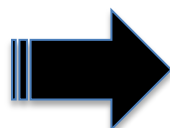
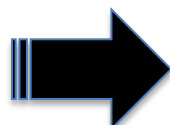
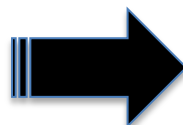
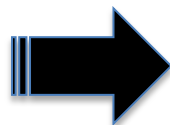


- Forfaits bloqués
- Forfaits Open
- Téléphones et accessoires
- Solutions Pro
- Internet mobile 3G+ (512Ko)
  
- Pack DT de 2 à 20 Mo
- Internet avec option téléphonie fixe
- VoIP
- Clés 3G+
  
- ADSL de 2 à 20 Méga
- Technologie WIFI NG
- Fibre Optique, internet THD
- Solution PRO
  
- **Cartes prépayées d'appels** longues distances





**FIXE**



Solutions SIP

Internet fibre  
THD

- Cartes téléphoniques prépayées longues distances
- Pour les Professionnels (pré-sélection)
- Pour les Professionnels
- Pour les résidents de Sainte Anne (particuliers)
- [www.dtfibre.fr](http://www.dtfibre.fr)

Fournisseur local de services de téléphonie mobile, fixe et internet, **Dauphin Telecom** est une entreprise créée en 1998 à Saint Martin.

**Aujourd'hui**, la société couvre 5 territoires (Saint Martin, Saint Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane Française ) et compte plus de 70 collaborateurs. Son siège est situé à Saint Martin.

Dauphin Telecom est une entreprise autonome intégrant des services technique, administratif, commercial, marketing et SAV, et est propriétaire de sa fibre optique.

*Cliquez sur ce que vous voulez découvrir*



Nos partenaires Bancaires Institutionnels Conseils

**Crédit Mutuel**  
LA banque à qui parler



**Banque des  
Antilles Françaises**

l'Europe  
**s'engage**  
à Saint-Martin  
avec le FEDER

**Saint-Martin**  
Caraïbe Française French Caribbean



PROGRAMME  
**INTERREG CARAÏBES**



**REGION  
GUADELOUPE**

**ERNST & YOUNG**  
Quality In Everything We Do

**B**

Nos partenaires techniques



(...)

# Nos partenaires opérateurs



Connecting Technologies (Curacao) N.V.

Fournisseur local de services de téléphonie mobile, fixe et internet, **Dauphin Telecom** est une entreprise créée en 1998 à Saint Martin.

**Aujourd'hui**, la société couvre 5 territoires (Saint Martin, Saint Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane Française ) et compte plus de 70 collaborateurs. Son siège est situé à Saint Martin.

Dauphin Telecom est une entreprise autonome intégrant des services technique, administratif, commercial, marketing et SAV, et est propriétaire de sa fibre optique.

*Cliquez sur ce que vous voulez découvrir*



## Notre engagement

Dauphin Telecom est engagée dans une politique de **développement durable** pour le bénéfice des citoyens de la collectivité des Iles du Nord, de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane.

Cet engagement se traduit par plusieurs missions:

### 1 Assurer l'accessibilité de ses produits et services au plus grand nombre

Avec des tarifs très compétitifs, Dauphin Telecom a diminué les tarifs de télécommunication fixe, démocratisé **l'Internet** Très Haut Débit et **l'utilisation** du téléphone portable. Ses offres sont **aujourd'hui** adaptées à tous les types de clients:

- ✓ Professionnels
- ✓ Particuliers
- ✓ Saisonniers

Dauphin Telecom propose aussi une offre « sociale ».

## 2.1 A favoriser le développement des technologies et faire progresser l'accès à l'information

Portée par le développement des technologies en 2012, Dauphin Telecom renforce en 2013 cette stratégie d'investissements dans les technologies du Très Haut Débit (THD)...

- ✓ Installation d'un Point de Raccordement Passif pour délivrer l'ADSL à partir d'un sous répartiteur et permettre la couverture des dernières zones blanches à Saint Martin (c'est une première au niveau national).
- ✓ Dauphin Telecom s'est proposé auprès de l'ARCEP pour être expérimentateur 4G
- ✓ Mise à disposition de solutions THD innovantes avec le FTIX (Dauphin Telecom est propriétaire de sa fibre optique) ou la technologie SHDSL.





*Dauphin Telecom est porteur de projets de communication innovants*



Avec l'Aide du programme Européen « Interreg Caraïbes IV », Dauphin Telecom a créé un marché virtuel, CaribComX, où une communauté de petits opérateurs Caraïbéens peuvent se rencontrer et échanger leur trafic de voix.



