



tarif

tarif Entreprises au départ d'un téléphone fixe de Guadeloupe et Martinique

date : 1^{er} juillet 2013

les prix sont indiqués en euro hors taxes

La souscription à un contrat professionnel (Contrat Professionnel, Contrat Pro Services, Contrat Professionnel Présence, Contrat Professionnel Numéris) est la condition pour bénéficier du Tarif Entreprises.

1. tarif Entreprises fixe vers fixe

destinations	prix de mise en relation	prix minute
local	0,08	0,024
Guadeloupe -> Martinique /Iles du Nord Martinique -> Guadeloupe	0,08	0,024
métropole	0,08	0,17
Guyane	0,08	0,28
Réunion / Mayotte	0,08	0,37
St Pierre et Miquelon	0,08	0,31
services d'accès à internet par réseau commuté	0,08	0,021
appels vers les numéros commençant par 095, 096, 097 ⁽¹⁾ et 098	0,08	0,17

⁽¹⁾ à l'exclusion des appels vers les numéros commençant par 0976, numéros existants seulement dans les DOM, facturés au prix d'une communication vers le DOM où est acheminé l'appel.

Exemples : un appel au départ de la Guadeloupe vers un numéro commençant par 0976 de la Guadeloupe sera tarifé en local ; un appel de la Guadeloupe vers un numéro commençant par 0976 de la Guyane sera au tarif d'un appel vocal au départ de la Guadeloupe vers la Guyane (soit 0.08 € pour la mise en relation et 0.28 €/minute).

1.1. les appels à l'international

destinations	prix du crédit temps (CT)	CT en secondes	prix minute après CT
Canada, États-Unis	0,08	5	0,24
Caraïbes Proches	0,08	5	0,39
Caraïbes Éloignées	0,08	5	0,69
Brésil	0,08	5	0,39

zone Europe proche et Amérique du Nord	0,08	5	0,48
zone Maghreb	0,08	5	0,96
zone Reste Europe et Amérique du Nord	0,08	5	1,11
zone Afrique et Océanie	0,08	5	1,20
zone Amérique Centrale	0,08	5	1,26
zone Amérique du Sud	0,08	5	1,32
zone Asie 1, Australie et Nouvelle-Zélande	0,08	5	1,05
zone Asie 2 et reste Océanie	0,08	5	1,29

zones	destinations incluses dans chaque zone internationale
Europe Proche et Amérique du Nord	Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne et Canaries, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie et Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.
Sauf Canada, États-Unis	Canada, États-Unis
Maghreb	Algérie, Maroc , Tunisie.
reste Europe / Amérique du Nord	Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie , Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaii (îles), Hongrie, Islande , Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte , Moldavie, Pologne, Roumanie , saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Rép. Tchèque, Turquie , Ukraine, Yougoslavie (Monténégro+Serbie) .
Afrique et Océanie	Afrique du Sud (rép.), Angola , Ascension (île), Bénin , Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun , Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores , Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire , Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon , Gambie, Ghana, Guinée , Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye , Madagascar, Malawi, Mali , Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria , Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda , Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles , Sierra Léone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad , Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe .
Amérique Centrale	Belize, Costa Rica, Cuba, El Salvador , Falkland (îles), Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama , St Christophe, Vierges britanniques (îles).
Sauf Caraïbes Proches	Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Rep. Dominicaine (rép.) , Dominique, Grenade, Montserrat, Saint Kitts et Nevis, Sainte Lucie, St Marteen, Saint vincent et Grenadine.
Sauf Caraïbes Éloignés	Aruba, Bahamas, Bermudes, Bonaire, Caymans, Curaçao, Haïti , Jamaïque, Porto Rico, îles Vierges Américaines (Sainte Croix, Saint John, Saint Thomas), Saba, Saint Eustatius, Trinite et Tobago, Turks et Caicos.
Amérique du Sud	Argentine, Bolivie, Chili, Colombie, Équateur , Guyane, Paraguay, Pérou , Suriname, Uruguay, Venezuela .
Sauf Brésil	Brésil
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande	Australie , Azerbaïdjan, Chine, Corée du Sud , Émirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon , Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle Zélande , Palestine, Philippines , Russie, Singapour , Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande , Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel).
Asie 2 et reste Océanie	Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bengladesh , Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie , Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan , Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban , Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan , Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, Qatar , Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam , Yémen

en gras : destinations sur lesquels s'applique un complément de facturation pour les appels vers les mobiles.

Pour les autres pays, c'est la tarification vers les téléphones fixes des pays concernés qui s'applique.

2. tarif Entreprises fixe vers mobiles

2.1. les appels vers les mobiles des réseaux métropolitains, des réseaux des DOM et des collectivités d'outre-mer

destination	prix de mise en relation	prix minute ⁽²⁾
mobiles Métropole	0,175	0,108
mobiles Orange Caraïbes, Digicel Antilles, Dauphin Télécom, UTS Caraïbes, Outremer Télécom Antilles	0,175	0,075
mobiles : Orange Guyane, Orange Réunion, Orange Mayotte Digicel Guyane, Outremer Télécom Guyane, Outremer Télécom Réunion, Outremer Télécom Mayotte SRR Réunion, SRR Mayotte St Pierre et Miquelon Télécom,	0,175	0,240

⁽²⁾ décompté à la seconde, 24H sur 24H

2.2. les appels vers les mobiles des réseaux étrangers

destinations	durée du CT en secondes	prix du CT	tarif /min après CT
zone Europe Proche et Amérique du Nord Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne et Canaries, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie et Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse	5	0,08	0,666
zone Maghreb Maroc	5	0,08	1,026
zone reste Europe / Amérique du Nord Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hongrie, Islande, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Rép. Tchèque, Turquie, Yougoslavie (Monténégro+Serbie)	5	0,08	1,296
zone Afrique et zone Océanie Afrique du Sud (rép.), Angola, Bénin, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée, Libye, Mali, Nigeria, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Tchad, Zimbabwe	5	0,08	1,386
zone Amérique centrale El Salvador, Panama	5	0,08	1,446
zone Caraïbes proches Dominicaine (rép.)	5	0,08	0,576
zone Caraïbes éloignés Haïti	5	0,08	0,876
zone Amérique du Sud sauf Brésil	5	0,08	1,506

destinations	durée du CT en secondes	prix du CT	tarif /min après CT
Argentine, Bolivie, Chili, Colombie, Équateur, Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela			
Brésil	5	0,08	0,576
zone Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande Australie, Chine, Corée du Sud, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle Zélande, Philippines, Singapour, Taiwan, Thaïlande	5	0,08	1,236
zone Asie 2 et reste Océanie Bangladesh, Inde, Indonésie, Jordanie, Kazakhstan, Liban, Ouzbékistan, Qatar, Vietnam	5	0,08	1,476

remarque : Les appels vers les mobiles des pays non inclus dans la liste ci-dessus suivent la tarification des communications fixe vers fixe du pays concerné.

3. autres communications

Les appels émis vers les destinations non mentionnées dans ce document sont facturés au « Tarif Entreprises ». L'annexe « Tarif » du Tarif Entreprises est disponible sur le site internet d'Orange Business Services à l'adresse suivante :

<http://www.orange-business.com/fr/produits/tarif-entreprises>

Les appels dont la tarification est spécifique (vers les numéros spéciaux, Audiotel, etc.) suivent la tarification en vigueur d'Orange Business Services.