Dauphin Telecom est à l'initiative, au côté de la SEMAG, de la mise en place du label «Zone d'Activité Très Haut Débit» (ZA THD) à La Providence aux Abymes (Guadeloupe). Le label a été obtenu le 3 septembre 2012 pour une durée de 3 ans, renouvelables.

La Zone d'Activité de la Providence est devenue la 1<sup>ère</sup> zone labellisée de Guadeloupe mais aussi de tout l'Outre-mer!



### 3 Participer au développement économique.

Dauphin Telecom privilégie les emplois locaux lorsque les compétences sont disponibles et collabore avec des sous-traitants et des entreprises locales.

Dauphin Telecom soutient également **l'association d'aide** à la création **d'entreprises** « Initiatives Saint Martin » en participant à des conférences et des formations à destinations de futurs entrepreneurs.



### 4 Assurer et promouvoir le respect de l'environnement local

Soucieuse de limiter **l'impact** de ses activités sur **l'environnement**, Dauphin Telecom a notamment mis en place des initiatives telles que **l'intégration** paysagère des antennes relais, la mise en place de la facturation électronique, **l'utilisation** de sacs recyclables etc...

L'écologie, c'est l'affaire de chacun 

**DAUPHIN  
TELECOM**



**MOBILE INTERNET FIXE**

## 5 Soutenir les initiatives locales

Tout au long de **l'année**, Dauphin Telecom soutient les initiatives locales. Grâce à cela, diverses associations, écoles et entreprises voient leurs projets aboutir. Par la même occasion, Dauphin Telecom participe à la vie locale lors **d'événements** sportifs ou culturels.

Carnaval 2013



Forum de la rentrée



Tour Cycliste de Guadeloupe



Les Voiles de Saint Barth



## ...et aussi nos sponsorings annuels sportifs

Vélo Club de Grand Case et le VO2C



Course à pied avec le CSLG



Volley avec  
Le Collège Soualiga



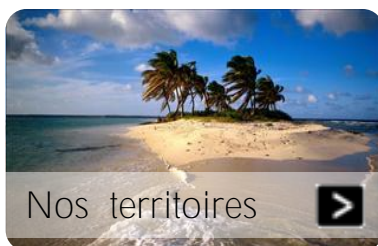
Voile  
Les voiles au Féminin &  
Trimaran Dauphin  
Telecom/ Karibuni

Fournisseur local de services de téléphonie mobile, fixe et internet, **Dauphin Telecom** est une entreprise créée en 1998 à Saint Martin.

**Aujourd'hui**, la société couvre 5 territoires (Saint Martin, Saint Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane Française ) et compte plus de 70 collaborateurs. Son siège est situé à Saint Martin.

Dauphin Telecom est une entreprise autonome intégrant des services technique, administratif, commercial, marketing et SAV, et est propriétaire de sa fibre optique.

*Cliquez sur ce que vous voulez découvrir*



## Nos boutiques et agences

### Saint Martin:

- 12 rue de la République à Marigot
- Boutique SIMPLY Market Hope Estate

### Saint Barthelemy:

- Rue Oscar II à Gustavia

### Guadeloupe:

- Immeuble Nevada Bât A local 7  
Rue Thomas Edison- ZI Jarry – 97122 Baie Mahault
- Boutique Dauphin Telecom 245, Boulevard Hégésippe Ibene - Castaing - 97180 Sainte-Anne

*Nous sommes également présents en  
Martinique et en Guyane...*



Comment nous joindre?

### Service Client:

- Saint Martin et Saint Barthélemy : 0 809 135 555
- Lors de vos déplacements: (+590) 590 770 555

### Nos agences:

- Marigot: 0590 29 00 77
- Saint Barthélemy : 0590 52 09 92
- Sainte-Anne (Offres Dtfibre) : 0 809 139 900

Site internet : [www.dauphintelecom.fr](http://www.dauphintelecom.fr)



Dauphin Telecom



# Notre équipe dirigeante



**Alain HAILLANT**  
Président Directeur Général



**Eve RIBOUD**  
Directrice Générale

**Florence PHILIPPON**  
Directrice Administrative et  
Financière



**Philippe MOREL**  
Directeur Commercial  
et Marketing



**Frédérique BJEDIC**  
Directrice Technique IP



**Armando BLANCO**  
Directeur Technique Fixe  
et Mobile





Eve RIBOUD,  
*Directrice Générale*



Diplômée de l'**Institut** National des Télécommunications et avec une maîtrise de Sciences de Gestion à Paris Dauphine, Eve Riboud, revient diplômée en poche à Saint-Martin.

Son objectif : apporter son savoir à cette **île** qui **l'a** vue grandir. Elle se lance donc dans ce grand projet **qu'est** devenu DAUPHIN TELECOM, avec à ses côtés, Alain Haillant, PDG de DAUPHIN TELECOM, rencontré en 1997 lors de son stage de fin d'études.

DAUPHIN TELECOM est donc créée en juillet 1998. En charge du Développement et des Relations avec les Institutions (ARCEP, ...), les autres opérateurs pour les interconnexions, le roaming (...), les autorités locales (Collectivité, Région, préfectures, DDE...) et les établissements financiers, elle est à **l'origine** de la société ainsi que de ses différents réseaux et services.

Directrice Générale depuis 2010, elle soutient activement l'implantation de l'entreprise sur d'autres territoires : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Kitts & Nevis, et oriente la stratégie de développement vers les technologies du Très Haut Débit (LTE, FTTH, VDSL2...).

## Notre équipe dirigeante

Florence PHILIPPON,  
*Directrice Administrative et Financière*



Elle obtient son B.T.S puis son D.E.S.C.F Gestion Comptabilité et fait ses armes pendant plus de 10 ans en cabinet **d'expertise** comptable à Paris et dans les Antilles.

Elle rejoint **l'entreprise** DAUPHIN TELECOM en 2003, en qualité de Chef Comptable, et acquière de **l'expérience** en développement et management administratif, social et financier sur la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane. Elle est **aujourd'hui** Directrice Administrative et Financière de la société.

Notre équipe dirigeante

Philippe MOREL,  
*Directeur Commercial  
et Marketing*



Titulaire d'un Diplôme Universitaire de Technologie "Technique de commercialisation – option Marketing", Philippe Morel, depuis plus de 20 ans dans les Antilles Françaises, travaille 6 ans en qualité de Directeur Commercial chargé de la commercialisation **d'un** programme immobilier sur Saint Martin.

Il rejoint Dauphin Telecom en 1999 en tant que Directeur Commercial et Marketing. Depuis son parcours s'est enrichi d'une expérience du développement et du management commercial sur la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane. Son implication dans le tissu économique de Saint Martin, lui confère une connaissance de la situation et de la population locale.

Ses engagements professionnels (sièges à des Conseils **d'Administration**, de Direction...) et associatifs (Office de Tourisme, Initiatives Saint Martin, Association des Commerçants de Marigot...) lui permettent **d'enrichir** chaque jour sa réflexion et **d'améliorer** les stratégies à adopter pour diriger les missions qui incombent à ses différentes fonctions.

## Notre équipe dirigeante

Frédérique BJEDIC  
*Directrice Technique IP*



Diplômée en gestion des PME-PMI, Frédérique Bjedic débute avec une première expérience de 4 ans chez un Fournisseur **d'Accès** Internet local à Saint Martin.

Elle rejoint DAUPHIN TELECOM en 2003 en tant que Chef de Projet IP pour le lancement de **l'ADSL** à Saint Martin et Saint Barthélémy, acquiert une solide expérience xDSL et devient Directrice Technique IP et membre du Comité **d'Experts** Cuivre de **l'ARCEP** en 2010.

Le désenclavement des zones blanches et la montée en THD figurent parmi ses priorités, avec notamment **l'ADSL** au sous répartiteur en 2012 et **l'introduction** du VDSL2 à compter **d'octobre** 2013.

Armando BLANCO  
*Directeur Technique Fixe  
et Mobile*



Il débute son parcours professionnel au sein de la société multinationale SIEMENS VENEZUELA en 1992. Après avoir obtenu son diplôme en électronique à **l'Université** de **l'Armée** Vénézuélienne en 1991, il développe le projet pilote de la digitalisation de la téléphonie fixe sur le territoire national.

Par la suite, riche **d'une** expérience professionnelle de 5 ans et **d'une** spécialisation en téléphonie digitale faite chez SIEMENS Allemagne en 1996, il vient **s'installer** dans les Antilles Hollandaises pour consolider ses connaissances en télécommunications (Société ANTELECOM NV 1997-1998).

En 1999 il rejoint **l'équipe** de développement du projet DAUPHIN TELECOM. A ce jour, après plus de 14 ans dans cette entreprise en plein essor, et 21 années **d'expériences** professionnelles dans ce domaine, il continue de développer de nouveaux projets sur les territoires des Antilles Françaises et dans les Caraïbes.

Notre équipe



DAUPHIN TELECOM

Fournisseur local de services de téléphonie mobile, fixe et internet, **Dauphin Telecom** est une entreprise créée en 1998 à Saint Martin.

**Aujourd'hui**, la société couvre 5 territoires (Saint Martin, Saint Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane Française ) et compte plus de 70 collaborateurs. Son siège est situé à Saint Martin.

Dauphin Telecom est une entreprise autonome intégrant des services technique, administratif, commercial, marketing et SAV, et est propriétaire de sa fibre optique.

*Cliquez sur ce que vous voulez découvrir*

